

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **İSTANBUL ESENYURT ÜNİVERSİTESİ**

**İstanbul Esenyurt Üniversitesi Rektörlüğü**  
**Doğan Araslı Bulvarı No:79 Esenyurt/İSTANBUL**  
**444 9 123 / 1101-1102**  
**Fax: +(90) 212 699 09 90**  
**e-posta: sudiapak@esenyurt.edu.tr**

**2018**

# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## 1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1.1 İletişim Bilgileri

“Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” hükümleri uyarınca kurulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Komisyonu, Prof. Dr. Sudi Apak (Rektör) başkanlığında faaliyetlerini yürütmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Rektörlüğü  
Doğan Araslı Bulvarı No:79 Esenyurt/İSTANBUL  
444 9 123 / 1101-1102  
Fax: +(90) 212 699 09 90  
e-posta: [sudiapak@esenyurt.edu.tr](mailto:sudiapak@esenyurt.edu.tr)

### 1.2 Tarihsel Gelişimi

2013-2014 akademik yılında 4 Fakülte, 2 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve 3 Enstitü ile hizmet vermeye başlayan İstanbul Esenyurt Üniversitesi, “Yeşilköy 2001 Eğitim, Sağlık, Kültür Vakfı” tarafından, 18.06.2013 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6492 sayılı kanun ile kurulmuştur. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, Anayasa’nın temel ilke ve değerlerine bağlı, yaratıcı ve girişimci bireyler yetiştirmeyi amaçlayan bir yükseköğretim kurumudur. İstanbul Esenyurt Üniversitesi’nin kurucu vakfı olan “Yeşilköy 2001 Eğitim, Sağlık, Kültür Vakfı”, sosyal, kültürel ve sağlıkla ilgili alanlarda hizmet sunmak amacıyla 2011 yılında İstanbul’da kurulmuştur.

Kuruluş Kanunu’ndaki birimler, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü’dür. 2014-2015 akademik yılında ise, İstanbul Esenyurt Üniversitesi, 10 lisans ve 8 önlisans programında eğitime başlanabilmesi için YÖK Başkanlığı’ndan kontenjan almıştır. Bu dönemde, Psikoloji Anabilim Dalı ve İşletme Yönetimi Anabilim Dalı’nda yüksek lisans programları açılması için hazırlıklar yürütülmüş olup, YÖK Başkanlığı’ndan 7 Tezli/Tezsiz örgün lisans programı ile 2 Tezsiz uzaktan öğretim yüksek lisans program kurma izni alınmıştır. Yeni akademik programların eklenmesi sonucu 2015-2016 Bahar Dönemi sonu itibariyle, ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyede toplam 3269, 2016-2017 Mart ayı itibari ile ön lisans, lisans ve lisansüstü seviyede toplam 5685, 2018 Nisan ayı itibari ile 8477 öğrenci sayısına ulaşılmıştır. Üniversitemiz bilgi çağının ve toplumun gereksinimlerini karşılamaya yönelik yeni programlar açmaya devam etmektedir.

Bu çerçevede 2018-2019 akademik yılı eğitim-öğretim dönemlerine yönelik olarak, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde Yeni Medya ve İletişim Sistemleri Bölümü; Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde Odyoloji Bölümü; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde Endüstri Mühendisliği Bölümü; Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde Rekreasyon Bölümü açılmıştır.

Gelecek eğitim-öğretim dönemlerine yönelik olarak, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde İşletme Türkçe (Tezli) doktora programı, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Türkçe-İngilizce (Tezli),

Bankacılık ve Finans Türkçe (Tezli), Adli Muhasebe Türkçe (Tezli) yüksek lisans programları; İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi bünyesinde International Trade and Marketing, Kamu Yönetimi ve Yerel Yönetim, Bankacılık ve Finans, Güvenlik Bilimleri, Yerel Yönetimler, Küresel Finans ve Bankacılık Bölümü; Meslek Yüksekokulu bünyesinde Uçak Teknolojisi, Mimari Restorasyon, İnşaat Teknolojisi, Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri (II.Öğretim) Programlarının açılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Aynı zamanda, Üniversitemizde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 21.04.2014 yılında kurulmuştur. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde pek çok farklı alanda eğitim ve sertifika programları sunulmakta, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimlerinin dışında kalan eğitim programları aracılığıyla, kamu, özel sektör ve uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlenmektedir.

İstanbul'un Esenyurt ilçesinde bulunan yerleşkesinde eğitim ve öğretime devam etmekte olan Üniversite, kaliteli ve deneyimli akademik ve idari personeliyle, öğrencilerine nitelikli bir eğitim vermeyi hedeflemektedir. Ekte daha detaylı şekilde belirtildiği üzere, Üniversitemiz bünyesinde görev alan toplam idari personel sayısı 79 (Ek-1), toplam akademik personel sayısı ise 211'dir (Ek-2).

Fiziki alt yapıyla ilgili olarak, mevcut yerleşke 70 derslik ve 23 laboratuvar/atölye ile 6717 m<sup>2</sup>'lik kullanım alanına sahiptir. Yerleşke de; Bilgisayar ve Tasarım Laboratuvarı (1), Hidroterapi ve Elektroterapi Laboratuvarı (1), Beslenme Uygulama Mutfağı (1), Kimya Laboratuvarı (3), Elektronik Laboratuvarı (1), Mikro Biyoloji Laboratuvarı (1), Antropometri Laboratuvarı (1), Rehabilitasyon Laboratuvarı (1), Anestezi ve İlkyardım Laboratuvarı (1), Anatomi Laboratuvarı (1), Bilgisayar Laboratuvarı (3), Sivil Havacılık Uygulama Laboratuvarı (1) olmak üzere üniversite genelinde 16 adet laboratuvar; Mühendislik Tasarım Stüdyoları (5), Radyo ve Televizyon Stüdyosu (1) ve Çocuk Gelişimi Atölyesi (1) olmak üzere üç alanda toplam 7 adet atölye bulunmakta olup toplamda 23 adet laboratuvar/atölye yer almaktadır.

### **1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### *Misyon:*

Bilimsel ve teknolojik gelişmelerin topluma yayılmasına katkıda bulunmak ve ülkemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgili, yetkin ve girişimci ruha sahip, toplumsal sorumluluk duyarlılığı olan bireyler yetiştirmektir.

#### *Vizyon:*

- ✓ Özgürlükçü,
- ✓ Akademik ve fiziki altyapısı ile öne çıkan,
- ✓ Geleneklere ve farklılığa saygılı,
- ✓ Ülkesine ve bilime hizmeti amaç edinen,
- ✓ Dünya standartlarında, disiplinlerarası eğitim anlayışı ile özgün bilgiler üreten, geleceğe yön verebilecek bireyleri yetiştiren öncü bir üniversite olmaktır.

*Değerlerimiz:*

Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün ilke ve inkılapları ışığında Türkiye ve Türk ulusunu akıl ve bilim öncülüğünde, en ileri uygarlık seviyesine ulaştırma hedefini, en temel değer olarak kabul eden İstanbul Esenyurt Üniversitesi,

- Yenilikçilik
- Çağdaşlık,
- Şeffaflık,
- Öğrenci odaklılık,
- Teknoloji ve bilim odaklılık,
- Akademik ve bilimsel özgünlük,
- Çevreye saygı,
- Etik değerlere saygı,
- Sürdürülebilir kalkınma,
- Ülkemiz kültür ve geleneklerine saygı,
- Adalet,
- Katılımcılık,

ilke ve kavramlarını temel değerleri olarak benimsemiştir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı 9 ana stratejik amaç etrafında 34 hedef, 157 eylem ve performans göstergesinden oluşmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Stratejik Planı aşağıda belirtilen 9 ana stratejik amaç ve ilgili hedefleri kapsamaktadır:

*Stratejik Amaç 1: Lisans Eğitiminde Mükemmelliğe Ulaşmak*

*Hedef 1.1:* Lisans eğitiminde yerli/yabancı başarılı öğrencilerin tercihlerinde Üniversitemize öncelik vermelerini sağlamak,

*Hedef 1.2:* Üniversitemizin deneyimli ve nitelikli akademik kadrosunu zenginleştirmek,

*Hedef 1.3:* Yabancı Diller Hazırlık Birimi ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESEM) aracılığıyla verilen İngilizce eğitimini geliştirmek,

*Hedef 1.4:* Öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerini geliştirmek ve desteklemek,

*Hedef 1.5:* Yabancı Diller Hazırlık Birimi bünyesinde ikinci yabancı dil eğitimini başlatmak,

*Hedef 1.6:* Öğrenci memnuniyet düzeyini artırmak,

*Hedef 1.7:* Uzaktan eğitim ile verilen derslerin sayısını ve ders içeriklerinin niteliğini artırmak.

*Stratejik Amaç 2: Lisansüstü Eğitimde Mükemmelliğe Ulaşmak*

*Hedef 2.1:* Üniversitemizin yüksek lisans ve doktora programlarını çeşitlendirerek lisansüstü eğitimi zenginleştirmek,

*Hedef 2.2:* Üniversitemizin lisansüstü akademik kadrosunu zenginleştirmek,

*Hedef 2.3:* Lisansüstü programlardaki yabancı öğrenci sayısını artırmak.

*Stratejik Amaç 3: Araştırmaya Dayalı Nitelikli Akademik Yayın Üretmek*

*Hedef 3.1:* İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu (İESUBEDEK) kanalıyla nitelikli akademik yayın ve araştırmaları özendirmek,

*Hedef 3.2:* Ulusal/Ülusalarası üniversite dışı kaynaklı araştırma destekleri hakkında akademik personeli bilinçlendirici faaliyetlerde bulunmak,

*Hedef 3.3:* Avrasya Araştırmaları Merkezi (AAM) kurmak ve bünyesinde akademik yayın ve araştırma eylemleri gerçekleştirmek.

*Stratejik Amaç 4: Ulusal / Uluslararası Tanınırlığı Sağlamak ve Geliştirmek*

*Hedef 4.1: Üniversitemizi Erasmus+ uluslararası değişim süreçlerine entegre etmek,*

*Hedef 4.2: Akademik personelimizin yurtdışından seçkin akademisyenlerle ortak araştırma ve yayın yapmasını özendirme,*

*Hedef 4.3: Erasmus+ kanallarıyla akademisyenlerimizin yurtdışındaki üniversite ve araştırma merkezlerinde misafir araştırmacı statüsünde çalışmalarını sağlamak,*

*Hedef 4.4: Erasmus+ değişim programları kanalıyla yabancı öğrenci oranını artırmak.*

*Stratejik Amaç 5: Şeffaflık ve Toplumsal Hizmet İlkelerine Dayalı Bir Kurum Kültürü Oluşturmak*

*Hedef 5.1: Kamu ve özel sektör gereksinimlerine göre mevcut eğitim müfredatlarını güncellemek,*

*Hedef 5.2: İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESEM) kanalıyla verilen eğitim programlarını zenginleştirmek,*

*Hedef 5.3: Uzaktan Eğitim Araştırma Merkezi (UEAM) aracılığıyla verilen lisansüstü programları bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitlendirmek,*

*Hedef 5.4: Uzaktan Eğitim Araştırma Merkezi'ni iyileştirmek,*

*Hedef 5.5: Dış paydaşlarla ilgili alanlarda proje geliştirmek.*

*Stratejik Amaç 6: Süreklilik Prensipleri Çerçevesinde Kurumsal Yapılaşmayı Sağlamak*

*Hedef 6.1: Kurumsal kültürü geliştirmek,*

*Hedef 6.2: Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi ile yazılı-görsel basın arasındaki iletişimi güçlendirmek,*

*Hedef 6.3: Ulusal ve uluslararası işbirliği ağlarını geliştirmek,*

*Hedef 6.4: Stratejik hedefleri belirli aralıklarla izlemek ve değerlendirmek.*

*Stratejik Amaç 7: Bilişim Altyapısını İyileştirmek ve Faaliyetleri Çeşitlendirmek*

*Hedef 7.1: Olağanüstü Durum Merkezi'ni (ODM) oluşturmak ve geliştirmek,*

*Hedef 7.2: Öğrenci Bilgi Sistemi'ni geliştirmek,*

*Hedef 7.3: İnternet altyapısını güçlendirmek,*

*Hedef 7.4: Belge Yönetim Sistemi'ni kurmak.*

*Stratejik Amaç 8: Öğrenci ve İdari/Akademik Personel Memnuniyetini Artırmak*

*Hedef 8.1: Öğrenci memnuniyet düzeyini belirlemek ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak,*

*Hedef 8.2: Akademik personelin memnuniyet düzeyini % 20 oranında artırmak,*

*Hedef 8.3: İdari personelin memnuniyet düzeyini % 20 oranında artırmak.*

*Stratejik Amaç 9: Finansal Kaynakları Artırmak ve Çeşitlendirmek*

*Hedef 9.1: Mali kaynakları çeşitlendirmek ve artırmak.*

## **1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi mevcut yerleşkesinde, Ek-3'te belirtildiği üzere, ön lisans düzeyinde Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile hizmet vermektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'ndaki 9 programda toplam 1264 ve Meslek Yüksekokulu'ndaki 11 programda ise 1348 aktif öğrenci olmak üzere önlisans düzeyinde toplam 2612 öğrenci bulunmaktadır.

Lisans düzeyinde İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Beden

Eğitimi ve Spor Yüksekokulu olmak üzere 4 fakülte ve 2 yüksekokulda eğitim-ğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Lisansüstü düzeyde ise Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri enstitüsü çeşitli yüksek lisans programları yürütmektedir.

Ek-3'te belirtildiği üzere, Türkçe ve İngilizce akademik programlar sunan niversitemizde, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'ndeki toplam 6 bölümde 539 ğrenci, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'ndeki 6 bölümde 828 ğrenci, Sağlık Bilimleri Fakültesi'ndeki 5 bölümde 853 ğrenci, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'ndaki 2 bölümde 184 ğrenci, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nda 2 bölümde 474 ğrenci ve son olarak 2015-2016 akademik yılında ğrenci almaya başlayan Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi'ndeki 4 bölümde 720 ğrenci bulunmaktadır.

Lisansüstü seviyede ise, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde, tezl, tezsiz ve uzaktan eğitim türlerinde İşletme Anabilim Dalı ve Psikoloji Anabilim Dalı olmak üzere 1877 ğrenci, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde ise İş Sağlığı ve Güvenliği Anabilim Dalı 390 olmak üzere toplamda 2267 ğrenci yüksek lisans eğitimi almaktadır.

### **1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

İstanbul Esenyurt niversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, n lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimlerinin dışında kalan eğitim programlarını düzenleyerek, kamu, özel sektör ve uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlara yönelik eğitim programları düzenlemektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, eğitim programları düzenlerken ağım eğitim ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmaktadır.

21.04.2014 tarih ve 28979 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği'ne göre, bilimsel bilgiyi yetişkinlerle ve kurumlarla paylaşarak ve kuramsal bilgiyi uygulama ile bütünleştirerek toplum yararına sunmak ve bu süreçleri geliştirerek bireysel ve toplumsal sorunların çözümüne katkıda bulunmak; kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde, eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenlemek ve planlamak; öğrencilerin yanı sıra, sanayi ve hizmet kuruluşlarının çalışanlarına yönelik olarak, uzmanlık alanını kapsayan eğitim programları sunmak gibi temel amaçlar doğrultusundaki tüm etkinliklerini yaşam boyu öğrenme, meslek içi eğitim, kurumsal eğitim, sertifika programları, önceden programlanmış seminerler, çeşitli kesimlere konferanslar gibi yollarla gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Merkezimiz alanında uzman eğitim kadrosuyla teorinin yanında uygulamayı da katılımcılara sunmaktadır. Eğitim programlarına katılan öğrencilerimize, başarı ve süre kriterlerine bağlı olarak katılım belgesi ve başarı sertifikası verilmektedir.

şeffaf ve açık bir Avrupa Yükseköğretim Alanı oluşturma fikrini hayata geçirmeyi hedefleyen Bologna Süreci 1999 yılında Bologna Deklarasyonu ile resmen başlamıştır. Türkiye bu sürece 2001 yılında dâhil olmuştur. Yükseköğretimde kalitenin iyileştirilerek güvence altına alınması, Avrupa Birliği'nde yükseköğretimde ortak bir kalite kültürünün oluşturulması amacıyla başlatılan Bologna süreci kapsamındaki tüm çalışmalar ve neriler Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvencesi Birliği'nin (ENQA) 2005 yılında hazırladığı "Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence İlke ve Standartları" başlıklı raporunda yayımlanmıştır. Bu raporda tüm yükseköğretim kurumlarının, kalite güvence politikalarına sahip olması, ğretim ve araştırma aktivitelerine dair verileri sağlıklı bir şekilde toplayarak analiz edip stratejik yönetim amacıyla kullanması, hem niceliksel hem de niteliksel olarak güncel bilgiyi tarafsız ve şeffaf bir şekilde yayımlayarak gerek toplum ve gerekse konuyla ilgili i ve dş organizasyonların denetimine sunmasına yönelik hususlar özellikle

vurgulanmıştır. Bologna sürecinin gereklerini yerine getirebilmek üzere İstanbul Esenyurt Üniversitesi de kendi kalite güvence politikalarını ve sistemlerini oluşturma hedefini koymuştur. Bu çerçevede, Avrupa Birliği değişim programları kapsamında bütün bölümlerimiz Avrupa kredi transfer sistemine göre düzenlenmiştir.

Stratejik Plan 2015-2019 Sürüm I'de belirtildiği üzere, Üniversitemiz bünyesinde çeşitli araştırma birimlerinin kuruluşu ve faaliyet kapsamı belirtilmiştir. Ulusal/uluslararası üniversite dışı kaynaklı araştırma destekleri hakkında akademik personeli bilinçlendirici faaliyetlerde bulunmayı stratejik bir hedef olarak ortaya koyan İstanbul Esenyurt Üniversitesi bu konuyla ilgili bir yol haritası ortaya koymuştur. Bu bağlamda, TÜBİTAK vb. araştırma destekleri ile ilgili seminer/egitim etkinliklerin düzenlenmesi, araştırma ve geliştirme başvurularının etkin bir şekilde duyurulması, Üniversite bünyesindeki araştırma merkezlerinin yurtdışı kaynaklı araştırma projelere dâhil olmasının teşvik edilmesi, öncelikli alanlarda yurt dışındaki fonlar hakkında bilgi edinilmesine yönelik destek verilmesi, doktora süresince ve sonrası yabancı araştırmacıların İstanbul Esenyurt Üniversitesi'ne gelmesi finansal açıdan teşvik edilecektir. Tüm bu stratejik eylemlerdeki temel amaç, ulusal/uluslararası projeler çerçevesinde araştırmacı hareketliliğini artırmaktır. Diğer yandan, Erasmus+ kanalıyla akademisyenlerimizin yurt dışındaki üniversite ve araştırma merkezlerinde misafir araştırmacı statüsünde çalışmalarını sağlamak amacıyla uluslararası değişim programlarıyla ilgili seminer/paneller düzenlemek Üniversitemizde ki önemli bir araştırma faaliyeti alanıdır. Üniversitemiz araştırmacı kadrolarının, uluslararası kaynaklara erişimini kolaylaştıran ve onlara destek veren birimler kurulacaktır. Buna imkân sağlayacak şekilde, Avrupa Birliği Değişim Programları kapsamında bütün bölümlerimiz Avrupa kredi transfer sistemine göre düzenlenmiştir.

## **1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin organizasyon şeması Ek-11'de mevcuttur.

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **2.1 Kalite Politikası**

Kalite, bir ürün veya hizmet ile ilgili özelliklerin, belirlenen veya olabilecek ihtiyaçları karşılama derecesi olarak tanımlanabilir. Üniversiteler açısından Kalite güvencesi sistemi, eğitim, araştırma ve yönetimin kalitesinin geliştirilmesiyle ilgili bir konudur. Kalite güvencesi meselesi bu anlamıyla günümüz yükseköğretim politikalarının asli gündemi haline gelmiştir. Yapısal bir dönüşüm bağlamında, Üniversite yönetimi-kalite güvencesi sistemi ilişkisi girift bir hal alırken günümüzde yönetişimin üniversitenin iç ve dış paydaşlarının kalite yönetimi sürecine katılımını zorunlu kılması gerçeğinden hareketle, İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite güvencesi sistemi üzerinde kurumsal faaliyetlerini geliştirmektedir.

Kalite yönetimi, Yükseköğretim Kurumunun veya Yükseköğretim Kurumu tarafından uygulanan bir programın veya sunulan hizmetlerin (mükemmeliyet, verimlilik, etkinlik, saydamlık, hesap verilebilirlik) standartlara sahip olmasını ifade etmektedir. Bu kapsamda SWOT analizleri, öz değerlendirme, gelişim planları veya stratejik planları ele alınmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite güvencesi sistemi çerçevesinde; bir yükseköğretim kurumunun veya programının iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistematik işlemleri anlamaktadır.

Üniversitemiz iyi işleyen, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim oluşturmak için kalite güvencesi sistemi konusuna gerektiği önemi vermektedir.

Dünyada 20. yüzyılın son çeyreğinde hızlanan, bilgiye dayalı küresel ekonomik yarış ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerinde yaşanan önemli gelişmeler, ülkelerin her alanda olduğu gibi yükseköğretim alanında da kalite sistemlerini yeniden değerlendirmelerini ve gelişmeler ışığında yeniden yapılandırmalarını beraberinde getirmiştir. Her geçen gün yükseköğretime olan talebin artması, buna karşın kamu kaynaklarından yükseköğretim kurumlarına ayrılan kaynakların aynı oranda artmaması, yaşanan hızlı ekonomik ve sosyal değişimler ile bilgi ekonomisi ve toplumu esaslı gelişmelerin yükseköğretim kurumlarından daha nitelikli hizmet beklentisinin artması ile hızla daha büyüyen ve yönetimi daha karmaşık hale gelen yükseköğretim kurumlarının eğitim, öğretim, araştırma ve diğer hizmetlerinde sistematik ve stratejik yaklaşımları zorunlu hale getirmektedir. Dünyada özellikle gelişmiş ve hızlı gelişmekte olan ekonomilerde, yükseköğretim sistemlerinde çıktı süreçleri odaklı değerlendirme yapmak, iyileşmeye açık alanlarını belirlemek ve sürekli iyileşme yaklaşımı ile rekabetçi bir yükseköğretim ortamı oluşturulması üzerine idari ve mali özerkliğe sahip bağımsız kalite güvencesi ve akreditasyon kurum ve kuruluşlarının oluşturulması teşvik edilmektedir. Dünyada yükseköğretim kurumları ve öğrenci sayılarında belirgin artışların olmasıyla birlikte kalite güvencesine ihtiyaç artmıştır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite değerlendirmesinin karşılaştırılabilir avantajını kullanarak uluslararası yükseköğretim pazarına taşıma; yükseköğretimde, başarılı öğrencileri çekme, yetenekli araştırmacı ve öğretim üyelerini istihdam etme; öğretim, araştırma ve yönetim düzeylerinde kaliteyi sağlama ve bunu ilgili paydaşlara sunma hedeflerine yönelik olarak Kalite Güvencesi Sistemini kavramaktadır. Kalite güvencesi sistemi bağlamında stratejik planlama, Bologna süreci ve akreditasyon iç içe geçmiş durumdadır. Özellikle stratejik planlama süreci kalite yönetimi açısından kilit bir role sahiptir. Stratejik planlama bir yükseköğretim kurumunun, kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler belirlemek, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama ve ilgili performans göstergelerini sürekli izleme sürecini içermektedir.

Üniversitemiz kalite güvencesi sistemi kapsamında başlanılan stratejik planlama ve Bologna sürecine paralel olarak, Üniversite eğitiminde kalite güvencesinin temel hedeflerinden biri, bir yükseköğretim kurumunun, eğitim, öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin kapsamlı, sistematik ve düzenli olarak değerlendirilmesi ve kalitelerinin geliştirilmesidir. Bu noktada hem iç hem de dış kalite güvence kriterlerinin saptanması son derece önemlidir. İç kalite güvence prosedürlerinin kullanımının yanı sıra dış kalite güvence işlemlerinin geliştirilmesi, kararlar için kriterler, amaca uygun işlemler, raporlama, izleme prosedürleri, periyodik teftişler, sistem çapında analizler önemli rol oynamaktadır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, Yükseköğretim Kanunu (2547), Yüksek Öğretim Personel Kanunu (2914), Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu (2809) ve Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanunu (5746) temel alan İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kalite güvence politikalarına Üniversite stratejik yönetim sürecinin temel bir unsuru olarak yaklaşmakta ve bununla ilgili stratejiler geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bologna süreci ve Avrupa Standartları (ENQA-European Standards and Guidelines) gibi Uluslararası standartların yol göstericiliğinde İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite geliştirme ve güvence stratejisi “amaca uygunluk” ve “uluslararası standartlara uyum” olarak



saptanmıştır. Vizyon, misyon, temel politikaları ve bunların Fakülte düzeyindeki eşdeğer ifadelerinde yer almıştır.

Üniversitemizde kalite yönetimi stratejilerinin belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi ve geleceğe yönelik iyileştirilmesiyle ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz, içinde bulunduğu dış faktörler ile kurum içi faktörlerin bir bütün halinde değerlendirilmesini ve buna dayalı stratejiler geliştirilmesini stratejik bir bütünsellikte ele almaktadır. Halihazırda herhangi bir kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu ya da sistem standartları yönetimi hayata geçirilmemiş olmasına rağmen İstanbul Esenyurt Üniversitesi Stratejik Planı (2018-2022), Üniversitemiz için temel bir eylem planı oluşturmasının yanı sıra kalite yönetimi ve kurumsal değerlendirme için de son derece yararlı bir metodoloji sunmaktadır. Bu kapsamda, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Stratejik Planı (2018-2022), yıllık faaliyet raporları ve akademik/ıdari memnuniyet anketleri vasıtasıyla pekişen, kurumsal değerlendirme sürecinin en belirgin özelliği, kurumsal misyon, vizyon ve değerlere dayalı bir süreç olmasının yanı sıra güçlü ve gelişime açık yönleri ile fırsat ve tehditlerin; kısaca öz değerlendirme ve çevre değerlendirmesinin gerçekleştirilmiş olmasıdır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öz değerlendirme sonuçlarını titizlikle ele almış ve bu raporun kurumsal misyon, vizyon ve temel değerlere uygunluğu bağlamında stratejik amaçlar belirlemiştir.

Stratejik Plan kapsamında gerçekleştirilen SWOT analizi, kalite güvencesi sistemi açısından yol gösterici sonuçlar ortaya koymaktadır. SWOT (Strenght, Weakness, Opportunity, Threat) analizi, incelenen konu, kurum ya da işletmelerin güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemekte ve dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir tekniktir. SWOT analizi ile amaçlanan; iç ve dış etkenleri dikkate alarak var olan güçlü yönler ve fırsatlardan en üst düzeyde yararlanan, tehditlerin etkisini en aza indiren ve gelişime açık yönleri iyileştirmeye yönelik faaliyetleri içeren plan ve stratejiler geliştirmektir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Stratejik Planı (2018-2022) aşağıda belirtilen ana başlıkları kapsamaktadır:

- Stratejik planın hazırlık süreci ve izlenen yöntemleri,
- Planlama aşamaları;
  - Planlama aşamaları ile etkinliklerin karşılaştırılması
- Durum analizi
  - Üniversitemizin mevcut durumuna ilişkin kuruluşu,
  - Üniversitemizin mevcut durumuna ilişkin örgütlenmesi,
  - Fiziki ve beşeri durumları (Fiziki kaynaklar, akademik birimler ve öğrenci sayıları, beşeri kaynaklar)
- Paydaş analizi
  - Dış paydaş değerlendirmesi
  - İç paydaş değerlendirmesi
- Swot Analizi
  - Güçlü yönlerimiz (Strengths)
  - Gelişime açık yönlerimiz (Weaknesses)
  - Fırsatlar (Opportunities)
  - Tehditler (Threats)
- Geleceğe bakışı
  - Misyon, vizyon ve değerleri
  - Stratejik amaçları (Amaç-hedef, eylem-performans göstergesi)
- İzleme ve Değerlendirme

Ayrıca Üniversitemizin odağında öğrencilerimize sunduğumuz eğitim-öğretim hizmetleri ve bu hizmetlerin kalitesinin uluslararası eğitim-öğretim standartlarına uygun seviyeye getirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi vardır. Bu durumun, Üniversitemizin idari birim ve akademik bölümlerinde toplam kalite yönetimi anlayışının benimsenerek kalite güvence sisteminin ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin Üniversitemiz bünyesinde kurulumu ve akreditasyonunun gerçekleştirilmesi gelecek eğitim-öğretim döneminde planlamaktadır. Üniversitemiz, iş ve işlemlerini sistematik, sürekli ve sürdürülebilir bir yapıda yürütecek; kalite politikalarını, kuruluş ve birim hedeflerini, stratejilerini standartlar bazında sürekli iyileştirecektir. Kalite güvencesi ve kalite yönetim sistemi stratejik yönetimin bir parçası olarak, kalite politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejiler iyileştirilerek kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Söz konusu TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin kurulumu; Kalite El Kitabı, Prosedür El Kitabı, Organizasyon El Kitabı, Proses El Kitabı ve ilgili dokümanları (talimatlar, listeler, formlar, planlar vb.) kapsamında tanımlanacak, kayıt altına alınacak, sistem sürekliliği ve sürekliliği sağlanacaktır. Örneğin;

- Eğitim ve öğretim programlarının tasarımı ve onayı ile ilgili Eğitim-Öğretimin Tasarımı, Planlanması, Gerçekleştirilmesi ve Geliştirilmesi Prosedürü,
- Eğitim-öğretim kadromuzun oluşturulmasında işe alma, atama, yükselme ve görevlendirme ile ilgili tüm süreçlerin adil ve açık olduğu ilgili prosedürler (Maaş Tahakkuk İşlemleri Prosedürü, İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü vb.),
- Üniversitemizin, stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmasının gözden geçirilmesi ile ilgili Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü,
- Yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetiminin güvence altına almak üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplama, analiz etme ve süreçleri iyileştirmek ile ilgili İstatistiksel Veri Analizleri Prosedürleri, İç Tetkik Prosedürü, Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürleri,
- Dışarıdan alınan ürün ve/veya destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına aldığı ile ilgili Satınalma Prosedürü,
- Eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyet bilgilerinin açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde olması ile ilgili Dokümanların Kontrolü Prosedürü ve Kayıtların Kontrolü Prosedürü,
- Öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edilmesi süreci ile ilgili Öğrenci Şikâyetleri ve Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü,
- Personellerin yetki, görev ve sorumluluklarının açık şekilde tanımlandığı görev tanımlarını kapsayan Organizasyon El Kitabı, vb.

tanımlanacak yada ilgili mevzuatlara atıflar yapılacaktır.

## **2.2 Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Üniversitemiz kalite güvence sisteminin nasıl ve ne ölçüde etkin bir şekilde yürütüldüğünü değerlendirmeyi amaçlayan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Komisyonu, ilk olarak 21.04.2016 tarih ve Üniversitemiz Senatosu'nun 21016-03/03 sayılı kararı ile kurulmuştu. Daha önce faaliyet gösteren "Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK)" 21.04.2015 tarih ve Üniversitemiz Senatosu'nun 2015-04/05 sayılı kararı ile kurulmuştu. Ancak İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senatosu'nun yukarıda adı geçen kararı ile "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" hükümleri uyarınca, Üniversitemiz bünyesinde daha

önceden kurulan ADEK yerine görev almak üzere “Kalite Komisyonu”nun “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” hükümleri uyarınca kurulmasına oy birliği ile karar verilmiştir. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu’nun faal bir şekilde çalışmalar yapması ve hâlihazırda Üniversitemiz bünyesinde başlatılan kalite yönetimi sürecinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Kalite Komisyonu’nun temel görevi Üniversitemiz dâhilinde kalite güvence sisteminin ne ölçüde etkin yürütüldüğünü incelemek ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi’nin bu alandaki performansını değerlendirmektir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri arasında; Prof. Dr. Sudi APAK Rektör (Başkan), Prof. Dr. Sacide VURAL Rektör Yardımcılığı Yerine Profesör Temsilcisi (Başkan Yardımcısı), Prof. Dr. Sait YILMAZ İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekanı (Üye), Prof. Dr. Şermin TEKİNALP Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı (Üye), Prof. Dr. Özer ERGÜN Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı (Üye), Prof. Dr. Halil KARADENİZ Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı (Üye), Doç. Dr. Hüseyin GÜN Meslek Yüksekokulu Müdürü (Üye), Dr. Öğr. Üyesi Selçuk YAŞAR Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü (Üye), Dr. Öğr. Üyesi Engin YÖRÜK Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü (Üye), Dr. Öğr. Üyesi Pınar BACAKSIZ Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Müdürü (Üye), Dr. Öğr. Üyesi Aliye MENEVŞE Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Müdürü (Üye), Dr. Öğr. Üyesi Muhsin ÖZTÜRK Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu Müdürü (Üye), Dr. Öğr. Üyesi Erdal Dursun Genel Sekreter (Üye), Kubilay YILDIRIM Öğrenci Konseyi Başkanı (Üye) yer almaktadır.

İç Değerlendirme, Kalite Komisyonu’nun rehberliğinde, enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokul sorumluluğu altında hazırlanan, akademik tüm programların tüm faaliyetlerini (önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim, araştırma, topluma hizmet) ele almaktadır. Kalite Komisyonu, bu faaliyetlerin ışığında idari birimlerin faaliyetlerini de ele alarak Üniversite Öz Değerlendirme Raporunu hazırlar. Bu rapor, verilerin değerlendirilmesinden başlayarak eğilimleri analiz eder, İstanbul Esenyurt Üniversitesi’nin 2018-2022 Stratejik Planı doğrultusunda gelişmesini irdeler, kalite yönetimi ve stratejik planlama kapasitesini ortaya koyar. Rapor, Mütevelli Heyetinin özel gündemli bir toplantısında ele alınır ve değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda yapılması istenen iyileştirme ve değişikliklerin hayata geçirilmesinden Rektör sorumludur.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, iç değerlendirmesini dış değerlendirme kuruluşlarına sunmayı ve hakem değerlendirmesinden geçerek oluşacak dış değerlendirme raporunu tüm sosyal paydaşlarıyla paylaşmayı ileriye yönelik bir kriter olarak benimsemektedir. Oluşacak bir ulusal kalite güvence sistemi yanında, uluslararası değerlendirme/akreditasyon kuruluşlarına başvurmayı, Üniversitemizde bir kalite kültürü oluşması için sürekli çaba göstermeyi temel değerlerinden biri olarak kabul eder. Bu bağlamda, gelecek eğitim-öğretim yılları için, bir dış değerlendirici kurum tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence sürecine işaret eden akreditasyon çalışmalarına hız verilecektir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite güvence sistemi anlayışında, aşağıda belirtilen 4 temel stratejik soru yönlendirmektedir.

Kalitenin geniş bir kurumsal çevrede incelenmesini sağlayan bu sorular şunlardır:

- Üniversite, ne yapmaya çalışmaktadır?
- Üniversite, bunu nasıl yapmaya çalışmaktadır?
- Üniversite, bunun işe yaradığını nasıl anlar?
- Üniversite, ilerlemek için nasıl bir değişim geçirmelidir?

## 2.3 Paydaş Katılımı

Üniversitenin belli başlı paydaşları olan öğrenciler, toplum, veliler, işverenler ve mezunlar ile kurulacak ilişkilerin eğitim-öğretim kalitesine hangi katkıları sağlamanın beklendiği açıkça tanımlanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, mezunları ile ilişkilerini sürekli devam ettirmeyi, bilgi paylaşımını ve dayanışmayı arttırmayı amaçlar, üniversite öğrencileri ve mezunlar arasında bilgi ve deneyim paylaşımını ve bunun için uygun ortamı sağlamayı hedefler. Öncelikle ilerleyen dönemler göz önüne alınacak şekilde bir mezun tabanı oluşturmak ve onların İstanbul Esenyurt Üniversitesi ile ilişkilerini ve paylaşımlarının devamlılığını sağlamak üzere panel, sohbet günleri, mezun-öğrenci buluşma günleri, üniversitede mezun günleri, mezunlara yönelik mesleki gelişim programları, öğrenci-mezun sosyal, kültürel ve/veya mesleki geziler, son gelişmeler hakkında bilgilendirme haberleri vb. çalışmalar düşünülmektedir. Bu etkinlikler ile mezunların kendi aralarındaki ve öğrencilerle arasındaki bağların güçlendirilmesi planlanacaktır. Toplumla çeşitli araçlarla yürütülen halkla ilişkiler hem üniversite hem program bazında ele alınmaktadır. Toplum tarafından kabul edilmeyi ve desteklenmeyi sağlayacak bilgilendirme çalışmalarında sürekliliğe ve etkinliğe özen gösterilir. Topluma hesap verme yoluyla toplumsal sorumluluğun yerine getirildiği gösterilir.

Gerek akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler gibi iç paydaşların gerekse yerel yönetim, işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları gibi dış paydaşların kalite yönetimi sürecine ve kalite güvencesi sistemine katılım ve katkıları çerçevesinde İstanbul Esenyurt Üniversitesi, temel amaçlarını saptamada ve bu amaçlara erişmede paydaşlarının oynadığı rolü dikkate alarak, paydaşlarının beklentilerini Stratejik Planlama sürecine dâhil etmektedir. Bu açıdan İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşları düşük, orta ve yüksek öncelik sınıflandırmasına tabi tutmuştur. Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının listesi ve bu paydaşlarla kurduğu paydaşlık ilişkisi ve öncelik seviyeleri Ek-4'te sunulmuştur.

## 3. EĞİTİM-ÖĞRETİM

### 3.1 Programların Tasarımı ve Onayı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde yer alan program yeterliliklerinin belirlenmesinde "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi"yle uyum göz önünde bulundurulmakta, Avrupa Birliği tarafından 2000 yılında yayınlanan Lizbon Stratejisi hedefleri ve ülkemizin 2001 yılında dâhil olduğu Bologna Süreci hedefleri temel alınmaktadır. Bu doğrultuda, Üniversitemiz eğitim-öğretim alanındaki kalite güvencesi sisteminde şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlamakta ve "Yükseköğretim alanında ulusal yeterlilikler çerçevesi geliştirme" konusunda İstanbul Esenyurt Üniversitesi üzerine düşen katkıyı ulusal ve uluslararası planda sunmayı hedeflemektedir.

Program eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve eğitim programlarının tasarımındaki iç ve dış paydaş katkıları sağlanmaktadır. Kalite güvence sistemiyle ilgili hazırlık aşamalarında katılımcı bir çalışma anlayışı takip edilmiş, en üst kademedен en alt kademeye kadar fikir ve öneri alışverişinde bulunmuş ve her birimin en yüksek düzeyde katılımını sağlamak amacıyla bütün fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulu temsilcileriyle iletişimde bulunarak iç ve dış paydaş analizi çalışmaları başlatılmıştır. İç ve dış paydaşların en yüksek seviyede bu süreçlere katılımı planlanmaktadır.

Program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta olup Avrupa Birliği çerçevesinde parçası olunan Bologna sürecinin gereklilikleri Üniversitemiz bünyesindeki tüm eğitim-öğretim birimleri tarafından uygulanmaktadır. Program yeterlilikleri veya çıktıları, programın eğitim-öğretim amaçlarına ulaşabilmesi için öğrencilerin mezuniyetlerinden sonra sahip olmaları gereken bilgi, beceri ve davranışlardır. Bologna sürecini yakından takip eden ve uygulayan Üniversitemizde ki her programın program eğitim-öğretim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir müfredatı vardır. Bu müfredat diploma programına özgü çıktılarını garanti edecek tüm bileşenleri içermekte ve bu çıktılar Ulusal veya Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olup, hem genel (mesleki olmayan) bilgi, beceri ve davranışları hem de mesleki/ alana özel bilgi ve becerileri kapsamaktadır.

Bu çerçevede program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları arasında yakın bir ilişki kurulmak suretiyle, programların onaylanma süreci açık, şeffaf ve hesap verilebilir bir noktaya getirilmektedir. Bu çerçevede, akademik yeterliliklerin kazanılma derecesi, her ders/modül esnasında ve sonunda uygun ve nesnel yöntemlerle “öğrenme çıktıları” olarak ölçülmektedir. Bu çerçevede, Üniversitemiz akademik programlarından herhangi birini takip eden bir öğrencinin neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve nelere yetkin olacağı ortaya konulmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, resmi web sayfasında ([www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr)) bölüm ve programlara ait ders içeriklerini kamuoyunun bilgisine sunmaktadır.

Ayrıca Üniversitemiz sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi hedeflediği için gelecek eğitim-öğretim döneminde Üniversitemiz bünyesinde Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Ofisi Müdürlüğü'nün ve Müdürlüğün görev ve sorumlulukları kapsamında Mesleki Yeterlilik Sistemi'nin kurulmasını planlamaktadır. Mesleki Yeterlilik Sistemi'nin bileşenleri olan; sektörün ihtiyaçları doğrultusunda Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesinde Ulusal Meslek Standartları ve Ulusal Yeterlilikler hazırlanacak, mesleki ve teknik eğitim-öğretim programlarının bu standartlara ve yeterliliklere göre ilgili revizyonlarına destek verilecek, kurulan sistem TS EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme standardı kapsamında kalite güvencesi sağlanılarak yapılan teorik ve performans dayalı pilot sınavların uygun bulunması sonucu Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilecek ve Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından yetkilendirilecektir. Akreditasyon ve yetkilendirme sonucu sınav ve belgelendirme faaliyetleri ile; MYK Mesleki Yeterlilik Belgeleri'nin ulusal ve uluslararası düzeyde kıyaslanabilirliğinin sağlandığı, hayat boyu öğrenmenin desteklendiği, formel (örgün) eğitim almadan mesleği öğrenen kişilere bilgi ve becerilerini belgelendirme imkanının verildiği ve iş dünyası temsilcilerinin sürece ilişkin tüm kararlara aktif olarak katıldığı, TS EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme standardı kapsamında kalite güvencesinin sağlandığı, adil, şeffaf ve güvenilir bir sistem yürütümü gerçekleştirilecektir. Bu doğrultuda Üniversitemiz, Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu olarak aşağıda özetle belirtilen iş ve eğitim yaşamına katkılar sağlayacaktır:

- Ulusal Mesleki Yeterlilik Sistemi'nin kurulmasındaki temel amaç, eğitim ile iş yaşamının nitelik talepleri arasında işlevsel bir bağ kurmaktır. Bu sistem Türkiye'nin küresel ekonomide rekabet edebilmesi için ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücünün yetiştirilmesini sağlayacaktır. İş dünyasının işgücüne yönelik mevcut ihtiyaçları ve geleceğe dönük eğilimleri, hazırlanmasına katkı sağlayacağı Ulusal Meslek Standartları ve Ulusal Yeterlilikler yoluyla eğitim sistemine yansıtacaktır. Yine eğitim dünyası da, amaçlarından birisi olan nitelikli iş gücünün yetiştirilmesini bu sistem sayesinde etkin ve esnek bir şekilde gerçekleştirecektir.
- Bu sistemin en güçlü yönlerinden birisi, hayat boyu öğrenme anlayışını kabul etmesidir. Bu kapsamda herhangi bir eğitim almadan çalışarak beceri edinen bireyleri sahip oldukları

becerileri belgelendirmeleri, bireylere farklı meslekler veya sektörler arasında yatay ve dikey geçişleri sağlaması, bulunduğu sektörde ve icra ettiği meslekte ortaya çıkan yeni gelişmeleri esnek bir şekilde mesleğine yansıtabilmesi ve bunu belgelendirebilmesi gibi imkânlar bu sistem sayesinde mümkün olacaktır.

- Ulusal Mesleki Yeterlilik Sistemi'nin temelini oluşturan Ulusal Meslek Standartları ve Ulusal Yeterlilikler, sektörün ihtiyaçları doğrultusunda, MYK tarafından görevlendirilen sektörünü temsil kabiliyetine sahip kurum/kuruluşlarca ya da MYK tarafından oluşturulan meslek ve sektörle ilgili tarafların temsil edildiği (kamu kesimi ve sosyal taraf temsilcilerinin yer aldığı) çalışma gruplarında dâhil edilmesi ile hazırlanmaktadır. Bu sayede Ulusal Meslek Standartları ve Ulusal Yeterlilikler, ilgili meslekte istihdam edilen bireylerden iş piyasasının talep ettiği nitelikleri tanımlamaya imkân sağlayacaktır.
- Ulusal Meslek Standartları ve Ulusal Yeterlilikler, orta öğretim düzeyinde Milli Eğitim Bakanlığı ve yükseköğretim düzeyinde üniversiteler tarafından meslekî ve teknik eğitim-öğretim programları ile de uyumlu hale getirilmekte ve bu sayede iş piyasasının talep ettiği meslek profiline uygun bireylerin yetişmesine katkı sağlamaktadır.
- İş analizine dayalı ve iş piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Ulusal Meslek Standartları ve Ulusal Yeterlilikler; iş piyasasında faaliyet gösteren kuruluşlara insan kaynakları yönetim süreçlerinde (görev tanımlarının oluşturulması, personel seçiminin yapılması, eğitim, performans değerlendirme, iş değerlendirme vb.) kullanabilmeleri açısından önemli girdi sağlayacaktır.

### 3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, programlarını eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için paydaşlarını düzenli olarak izler ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek günceller.

Söz konusu sürekli izleme ve güncelleme Bologna Süreci'ne uygun bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca eğitim-öğretim amaçları, hedefleri açısından ders ve program öğrenim kazanımları; enstitüler, fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokullarında ayrı ayrı hazırlanan Ders İzlenmelerinin (Syllabus) dönem sonu değerlendirmesi ile gerçekleştirilir. Değerlendirme raporları, Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek ve program çıktılarını ulaşma düzeyinin değerlendirilmek amacıyla Senato gündemine alınır.

Üniversitemiz sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi hedeflediği için gelecek eğitim-öğretim döneminde Üniversitemiz bünyesinde Zemin Mekaniği ve Etüt Laboratuvar Müdürlüğü'nün ve Müdürlüğün görev ve sorumlulukları kapsamında eğitim ve öğretim süreçlerinde kullanılan laboratuvarları TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı standardını esas alarak Yükseköğretim standartları doğrultusunda kontrol ve değerlendirme, ihtiyaçlar doğrultusunda revize edecektir. Aynı zamanda yeni oluşturulması öngörülen AR-GE (Araştırma) Laboratuvarını ve Kalite Kontrol (Merkez) Laboratuvarını TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı standardını esas alarak kurgulama ve planlama, laboratuvarların yetkilendirilmesi ve işletilebilmesi için standart kapsamında akredite edilmesi öngörülmektedir.

Üniversitemizin gelecek eğitim-öğretim döneminde bir başka sürekli iyileştirme ve geliştirmeye yönelik hedefi Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından, Sivil Havacılık ve Kabin

Hizmetleri Programımızın yetkilendirilmesi ve Üniversitemizin ‘Onaylı Kabin Ekibi Temel Eğitim Kuruluşu’ olmasıdır. Bunun için SHGM’ye başvuru öncesinde ‘Kabin Ekibi El Kitabı (Cabin Crew Manual - CCM), Kabin Ekibi Eğitimi El Kitabı (Cabin Crew Training Manual - CCTM) ve Eğitim-Öğretim El Kitabı (Education – Teaching Manual) içeriklerinin hazırlanması ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kurulmasının, yükseköğretim ve eğitim hizmetleri yetkilendirmesinin tamamlanması ile ilgili çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

### 3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli öğrenme felsefesini benimseyen İstanbul Esenyurt Üniversitesi’nde akademik programlardaki derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna sürecine uygun bir şekilde belirlenmektedir. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol oynaması periyodik olarak yürütülen memnuniyet anketleri ve Öğrenci Konseyi’nin çeşitli faaliyetleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Üniversitemizde eğitim gören öğrencilerin başarı kriterlerini şeffaf hale getirmek ve başarı kriterleri ile ders öğrenme çıktıları arasında bağ kurmak amacıyla kurumsal çalışmalar sürdürülmektedir. Buna paralel olarak, Üniversitemizde derslerin ve sınavların adil ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşullarının önceden belli kriterlere göre düzenlenmesine yönelik açıklık sağlayıcı düzenlemeler geliştirilmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili olarak, psikolojik danışmanlık hizmeti veren İstanbul Esenyurt Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi 2015 yılında kurulmuştur. Bu birimin amacı, öğrencilerin yaşadıkları güçlüklerle yönelik kendi kendilerine çözüm yolu bulmalarını sağlamaktır. Akademik ve/veya akademik olmayan bir sorun hakkında birebir öğrencilerle görüşme yöntemi ve randevu usulüne göre faaliyet gösteren Birim, öğrencilerin üniversite yaşamları boyunca sosyal, duygusal, bilişsel ve mesleki alanlarda gelişimlerine, öz farkındalığı olan, güçlü ve zayıf yönlerini bilen, amaç ve hedefleri doğrultusunda hareket edebilen, kişilerarası ilişkilerde becerileri olan bireyler olmalarına yönelik destek hizmeti sağlamak amacıyla kurulmuş olan birimdir.

Diğer yandan özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrenciler ile öğrenci hareketliliği çerçevesinde yurtdışı anlaşmalı üniversitelerde belli süreyle öğrenim görmeyi hedefleyen ve bu çerçevede Üniversitemizde eğitim-öğretim gören öğrencilere yönelik hizmet veren İstanbul Esenyurt Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Ek-5’te sunulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Avrupa Birliği Erasmus+ Öğrenci Değişimi Yönergesi’ne göre, Erasmus+ öğrenci ve personel hareketliliği, değişim ve staj hareketliliği programlarını koordine etmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Üniversitenin ve öğrencilerin küreselleşme kültürünün gelişmesine yönelik dünyanın her yerindeki üniversiteler ile akademik işbirliği ve ikili anlaşmalar geliştirmekle sorumludur. Bu çerçevede bugüne kadar toplam 34 üniversite ile anlaşma yapılmıştır. Ek-6’da Üniversitemizle ilgili Erasmus+ Eğitim Hareketliliği ile ilgili İkili Anlaşma yapılan üniversite listesi yer almaktadır. Değişim programlarında takip edilen ana ilke her öğrencinin kendi üniversitesinin ücretini ödemesi ve ziyaret ettiği üniversitenin imkânlarını kullanmasıdır. Bu nedenle değişim programlarında bir denge/karşılıklılık beklenmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi öğrencilerinin Erasmus+ hareketliliği kapsamında yurt dışına gitmelerindeki sürekliliği sağlamak için yurt dışından da öğrenci cezbetmenin yollarını aramaktadır.

Erasmus+ hareketliliğine ek olarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi, diğer bölge ve ülkelerdeki üniversitelerle de ikili anlaşmalar yapmakta ve bu yönde işbirliği çabalarını sürdürmektedir. Bu

çerçeve de anlaşma yapılan diğer üniversiteler; Union Medicinal Plants of Iran (İran), Korkut Ata Kızılorda Devlet Üniversitesi (Kazakistan), Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi (Kırgızistan), Nahcivan Muallimler Enstitüsü (Azerbaycan), European College of Kosovo (Kosova), International Balkan University (Makedonya), University "Ismail Qemali" of Vlore (Arnavutluk), Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi (Kazakistan) belirtilebilir.

Üniversitemizdeki Fakülte ve bölümler hareketlilik konusundaki ilk girişimlerini kendileri yaparlar. Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü ile koordineli çalışarak değişim partnerleri seçmek, onlarla temasa geçmek, işbirliğini hayata geçirmek bunlardan bazılarıdır. Ulusal Ajans ile iletişimi Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü sağlamaktadır. Yönetim ile ilişkiler açısından her bölümün bir Erasmus+ sorumlusu bulunmalıdır. Bölümlerin proaktif davranışı ve başarıları hem kendi öğrenci kalitesine, hem de üniversitenin başarısına yansıtacağı için İstanbul Esenyurt Üniversitesi nezdinde büyük bir önem taşımaktadır. Avrupa Komisyonu tarafından Yükseköğretim için Erasmus Beyannamesi 2014-2020 yılları, Avrupa Birliği Bakanlığı AB Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı Türkiye Ulusal Ajans tarafından Erasmus+ Gençlik Programı kapsamında yer alan Avrupa Gönüllü Hizmeti projelerini uygulamak üzere 2016-2020 yılları için Üniversitemiz akredite edilmiştir. Söz konusu hareketlilik, Avrupa ve Uluslararası İşbirliği Projelerini kapsamaktadır.

Ayrıca, öğrenci odaklı öğrenme felsefesini izleyen İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde öğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak için Engelli Öğrenci Birimi faaliyet yürütmektedir. Birim, engelli öğrencilerin kayıt yaptırımlarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek, bu gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve aksaklıkları ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapmaktadır. Birimin başlıca görevlerinden biri, Üniversitemiz programlarına kaydı yapılan engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada eğitim, öğretim, burs, idari, fiziksel, barınma, sosyal ve benzeri alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanabilmesi için alınması gereken önlemleri belirlemek ve ortadan kaldırmak üzere çözüm önerileri sunmak, gerekli düzenlemeleri Üniversitemizin diğer Birimleri veya Daire Başkanlıkları ile eşgüdüm içerisinde yapmaktır.

Öğrencilerimizin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamlarını engellemeyecek biçimde öğretim programlarını düzenlemek için engelli öğrencinin devam ettiği eğitim ortamının uygunlaştırılması, engellilere yönelik araç gereç temini, özel ders materyallerinin hazırlanması, engellilere uygun eğitim, araştırma ve barındırma ortamlarının düzenlenmesi konularında çalışmalar yapmayı amaçlayan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi yükseköğrenim düzeyindeki öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik yayın faaliyetlerinde bulunmak, öğretim elemanlarına engellilik ile bunun getirdiği sınırlılıkları ve yapılması gereken düzenlemeleri anlatan ve bilgi veren doküman hazırlamak, bilinç düzeyini arttırmak, ilgililere danışmanlık hizmeti vermek, gerektiği durumlarda hizmet içi eğitim sağlamak gibi hedefleri de gündemine almıştır.

### **3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde öğrenci kabulüyle ilgili tüm eğitim-öğretim süreçlerinde açık, şeffaf ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Yeni öğrencilerin Üniversitemize ve başladıkları programa uyumlarının sağlanmasına yönelik Üniversite tanıtımı, oryantasyon, kütüphane ve bilgi işlem araçlarının sunulması gibi birçok faaliyet hayata geçirilmiştir.



### *Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı:*

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Üst Yönetimi Yüksek Öğretim Kurulu tarafından belirlenen amaç ve ilkelere uygun olarak; üniversitenin vizyonu, misyonu doğrultusunda eğitim ve öğretimi gerçekleştirmek için gerekli tüm faaliyetlerinin etkenlik ve verimlilik ilkelerine uygun olarak yürütülmesi amacıyla çalışmalarını yapmak, planlamak, yönlendirmek, koordine etmek ve denetlemekle yükümlüdür.

#### *Görevleri*

- 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nda verilen görevleri yapmak,
- Yeni gelen öğrencilerin kayıtlarının yapılması ve tüm bilgilerinin sisteme girilmesi,
- Üniversitedeki tüm öğrencilerin İETT (Paso) indirim kart işlemleri,
- Üniversiteye kayıtlı öğrencilerin kimlik işlemleri,
- Tüm öğrenci bilgi ve belgelerinin dosyalanıp arşivlenmesi ve izlenmesi,
- Tüm öğrencilerin dosyasındaki belgelere ait isteklerin hazırlanması,
- Öğrencilerin yeni kayıt, kabul ve ders durumları ile ilgili gerekli işlemleri yapmak,
- Öğrenci belgesi ve transkript hazırlayıp öğrencilere vermek,
- Kayıt sildirme, ilişki kesmek ve kayıt dondurma işlemlerini otomasyon sistemine girilmesi,
- Not listelerinin arşivlenmesini yapmak,
- Askerlik (EK-C2) belgelerinin tek tek askerlik şubelerine gönderilmesi,
- Kayıt yenileyen öğrencilerin derslerinin kontrolünü yapmak,
- Yatay geçiş ile ilgili işlemleri yapmak,
- İç yatay geçiş, yan dal ve çift ana dal işlemlerinin takibini yapmak,
- Transkript belgelerinin kontrol edilmesi,
- Kayıt yaptıran öğrencilerin şifre işlemlerini yapmak,
- Mezuniyet işlemlerinin yürütülmesi,
- Bütünleme ile ilgili işlemlerin yapılması,
- Yüksek lisans ve yabancı uyruklu öğrenciler ile ilgili işlemlerin yapılması,
- DGS ile ilgili işlemleri yapmak,
- Müfredatlarla ilgili AKTS ve kodların kontrolünün ve düzenlenmesinin yapılması,
- Başarı bursu alacak öğrencilerin ortalamalarının hesaplanması ve Rektörlüğe bildirilmesi,
- Başarı burusunun kesilmesi ile ilgili listenin çıkartılıp Rektörlüğe bildirilmesi,
- Her türlü istatistiki bilgileri düzenlemek,
- Kredi Yurtlar Kurumu'nun listelerini hazırlayıp göndermek,
- Üniversite içi ve dışı resmi yazışmaları yapmak,
- Her kayıt döneminde öğrencilerin alacak oldukları dersleri öğrenci otomasyon sistemine girişini yapmak,
- ÖSYM ve YÖK tarafından istenen dokümanları (YÖKSİS, YÖK Denetleme Formları, Öğrenci istatistikleri vb.) hazırlamak,
- Verilen diğer benzeri görevleri yerine getirmek,

Ayrıca, başarılı öğrencilerin Üniversitemize kazandırılması için ve başarılı öğrencilerin eğitim gördükleri programdaki akademik başarılarını artırmaya yönelik birçok farklı burs imkânı sunulmaktadır. Üniversitemiz, ÖSYM Yüksek Öğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu'nda yer alan tam ve kısmi burslu programlara yerleşme imkânları dışında, farklı kapsamlarda öğrencilerine burs imkânları sağlamaktadır. Başlıca burslar;

*Tercih Bursu:*

YGS/LYS sınavın sonucuna göre ücretli lisans veya önlisans programlarını ilk üç tercihi arasında yapan ve bu ilk üç tercihinden birine yerleştirilen öğrencilere, normal öğrenim süresince öğrenim ücreti üzerinden %20 oranında indirim yapılır.

*Yöre Bursu:*

Esenyurt'ta asgari üç (3) yıl ikamet eden veya Esenyurt'ta bulunan liselerden mezun olan ve Üniversitemizin ücretli lisans veya önlisans programlarına (Kısmi burslu lisans ve önlisans programları hariç) ÖSYM tarafından yerleştirilen ve kesin kayıt yaptıran öğrencilere öğrenim ücreti üzerinden normal öğrenimleri süresince %30 indirim yapılır. Arnavutköy, Avcılar, Başakşehir, Beylikdüzü, Büyükçekmece ve Küçükçekmece'de bulunan liselerden mezun olan ve Üniversitemizin ücretli lisans veya önlisans programlarına (kısmi burslu lisans veya önlisans programları hariç) ÖSYM tarafından yerleştirilen ve kesin kayıt yaptıran öğrencilere öğrenim ücreti üzerinden normal öğrenimleri süresince %20 indirim yapılır.

*Spor, Kültür ve Sanat Başarı Bursu:*

Burs komisyonu kararı ile Üniversitemizi temsilen üniversitelerarası yarışmalarda ve Üniversitemizin katılmayı planladığı yurt içi ve yurt dışı özel turnuva ve organizasyonlara katılacak üniversite takımlarına, sanatsal ve kültürel faaliyet gruplarına kabul edilen ve ayrıca aynı tür faaliyetleri ferdi olarak da gerçekleştiren sportif, kültürel ve sanatsal faaliyet gösteren ve ilgili faaliyetlerde konulmuş yaş sınırlaması varsa bu sınırları aşmamış olan öğrencilere tanınır.

*Akademik Başarı Bursu:*

ÖSYM tarafından tam burslu lisans veya önlisans programlarına yerleştirilen öğrenciler hariç, bölümdeki birinci akademik yılsonunda disiplin cezası almamış olmak şartıyla ağırlıklı genel not ortalaması en az 3.50 ve üzeri olan ve kendi bölümündeki öğrenciler arasında ilk 5'e (beş) giren öğrencilere, izleyen akademik yılın öğrenim ücreti üzerinden %10 ile %100 arasında değişen oranlarda indirim yapılır.

*Çift Anadal / Yandal Bursu:*

Üniversitemiz öğrencileri kontenjan dâhilinde, çift anadal ve yandal programlarının kabul şartlarını sağlamaları halinde, kayıt yaptıracığı lisans programının normal öğrenim ücretinin %50' si oranında burs verilir.

*Yatay Geçiş Bursu:*

Kurumlar arası yatay geçişle Üniversitemiz önlisans veya lisans programlarına kayıt yaptıran öğrencilere, öğrenim ücretleri üzerinden %50 indirim sağlanır.

*Şehit ve Gazi Bursu:*

Burs Komisyonu uygunluk kararı ile terör sonucu şehit düşen asker ve emniyet mensuplarının çocukları ile terör sonucu hayatını kaybeden diğer kamu mensuplarının çocuklarına bu durumlarını

belgelemeleri şartı ile ödemesi gereken eğitim-öğretim ücreti üzerinden %25 oranında indirim yapılır. Terör sonucu gazi olan asker ve emniyet mensuplarının çocuklarına, durumlarını belgelemeleri şartı ile ödemesi gereken eğitim-öğretim ücreti üzerinden %15 oranında indirim yapılır.

#### *Kardeş Bursları:*

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan her bir kardeş veya eşlere eğitim-öğretim ücreti üzerinden %10 oranında ilave indirim yapılır. Kardeş indirimi öğrencilerin birlikte öğrenim gördüğü sürece geçerlidir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi burs politikasına göre, bir öğrenci ancak bir burstan yararlanır. Birden fazla burstan yararlanma hakkını elde edenlere ise en avantajlı olan burs tahsis edilir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Bu konulardan sorumlu birim İstanbul Esenyurt Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü olup, Ek-5'te sunulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Avrupa Birliği Erasmus+ Öğrenci Değişimi Yönergesi hükümlerine göre, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü Üniversitemiz öğrencilerine Erasmus+ uluslararası değişim programı hakkında bilgi amaçlı oryantasyonlar düzenlemek, yurtdışına gidecek öğrencilere idari konular, yazışmalar ve uluslararası işlemlerde yardımcı olmak Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü'nün görevleri arasındadır. Aynı zamanda uluslararası öğrencilere İstanbul Esenyurt Üniversitesi ve kampüs yaşamı hakkında oryantasyonlar düzenleyerek bilgi vermekte ve yabancı öğrenciler ile akademik ve idari birimler arasındaki iletişimi koordine etmektedir. Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, aynı zamanda uluslararası öğrencilere yönelik ülkemizin kültürü, tarihi ve dili ile ilgili konularda eğitimler düzenlemektedir. Üniversitemiz lisans ve önlisans programlarının, 2015 - 2016 eğitim öğretim yılı için Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından onaylanan yurt dışından kabul edilecek öğrenci kontenjanları, öğrenim ücretleri, kabul şartları, başvuru ve değerlendirme takvimine ilave olarak yurt dışından kabul edilecek öğrenci kontenjanları belirlenmiştir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi Ek-7'de yer almaktadır.

Son olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde her öğrenciye ilk girişten mezun oluncaya kadar kesintisiz akademik danışmanlık sağlanır. Bu kapsamda İstanbul Esenyurt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi yürürlüğe alınmıştır (Ek-8). Akademik danışman, her yarıyıl başında öğrencinin kayıtla ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olur. Öğrenci akademik danışmanlıkları tam zamanlı öğretim üyeleri tarafından yürütülür. Öğretim üyesi başına danışmanlık verilen öğrenci sayısı 30'u geçemez. Danışmanlık, kayıttan sonra da devam etmektedir. Sürekli Diyalog, akademik danışmanlığın önemli bir boyutunu oluşturmaktadır. Öğretim elemanları, ders ve ofis saatleri dışında da mümkün olan ölçüde öğrencilerle diyalog kanallarını açık tutarlar. Öğrencilere telefon ve internet üzerinden öğretim elemanlarına ulaşma imkânı verilir.

### **3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek için yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadroya sahiptir. Üniversitemiz 5 yıllık Stratejik Planı'nda koyduğu hedefleri gerçekleştirmeye yönelik olarak, öğrencilerle beraber en önemli unsur olarak gördüğü çalışanlarının mevcut durumunu tespit ederek gerekli geliştirme ve iyileştirme kapsamında özverili bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumumuz, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere

ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alma hedefine stratejik bir vizyonla yaklaşmaktadır. Türkiye'nin en genç ve dinamik üniversitelerinden biri olan İstanbul Esenyurt Üniversitesi kuruluş yılı olan 2013'ten itibaren, akademik personel kadrosu açısından oldukça hızlı bir gelişim kaydetmiştir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, aralarında nitelikli ve tecrübeli öğretim elemanlarının da yer aldığı yenilikçi, vizyoner ve alanında söz sahibi akademisyen kadrosunun yanı sıra genç ve dinamik araştırma görevlilerini de bünyesinde bulundurmaktadır. 2018 yılı itibariyle; 24'ü profesör doktor, 9'u doçent doktor, 96'sı doktor öğretim üyesi, 2'si doktor öğretim görevlisi, 47'si öğretim görevlisi, 3'ü okutman, 33'ü araştırma görevlisi olmak üzere toplam 211 akademik personel mevcuttur. (Ek-2) Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için bilimsel teşvik politikasını yürürlüğe konmuştur. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öğrenme ve öğrenci odaklı eğitimle beraber, öğretim üyelerinin yüksek düzeyde araştırma ve yayın faaliyetlerinde bulunması için gereken destek ve kaynağı sağlar. Öğretim üye kadrolarına ilk atamada öğretim ve araştırma faaliyetlerini beraberce yüksek kalitede yürütebilme potansiyeli belirleyicidir. Ayrıca, Üniversitemiz öğrencilerine Erasmus+ kapsamında sunulan öğrenim hareketliliğine ek olarak akademik personel hareketliliği de günümüz küreselleşme koşullarına uygun bir şekilde ele alınmıştır.

Öğretim üyesi ve görevlisi atamalarını düzenleyen, 2018 yılından itibaren yürürlüğe girecek şekilde Senato'da kabul edilmiş olan "İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi" bulunmaktadır. Ek-9'da yer alan bu yönergede Üniversitemizde kabul edilen ve uygulanan akademik yükseltme ve atama esasları detaylı bir şekilde ele alınmıştır. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği dikkate alınarak hazırlanan bu yönergenin amacı, Üniversitemize lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunacak donanımlı öğretim ve araştırma elemanlarının kazandırılmasının sağlanmasıdır. Araştırma ve öğretim elemanı ihtiyacıyla ilgili olarak, bölüm başkanı, bölüm kurulunun görüşünü de alarak hangi bilim dalında ve hangi akademik derecede öğretim üyesine ihtiyaç duyulduğunu bağlı olduğu dekanlığa bildirir. Dekan kendi görüşü ile birlikte bu ihtiyacı Rektörlüğe sunar. Mütevelli Heyet politikası ve bütçe imkânlarını da içeren Rektör onayını takiben kadro ilanı duyurulabilir. Geniş duyuru amacıyla bu ihtiyaçlar Üniversite web sayfasında ilan edilir.

Bölmelerin öğretim üyesi sayı ve nitelikleri stratejik plana sadık kalınarak belirlenir. Fakültelerin öğretim üyesi sayı ve nitelikleri açılmış ve açılması düşünülen programlar ve karara bağlanmış araştırma alanlarına göre belirlenir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi bu şekilde güvence altına alınmaktadır. Dekanların ve Müdürlerin özellikle genç öğretim üyelerine rehberlik etmesi, merkezi doçentlik sınavı ile ilgili yol göstermesi, akademik teamüller çerçevesinde kıdem almalarını teşvik etmesi beklenir. Benzer şekilde, doçentlik jürilerinde görev alan profesör üyeler kendi alanlarındaki adaylara mentorlük yaparlar.

Son olarak, Üniversitemiz öğrencileri için muhtelif şikâyet mekanizmaları bulunmaktadır. Genelde akademik konulardaki şikâyetlerin başlangıç noktası Akademik Danışman veya Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'dır. Bu mercilerde aradığını bulamayan öğrenciler için Dekanlığa ve son olarak Rektörlüğe dilekçe ile başvurma hakkı vardır. Bu başvurular yazılı olarak veya Yönetim Kurulu Tutanakları yoluyla cevaplandırılır. Şikâyet mekanizmasının işlevsel bir hal alması için yerleşke geneline İstanbul Esenyurt Üniversitesi Şikâyet Kutuları konulmuş ve bu yolla geri bildirimler alınmaya başlanmıştır. Bunun yanı sıra öğrencilerimizin yoğun kullanımında olan alanlarda

“Öğrenci Konseyi” dilek kutuları oluşturulmuş olup, bu kutulara öğrencilerimiz her tür dilek ve şikâyetlerini, hedef alınma korkusu yaşamadan rahatlıkla belirtebilmektedirler.

### 3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, gelişmekte olan bir kütüphaneye sahiptir. Merkez kütüphanede kitaplar, açık raf sistemine göre düzenlenmiştir. Üniversitemizin öğretim elemanları ve öğrencileri, kütüphanemizin elektronik bilgi kaynaklarına evlerinden de erişim sağlayabilmekte ve literatür tarayabilmektedirler. Kütüphanemiz eğitim-öğretim programlarını ve araştırma faaliyetlerini desteklemek, ihtiyaç duyulan her tür ve ortamdaki bilgi ve belgeyi sağlamak, düzenlemek ve hizmete sunmak amacını taşımaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kütüphanesi; oturma salonu, genel kitaplık, süreli yayınlar bölümü ve görsel işitsel ihtiyaçları karşılamak üzere elektronik kaynaklar – multimedya bölümleri ile hizmet sunmaktadır. Kütüphanenin hâlihazırda yer aldığı Üniversite Yerleşkesi 2014-2015 akademik yılında kullanıma alınmış olup, toplamda 263 m<sup>2</sup>'lik kullanım alanına sahiptir.

Kütüphane ile ilgili hizmetlerin yürütülmesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın sorumluluğunda olup Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 14'üncü maddesine göre idari yapının içerisinde yer almaktadır. Daire Başkanlığımız, Üniversitemiz bünyesinde her türlü bilgi ve belgenin sağlanması, organize edilerek uluslararası standartlarda işlenmesi ve bu bilgileri eğitim ve öğretim faaliyetlerini desteklemek amaçlı kullanıma açması ile yükümlüdür. Başlıca görevleri arasında; akademik birimlerle işbirliği içinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri için gerekli olan basılı ve elektronik ortamdaki her türlü bilgi ve belgeyi sağlamak, uluslararası standartlarda teknik işlemleri yaparak erişime sunmak, sağlanması yapılan belge ve bilginin dolaşımını sağlamak, en güncel yayınların takibi ve duyurulmasını yapmak, bu hizmetlerin gerekli olan bilgi teknolojilerinin kütüphanelerde kurulması ve işletilmesini koordine etmek belirtilebilir.

Kütüphane koleksiyonu Library of Congress (LC) sınıflama sistemine göre sınıflandırılmış ve açık raf düzenine göre yerleştirilmiştir. Güncel ve süreli yayınlar koleksiyonu her geçen gün büyüme gösterirken aynı zamanda elektronik kaynaklara erişim-abonelik ve satın alma metotları ile kütüphane koleksiyonunu amacına uygun hizmet gayesi gütmektedir. Yordam Otomasyon Sistemi ile web'e açılan kaynaklarımızı kütüphane içerisinden ve dışarıdan taramak sureti ile koleksiyonumuza ulaşabilmekte, akademisyenler ve öğrencilerimizin koleksiyonda olmasını arzu ettiği materyaller eser istek talepleri ile bildirebilmektedir.

Kütüphane, ULAKBİM-EKUAL (Tübitak Ulakbim Elektronik Veritabanları Ağı), TO-KAT (Türkiye Ulusal Toplu Katalog), KIT S (Kütüphaneler arası İş Birliği Sistemi – Inter Library Loan-ILL), TUBESS (Türkiye Belge Sağlama Sistemi) gibi kuruluşlara üyeliği sayesinde kendi bilgi ağını genişletmiş olup kaliteli bir hizmeti sunmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi kapsamında basılı-elektronik, tüm bilgi kaynaklarının indekslenip taranması ile hızlı bir veri alışverişi sağlamaktadır.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımıyla ilgili olarak, her şeyden önce küreselleşme koşulları altında hızlı ekonomik ve sosyal değişimlerin bilgiye olan ihtiyacı her geçen gün arttırdığı gerçeğinin altı çizilmelidir. Ülkemizde hızla büyüyen ve yönetimi daha kompleks hale gelen yükseköğretim kurumlarının eğitim ve araştırma hizmetlerinin yürütülmesi gittikçe zorlaşmaktadır. Fiziksel altyapı ve öğretim gücü maliyetleri örgün eğitimde sorgulanır ölçütlerine ulaşmıştır. Günümüzde, artan yüksek öğretim ihtiyacını karşılamakta zorlanan örgün eğitimin alternatifi

uzaktan eğitime dayalı bir eğitim metoduna dönüşmektedir. Bu çerçevede, ülkemizin yükseköğretimine yeni bir boyut kazandırmak amacıyla, İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kurmuş olduğu Uzaktan Eğitim Merkezi (ESUZEM) vasıtasıyla gerek, Üniversitelerin önünde bekleyen gerekse yaşam boyu öğrenme ihtiyacı duyan insanlarımızın eğitimine önemli hizmetler sunmak üzere organizasyonunu tamamlamıştır.

İnternete dayalı on-line veya e-eğitim günümüzün teknolojileriyle yoğun etkileşimli öğretim modelleri yaygın kitlelere ulaşmasını kolaylaştırmaktadır. Eğitim ve öğretimimize büyük ölçüde katkı sağlayacak yeni bir öğretim metodu olan uzaktan eğitim güncel eğitim araçlarını kullanarak gelecekteki sanal Üniversitelerin temelini oluşturmaktadır. Teknolojik altyapısını tamamlayan ESUZEM İşletme Yönetimi (e-MBA) ve Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği programlarıyla, yüksek lisans eğitimlerini sürdürmektedir. ESUZEM, nitelikli akademik kadrosu yanı sıra Türkiye'nin ve bölgemizin tüm üniversitelerindeki seçkin öğretim üyeleriyle zamana ve mekâna bağlı kalmaksızın eğitim-öğretim yapmayı planlamıştır. Bu ana hedef doğrultusunda, gelecek dönemlerde bölgemizdeki sanayi, sivil toplum kuruluşları, kamu ve özel kuruluşların ihtiyaçları göz önüne alınarak yeni uzaktan eğitim lisansüstü programlar açılması ve bu kapsamda çok yönlü bir diyalogun sağlanması hedeflenmektedir.

Ülkemizin güvencesi olan günümüz gençlerinin ülke sorunlarına karşı yeterli ilgiyi göstermediği bilinen bir gerçek haline gelmiştir. Yarınlarımızı emanet edeceğimiz yükseköğretimdeki gençlerimizin, sosyal sorumluluk bilincinden uzak, gelenek ve göreneklerine önem vermeyen, gittikçe körelen bir topluluk olmaması için Üniversite olarak, yükseköğretim öğrencisi kimliğini en iyi şekilde taşıyabileceklerini onlara anlatarak akademik bilgilerinin yanında sosyal sorumluluk bilincini oluşturmak, dünyada ve ülkemizde ekolojik ve sosyal olaylar karşısında daha duyarlı çözüm üretebilecek yüksek statüye ulaştırmak için çeşitli etkinlikler düzenlemek başlıca hedeflerimizdendir. Bu amaçla öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için örgütlenerek öğrenci kulüpleri kurmaları teşvik edilmekte olup, kurulan öğrenci kulüplerine öğretim elemanlarımız tarafından da destek verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerimize kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler için imkânlar sağlanmıştır. Bu amaçla seminer, konferans, film gösterimi, söyleşi vb. aktiviteler için çok amaçlı salon ile öğrencilerimiz ve personelimizin program dâhilinde yararlanabileceği açık ve kapalı spor alanları mevcuttur. Bu amaçla Esenyurt Belediye Başkanlığı'nın kullanımında olan kültür merkezleri, kütüphane ve spor tesislerinin öğrencilerimiz ile öğrenci kulüplerimize, sosyal ve sportif ihtiyaçları doğrultusunda kullanılması için protokol akdedilmiştir. Bu kapsamda öğrencilerimiz geniş bir şekilde sosyal ve sportif ihtiyaçlarını karşılayabileceklerdir.

Yapılan protokol gereği Üniversitemiz öğrencileri aşağıdaki tesislerden yararlanabilmektedir;

- Cumhuriyet Kapalı Spor Salonu
- Gürbüz Süleymanoğlu Spor Merkezi
- İmam Hatip Kapalı Spor Salonu
- Mustafa Akboğa Spor Merkezi
- Esenyurt Belediyesi Kapalı Yüzme Havuzu
- Şehit Caner Mert Kapalı Spor Salonu
- Necmi Kadioğlu Stadyumu
- Esenyurt Kültür Merkezi ve Kütüphanesi
- Yunus Balta Kültür Merkezi ve Spor Salonu
- Yenikent Kültür ve Spor Merkezi

Bu sosyal-kültürel olanakların yanı sıra, Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin beslenme, barınma, sağlık, spor, kültür ve diğer sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuştur. Öğrencilerimizin kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikleri için ortam hazırlamak ve imkânlar sunmak, öğrenci kulüplerinin yapacakları etkinliklere destek vermek, üniversite içi ve üniversitelerarası sportif etkinlikler düzenlemek, düzenlenen her türlü etkinliklere öğrencilerimizin katılımını teşvik etmek başlıca görevleri arasındadır.

Üniversitemizin faal kulüpler listesi:

1. Akademia Eğitim Kulübü
2. Anadolu Gençlik Kulübü
3. Atatürk ve Milliyetçilik Kulübü
4. Bilgi ve Değerler Kulübü
5. Bilimsel ve Sosyal Araştırmalar Kulübü
6. CSE & Technology Kulübü
7. Çocuk Hakları Kulübü
8. Dans Kulübü
9. Düşünce ve Sosyal Bilimler Kulübü
10. Ekonomi ve Finans Kulübü
11. Erasmus Kulübü
12. Esenyurt Üniversitesi E-spor Kulübü
13. Fizyo Yaşam Kulübü
14. Genç Dayanışma Kulübü
15. Genç Girişimciler Kulübü
16. Genç Gönüllüler Kulübü
17. Genç Ortadoğu Gönüllüleri Kulübü
18. Genç Önder Kulübü
19. Global Eğitim ve Kariyer Kulübü
20. Hukuk ve Diploması Kulübü
21. Institute of Electrical and Electronics Engineering (IEEE) Kulübü
22. İbn-i Sina Sağlık Kulübü
23. İESU Rock Topluluğu Kulübü
24. Keşif ve Macera Kulübü
25. Kültür, Sanat ve Edebiyat Kulübü
26. Lojistik ve Pazarlama Kulübü
27. Medeniyet Kulübü
28. Mor Dayanışma Kulübü
29. Mutfak Sanatları Kulübü
30. Münazara Kulübü
31. Müzik Kulübü
32. Okçuluk Kulübü
33. Paramedik Kulübü
34. Paten Spor Kulübü
35. Politics Science and International Relationship Kulübü
36. Psikohüma Kulübü
37. Psikoloji Kulübü
38. Sağlıklı Yaşam ve Beslenme Kulübü
39. Sinema ve Fotoğrafçılık Kulübü
40. Sinir Bilim Kulübü
41. Sivil Havacılık Kulübü

42. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Kulübü
43. Sosyal Hizmet Kulübü
44. Sosyal Sorumluluk Kulübü
45. Sosyoloji Kulübü
46. Tasarım ve Sanat Kulübü
47. Tiyatro Kulübü
48. Türk Dünyası Araştırmaları Kulübü
49. Ultraslan-Uni Kulübü
50. Üniversiteli Beşiktaşlılar (Ünibjk) Kulübü
51. Yapı Kulübü
52. Yarım Aydınlat Kulübü
53. Yeniler Kulübü

Öğrencilerimizin, Üniversitemizde karşılaşacakları sağlık sorunlarına yönelik olarak yerleşkemizin 4. katında bir Revir Birimi kurulmuş ve sağlık görevlileri tarafından yürütülmektedir. Revir Birimi, öğrencilerimizin ve personellerimizin karşılaşacakları sağlık sorunlarına acil müdahaleyi sağlayacak ekipmanlarla donatılmıştır.

Ayrıca üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren engelli ve uluslararası öğrencilerimiz için mevcut düzenlemeler ile sağlanan hizmetlerimiz de mevcuttur. Öğrencilerimizin eğitim ve öğretim hayatlarının kolaylaştırılması, gereksinimlerinin tespit edilmesi, önlemlerin alınması, aksaklıkların ortadan kaldırılması ile ilgili süreçler; engelli öğrencilerimiz için Engelli Öğrenci Birimi, uluslararası öğrencilerimiz için Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Yürütülen tüm süreçler; öğrencilerimizin kayıt yaptıрма işlemlerinden başlayarak, bireyselleştirilmiş eğitim-öğretim uyarlaması, ders ve sınav düzenlemeleri, araç-gereç temini, özel ders materyallerinin hazırlanması, sosyal-psikolojik destek ve eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak şekilde planlanmıştır. Ayrıca Engelli Öğrenci Birimi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Üniversitemiz programlarına kaydı yapılan engelli ve uluslararası öğrencilerimizin öğrenimleri sürdürdükleri sırada eğitim, öğretim, burs, idari, fiziksel, barınma, sosyal ve benzeri alanlarla ilgili ihtiyaçların tespit edilmesi ve bu ihtiyaçların karşılanabilmesi, gerekli önlemlerin belirlenmesi ve aksaklıkların ortadan kaldırması için çözüm önerilerinin sunulması, gerekli düzenlemeleri diğer akademik ve idari personeller ile beraber eşgüdüm içerisinde yapılmasını da yürütmektedir.

## **4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI**

### **4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili stratejisini bütünsel, disiplinler arası ve çok boyutlu bir yaklaşımla ele almaktadır. Üniversitemiz temel araştırma ve uygulamalı araştırma stratejisi 2015 yılında kabul edilen Stratejik Plan'ın yansıttığı üzere, disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma perspektifiyle desteklemektedir. Günümüzde sosyal ve pozitif bilimlerinin birbiriyle örtüştüğü alanların git gide artmasıyla birlikte çok disiplinli veya disiplinler arası araştırmalar önem kazanmaya başlamıştır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi gibi genç, dinamik ve vizyoner bir üniversitenin de akademik gündemine giren bu araştırma anlayışı Üniversitemizde yürütülmekte olan araştırmaları ve yapılan nitel ve nicel araştırmaları etkilemeye başlamıştır. Bünyesinde nitelikli akademik yayın ve araştırmaların geliştirilmesini ana bir stratejik hedef olarak



belirleyen Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme alanında 2013 yılından itibaren giriştiği kurumsallaşma çalışmalarına ara vermeden devam etmektedir.

Araştırma ve geliştirmeye ilgili bu stratejik anlayışın doğrudan bir yansıması olarak kurulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu (İESUBEDEK) nitelikli akademik yayın ve araştırmaları özendirmek amacını taşımaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Komisyonu düzenli aralıklarla toplanarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi öğretim üyelerinin, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi'nden yararlanma taleplerini ve sunulan ilgili dosyaları değerlendirmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Komisyonu'nun Rektör tarafından görevlendirilen üç öğretim üyesinden oluşur, görev süresi üç yıldır. Komisyon üyelerinden birinin ayrılması halinde yerine Rektör tarafından yeni üye atanır. İESUBEDEK, gerektiğinde gönderilen eserleri, alanı ile ilgili öğretim üyelerine inceletebilir. Bu araştırma ve geliştirme biriminin yasal çerçevesini çizen ve Senato'nun kabulü ve Mütevelli Heyeti'nin onayı ile yürürlüğe giren İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi temel alınarak yapılan kurumsal değerlendirmeler sonucunda Üniversitemizdeki araştırmaların farklı çıktıları (kitap, kitap bölümü, makale, bildiri sunumu, vb.) ödüllendirilmektedir. Ek-10'da İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi'ne yer verilmiştir.

Üniversitemiz araştırma stratejisi ve izlenen stratejik hedefler doğrultusunda ulusal ve uluslararası konferanslarda nitelikli bildiri sunumların desteklenmesi ve buna benzer çalışmaların artması teşvik edilmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi'nin koyduğu kurallar çerçevesinde ulusal/uluslararası bildiri ve tezlerden makale üretimi desteklenmektedir. Buna paralel olarak, mevcut akademik personel/araştırmacı envanteri çıkarılarak gereksinimler doğrultusunda yeni personel istihdamına gidilmesi planlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejisi ışığında, ulusal ve uluslararası işbirliği ağlarını geliştirmek son derece yaşamsal bir kalite unsuru olarak karşımıza çıkmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi bu açıdan uluslararası ikili işbirlikleri arttırma stratejik hedefini saptamıştır. Bu yönde imzalanan uluslararası anlaşmalar çerçevesinde öğrencilerin ve akademisyenlerin değişim programlarına katılımı artırılacak ve Üniversitemizdeki bölümlerin uluslararası akreditasyonları temin edilme yoluna gidilecektir. Aynı zamanda, Üniversitemiz akademisyenlerinin yurtdışında gözlemci ve araştırmacı statüsünde bulunması için kolaylıklar sağlanacaktır.

Son olarak, dinamik ve vizyoner bir araştırma perspektifine sahip İstanbul Esenyurt Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında doğrudan ve yakın bir bağ kurmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi İstanbul'un ve Türkiye'nin son derece hızlı gelişen ve dönüşen Esenyurt ilçesi ve bölgesinden hareketle bölgesel kalkınma ve üniversite-sanayi işbirliği konularına stratejik bir refleksle yaklaşmakta ve bu çerçevede Üniversitemizi bulunduğu ilçe ve bölge için önemli bir entelektüel dönüşüm aracı olarak kavramaktadır. Üniversitemizin Esenyurt Sanayici ve İş Adamları Derneği (ESİDER) ile kurduğu temaslar bu açıdan ele alınması gereken mühim bir noktadır; 20 Kasım 2018 tarihinde ESİDER ile işbirliği protokolü imzalanmış ve ikili çalışmalar devam etmektedir. Buna ek olarak, sanayi ve hizmet kuruluşları çalışanlarına yönelik uzmanlık alanlarını kapsayan eğitim programlarının sunulması için çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemizin farklı düzeylerde gerçekleştirdiği araştırma faaliyetleri ve topluma hizmet amacı güden diğer eğitim öğretim faaliyetleri arasında Üniversite'nin iç ve dış paydaşlarını birlikte kapsaması ölçüsünde son derece yakın bir etkileşim bulunmaktadır.

## 4.2 Kurumun Araştırma Kaynakları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamına giren faaliyetleri gerçekleştirmek için gerekli yeterliliğe sahiptir. Üniversitemiz bünyesinde verilen teşvikler ve araştırmacılara sağlanan araştırma destekleri bu kaynaklardan karşılanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin benimsediği araştırma parametreleri bağlamında araştırmalar yapılmaya devam edilmektedir.

Bölgesel sanayi, sivil toplum kuruluşları, kamu ve özel kuruluşlarla işbirliği içerisinde kariyer ve meslek tanıtım etkinlikleri düzenleyen İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini sürekli ön planda tutmaktadır. İç ve dış paydaşlarla birlikte ilgili alanlarda proje geliştirmek, diyalog kanalları kurarak ve bunları açık tutarak araştırma ve geliştirme projelerini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Rekabette öne çıkabilmek için, öncelik alanları dış paydaşlarla beraber tespit edilerek ilgili araştırma gruplarıyla doğrudan bağlantıya geçilmekte ve gerekli yönlendirme yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun gereğini yerine getirmek suretiyle araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için lisanlı yazılım kullanımı benzeri uygulamalar sunmaktadır.

## 4.3 Kurumun Araştırma Kadrosu

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, eğitim-öğretim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alma hedefine stratejik bir vizyonla yaklaşmaktadır. Her şeyden önce, Üniversitemizdeki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim/araştırma kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi güvence altına alınmaktadır. Öğretim üyesi ve görevlisi atamalarını düzenleyen "İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi (Ek-9)"nin amacı, Üniversitemize lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunacak donanımlı öğretim ve araştırma elemanlarının kazandırılmasının sağlanmasıdır. Akademik yükseltme ve atama sürecinde araştırma performansı önemli bir faktör olarak ele alınmaktadır. Nitelikli araştırma kadrosunun korunması ve ileriye yönelik geliştirilmesi bağlamında, İstanbul Esenyurt Üniversitesi işe alınan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını belli kriterler ölçüğünde güvence altına almaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu, Üniversitemiz araştırma kadrosunun yetkinliği ölçmekte ve belli periyotlarla gerekli değerlendirmeleri yapmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu, Üniversitemiz araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için gerekli destekleri Üniversitemiz araştırmacılarına sunmaktadır. Bu birimler vasıtasıyla yürütülen İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Teşvik Politikası çerçevesinde, öğrenme ve öğrenci odaklı eğitimle beraber, öğretim üyelerinin yüksek düzeyde araştırma ve yayın faaliyetlerinde bulunması için gereken destek ve kaynağı sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun sürekli gelişimine yönelik olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi ulusal/uluslararası üniversite dışı kaynaklı araştırma destekleri hakkında akademik personeli bilinçlendirici faaliyetlerde bulunmak stratejik amacını gerçekleştirmek için çalışmalarını artırmaktadır. Bu çerçevede, T ÜBİTAK vb. araştırma destekleri ile ilgili seminer/egitim etkinlikleri düzenlenmesi planlanmakta ve araştırma kadrosunu ilgilendiren araştırma ve geliştirme başvuruları

etkin bir şekilde duyurulmaktadır. Araştırma merkezlerinin belirleyecekleri öncelikli alanlarda uluslararası konferans/paneller düzenlenmesi, Araştırma merkezleri kapsamında akademik personelimizin yurtdışından seçkin akademisyenlerle ortak araştırma ve yayın yapmasının özendirilmesi ve bu ortamlarda Üniversitemiz araştırma kadrosunun üstleneceği rollerle gelişiminin sağlanması son derece yaşamsal bir noktadır.

Buna doğrultuda, öncelikli alanlarda yurt dışındaki fonlar hakkında bilgi edinilmesine yönelik destek verilecektir. Aynı zamanda bu konuda, doktora süresince ve sonrası yabancı araştırmacıların İstanbul Esenyurt Üniversitesi'ne gelmesi finansal açıdan teşvik edilmesi düşünülmektedir. Aynı şekilde Erasmus+ kuruluşlarıyla işbirliği içinde Üniversitemiz bölüm/birimlerine misafir araştırmacı davet edilmesine yönelik bütçe ayrılması için çalışmalar planlanmaktadır. Bu sayede, araştırma kadrosunun küreselleşen dünya ile bağları artırılıp ulusal/uluslararası projeler çerçevesinde araştırmacı hareketliliği artırılabilecektir. Son olarak, Üniversitemiz araştırmacı kadrolarının uluslararası kaynaklara erişimini kolaylaştıran ve onlara destek veren birimlerin kurulup geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

#### **4.4 Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi bünyesinde yapılan araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik bir mekanizma olarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu (İESUBEDEK) bulunmaktadır. Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sürecinde İESUBEDEK, Üniversite Kalite Komisyonu ile işbirliği halinde faaliyet göstermektedir. Araştırmayla ilgili stratejik hedefleri belirli aralıklarla izlemek ve değerlendirmek, araştırma amaç, hedef ve eylemlerdeki sapmalar ve bunların nedenleri belirleyerek stratejik hedeflerden sapmaları gidermek için çözüm önerileri geliştirmektedir. Araştırma performansının değerlendirilmesinde, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları, Üniversitemizin mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı göz önünde bulundurulmaktadır.

Buna ek olarak, 2018-2019 akademik yılı ve bunu izleyecek eğitim-öğretim dönemleri bağlamında Üniversitemizde faaliyete geçmesi düşünülen doktora programları araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde önemli bir kalite göstergesi olacaktır. Bu çerçevede Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde İşletme Yönetimi Doktora programı ve Üniversitemizdeki diğer Enstitülerde de benzer yüksek lisans ve doktora programlarının açılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak için gerekli araçları ve idari yapılanmayı geliştirerek kalite güvencesi sistemi açısından somut adımlar ortaya koymaktadır. Kurumun yönetim ve organizasyon yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirtilmiş olan hükümlere göre oluşturulmuştur. Üniversitenin yönetim organları Mütevelli Heyeti, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversitenin organizasyon şeması ekte gösterilmiştir (Ek-11). İstanbul Esenyurt Üniversitesi, sosyal ve pozitif bilim dallarına ek olarak sanatın farklı alanlarında faaliyet gösteren yapısıyla ve akademik birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir. 2018 Mart ayı sonu itibarıyla 4 Fakülte, 3 Enstitü, 2 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ek-11’de sunulan örgütlenme şemasında gösterildiği üzere, Üniversitemiz kalite yönetimi açısından işlevsel bir idari yapıya sahiptir. Bu örgütlenme modeli kapsamında Üniversite yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği gerçekleştirmekte ve ilgili idari kadrolar buna paralel olarak gerekli yetkinliğe sahip şekilde görevlerini uygun hiyerarşik ilişkiler çerçevesinde yerine getirmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında, Dekanlar ile Üniversiteye bağlı farklı öğretim birimlerini/alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıllığına seçilecek üç profesörden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu gerekli durumlarda Rektör tarafından toplantıya çağırılır. Rektör yardımcıları, oy hakkı olmaksızın, Yönetim Kurulu toplantılarına katılabilirler. İdari faaliyetlerde Rektöre yardımcı bir organ olan Üniversite Yönetim Kurulu'nun görevleri şunlardır:

1. Yükseköğretim üst kuruluşları ile Senato kararlarının uygulanmasında, belirlenen plan ve programlar doğrultusunda Rektör’e yardım etmek,
2. Faaliyet plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak; üniversiteye bağlı birimlerin önerilerini dikkate alarak yatırım programını, bütçe tasarısı taslağını incelemek ve kendi önerileri ile birlikte Rektörlüğe sunmak,
3. Üniversite yönetimi ile ilgili Rektör’ün getireceği konularda karar almak,
4. Fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek kesin karara bağlamak,
5. Kanun ile verilen diğer görevleri yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yönetim Kurulu şu üyelerden meydana gelmektedir:

ÜNİVERSİTE YÖNETİM KURULU		
Unvanı	Adı ve Soyadı	Temsil Hüviyeti
Prof. Dr.	Sudi APAK	Rektör
Prof. Dr.	Sait YILMAZ	İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Şermin TEKİNALP	Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Özer ERGÜN	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Halil KARADENİZ	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Ulvi AVCIATA	Profesör Temsilcisi
Prof. Dr.	Emin ÖZBAŞ	Profesör Temsilcisi
Prof. Dr.	Ömer Önder ARI	Profesör Temsilcisi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senatosu; Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcısı, Dekanlar ve her fakülteden Fakülte Kurulları tarafından üç yıllığına seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı Enstitü ve Yüksekokul Müdürlerinden oluşmaktadır. Senato, her eğitim-öğretim yılı başında ve sonunda olmak üzere, yılda en az iki defa toplanır. Rektör, gerekli gördüğü hallerde Senato’yu toplantıya çağırır. Senato, Üniversitenin akademik organı olup görevleri şunlardır:

1. Üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak,
2. Üniversitenin bütününe ilgilendiren kanun ve yönetmelik taslaklarını hazırlamak veya bu konularda görüş bildirmek,
3. Rektör’ün onayından sonra Resmî Gazete de yayımlanarak yürürlüğe girecek olan üniversite veya üniversitenin birimleri ile ilgili yönetmelikleri hazırlamak,

4. Üniversitemizin yıllık eğitim öğretim programını ve takvimini inceleyerek karara bağlamak,
5. Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanlar vermek ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamak,
6. Fakülte kurulları ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek karara bağlamak,
7. Üniversite Yönetim Kurulu'na üye seçmek,
8. Kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senatosu şu üyelerden meydana gelmektedir:

ÜNİVERSİTE SENATOSU		
Unvanı	Adı ve Soyadı	Temsil Hüviyeti
Prof. Dr.	Sudi APAK	Rektör
Prof. Dr.	Hüseyin Can İKİZLER	Rektör Yardımcısı V.
Prof. Dr.	Sait YILMAZ	İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Şermin TEKİNALP	Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Özer ERGÜN	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Halil KARADENİZ	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Ömer Önder ARI	İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Temsilcisi
Prof. Dr.	Salih Yaşar ÖZDEN	Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Temsilcisi
Doç. Dr.	Hüseyin GÜN	Meslek Yüksekokulu Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Selçuk YAŞAR	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Engin YÖRÜK	Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Pınar BACAKSIZ	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Aliye MENEVŞE	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Muhsin ÖZTÜRK	Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Erdal DURSUN	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür V.
Dr.Öğr.Üyesi	Yavuz BİLGİN	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Temsilcisi
Dr.Öğr.Üyesi	Ömer Önder ÖNDER	Sağlık Bilimleri Fakültesi Temsilcisi

Genel Sekreterlik, Üniversitemiz idari teşkilatının yapılanmasından ve işleyişinden sorumlu birimdir. Genel Sekreter, idari teşkilatın başı olarak her türlü idari görevlerin yapılmasından ve kontrol edilmesinden Rektör'e karşı sorumludur. İlgili kanun ve mevzuat hükümleri ile Mütevelli Heyeti, Senato ve Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda görevlerini yürütmektedir.

Genel Sekreterin görevleri, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenmiştir. Görevleri;

1. Üniversite idari teşkilatında bulunan birimlerin verimli, düzenli ve uyumlu şekilde çalışmasını sağlamak,
2. Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nda oya katılmaksızın raportörlük görevi yapmak; bu kurullarda alınan kararların yazılması, korunması ve saklanmasını sağlamak,
3. Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nun kararlarını üniversiteye bağlı birimlere iletme,
4. Üniversite idari teşkilatında görevlendirilecek personel hakkında rektöre öneride bulunmak,
5. Basın ve halkla ilişkiler hizmetinin yürütülmesini sağlamak,
6. Rektörlüğün yazışmalarını yürütmek,
7. Rektörlüğün protokol, ziyaret ve tören işlerini düzenlemek,

8. Rektör tarafından verilecek benzeri görevleri yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Genel Sekreterliği'ne bağlı olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü, Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü, Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü ve Hukuk Müşavirliği (Hizmet Alımı) ile faaliyet göstermektedir.

Ayrıca Üniversitemiz sürekli iyileştirme ve gelişmeyi hedeflediği için gelecek eğitim-öğretim döneminde toplam kalite yönetimi anlayışını esas alarak, idari ve akademik personellerimizin tam katılımı ile TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin Üniversitemiz bünyesinde kurulumunu ve akreditasyonunu planlamaktadır. Bu planlama doğrultusunda TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminde süreç yönetimine ait standardın tüm maddelerini kapsayan Kalite El Kitabı, idari ve akademik iş ve işlemleri kapsayan Prosedür El Kitabı, görev tanımlarını kapsayan Organizasyon El Kitabı, iş akışlarını kapsayan Proses El Kitabı ve ilgili dokümanları (talimatlar, listeler, formlar, planlar vb.) hazırlanacaktır. Söz konusu çalışmalar, mevcut yapımızda uygulanacak iyileştirme faaliyetleri ile bir bütün olarak Üniversitemizin sistemine entegre edilecek, kayıt altına alınarak sistem sürekliliği ve sürdürülebilirliği ana hedefler arasında tanımlanacaktır.

## 5.2 Kaynakların Yönetimi

Kalite yönetimi ve idari kadroların gelişimi açısından kilit bir role sahip olan Personel Daire Başkanlığı, 2547 Sayılı Kanunun 51 ve 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatlanması Hakkındaki Kanun Hükmündeki Kararnamenin 29. maddesiyle öngörülen görevlerini yerine getirmektedir. Personel Daire Başkanlığımızın temel amacı, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin vizyon, misyon, strateji ve hedefleri doğrultusunda birimlerin ihtiyaç duyduğu bilgili, yetkin ve girişimci ruha sahip, toplumsal sorumluluk duyarlılığı yüksek olan personel teminini sağlamak ve personelden en etkin biçimde yararlanmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin insan kaynaklarının yönetimine bakışı esas itibariyle etkinlik, mükemmeliyet ve sürekli iyileşme temellidir. İnsan kaynaklarının yönetimi ile ilgili olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nce belirlenmiş temel politika ve esaslar doğrultusunda Personel Daire Başkanlığımızın görev ve sorumluluklarını aşağıdaki gibi özetlemek mümkündür:

1. Üniversitemizin insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapmak ve personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak,
2. Akademik ve idari personel yapısını planlamak ve bu plan doğrultusunda akademik ve idari personel ilanlarını hazırlamak,
3. İşin gerektirdiği niteliklere sahip kişilerin seçiminde, Üniversitenin çalışma esas ve usullerine ilişkin ilkeler ve görevin gerektirdiği uzmanlık bilgisine öncelik vermek, personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasını sağlamak,
4. Üniversitemiz personelinin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu ve 4857 sayılı İş Kanunu çerçevesinde atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili işlemleri yapmak,
5. Bünyesinde çalışan akademik ve idari personelin her türlü özlük haklarıyla ilgili (atama, terfi, istifa, ilişik kesme vb.) hizmetleri kanun, tüzük, yönetmelik ve kararlara uygun olarak yapmak,

6. Akademik ve idari personelin sözleşmelerini yapmak ve akademik personellerin atandıkları tarihlere göre periyodik olarak sözleşmelerini yenilemek,
7. Yabancı uyruklu öğretim elemanları ile ilgili işlemlerini yapmak ve çalışma izinlerini almak,
8. Kısmi statüde çalışacak öğretim elemanları ve idari personelin özlük işlemlerini yürütmek,
9. Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeleri ile ilgili yazışmaları yapmak,
10. Birimlerdeki hizmetin aksamaması için, yeni açılan bölümlere 2547 sayılı Kanununun 13/b maddesi uyarınca görevlendirmeleri yapmak,
11. İdari ve akademik personelin kongre, konferans, panel ve sempozyum görevlendirmeleri ile ilgili işlemleri yapmak,
12. Personel özlük vb. bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması ile üniversite personel veri tabanını oluşturmak ve güncellemek,
13. İdari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitimi programlarını düzenlemek.

Bu görev ve sorumluluklar kapsamında, Üniversitemizde insan kaynakları yönetiminin etkin ve sorumlu bir şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Dünyada özellikle gelişmiş ve hızlı gelişmekte olan ekonomilerde, yükseköğretim sistemlerinde çıktı süreçleri odaklı değerlendirme yapmak, iyileşmeye açık alanlarını belirlemek ve sürekli iyileşme yaklaşımı ile rekabetçi bir yükseköğretim ortamı oluşturulması üzerine idari ve mali özerkliğe sahip bağımsız kalite güvencesi ve akreditasyon kurum ve kuruluşlarının oluşturulması teşvik edilmektedir. Bu nokta gerek insan gerek mali kaynakların yönetimi kilit bir rol oynamaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesinde idari ve destek hizmeti sunan birimlerde görev alan personelin bu çerçevede eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle olan uyumunun sağlanması hedeflenmektedir. Buna ek olarak, Üniversitemiz mali kaynakların ve bu kapsama giren taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimini verimlilik ve uygunluk ölçütlerine göre gerçekleştirmektedir.

Genel Sekreterliğe bağlı bir birim olan Mali İşler Daire Başkanlığı mevcut kaynakların en uygun ve verimli şekilde kullanılmasını, hizmet ve faaliyetlerin en ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesini, planlamasını ve uygulanmasını amaçlar. Bu kapsamda görev alanı;

1. Hizmet ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi mevcut kaynakların en uygun ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere üniversiteye ait bütçe tasarılarını plan ve program esasına göre hazırlamak, tedarik edilmesinde aracı olmak ve uygulanmasını izlemek,
2. Yatırım programlarının finansman kaynakları ile ilgili ve gerekli bilgi, belge ve istatistikleri toplamak ve değerlendirmek
3. Uygulama sırasında nakit ve ödenek durumunu izlemek,
4. Üniversitenin satın alma işleri ile her türlü ödeme ve tahsil işlerini yürütmek.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin Stratejik Planı'nda ortaya koyduğu stratejik hedeflerden biri olan "Mali kaynakları çeşitlendirmek ve artırmak" hedefi doğrultusunda mali disiplinde süreklilik çerçevesinde bütçe hazırlık sürecinde gelir-gider dengesi temel alınmaktadır.

Son olarak, Genel Sekreterliğe bağlı bir başka birim olan Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı Üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinin yükseltilmesi ve sürekliliğin sağlanmasında gereken hizmetlerin ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi mevcut kaynakların en verimli şekilde kullanılmasından, bağlı birimlerden ve bu birimlerin faaliyetlerinden sorumludur. Bu amaçla yerine getirilen başlıca hizmetler;

1. Temizlik, aydınlatma, ısıtma, bakım ve onarım hizmetleri,

2. Güvenlik hizmetlerini,
3. Ulaştırma hizmetlerini,
4. Yemekhane ve kafeterya hizmetleri,
5. Danışma ve santral hizmetleri olarak sıralanabilir. İdari kadroya paralel olarak destek hizmetleri sunan birimimiz de eğitim ve profil itibariyle üstlendikleri görevlerle uyum içinde hizmet sunmaktadır.

### 5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi bünyesinde yürütülen her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacıyla bilgi çağının gereklerine uygun şekilde bir bilgi yönetim sistemi geliştirmiştir. İdari ve operasyonel faaliyetleri etkin bir şekilde yönetmek ve kalite süreçlerini güvence altına almak için gerekli bilgi ve veriler periyodik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileşmesine yönelik olarak kullanılmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Genel Sekreterliği'ne bağlı olarak görev yapan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın bu kapsamdaki amacı bilgi teknolojileri hizmetlerinden tüm öğrencilerin, akademik ve idari personelin en iyi derecede yararlanabilmelerini sağlamak, bunun için gerekli teknolojik alt yapıyı kurmak, sürekliliğini sağlamak ve geliştirmektir.

Bilgi toplumuna geçiş sürecinde her türlü teknolojik olanaklardan kullanıcıların yararlanmalarını ve internet kültürünün gelişmesini sağlamak son derece önemli bir amaçtır. Üniversitemizin internet erişim hızı 150 Mbps.dir. Ayrıca 10 Mbps Ulaknet hattı bulunmaktadır. Her öğrencimizin 50 GB. e-posta hesapları bulunmakta olup, her yerden hesaplarına ulaşıp kullanmaları mümkündür. Öğrencilerimiz ve akademik personelimiz Öğrenci Bilgi Sistemi'ne erişerek dersleriyle ilgili her bilgiyi takip edebilmektedir. Öğrencilerimizin ders haricindeki boş zamanlarında bilgisayar laboratuvarımızda ve kütüphanemizdeki bilgisayarları kullanarak kendilerini geliştirmelerine olanak sağlanmıştır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin demografik bilgiler, gelişimi ve başarı oranı, program/öğretim üyesi memnuniyeti, geliştirilen bilgi yönetim sistemi kapsamında ele alınan konu başlıklarıdır. Ar-Ge faaliyetleri ya da mezunlara yönelik faaliyetlerden ziyade hâlihazırda Üniversitemize kayıtlı öğrencilerin eğitim-öğretim dönemleri boyunca istifade edecekleri bilgi yönetim sisteminin oluşturulması temel stratejik bir amaçtır.

Bu doğrultuda, bilişim sektöründe dünya standartlarında ürün ve hizmet üreten, kalite yönetimi anlayışına önem veren bir bilişim şirketi olarak UNİPA ile anlaşılmıştır. 1993'ten beri faaliyet gösteren bir şirket olan UNİPA, 1998 yılından bu yana 30 Üniversite'ye bilgi sistemleri konusunda destek olmuştur. UNİPA desteğiyle Üniversitemizde kullanılan üniversite bilgi sistemi, Üniversitelerdeki idari akademik süreçleri kolaylaştırarak kontrol altına alan, yönetimi ve karar destek sistemlerini besleyen, bilgi üreten modüllerden oluşmaktadır. Bu modüller bütünleşik olarak entegre çalışabildiği gibi tekil olarak da çalışabilmektedir. Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Plan Sürüm II'de ortaya koyduğu üzere, bilişim altyapısını iyileştirilmesi ve ilgili faaliyetlerin çeşitlendirilmesi temel stratejik bir amaç olarak saptanmıştır. Bu kapsamda, Olağanüstü Durum Merkezi'ni (ODM) oluşturmak ve geliştirmek, öğrenci bilgi sistemini geliştirmek, internet altyapısını güçlendirmek, belge yönetim sistemini kurmak gibi stratejik hedefler konulmuştur. Son olarak, yukarıda belirtilen bilgi yönetim sistemi tarafından Üniversitemizde toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği ilgili birimler tarafından somut ve objektif olarak yerine getirilmektedir.



Ayrıca Üniversitemiz, 2004 yılında yürürlüğe giren 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nu esas alarak, resmi yazışma ve iletişim süreçlerini elektronik ortama taşımıştır; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve E-imza kullanımına 26 Haziran 2018 tarihinden itibaren başlanmıştır. Üniversitemiz resmi yazışma ve iletişim süreçlerini elektronik ortama taşınmasında aşağıda belirtilen amaçlar belirlemiştir:

- Belge yönetiminde güvenilirliği elektronik imza ile garanti altına almak,
- Etkinlik ve verimliliği artırmak,
- Takip edilebilirliği kolaylaştırmak,
- Maliyet tasarrufu sağlamak,
- Kurumsal arşivin ulaşılabilirliğini hızlandırmak,
- Üniversite içi ve dışı birimlerle bilişim teknolojileri üzerinden iletişim kurarak zaman yönetiminde maksimum fayda sağlamak,
- Bilginin en etkin şekilde kullanımına imkân vermek,
- Üniversitemizin elektronik devlet oluşumu entegrasyonunu hızlandırmak.

#### **5.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi ile ilgili olarak, ulaşım, yemekhane/kafeterya hizmetlerinden bahsetmek gereklidir. Bu alanla ilgili olarak, Üniversitemiz dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş olup bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesiyle ilgili olarak uygunluk, etkililik ve eğitim-öğretim ortam ve ilkeleriyle uyum İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin belirlediği kriterler arasındadır.

Üniversitemiz İstanbul'un hızla gelişen bölgesinde içerisinde merkezi bir konuma sahip olup, kampüs alanından otogar, havaalanı, deniz otobüsü iskelesi, metrobüs ve tren garı gibi toplu ulaşım noktalarına kısa zamanda ulaşılabilir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, İstanbul'un en fazla gelişmeye açık ve dinamik bir bölgesi olan Esenyurt merkezinde yer alırken yerleşkemiz tüm İstanbul trafiğinin yükünü çeken iki ana arter olan E-5 ve TEM yollarının bağlantı kavşaklarında yer almaktadır. Yerleşkemizden İstanbul'un çeşitli noktalarına belediye otobüsleri, özel halk otobüsleri ve minibüsler tarafından ekonomik ve güvenli bir şekilde ulaşım imkânı mevcuttur. Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik olarak hafta içi her gün Avcılar Metrobüs istikametine ücretsiz ring seferleri düzenlenerek ücretsiz ulaşım imkânı sunulmaktadır. 2018-2019 eğitim öğretim yılında personel ve öğrenci sayımızdaki artış ve öğrencilerimizden gelecek talebin yoğunluğuna bağlı olarak da yeni servis planlamasına gidilmesi düşünülmektedir.

2014-2015 eğitim-öğretim yılında faaliyete geçmiş olan Doğan Araslı Bulvarı, No. 79, Esenyurt/İstanbul adresinde bulunan Yerleşkede toplam 2178 m<sup>2</sup> alanlı mahaller yemekhane ve kafeterya alanı olarak ayrılmış bulunmaktadır. Yerleşke binasında 530 kişi kapasiteli alan, yemekhane ve kafeterya hizmet alanı olarak tahsis edilmiştir. Alanda ürünlerin hazırlanması, pişirilmesi, yemeğin taşınması, yemeğin servisi, bulaşık kaplarının toplanması, yıkanması, çöplerin kaldırılması işi için gerekli altyapı bulunmaktadır. Yemekhane ve kafeteryada 4 çeşitten oluşan öğle yemeği ile kafeterya hizmetleri dışarıdan hizmet alınmak şekliyle sunulmaktadır. Hizmet sağlayıcı firma diyetisyen, gıda mühendisi gibi personel istihdamı sağlanmaktadır. Ayrıca görevli personelin sağlık (portör) muayenelerini ve mesleki eğitimlerini eksiksiz olarak yaptırılmaktadır.

## 5.5 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

İstanbul Esenyurt Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirmek konusunu misyonunun bir parçası olarak görmektedir. Bu bilgilendirme kendisi hakkında ayrıntılı bilgi ve belge sunması ve kamuoyu ilgisini çeken ve çekmesi gereken konularda uzmanlıklarını aktarması şeklinde olmaktadır. Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Yürüttüğü eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri bağlamında İstanbul Esenyurt Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirme konusuna sosyal sorumluluk açısından yaklaşmaktadır. Bu konuyla ilgili olarak, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Genel Sekreterliği'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bulunmaktadır. Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün amacı, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin misyon, vizyon, hedefleri ve hizmetlerini kurum içi ve kurum dışı çevrelere bir bütün olarak tanıtarak, hedef kitle ile sürdürülen ilişkinin devamlılığını sağlamaktır. Bu amaca paralel olarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin, ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtımının yapılması, hedef kitle tarafından tercih edilmesi, kurum içi yaşayanlar (öğrenciler, idari ve akademik personel) tarafından benimsenmesi ve paylaşılan değerlerinin sayısal artışını sağlayıcı tanıtım ve halkla ilişkiler çalışmaları yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün hedefi, iç ve dış alıcılara yönelik olarak sürdürülen halkla ilişkiler çalışmaları için, hedef kitleyi tanımlamak, gerekli araçları belirlemek, süreçleri saptamak ve tanımlanan her kritere uygun planlama, uygulama ve raporlandırmayı oluşturmak, elde edilen her veriyi ileriye ve geriye dönük olarak, kurum ve toplum yararına çalıştırmaktır. Bu çerçevede, kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliğini, doğruluğunu ve güvenilirliğini güvence altına almaktan sorumlu olan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün dış alıcılara yönelik çalışmaları arasında; ön büro çalışmaları, tanıtım ziyaretleri ve toplantıları, medya çalışmaları, basılı materyal çalışmaları, fuar çalışmaları, sponsorluk çalışmaları, reklam çalışmaları, sosyal aktiviteler, doğrudan postalama, elektronik posta, GSM posta, kamu ve özel kuruluşlar ile ortak yürütülen çalışmalar sıralanabilir. İç alıcılara yönelik çalışmalar kapsamına ise; kurumsal kimlik çalışmaları, konferans, toplantı, panel, sergi, defile vb. organizasyonlar, kurumsal takip anketleri, hizmet içi eğitim, geleneksel tören ve kutlama çalışmaları, kurum içi özel proje ve organizasyonlar girmektedir.

Açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bir şekilde toplumla iletişim kanallarının geliştirilmesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin üzerinde hassasiyetle durduğu bir konudur. Kamuoyuna periyodik duyurularla ilgili olarak güncel, açık ve doğru bilgileri içeren tanıtım broşürleri hazırlanmaktadır. Öğrenci seçme, yerleştirme ve tercih sürecine yönelik, Üniversitemiz ile ilgili fiziki şartların, akademik kadronun, fakülte/bölümler ve merkezler ile ilgili genel bilgilerin, Üniversite sosyal yaşamının ve öğrencilere sunulan eğitim-öğretim ve diğer imkânlarla ilgili ön bilginin yer aldığı tanıtım broşürleri, basılı ve çevrimiçi olarak hazırlanır ve her eğitim-öğretim yılında güncellenir. Ayrıca, Erasmus+ öğrenci hareketliliğine yönelik, kısa açıklamalı ve sürekli olarak güncellenebilir basılı ve çevrimiçi formatlarda broşürler de kullanılır.

Kamuoyuna sürekli duyurular arasında küreselleşme ve iletişim teknolojilerinin hız kazanması sonucu önemli bir bilgilendirme aracına dönüşen web sayfası ve sosyal medya alanları Üniversitemiz tarafından yoğun bir şekilde ele alınmaya başlanmıştır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi web sayfasından ([www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr)) bölüm ve programlara ait ders içeriklerine ulaşabilmektedir. Sürekli, güncel ve doğru bilgi paylaşım noktası olarak web sayfası, üniversitedeki yetkinlikler, değişimler, etkinlikler ve akademik bilgiler hem üniversite personeline hem de kamuoyuna duyurulmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öncelikle üniversite adayları ve aileleri olmak

üzere hedef kitlede yer alan kişilerin Üniversite hakkındaki görüşlerini olumlu yönde destekleyen, akademisyenlere profesyonel işbirliği imkânı sağlayabilen, Üniversitenin doğrudan veya dolaylı tanıtımlarının da yapılabildiği, etkileşimli iletişim yöntemleriyle desteklenebilir bir yapıdaki sosyal medya platformlarını da giderek önemsemektedir. Bu çerçevede Üniversitemiz facebook, twitter, instagram ve youtube gibi sosyal medya alanları içinde de kamuoyu ile ilişkiler kurmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim oluşturma konusunu stratejik bir şekilde ele almaktadır. Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliğiyle ilgili olarak, Üniversitemiz yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan temel bir yaklaşıma sahiptir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite güvence sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini izleyip değerlendirmeye dayalı olacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca bu süreçte Üniversitemizde görev alan yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye olanak sağlanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin iç ve dış boyutlarıyla birlikte uygulamaya konulan bir hesap verilebilirlik sistemi bulunmaktadır. Üniversitemizin dışa yönelik olarak sağlanan hesap verilebilirlik sistemi web sayfası, Stratejik Plan ve Periyodik Faaliyet Raporları gibi unsurları içermektedir. Sürekli, güncel ve doğru bilgi paylaşım noktası olan Üniversitemiz web sayfası vasıtasıyla Üniversitemizdeki tüm etkinlikler ve akademik bilgiler hem Üniversite personeline, hem de kamuoyuna duyurulmaktadır. Ancak iç işleyişi ilgilendiren tutanaklara ve henüz tamamlanmamış dokümanlara iletişim şifreli durumdadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi için Stratejik Plan'daki performans göstergeleri ve eylemler ile periyodik olarak hazırlanan faaliyet raporları temel alınmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin içe hesap verme mekanizmaları olarak ise memnuniyet anketlerinin düzenlenmesi ve paylaşılması, öğrenci anketlerinin (Öğretim elemanı ve ders, danışman) paylaşılması, Stratejik Plan yıllık gerçekleştirme durumlarının irdelenmesi, Öğrenci Toplulukları etkinliklerinin değerlendirilmesi ve paylaşılması öngörülmüştür. İstanbul Esenyurt Üniversitesi içe ve dışa hesap verme sistemi, sistematik değerlendirilme süreçlerini içerir. Dış paydaşlardan ve Üniversite çalışanlarından toplanan verilerin nasıl değerlendirileceği ve bunun sonunda hesap verme sisteminin nasıl iyileştirileceği ilk mezunların verilme aşamasında yazılı hale getirilir.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### **Kalite Güvencesi Sistemi:**

#### **Güçlü Yönler:**

- Kalite güvencesi sistemi kapsamında Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve kalite politikası belirlenmiş, 2018-2022 Stratejik Planımız da 9 ana stratejik amaç etrafında 34 hedef, 157 eylem ve performans göstergesi tanımlanmıştır. Söz konusu planda üniversitemizin örgütlenmesi, dış ve iç paydaş değerlendirilmesi, SWOT analizi, izleme ve değerlendirme süreçleri açıklanmıştır.
- Üniversitemizin Kalite Komisyonu rehberliğinde, iç değerlendirme süreçleri Enstitü, Fakülte Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul sorumluluğu altında hazırlanan, akademik tüm programların tüm faaliyetleri (önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim, araştırma, topluma hizmet) ele alınmaktadır.

- Üniversitemizde iç ve dış paydaş katılımları esas alınarak kalite güvencesi sisteminde iyileştirmeler ve faaliyetlerin sürekliliği yürütülür.
- Üniversitemizin Kalite Komisyonu üyeleri kalite güvencesi sistemi ile ilgili yetkinliğe, yeterliliğe ve kalifiyeye sahip, tecrübeli personellerden seçilmiştir. (Yeni Hedef: Kalite Komisyonu üyeleri, sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri kapsamında Üniversitemizin idari birim ve akademik bölümlerinde toplam kalite yönetimi anlayışının benimsenerek kalite güvence sisteminin ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin Üniversitemiz bünyesinde kurulumunu ve akreditasyonu gelecek eğitim-öğretim döneminde planlamaktadır.)
- İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin uyumlu ve katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olması ve Üniversite Üst Yönetimi ile personel arasındaki uyum sayesinde sistem sürekliliği ve sürdürülebilirliği sağlanır. Personeller, birimleri ile ilgili tüm faaliyetlere tam katılım sağladıkları için zaman kayıpları önlenmekte ve personel ile öğrenci memnuniyet eğrileri sürekli yükselmektedir.

#### İyileştirmeye Açık Yönler:

- Üniversitemizin yakın zamanda kurulmuş olması, kalite güvence sisteminde iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine, kurulması planlanan TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirilecek PUKÖ (Deming) döngüsünün tüm idari ve akademik bölümlere uygulanmasında kolaylık sağlayacaktır. Söz konusu süreç ile ilgili iyileştirme faaliyetleri tespit edilmeli ve yürütülmelidir.

#### Eğitim-Öğretim:

##### Güçlü Yönler:

- Tecrübeli ve nitelikli akademik personele sahip olduğu için eğitim-öğretim süreçlerinde sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri uygulanmaktadır.

(Yeni Hedef 1: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında eğitim-öğretim süreçlerinin farklı bir parçası olan hayat boyu öğrenmenin desteklendiği, formel (örgün) eğitim almadan mesleği öğrenen kişilere bilgi ve becerilerinin belgelendirme imkanının verilmesi ile ilgili gelecek eğitim-öğretim döneminde Üniversitemiz bünyesinde Mesleki Yeterlilik Sistemi kurularak Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu olmamız planlanmaktadır.

Yeni Hedef 2: Eğitim ve öğretim süreçlerinde kullanılan laboratuvarların, TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı standardı esas alınarak Yükseköğretim standartları doğrultusunda kontrol ve değerlendirme, ihtiyaç doğrultusunda revize edilmesi; aynı zamanda yeni oluşturulması planlanan AR-GE (Araştırma) Laboratuvarının ve Kalite Kontrol (Merkez) Laboratuvarının TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarı standardı esas alınarak kurgulanması ve oluşturulması, laboratuvarların yetkilendirilmesi ve işletilebilmesi için standart kapsamında akredite edilmesi öngörülmektedir.

Yeni Hedef 3: Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından, Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri Programımızın yetkilendirilmesi ve Üniversitemizin 'Onaylı Kabin Ekibi Temel

Eğitim Kuruluşu' olması için SHGM'ye başvuru öncesinde 'Kabin Ekibi El Kitabı (Cabin Crew Manual - CCM), Kabin Ekibi Eğitimi El Kitabı (Cabin Crew Training Manual - CCTM) ve Eğitim-Öğretim El Kitabı (Education – Teaching Manual) içeriklerinin hazırlanması ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem kurulumunun, yükseköğretim ve eğitim hizmetleri yetkilendirmesinin tamamlanması ile ilgili çalışmaların yapılması planlanmaktadır.)

- Personel sayısı, eğitim ve öğretim program sayıları ile doğru orantılı artmaktadır. Öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısı orantılıdır.
- Program yeterlilikleri, programın amaç ve çıktılarını destekleyen bir müfredata sahiptir. Ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme Bologna sürecinin gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilerek, eğitim amaçlarının belirlenmesi ve eğitim programlarının tasarımı iç ve dış paydaş katkıları ile sağlanmaktadır. Ayrıca iç ve dış paydaşların talepleri ve beklentileri doğrultusunda yeni bölümler ve programlar açılmaktadır. (Bu çerçevede 2018-2019 Akademik yılı eğitim-öğretim dönemlerine yönelik olarak, Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde Yeni Medya ve İletişim Sistemleri Bölümü; Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde Odyoloji Bölümü; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde Endüstri Mühendisliği Bölümü; Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde Rekreasyon Bölümü açılmıştır. Gelecek eğitim-öğretim dönemlerine yönelik olarak, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde İşletme Türkçe (Tezli) doktora programı, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Türkçe-İngilizce (Tezli), Bankacılık ve Finans Türkçe (Tezli), Adli Muhasebe Türkçe (Tezli) yüksek lisans programları; İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi bünyesinde International Trade and Marketing, Kamu Yönetimi ve Yerel Yönetim, Bankacılık ve Finans, Güvenlik Bilimleri, Yerel Yönetimler, Küresel Finans ve Bankacılık Bölümü; Meslek Yüksekokulu bünyesinde Uçak Teknolojisi, Mimari Restorasyon, İnşaat Teknolojisi, Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri (II.Öğretim) Programlarının açılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.)
- Çeşitli nedenlerle uzaktan eğitim yüksek lisans programları öğrencilere daha cazip geldiği için Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Merkezi'nin desteği ile İşletme Yönetimi (e-MBA) ve Sağlık Kuruluşları Yöneticiliği Programlarında yüksek lisans programları internete dayalı on-line veya e-eğitim olarak sürdürülmektedir.
- Güncel teknoloji ile donatılmış ve yeterli kullanım alanına sahip laboratuvar, atölye ve uygulama sınıflarına sahiptir. Mevcut yerleşke 70 derslik ve 23 laboratuvar/atölye ile 6717 m<sup>2</sup>'dir. Ayrıca geniş kampüs alanının gelecekteki gereksinimlere göre yapılaşması uygundur.
- Öğrencilerimizin, Üniversitemizde karşılaştıkları sağlık sorunlarına yönelik olarak yerleşkemizin 4. katında bir Revir Birimi kuruludur ve sağlık görevlileri tarafından hizmet verilmektedir.
- Avrupa Komisyonu tarafından Yükseköğretim için Erasmus Beyannamesi 2014-2020 yılları, Avrupa Birliği Bakanlığı AB Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı Türkiye Ulusal Ajans tarafından Erasmus+ Gençlik Programı kapsamında yer alan Avrupa Gönüllü Hizmeti projelerini uygulamak üzere 2016-2020 yılları için Üniversitemiz akredite edilmiştir. Söz konusu hareketlilik, Avrupa ve Uluslararası İşbirliği Projelerini kapsamaktadır. Bu doğrultuda süreçlerin yürütümüne ilişkin; Üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, özel yaklaşım gerektiren uluslararası öğrenciler ile öğrenci hareketliliği çerçevesinde Erasmus anlaşması yapılan 34 üniversitenin ve ikili anlaşmalar yapılan 8

üniversitenin öğrencilerine ilgili hizmetleri vermektedir. Öğrenci odaklı eğitim ve uygulama anlayışı yürütülmektedir. Üniversitemiz entegre olduğu yurtiçi ve yurtdışı değişim programları ve yabancı üniversitelerle mevcut ikili anlaşmaların sunduğu ekstra güçlü yönler vardır.

- Üniversitemizin Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili olarak psikolojik danışmanlık hizmeti vermektedir. Öğrenci odaklı eğitim ve uygulama anlayışı yürütülmektedir.
- Üniversitemizin Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli tedbirleri almakta ve bu yönde düzenlemeler yapmak için ilgili faaliyetleri yürütmektedir. Öğrenci odaklı eğitim ve uygulama anlayışı yürütülmektedir.
- Üniversitemiz, ÖSYM Yüksek Öğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu'nda yer alan tam ve kısmi burslu programlara yerleşme imkânları dışında; öğrencilerimizin maddi imkânlarını iyileştirmek, eğitim-öğretim sürecine kazandırmak için farklı kapsamlarda %100'e varan zengin ve kapsamlı indirim burs imkânları sağlamaktadır. Başlıca burslar; Tercih Bursu, Yöre Bursu, Spor, Kültür ve Sanat Başarı Bursu, Akademik Başarı Bursu, Çift Anadal / Yandal Bursu, Yatay Geçiş Bursu, Şehit ve Gazi Bursu, Kardeş Bursları'dır.
- Üniversitemiz ile Esenyurt Belediye Başkanlığı'nın kullanımında olan kültür merkezleri, kütüphane ve spor tesislerinin öğrencilerimiz ile öğrenci kulüplerimize, sosyal ve sportif ihtiyaçları doğrultusunda kullanılması için protokol akdedilmiştir. Bu kapsamda öğrencilerimiz, sosyal ve sportif ihtiyaçlarını çok çeşitli ve aktif karşılamaktadır.
- Öğrencilerimizin kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikleri için ortam hazırlamak ve imkânlar sunmak, öğrenci kulüplerinin yapacakları etkinliklere destek vermek, üniversite içi ve üniversitelerarası sportif etkinlikler düzenlemek, düzenlenen her türlü etkinliklere öğrencilerimizin katılımını teşvik etmek amacıyla 53 farklı kulübümüz aktif olarak faaliyetlerini yürütmektedir.
- Üniversitemizin yerleşkesi havalimanlarına ve fuar merkezlerine coğrafi yakınlığı, ulaşım ağları ile çevrelenmiş merkezi konumdadır.

#### İyileştirmeye Açık Yönler:

- Yabancı öğretim üyesi ve araştırmacı istihdamında karşılaşılan bürokratik zorluklar ile ilgili iyileştirme faaliyetleri tespit edilmeli ve yürütülmelidir.
- Üniversitemizin spor faaliyetleri yeterince çeşitlendirilememiştir; farklı branşlarda öğretim elemanı alımı ile süreç değerlendirilmeli, ilgili iyileştirme faaliyetleri belirlenmeli ve yürütülmelidir.
- İstihdam da yabancı dil bilen üniversite mezun talebinin giderek artması nedeniyle eğitim-öğretim dili İngilizce programların açılması ile arz-talep eğrisinde ilgili iyileştirme faaliyetleri tanımlanmalı ve yürütülmelidir.

### **Arastırma, Gelistirme ve Topluma Katkısı:**

#### **Güçlü Yönler:**

- Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili stratejisini bütünsel, disiplinler arası ve çok boyutlu bir yaklaşımla ele alır ve bu stratejik anlayışın doğrudan bir yansıması olarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu (İESUBEDEK)'nu kurmuştur. Söz konusu süreçler, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi'nde açıkça tanımlanmıştır.
- Üniversitemiz, eğitim-öğretim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alma hedefine stratejik bir vizyonla yaklaşır. Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim/araştırma kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi güvence altına alınmaktadır. Öğretim üyesi ve görevlisi atamaları, eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunacak donanımlı öğretim ve araştırma elemanlarının kazandırılması amacıyla İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi'nde açıkça tanımlanmıştır. Akademik atama ve yükseltme kriterlerine titizlikle uyulur.
- Yetkin ve kalifiyeli akademik kadrosu, teknik alt yapısı ve ikili anlaşmaları ile Üniversitemiz hızla değişen dış koşullara uyum yeteneği yüksektir.
- Üniversitemizin ikili anlaşmalar yaptığı yabancı üniversiteler ile araştırma ve geliştirme süreçleri tesis edilmiştir.
- Üniversitemiz, bölgesel sanayi, sivil toplum kuruluşları, kamu ve özel kuruluşlarla işbirliği içerisinde kariyer ve meslek tanıtım etkinliklerini düzenler. Ayrıca üniversite-sanayi işbirliği konuları ile ilgili araştırma, geliştirme ve topluma katkısı için stratejik politikalar yürüterek ilgili kuruluşlarla temaslar kurar. (Örneğin; Üniversitemizin Esenyurt Sanayici ve İş Adamları Derneği (ESİDER) ile kurduğu temaslar bu açıdan ele alınması gereken mühim bir noktadır; 20 Kasım 2018 tarihinde ESİDER ile işbirliği protokolü imzalanmış ve ikili çalışmalar devam etmektedir.)
- Üniversitemizin iş dünyasının gereksinimlerine göre şekillendirilmiş önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim program paketleri ile mezun olan öğrencilerimizin istihdam sürecinde topluma katkıları yüksektir.
- Toplum yararına yönelik düzenli olarak etkinlikler organize edilmektedir. Üniversitemiz, sosyal sorumluluk projelerinde gönüllülük esasına göre çalışmaktadır.

#### **İyileştirmeye Açık Yönler:**

- Türkiye'de lisansüstü eğitime olan talebin artarak devam etmesi ve yurtdışından ülkemize beyin gücü akımı fırsatı değerlendirilerek Üniversitemizin lisansüstü program sayılarının artırılması stratejileri yeniden gözden geçirilmelidir. Dolayısıyla yeni lisansüstü programları açılarak akademik çalışmaların artırılması ile ilgili iyileştirme faaliyetleri tespit edilmeli ve yürütülmelidir.

- Üniversitemiz, sanayi-üniversite işbirliğini henüz yeterli ölçüde oluşturamadığından işbirliği süreçleri ile ilgili iyileştirme faaliyetleri belirlenmeli ve yürütülmelidir.
- Üniversitemizin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin gün geçtikçe her alanda daha fazla etkin hale gelmesi ve Üniversitemizin farkındalığının artması için Merkez iyileştirme faaliyetleri tanımlanmalı ve yürütülmelidir.
- Üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü'nün yaratacağı giderek artan potansiyel sinerji ile uluslararası arenada Türkiye'nin bölgesel ve küresel düzeyde yükselen algısının sunduğu potansiyel, yükseköğretime olan talebin artarak devam etmesi fırsatları değerlendirilerek iyileştirmeye açık yönler tespit edilmeli ve yürütülmelidir.
- Üniversitemizin İstanbul'da kurulu bir kent üniversitesi olmasının sağladığı fırsatlar değerlendirilerek topluma katkısının artırılması ile ilgili iyileştirme faaliyetleri tanımlanmalı ve yürütülmelidir.
- Ülkemizin hızlı büyümesi sonucu nitelikli insan gücüne olan talebin artması fırsatı değerlendirilerek Üniversitemizin büyüme stratejileri yeniden gözden geçirilmeli, iyileştirme faaliyetleri belirlenmeli ve yürütülmelidir.

### **Yönetim Sistemi:**

#### **Güçlü Yönler:**

- Üniversitemizin organizasyon şemasında yönetsel ve idari yapılanma açıkça gösterilmiş ve süreç yönetimi gerçekleştirilmektedir. (Yeni Hedef: Gelecek eğitim-öğretim döneminde, Üniversitemiz bünyesinde kurulması ve akredite edilmesi planlanan TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminde süreç yönetimine ait standardın tüm maddelerini kapsayan Kalite El Kitabı, idari ve akademik iş ve işlemleri kapsayan Prosedür El Kitabı, görev tanımlarını kapsayan Organizasyon El Kitabı, iş akışlarını kapsayan Proses El Kitabı ve ilgili dokümanları (talimatlar, listeler, formlar, planlar vb.) hazırlanacaktır.)
- Üniversitemizin yerel yönetim destekli ilk ve tek vakıf üniversitesi olmasının yarattığı sinerji yüksektir. Ayrıca Üniversitemizin Mütevelli Heyeti, Yönetim Kurulu ve Senato üyelerinin seçimi ve görev süreleri, toplantı süreçleri, görevleri ve görevlendirmeleri, Üniversitemizin sisteminde tanımlı, kayıt altında ve üniversitemizin internet adresinde ([www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr)) kamuoyuna açıktır. Aynı zamanda İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde Mütevelli Heyeti, Yönetim Kurulu ve Senato organları açıkça tanımlıdır.
- Üniversite Üst Yönetimimiz, üniversite dışı yönetsel erklerle kurulmuş etkin iletişim mekanizmalarını sistematik olarak yürütmektedir.
- Üniversitemiz, uyumlu, katılımcı ve lider bir üst yönetim anlayışına sahiptir. Üniversite Üst Yönetimi ile personel arasındaki uyum sayesinde personel memnuniyet seviyesi yüksektir, yönetim sistemi sürekliliğini ve sürdürülebilirliği korunmaktadır. Personeller, birimleri ile ilgili tüm faaliyetlere tam katılım sağladıkları için zaman kayıpları yaşanmaz ve personel memnuniyet seviyesi yüksektir.



- İşe alımlarda idari kadronun gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar, Üniversitemizin Personel Daire Başkanlığı'nda personel dosyalarında kayıt altına alınmaktadır. Personel Daire Başkanlığımızın görev ve sorumlulukları, politikası ve hedefleri tanımlanmıştır.
- Üniversitemizin Mali İşler Daire Başkanlığı, mevcut mali kaynakların en uygun, verimli şekilde kullanılmasını, hizmet ve faaliyetlerin en ekonomik, etkin bir şekilde yerine getirilmesini, planlamasını ve uygulanmasını amaçlamaktadır; bu doğrultuda görev alanları tanımlanmıştır. Görev alanı doğrultusunda mali kaynakların yönetimine ait bilgi ve belgeler tarafınca kayıt altına alınır.
- Üniversitemizin Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı'nın görev ve sorumlulukları; insan, para ve malzeme gibi mevcut kaynakların en verimli şekilde kullanılması, bağlı birimlerden ve bu birimlerin faaliyetleri ile ilgili taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimine dair tanımlı süreçlerin yürütülmesini gerçekleştirmektir. Görev ve sorumlulukları doğrultusunda taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimine ait bilgi ve belgeler tarafınca kayıt altına alınır.
- Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görev ve sorumlulukları, bilgi yönetim sistemi kapsamında bilgi teknolojileri hizmetlerinden tüm öğrencilerin, akademik ve idari personelin en iyi derecede yararlanabilmelerini sağlamak, bunun için gerekli teknolojik alt yapıyı kurmak, sürekliliğini sağlamak ve geliştirmektir. Görev ve sorumlulukları doğrultusunda bilgi yönetim sistemine ait bilgi ve belgeler tarafınca kayıt altına alınır. Ayrıca Üniversitemizde idari ve akademik süreçleri kolaylaştırarak kontrol altına alan, yönetimi ve karar destek sistemlerini besleyen, bilgi üreten modüllerden oluşan bilgi yönetim sistemi olan UNİPA sistemi ile sürecin kalite güvencesi sağlanmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz, 2004 yılında yürürlüğe giren 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nu esas alarak, resmi yazışma ve iletişim süreçlerini elektronik ortama taşımıştır; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve E-imza kullanımına 26 Haziran 2018 tarihinden itibaren başlanmıştır.
- Kurum dışından tedarik edilen ulaşım, yemekhane/kafeterya hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler belirlenmiş olup bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır.
- Üniversitemiz, eğitim-öğretim programlarını ve faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri, hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde İstanbul Esenyurt Üniversitesi web sayfasından ([www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr)), Üniversitemiz facebook, twitter, instagram ve youtube gibi sosyal medya alanlarında yayınlamakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir. Üniversitemiz, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahiptir.

#### İyileştirmeye Açık Yönler:

- Bürokratik zorluklardan kaynaklı olarak istenilen yabancı öğrenci oranlarına erişilememektedir. Söz konusu erişim ile ilgili iyileştirme faaliyetleri tanımlanmalı ve yürütülmelidir.
- Üniversitemiz yeni kurulmuş bir vakıf üniversitesi olduğu için fiziksel altyapısını iyileştirme çalışmaları halen devam etmektedir.

- Üniversite yerleşkemizin çevresindeki sosyal ortamların, öğrencilerimiz için arzulan seviyede olmamasından dolayı kampüs ortamının sağlanacağı yeni bir alana taşınması ile ilgili iyileştirme çalışmaları halen devam etmektedir.
- Üniversitemiz yeni kurulmuş bir vakıf üniversitesi olduğu için ulusal ve bölgesel düzeyde bilinirliğinin henüz yetersiz olması, marka algısının ve uluslararası bilinirliğinin henüz istenen düzeyde olmaması ile ilgili sürekli iyileştirme faaliyetleri belirlenmeli ve yürütülmelidir.
- Vakıf üniversitelerinin toplum nezdinde yükselen algısını ve 'Study in Turkey' açılımının ülkemize getireceği yabancı öğrenci sayısını artırma potansiyelini fırsata dönüştürerek ilgili iyileştirme faaliyetleri tespit edilmeli ve yürütülmelidir.