



T.C
İSTANBUL ESENYURT ÜNİVERSİTESİ
PANDEMİ DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM
SİSTEMİ MENTOR MEMNUNİYET
ANKETİ

MART 2021

1. Giriş

23 Mart 2020 tarihi itibarıyla Covid-19 pandemisi nedeniyle eğitim öğretime Uzaktan Eğitim Sistemi ile eğitime devam edilmiştir. Üniversitede pandemi sürecinde kullanılan Uzaktan Eğitim Sisteminin değerlendirilmesi amacıyla mentorlara yönelik “Pandemi Dönemi Mentor Uzaktan Eğitim Memnuniyet” anketi uygulanmıştır. Anket 16 02 2021 tarihinde anket uzaktan eğitim sisteminden çevrimiçi olarak uygulamaya konulmuş olup duyurusu elektronik posta yolu ile Rektörlük tarafından tüm öğretim elemanlarına duyurulmuştur. Yetmiş dört öğretim elemanın katılım gösterdiği mentor memnuniyet anketini kullanıcılar uzaktan eğitim sistemine giriş yaparak cevaplamışlardır.

Tasarlanan anket 8 kısımdan oluşmuştur. Anketin ilk kısmında anketi cevaplayan katılımcıların demografik özelliklerini belirlemeye yönelik *cinsiyet, yaş aralığı, akademik kariyer süresi, unvan, eğitim, durumu, internet bağlantı şekli*, gibi tanımlayıcı bilgilerin elde edilmesi amaçlanmıştır. Anketin diğer kısımlarında ise sırasıyla “**Uzaktan Eğitim Süreci Değerlendirme**”, “**Mentor Akademik Çalışma**”, “**Mentor Akademik Birim**”, “**Mentor Öğretim Elemanı**“, “**Mentor Memnuniyet**“, “**Mentor Faaliyet**“ ve “**Mentor Genel**” memnuniyetlerinin ölçülmesi amaçlanmıştır. (Ek-1 Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Sistemi Mentor Memnuniyet Anketi).

Uzaktan Eğitim Kadromuz

Müdür

Dr. Öğrt. Üyesi Meysure Evren ÇELİK

Uzaktan Eğitim Uzmanı

Arş. Gör. Tunahan BAŞOĞLU

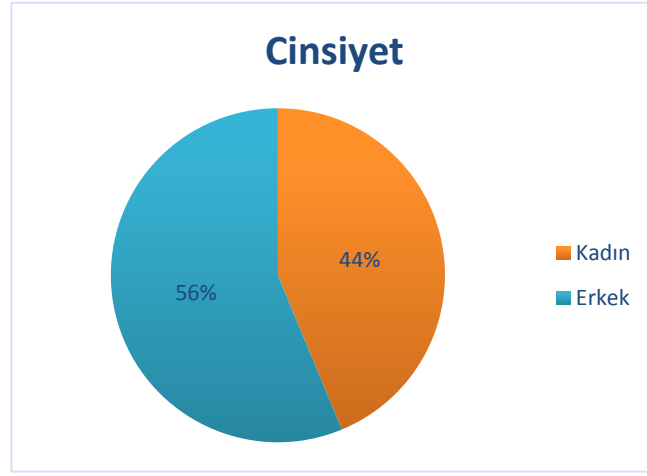
Gülfer TUNÇ

2. Öğretim Elemanı Demografik Bilgiler

Ankete katılan 74 mentorun %56'sı erkek, %44'ü kadındır. Anketi cevaplayan mentorların Cinsiyet dağılımı Tablo 2.1 ve şekil 2.1'de verilmiştir.

Tablo 2.1. Ankete katılan mentorların cinsiyete göre dağılımı

Cinsiyet	n	%
Kadın	28	44
Erkek	36	56
Toplam	74	100

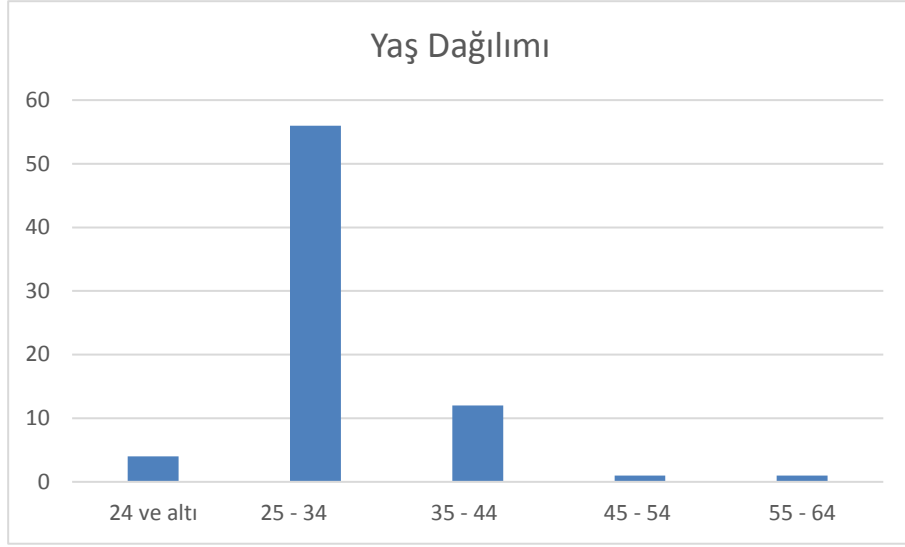


Şekil 2.1. Ankete katılan mentorların cinsiyete göre dağılımları

Ankete katılım sağlayan mentorların büyük çoğunluğu 25-34 yaş arasında olup mentorların %76'sını oluşturmaktadır. Mentorların %6'sı 24 yaş ve altı, %16'sı 35-44 yaş, %1'i 45-54 yaş ve %1'i 55-64 yaş aralığındadır. Anketi cevaplayan öğretim elemanlarının yaş tablosu Tablo 2.2.'de, yaş dağılım grafiği Şekil 2.2.'de verilmiştir.

Tablo 2.2. Ankete katılan öğretim elemanlarının yaş dağılımı

Yaş Aralığı	n	%
24 ve altı	4	6
25 - 34	56	76
35 - 44	12	16
45 - 54	1	1
55 - 64	1	1
Toplam	74	100

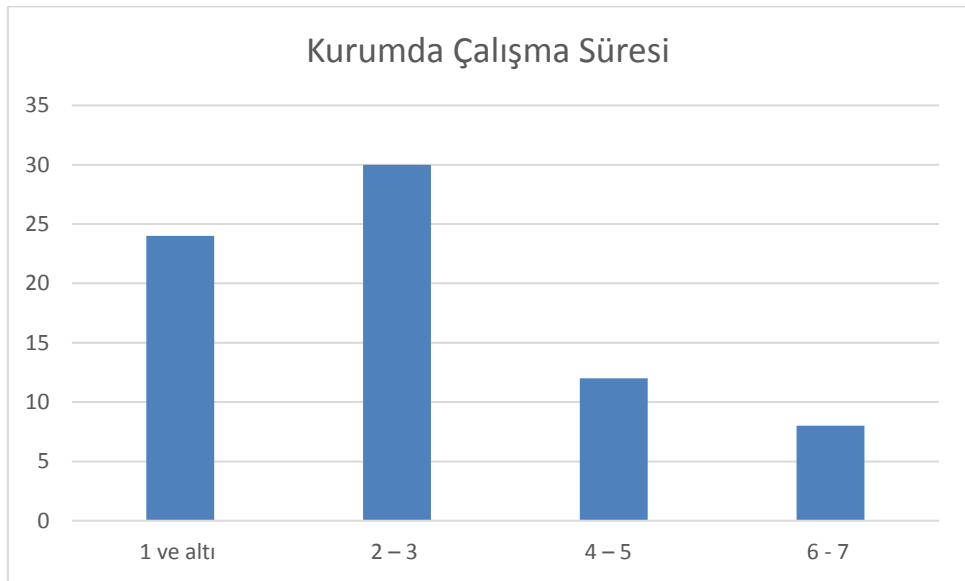


Şekil 2.2. Ankete katılan mentorların yaş oranı

Katılımcıların %32'si kurumda 1 yıldan daha az süredir kurumda çalışırken, %41'i 2-3 yıl arasında, %16'sı 4-5 yıl arasında ve %11'i 6-7 yıl arasında kurumda çalışmaktadırlar. Ankete katılım gösteren öğretim elemanlarının çalışma süresi tablosu ve dağılımı Tablo 2.3 ve Şekil 2.3'de verilmiştir.

Tablo 2.3. Ankete katılan öğretim elemanlarının kurumda çalışma süresi

Çalışma Yılı	n	%
1 ve altı	24	32
2 - 3	30	41
4 - 5	12	16
6 - 7	8	11
Toplam	74	100

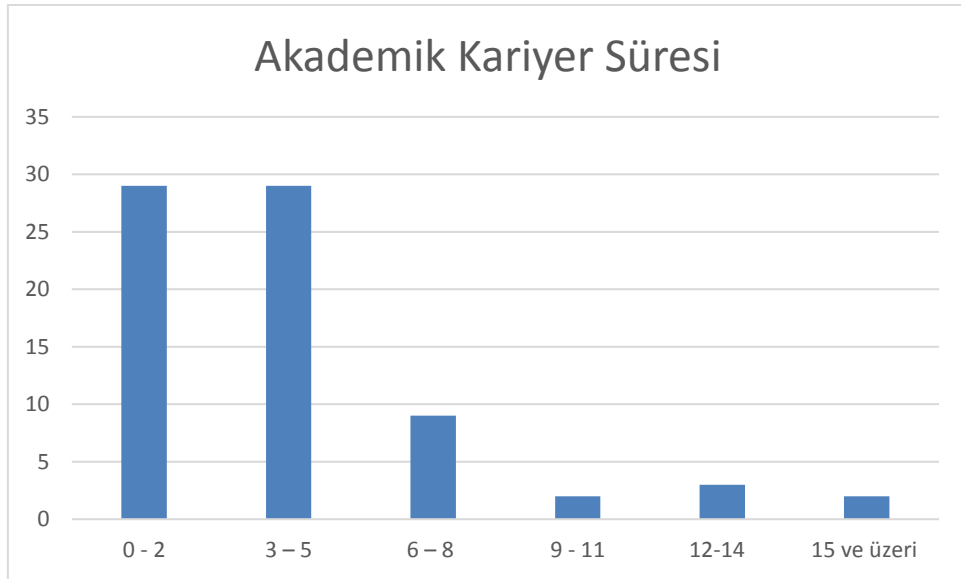


Şekil 2.3. Ankete katılan mentorların kurumda çalışma süresi oranı

Ankete katılım sağlayan mentorların akademik kariyer süreleri incelendiğinde, mentorların % 39'unun 2 yıldan az bir süredir akademik kariyerlerini sürdürmekte olduğu görülmektedir. Yine ankete katılan mentorların %39 ise 3 ile 5 yıl aralığında akademik kariyerlerini sürdürmekte olduğunu görebiliriz. Mentorların %12'si 6-8 yıl arasında, %3'ü 9-11 yıl arasında, %4'ü 12-14 yıl arasında ve %32'ü 15 yıl ve üzerinde akademik kariyerlerine devam ettikleri görülmektedir.

Tablo 2.4. Ankete katılan mentorların akademik kariyer süresi

Akademik Kariyer Süresi	n	%
0 - 2	29	39
3 - 5	29	39
6 - 8	9	12
9 - 11	2	3
12-14	3	4
15 ve üzeri	2	3
Toplam	74	100

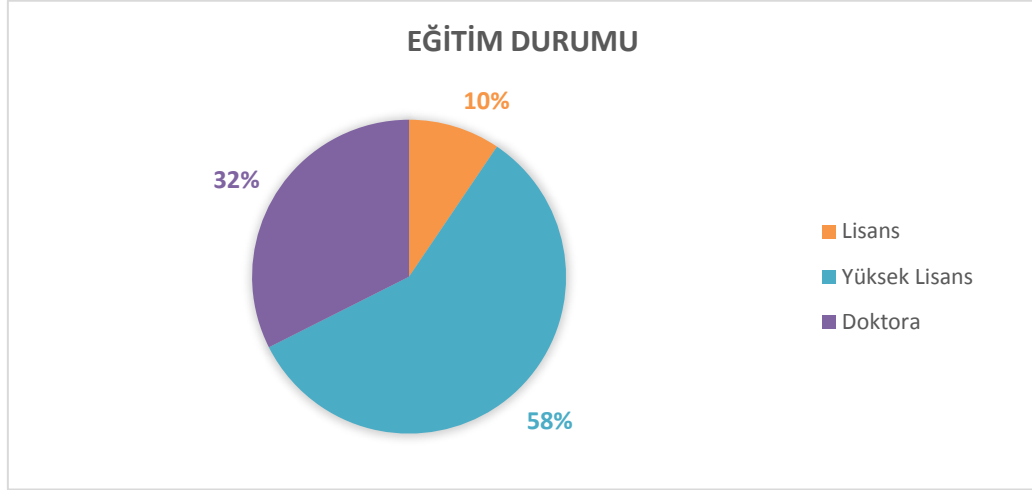


Şekil 2.4. Ankete katılan mentorların akademik kariyer süresi

Ankete katılan öğretim elemanlarının %32'si doktora, %43'ü Yüksek Lisans, %10'u lisans dercesine sahip öğretim elemanlarıdır (Tablo 2.5., şekil 2.5.).

Tablo 2.5. Ankete katılan mentorların eğitim durumuna göre dağılımı

Eğitim	n	%
Doktora	24	32
Yüksek Lisans	43	58
Lisans	7	10
Toplam	77	100

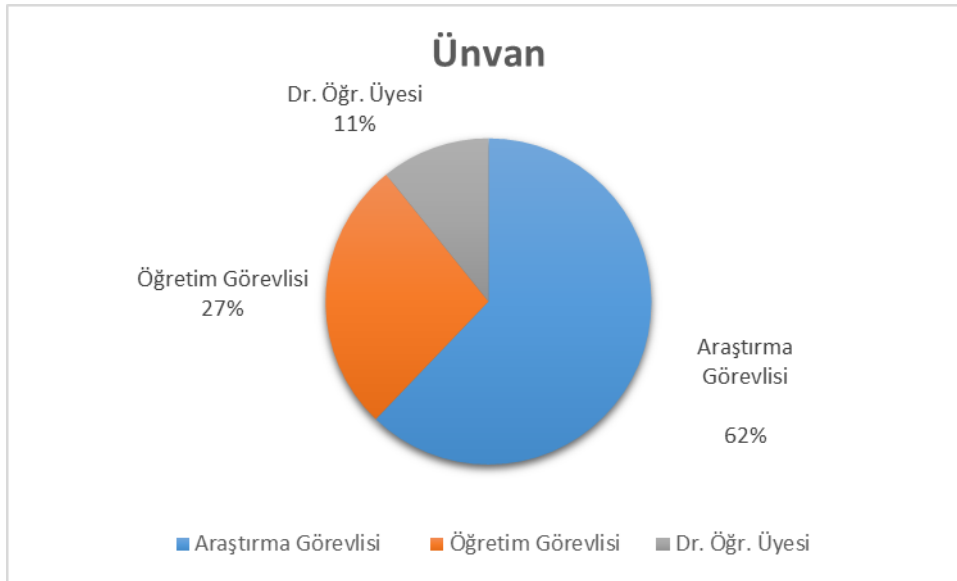


Şekil 2.5. Ankete katılan mentorların eğitim oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının unvan dağılımına bakıldığında büyük çoğunluğu Araştırma Görevlisinden (%62) oluşmaktadır. Mentorların kalan kısmı Dr. Öğretim Üyesi (%11) ve Öğretim Görevlisinden (%27) oluşmuştur (Tablo 2.6., Şekil 2.6.).

Tablo 2.6. Ankete katılan mentorların unvana göre dağılımı

Unvan	n	%
Dr. Öğr. Üyesi	8	11
Öğretim Görevlisi	20	27
Araştırma Görevlisi	46	62
Toplam	74	100

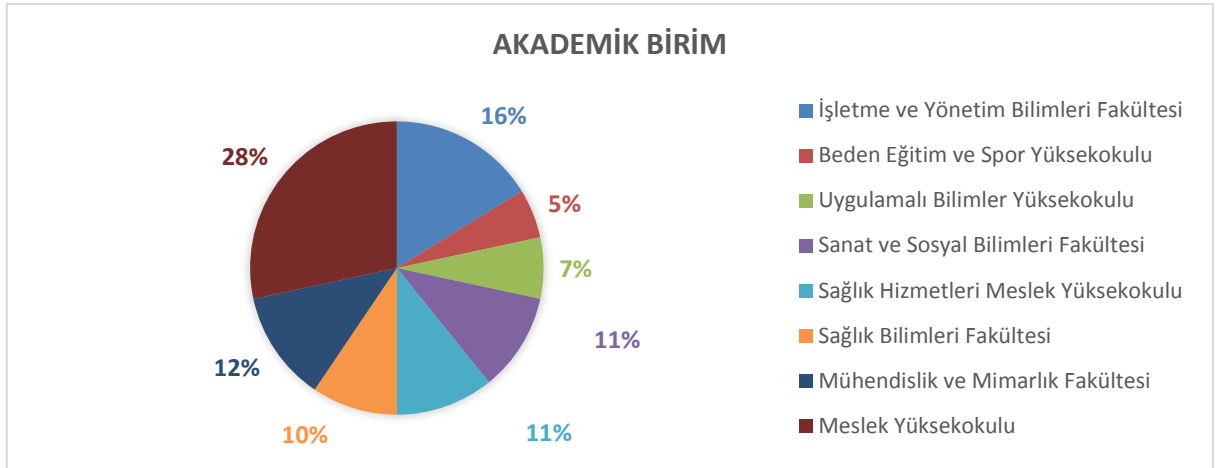


Şekil 2.6. Ankete katılan mentorların unvan oranı

Ankete katılan mentorların %28'i Meslek Yüksekokulundan olmuştur. Katılımın en çok olduğu ikinci sıradaki fakülte İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, üçüncü fakülte ise Mühendislik Mimarlık Fakültesi olmuştur. Ankete katılan mentorların akademik birimlere göre dağılımı Tablo 2.7 ve Şekil 2.7'de verilmiştir.

Tablo 2.7. Ankete katılan mentorların akademik birim dağılımı

Fakülte	n	%
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	12	16
Beden Eğitim ve Spor Yüksekokulu	4	5
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	5	7
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	9	12
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu	7	10
Sanat ve Sosyal Bilimleri Fakültesi	8	11
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	8	11
Meslek Yüksekokulu	21	28
Toplam	74	100



Şekil 2.7. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik birim oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %35'inin mentorluğunda 6 öğretim elemanı, %9'unun ise 2 öğretim elemanı bulunmaktadır. Mentor ve sorumlu olunan öğretim elemanı bilgileri Tablo 2.8 ve Şekil 2.8'de görülmektedir.

Tablo 2.8. “Mentorluğunuzda kaç öğretim elemanı bulunmaktadır?” sorusuna verilen cevap dağılımı

Unvan	n	%
2 öğretim elemanı	7	9
3 öğretim elemanı	22	30
4 öğretim elemanı	10	14
5 öğretim elemanı	9	12
6 öğretim elemanı	26	35
Toplam	74	100

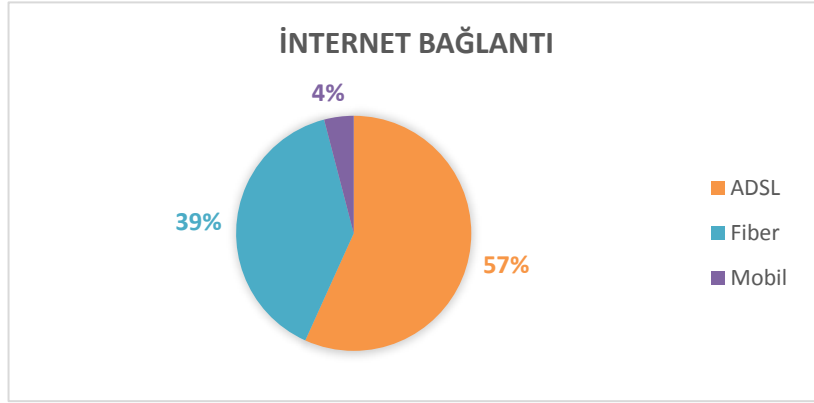


Şekil 2.8. Ankete katılan mentorların sorumlu olduğu eleman sayısı

Katılımcıların %96'sı ADSL veya FİBER ile uzaktan eğitime bağlantı sağlarken, %4'ü Mobil ile bağlantı sağlamışlardır (Tablo 2.9, Şekil 2.9).

Tablo 2.9. Ankete katılan öğretim elemanlarının bağlantı şekline göre dağılımı

Bağlantı Şekli	n	%
ADSL	42	57
FİBER	29	39
MOBİL	3	4
Toplam	77	100

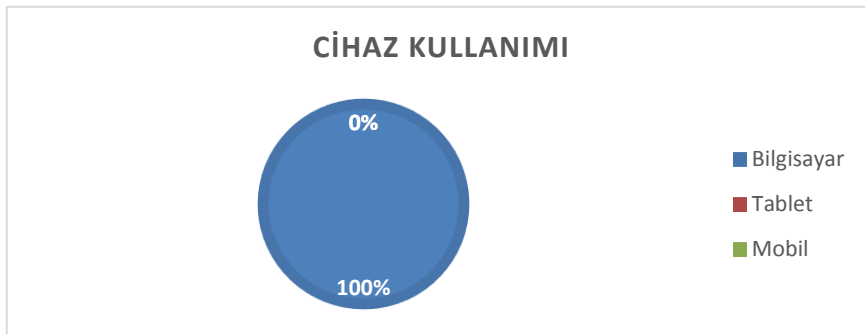


Şekil 2.9. Ankete katılan öğretim elemanlarının bağlantı şekli oranı

Ankete katılanların hepsi Uzaktan Eğitim Sistemi için Kullanılan Cihaz olarak bilgisayar belirtmişlerdir (Tablo 2.10, Şekil 2.10).

Tablo 2.10. Ankete katılan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemi için kullanılan cihaza göre dağılımı

Kullanılan Cihaz	n	%
Bilgisayar	74	100
Tablet	0	0
Mobil	0	0
Toplam	74	100



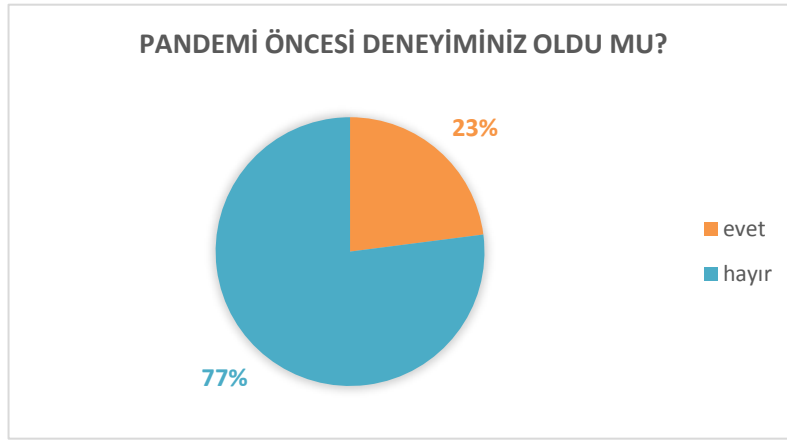
Şekil 2.10. Ankete katılan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemi için kullanılan cihaz oranı

3. Öğretim Elemanı Uzaktan Eğitim Deneyimi

Ankete katılan öğretim elemanlarının %71'i pandemi dönemi öncesinde uzaktan eğitim deneyimine sahip olmadıklarını belirtmişlerdir (Tablo 3.1, Şekil 3.1).

Tablo 3.1. Ankete katılan öğretim elemanlarının pandemi öncesi uzaktan eğitim deneyimine göre dağılımı

Uzaktan Eğitim Deneyimi	n	%
EVET	17	29
HAYIR	57	71
Toplam	74	100



Şekil 3.1 Ankete katılan öğretim elemanlarının pandemi öncesi uzaktan eğitim deneyim oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %74'ü uzaktan eğitim sisteminin kullanılmasıyla ilgili eğitim aldıklarını belirtmiştir (Tablo 3.2, Şekil 3.2).

Tablo 3.2. Ankete katılan öğretim elemanlarının Uzaktan Eğitim sisteminin kullanılmasıyla ilgili eğitim almalarına göre dağılımı

Uzaktan Eğitim sisteminin kullanılmasıyla ilgili eğitim aldınız mı?	n	%
EVET	55	74
HAYIR	19	26
Toplam	74	100



Şekil 3.2. Ankete katılan öğretim elemanlarından Uzaktan Eğitim sisteminin kullanılmasıyla ilgili eğitim alanların oranı

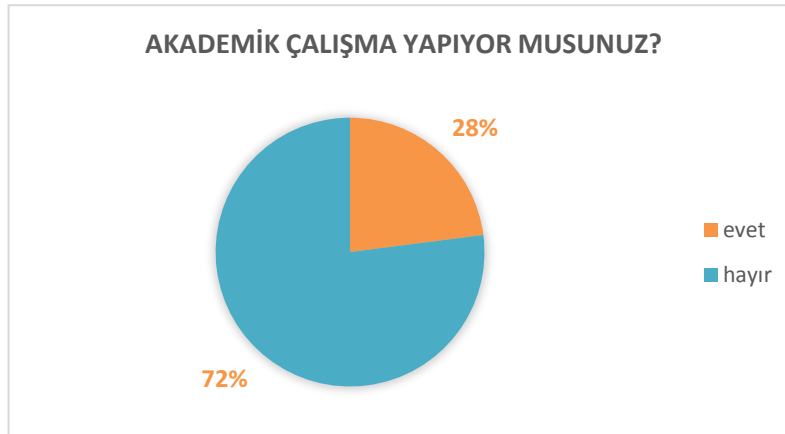
4. Mentor Akademik Çalışma Bilgileri

Ankete katılan mentorların akademik çalışma bilgileri 2 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 4.1-4.2 ve Şekil 4.1-4.2’de verilmiştir.

Ankete katılan öğretim elemanların %72’si akademik bir çalışma yaptıklarını belirtmişlerdir (Tablo 4.1, Şekil 4.1).

Tablo 4.1. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik çalışma yapmalarına göre dağılımı

Akademik çalışma yapıyor musunuz?	n	%
EVET	53	72
HAYIR	21	28
Toplam	74	100

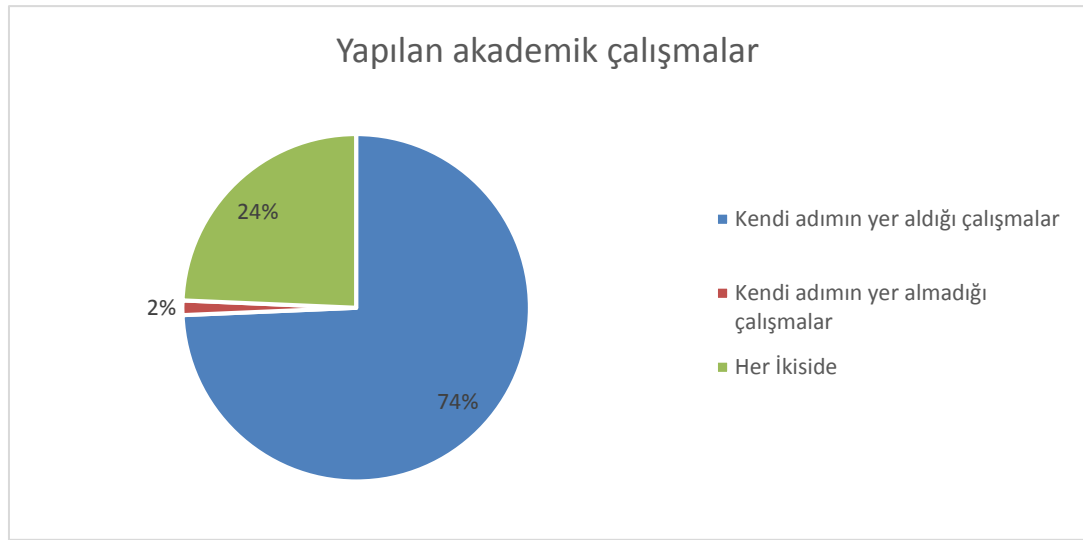


Şekil 4. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik çalışma yapmalarına göre oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %74'ü kendi adının yer aldığı akademik çalışmalarını yaparken %2'si kendi adının yer almadığı çalışmaları yapmaktadır. Mentorların %24'ü her iki durumda da akademik çalışma yaptıklarını belirtmişlerdir. (Tablo 4.2., Şekil 4.2.).

Tablo 4.2. Ankete katılan öğretim elemanlarının yaptıkları akademik çalışmalara göre dağılımı

Yapılan akademik çalışmalar	n	%
Kendi adının yer aldığı çalışmalar	55	74
Kendi adının yer almadığı çalışmalar	1	2
Her İkiside	18	24
Toplam	74	100



Şekil 4.2. Ankete katılan öğretim yaptıkları akademik çalışmalara göre oranı

5. Mentor Akademik Birim Çıktıları

Ankete katılan mentorların akademik birim çıktıları 8 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 5.1-5.7 ve Şekil 5.1-5.7'de verilmiştir.

Ankete katılan mentorların % 9 'u tablo 5.1.1.'de belirtilen tüm işleri yapmakla görevli olmasına karşın mentorların %12 ü sadece bir iş ile ilgili görevlendirilmişlerdir. Uzaktan Eğitim sistemindeki görevleri dışında akademik birimleri ile alakalı görevler ve yerine getiren kişi sayısı Tablo 5.1.1. de listelenmiştir. Listelenen görevlerden kaçını ve bunları yerine getiren mentor bilgileri Tablo 5.1.2. ve Şekil 5.1.2.'de verilmiştir.

Tablo 5.1.1. Uzaktan Eğitim sistemindeki görevleri dışında akademik birimleriyle alakalı görevler ve bunları yapan kişi sayısı.

Görevler	Görevi yapan kişi sayısı
Akademik birim evrak kayıtlarını işlemek	48
Akademik çalışma yapmak	70
Öğretim elemanı ders saat ücretlerini hesaplamak	16
Sylabuss düzenlemek	50
UNIPA Sistemine sylabuss girmek	40
UNIPA Sistemine sınav notu girmek	54

Tablo 5.1.2. “Uzaktan Eğitim sistemindeki göreviniz dışında akademik biriminizle alakalı görevleriniz nelerdir? “ sorusuna verilen cevap dağılımı

Görev Sayısı	n	%
1 Görev	9	12
2 Görev	9	12
3 Görev	11	15
4 Görev	16	22
5 Görev	22	30
6 Görev	7	9
Toplam	74	100

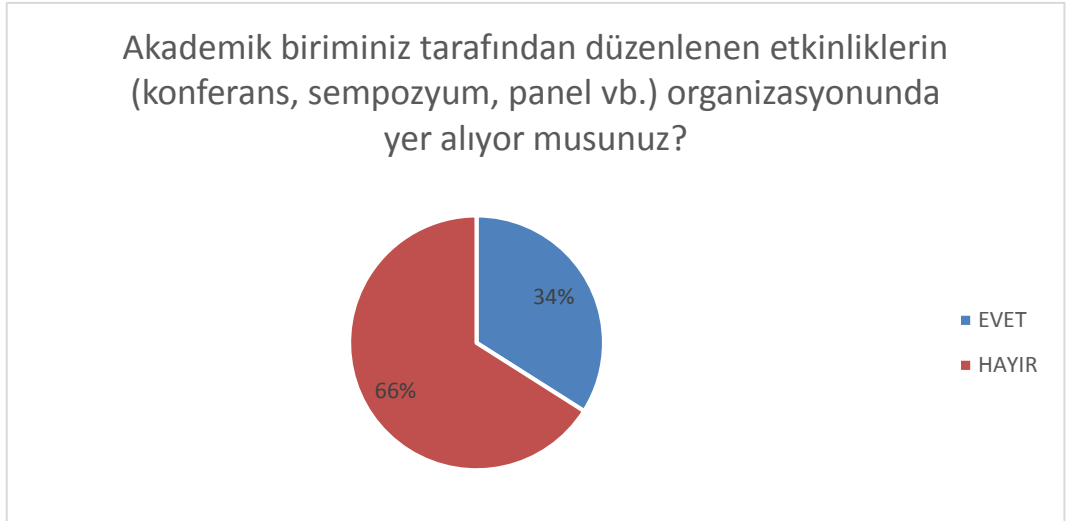


Şekil 5.1. Ankete katılan öğretim akademik birimleriyle alakalı görevlerine göre oranı

Ankete katılan mentorların % 66'sı (49 kişi) "Akademik biriminiz tarafından düzenlenen etkinliklerin (konferans, sempozyum, panel vb.) organizasyonunda yer alıyor musunuz?" sorusuna "Yok" cevabını vermelerine karşın, %34 (25 kişi) mentor çeşitli etkinliklere katılmışlardır.

Tablo 5.2. "Akademik biriminiz tarafından düzenlenen etkinliklerin (konferans, sempozyum, panel vb.) organizasyonunda yer alıyor musunuz?" sorusuna verilen cevap dağılımı

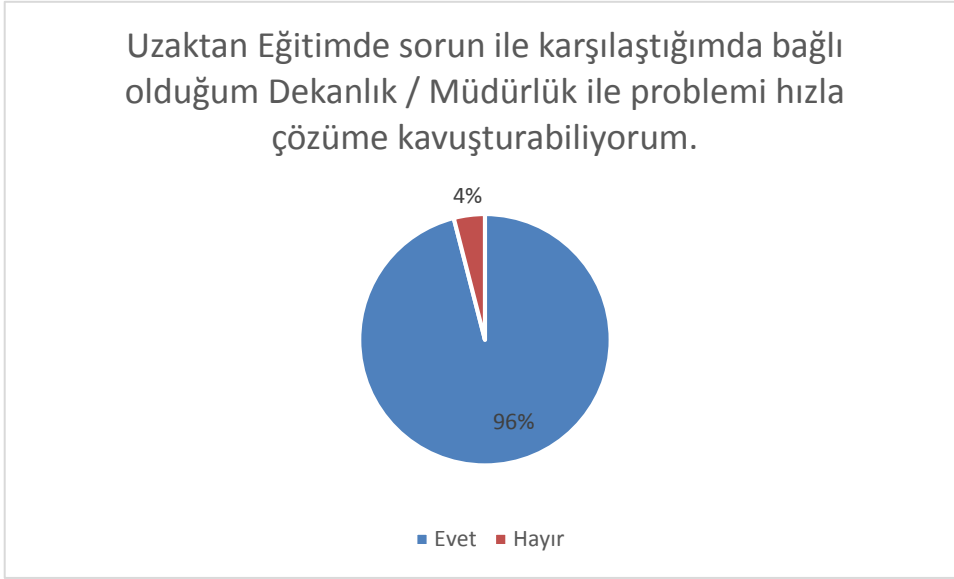
"Akademik biriminiz tarafından düzenlenen etkinliklerin (konferans, sempozyum, panel vb.) organizasyonunda yer alıyor musunuz?"	n	%
Evet	25	34
Hayır	49	66
Toplam	74	100



Şekil 5.2. Ankete katılan mentorların Akademik biriminiz tarafından düzenlenen etkinliklerin (konferans, sempozyum, panel vb.) organizasyonunda yer almalarına göre oranı

Tablo 5.3. "Uzaktan Eğitimde sorun ile karşılaştığımda bağlı olduğum Dekanlık / Müdürlük ile problemi hızla çözüme kavuşturabiliyorum." sorusuna verilen cevap dağılımı

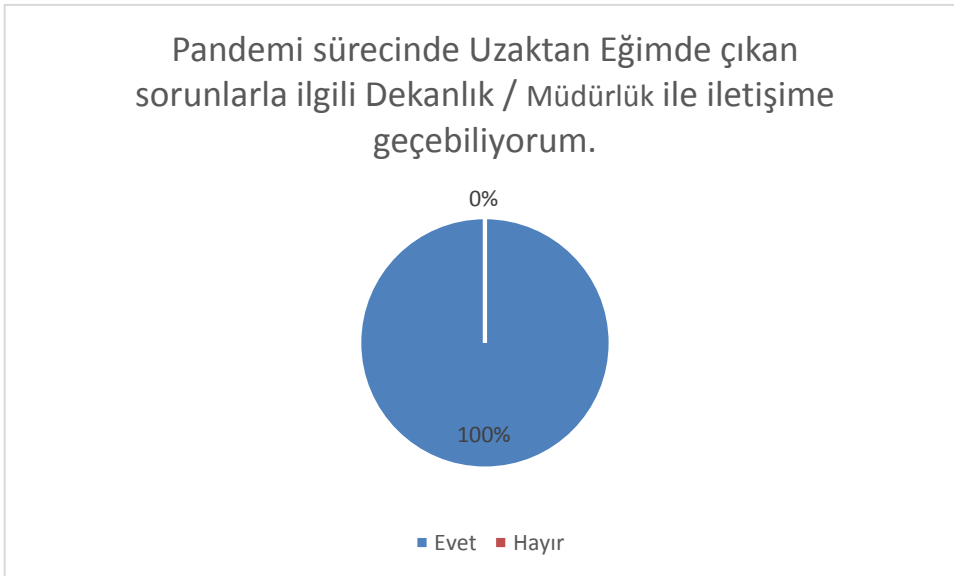
Cevap	n	%
Evet	71	96
Hayır	3	4
Toplam	74	100



Şekil 5.3. Uzaktan Eğitimde sorun ile karşılaştığımda bağlı olduğum Dekanlık / Müdürlük ile problemi hızla çözüme kavuşturabilmelerine göre oranı

Tablo 5.4. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde çıkan sorunlarla ilgili Dekanlık / Müdürlük ile iletişime geçebiliyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

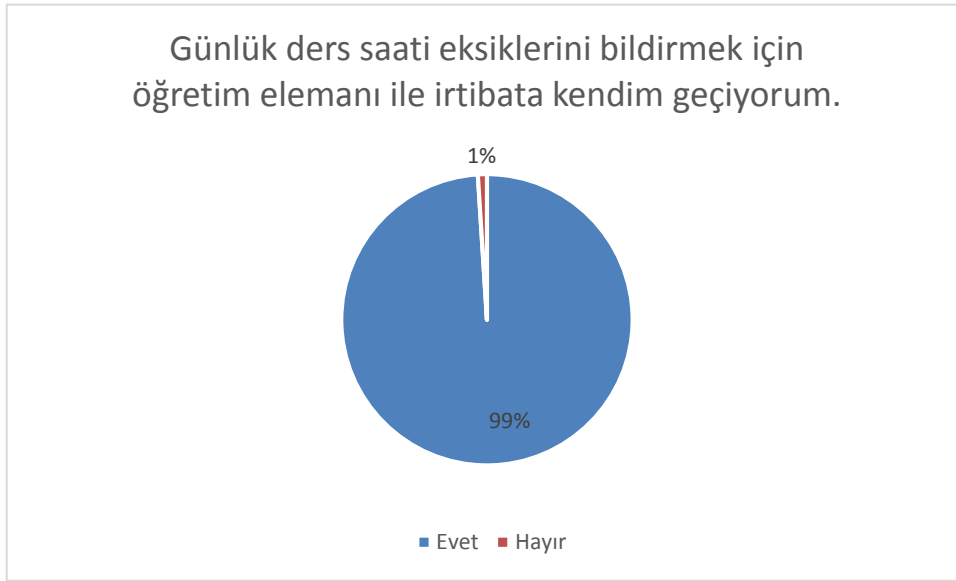
Cevap	n	%
Evet	74	100
Hayır	0	0
Toplam	74	100



Şekil 5.4. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde çıkan sorunlarla ilgili Dekanlık / Müdürlük ile iletişime geçebilmelerine göre oranı

Tablo 5.5. “Günlük ders saati eksiklerini bildirmek için öğretim elemanı ile irtibata kendim geçiyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

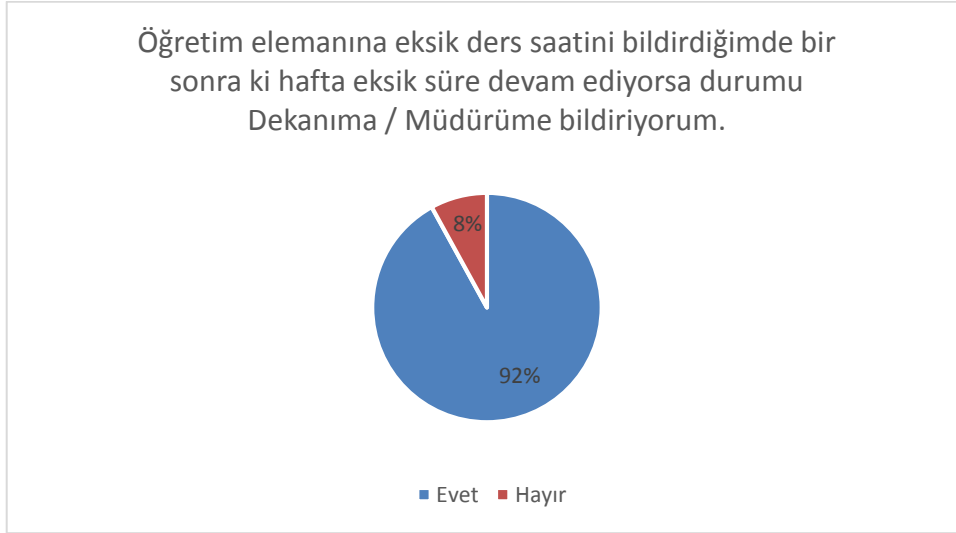
Cevap	n	%
Evet	73	99
Hayır	1	1
Toplam	74	100



Şekil 5.5. Günlük ders saati eksiklerini bildirmek için öğretim elemanı ile irtibata kendilerinin geçebilmelerine göre oranı

Tablo 5.6. “Öğretim elemanına eksik ders saatini bildirdiğimde bir sonra ki hafta eksik süre devam ediyorsa durumu Dekanıma / Müdürüme bildiriyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	68	92
Hayır	6	8
Toplam	74	100



Şekil 5.6. Mentorun Eksik ders saati hakkında Dekanı / Müdürü bildirme durumuna göre oranı

Tablo 5.7. “UZEM Müdürlüğü tarafından haftalık düzenlenen tabloda eksik ders saati olan öğretim elemanı ile;” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Ben iletişime geçiyorum	56	76
Bölüm başkanım iletişime geçiyor	8	11
Dekan yardımcısı bu organizasyonu yaparak iletişime geçilmesini sağlıyor	10	13
Toplam	74	100



Şekil 5.7. UZEM Müdürlüğü tarafından haftalık düzenlenen tabloda eksik ders saati olan öğretim elemanı ile iletişime geçme durumuna göre oranı

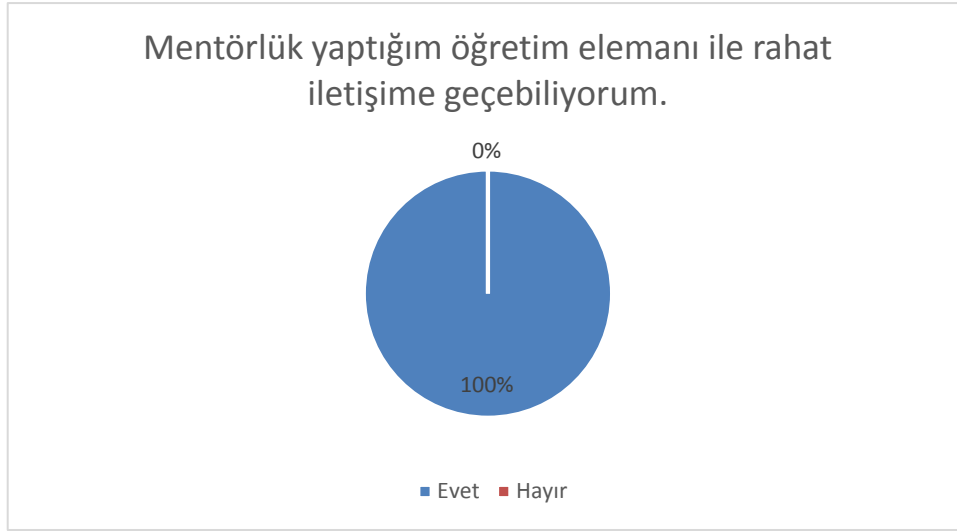
6. Mentor Öğretim Elemanı Çıktıları

Ankete katılan öğretim elemanlarının Mentor Öğretim Elemanı ölçeği çıktıları 3 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 6.1-6.3 ve Şekil 6.1-6.3’de verilmiştir.

Ankete katılan mentorların tamamı mentorluğunu yaptığı öğretim elemanı ile rahat iletişime geçebilmektedir.(Tablo 6.1. ve Şekil 6.1.)

Tablo 6.1. “Mentorluk yaptığım öğretim elemanı ile rahat iletişime geçebiliyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

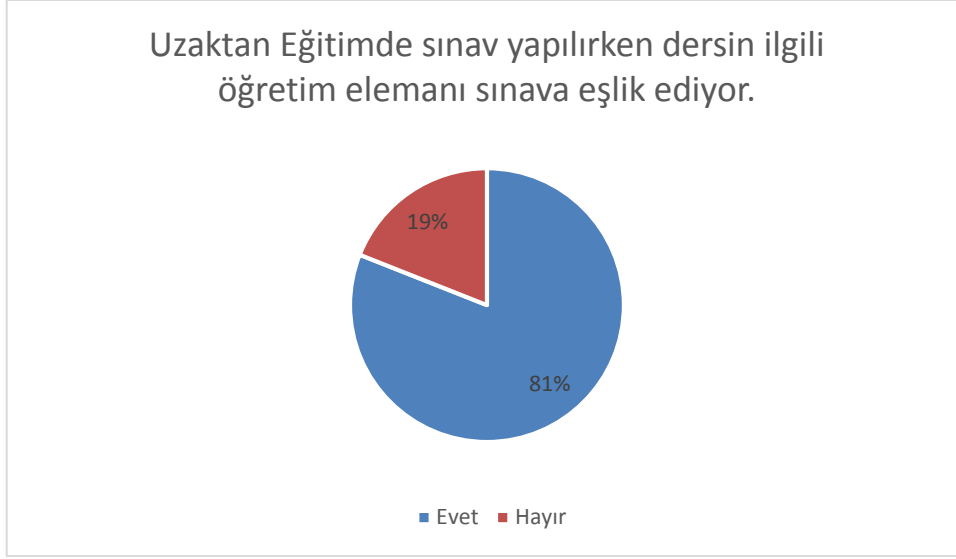
Cevap	n	%
Evet	74	100
Hayır	0	0
Toplam	74	100



Şekil 6.1. Öğretim elemanının Mentorluk yaptığı öğretim elemanı ile rahat iletişime geçebilme göre oranı

Tablo 6.2. “Uzaktan Eğitimde sınav yapılırken dersin ilgili öğretim elemanı sınava eşlik ediyor.” sorusuna verilen cevap dağılımı

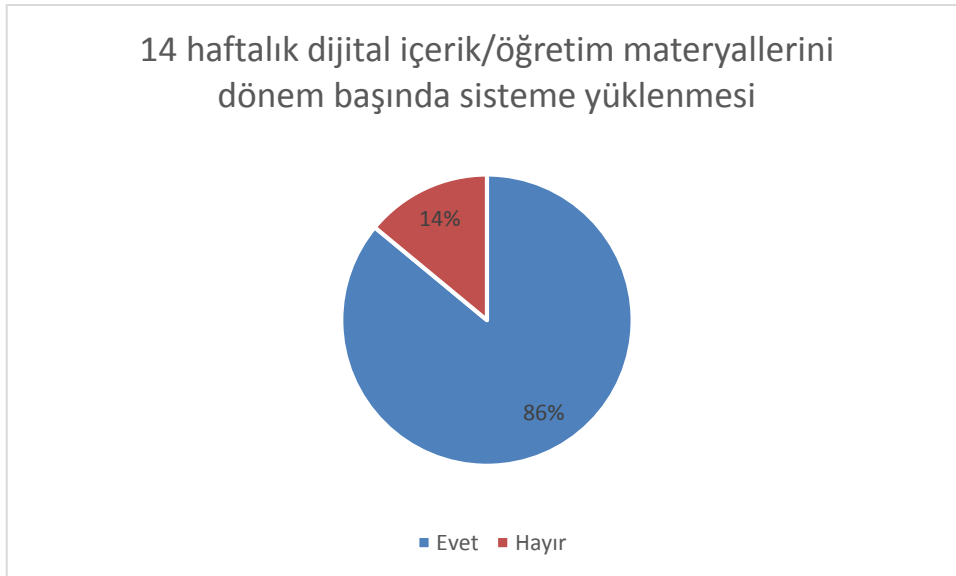
Cevap	n	%
Evet	60	81
Hayır	14	19
Toplam	74	100



Şekil 6.2. Uzaktan Eğitimde sınav yapılırken dersin ilgili öğretim elemanının sınava eşlik etmesi durumuna göre oranı

Tablo 6.3. “Mentorlük yaptığım öğretim elemanı pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyallerini dönem başında sisteme yükledi.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	64	86
Hayır	10	14
Toplam	74	100



Şekil 6.3. Mentorlük yapılan öğretim elemanın pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyallerini dönem başında sisteme yüklenmesine göre oranı

7. Mentor UZEM Memnuniyet Bilgileri Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğretim elemanlarının Mentor Uzem Memnuniyet Bilgileri Ölçeği Çıktıları 2 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 7.1-7.2 ve Şekil 7.1-7.2’de verilmiştir.

Ankete katılan mentorların % 95 ‘i uzaktan eğitimde sorun ile karşılaştığında UZEM Müdürlüğü ile problemi hızla çözüme kavuşturabildiklerini belirtmişlerdir (Tablo 7.1. ve Şekil 7.1.)

Tablo 7.1. “Uzaktan Eğitimde sorun ile karşılaştığımda UZEM Müdürlüğü ile problemi hızla çözüme kavuşturabiliyorum. “ sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	70	95
Hayır	4	5
Toplam	74	100

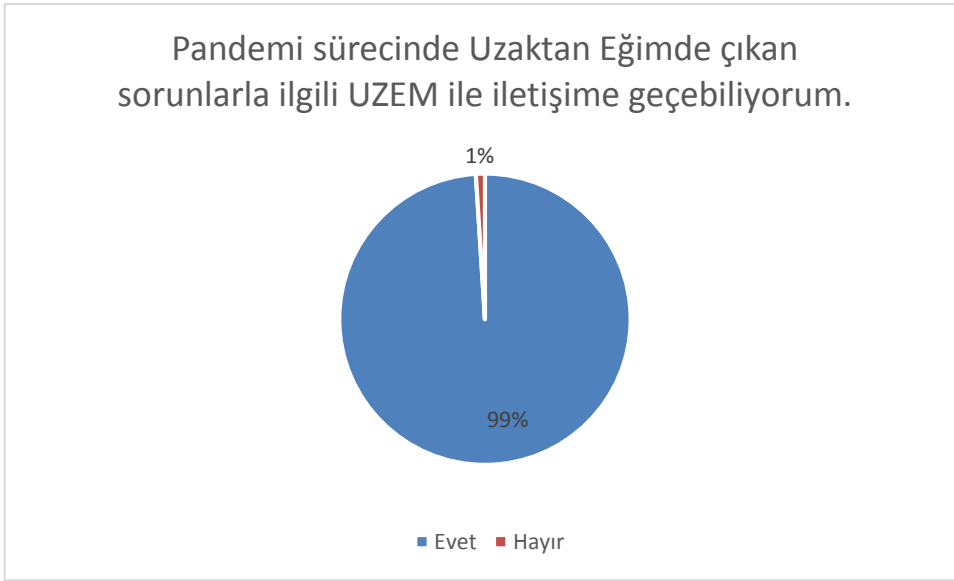


Şekil 7.1. UZEM Müdürlüğü ile problemi hızla çözüme kavuşturabilme durumuna göre oranı

Ankete katılan mentorların % 99 ‘u pandemi sürecinde uzaktan eğitimde çıkan sorunlarla ilgili UZEM ile iletişime geçebildiklerini belirtmişlerdir (Tablo 7.2. ve Şekil 7.2.)

Tablo 7.2. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde çıkan sorunlarla ilgili UZEM ile iletişime geçebiliyorum “ sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	73	99
Hayır	1	1
Toplam	74	100



Şekil 7.2. Uzaktan Eğitimde çıkan sorunlarla ilgili UZEM ile iletişime geçme durumuna göre oranı

8. Mentor Faaliyet Bilgileri Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğretim elemanlarının Mentor Faaliyet Bilgileri Ölçeği Çıktıları 9 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 8.1-8.8 ve Şekil 8.1-8.9’de verilmiştir.

Tablo 8.1. “Uzaktan Eğitim sisteminde sanal sınıf oluşturma işlemi siz mi oluşturuyorsunuz? “ sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	48	65
Hayır	26	35
Toplam	74	100



Şekil 8.1. Öğretim elemanlarının Uzaktan Eğitim sisteminde sanal sınıf oluşturma durumlarına göre oranı

Tablo 8.2. “Sınavlarda sorun yaşandığında yetki kullanıyor musunuz?” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	56	76
Hayır	18	24
Toplam	74	100



Şekil 8.2. Öğretim elemanlarının Sınavlarda sorun yaşandığında yetki kullanabilme durumuna göre oranı

Tablo 8.3. “Sınavlarda yaşanan problemlerde çözüm için UZEM Müdürlüğü’ne danışıyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	72	97
Hayır	2	3
Toplam	74	100



Şekil 8.3. Öğretim elemanlarının Sınavlarda yaşanan problemlerde çözüm için UZEM Müdürlüğü’ne durumuna göre oranı

Tablo 8.4. “Sınavlarda yaşanan problemlerde çözümü kendim üretiyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	28	38
Hayır	46	62
Toplam	74	100



Şekil 8.4. Sınavlarda yaşanan problemlerde çözümü kendinin üretme durumuna göre oranı

Tablo 8.5. “Mentörlüğünü yaptığım ders işlenirken derse eşlik ediyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	69	93
Hayır	5	7
Toplam	74	100



Şekil 8.5. Öğretim elemanının mentorlüğünü yaptığı ders işlenirken derse eşlik etmesi durumuna göre oranı

Tablo 8.6. “Mentörlüğünü yaptığım sınav yapılırken sınava eşlik ediyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	71	96
Hayır	3	4
Toplam	74	100

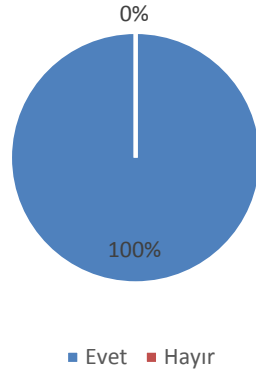


Şekil 8.6. Öğretim elemanının mentorlüğünü yaptığı sınav yapılırken eşlik etmesi durumuna göre oranı

Tablo 8.7. “Uzaktan Eğitim sisteminde ders ve sınavlarda sorun yaşandığında dersin öğretim elemanına durumu iletiyor musunuz?” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	74	100
Hayır	0	0
Toplam	74	100

. “Uzaktan Eğitim sisteminde ders ve sınavlarda sorun yaşandığında dersin öğretim elemanına durumu iletiyor musunuz? “

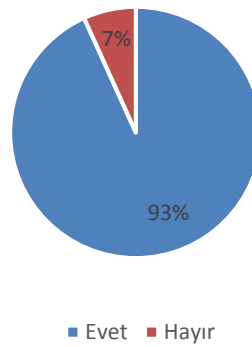


Şekil 8.7. Öğretim elemanının Uzaktan Eğitim sisteminde ders ve sınavlarda sorun yaşandığında dersin öğretim elemanına iletmesi durumuna göre oranı

Tablo 8.8. “Uzaktan Eğitim sisteminde ders ve sınavlarda sorun yaşandığında UZEM Müdürlüğü’ne durumu iletiyor musunuz? “ sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	69	93
Hayır	5	7
Toplam	74	100

. “Uzaktan Eğitim sisteminde ders ve sınavlarda sorun yaşandığında UZEM Müdürlüğü’ne durumu iletiyor musunuz? “



Şekil 8.8. Öğretim elemanının Uzaktan Eğitim sisteminde ders ve sınavlarda sorun yaşandığında dersin UZEM müdürlüğüne iletmesi durumuna göre oranı

Tablo 8.8. “Mentörlük sisteminin başarılı olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Evet	66	89
Hayır	8	11
Toplam	74	100



Şekil 8.8. Öğretim elemanının Mentörlük sisteminin başarılı olduğunu düşünmesi durumuna göre oranı

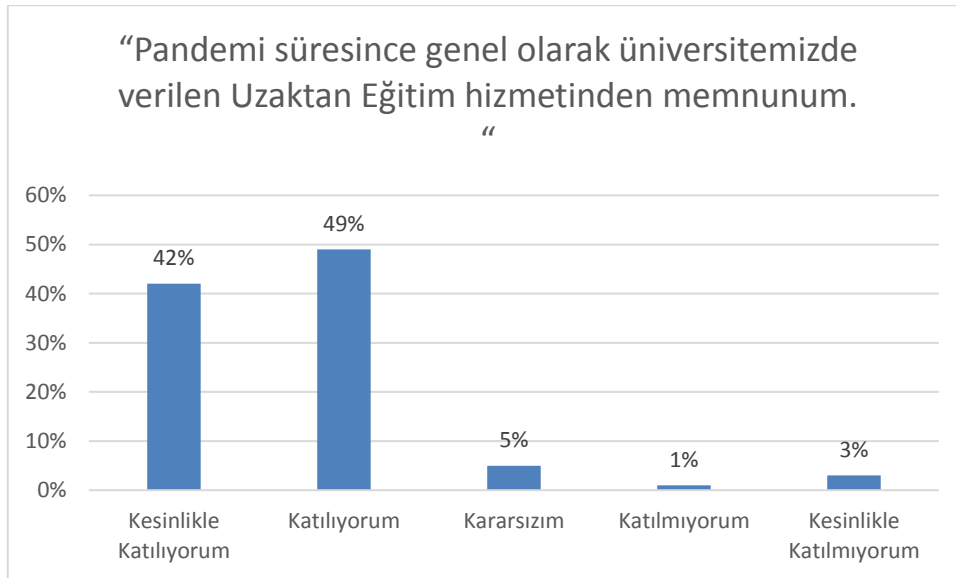
9. Mentor Genel Memnuniyet Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan mentorların Mentor Genel Memnuniyet Ölçeği Çıktıları 1 ile değerlendirilmiş olup bu soruya verdikleri cevapların dağılımı Tablo 9.1 ve Şekil 9.1’de verilmiştir.

Ankete katılan mentorların %91’i pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen uzaktan eğitim hizmetinden memnun olduklarını belirtmişlerdir.

Tablo 9.1. “Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen Uzaktan Eğitim hizmetinden memnunum.” ifadesine verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	31	42
Katılıyorum	36	49
Kararsızım	4	5
Katılmıyorum	1	1
Kesinlikle Katılmıyorum	2	3
Toplam	74	100



Şekil 9.1. Mentorların Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen Uzaktan Eğitim hizmetinden memnuniyet durumuna göre oranı

10. SONUÇ

Üniversitemizde, küresel COVID-19 salgını nedeniyle 16 Mart 2020 tarihi itibarıyla 2019-2020 Bahar Eğitim-Öğretim dönemi uzaktan eğitim sistemi ile tamamlanmıştır. Bu anket ile Üniversitemizde COVID-19 sürecinde uygulanan uzaktan eğitim sistemi hakkında mentor memnuniyetlerinin incelenmesi amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, iç paydaş olarak mentorlarımızın görüşlerinin alınması ile eğitim-öğretimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında uzaktan eğitim sistemi ile ilgili sorunların tespit edilmesi, güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi tanımlamak ve gerekli önlemleri planlamak hedeflenmiştir. Ankete katılım sağlayan 74 mentorların %11'i Dr. Öğr. Üyesi, %27'si Öğretim Görevlisi, %62'si ise Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır.

Yapılan anketlerin sonuçları incelendiğinde;

Pandemi sürecinin başında %71 oranında uzaktan eğitim deneyimi olmayan mentorlar eğitilerek, takip sistemini başarıyla yürütmeleri sağlanmıştır. **Mentorların %95'i sorun ile karşılaştığında ESUZEM Müdürlüğü ile sorunu hızla çözüme kavuşturduğunu belirtmişlerdir.** Mentorların %89'u mentorluk sisteminden, %91'i ise pandemi sürecinde uzaktan eğitim sisteminde memnuniyetini belirtmişlerdir.

EK-1

PANDEMİ DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ MENTOR MEMNUNİYET ANKETİ

Demografik Bilgiler:

1. Cinsiyetiniz: Kadın Erkek
2. Yaşınız: 24 ve altı 25 - 34 35 - 44 45 - 54 55 - 64
3. Akademik Kariyer Süreniz: 0 – 2 3 – 5 6 - 8 9 – 11 12 – 14 15 ve üzeri
4. Eğitim Durumunuz (Son Mezuniyet): Lisans Yüksek Lisans Doktora
5. Ünvanınız: Öğretim Görevlisi Dr. Öğretim Görevlisi Dr. Öğretim Üyesi Doçent Dr. Prof. Dr.
6. Mentörü olduğunuz Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokul: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Sanat ve Sosyal Bilimleri Fakültesi Beden Eğitim ve Spor Yüksekokulu İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Meslek Yüksekokulu Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Sağlık Bilimleri Fakültesi
7. Mentörü olduğunuz bölüm / program:
8. Mentörlüğünüzde kaç öğretim elemanı bulunmaktadır?
9. İnternet Bağlantı Şekliniz: Fiber ADSL Mobil
10. Uzaktan Eğitim Sistemi için Kullanılan Cihaz: Tablet Bilgisayar Telefon

Uzaktan Eğitim Süreci Değerlendirme:

11. Pandemi öncesi Uzaktan Eğitim deneyiminiz oldu mu? Evet Hayır
12. Uzaktan Eğitim sisteminin kullanılmasıyla ilgili eğitim aldınız mı? Evet Hayır

Mentör Akademik Çalışma Ölçeği:

13. Akademik çalışma yapıyor musunuz? Evet Hayır
14. Yaptığım akademik çalışmalar: Kendi adımın yer aldığı çalışmalar Kendi adımın yer almadığı çalışmalar Her ikisi de

Mentör Akademik Birim Ölçeği:

15. Uzaktan Eğitim sistemindeki göreviniz dışında akademik biriminizle alakalı görevleriniz nelerdir?
[] Akademik birim evrak kayıtlarını işlemek
[] Akademik çalışma yapmak
[] Öğretim elemanı ders saat ücretlerini hesaplamak
[] Sylabuss düzenlemek
[] UNIPA Sistemine sylabuss girmek
[] UNIPA Sistemine sınav notu girmek
16. Akademik biriminiz tarafından düzenlenen etkinliklerin (konferans, sempozyum,panel vb.) organizasyonunda yer alıyor musunuz? (Eğer etkinliğiniz yok ise "yok" ifadesini yazınız, varsa hangi etkinlikler olduğunu yazınız.
17. Uzaktan Eğitimde sorun ile karşılaştığımda bağlı olduğum Dekanlık / Müdürlük ile problemi hızla çözüme kavuşturabiliyorum.
18. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde çıkan sorunlarla ilgili Dekanlık / Müdürlük ile

iletişime geçebiliyorum.

19. Günlük ders saati eksiklerini bildirmek için öğretim elemanı ile irtibata kendim geçiyorum.
20. Öğretim elemanına eksik ders saatini bildirdiğimde bir sonra ki hafta eksik süre devam ediyorsa durumu Dekanıma / Müdürüme bildiriyorum.
21. UZEM Müdürlüğü tarafından haftalık düzenlenen tabloda eksik ders saati olan öğretim elemanı ile; Ben iletişime geçiyorum () Bölüm başkanım iletişime geçiyor () Dekan yardımcısı bu organizasyonu yaparak iletişime geçilmesini sağlıyor ()

Mentör Öğretim Elemanı Ölçeği:

22. Mentörlük yaptığım öğretim elemanı ile rahat iletişime geçebiliyorum.
23. Uzaktan Eğitimde sınav yapılırken dersin ilgili öğretim elemanı sınava eşlik ediyor.
24. Mentörlük yaptığım öğretim elemanı pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyallerini dönem başında sisteme yükledi.

Mentör Memnuniyet Ölçeği:

25. Uzaktan Eğitimde sorun ile karşılaştığımda UZEM Müdürlüğü ile problemi hızla çözüme kavuşturabiliyorum.
26. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitimde çıkan sorunlarla ilgili UZEM ile iletişime geçebiliyorum.

Mentör Faaliyet Ölçeği:

27. Uzaktan Eğitim sisteminde sanal sınıf oluşturma işlemini siz mi oluşturuyorsunuz?
28. Sınavlarda sorun yaşandığında yetki kullanıyor musunuz?
29. Sınavlarda yaşanan problemlerde çözüm için UZEM Müdürlüğü'ne danışıyorum.
30. Sınavlarda yaşanan problemlerde çözümü kendim üretiyorum.
31. Mentörlüğünü yaptığım ders işlenirken derse eşlik ediyorum.
32. Mentörlüğünü yaptığım sınav yapılırken sınava eşlik ediyorum.
33. Uzaktan Eğitim sisteminde ders ve sınavlarda sorun yaşandığında dersin öğretim elemanına durumu iletiyor musunuz?
34. Uzaktan Eğitim sisteminde ders ve sınavlarda sorun yaşandığında UZEM Müdürlüğü'ne durumu iletiyor musunuz?
35. Mentörlük sisteminin başarılı olduğunu düşünüyorum.

Mentör Genel Memnuniyet Ölçeği:

36. Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen Uzaktan Eğitim hizmetinden memnunum.