



**T.C**  
**İSTANBUL ESENYURT**  
**ÜNİVERSİTESİ**  
**PANDEMİ DÖNEMİ UZAKTAN**  
**EĞİTİM SİSTEMİ ÖĞRENCİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ**

**Mayıs 2021**

## 1. Giriş

23 Mart 2020 tarihi itibarıyla Covid-19 pandemisi nedeniyle eğitim öğretime Uzaktan Eğitim Sistemi ile eğitime devam edilmiştir. Bu dönemde derslerin %91'i senkron ve %9'u asenkron olarak uzaktan eğitimde kapsamında açılmıştır. Üniversitede pandemi sürecinde kullanılan Uzaktan Eğitim Sisteminin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere yönelik "Öğrenci Uzaktan Eğitim Memnuniyet" anketi uygulanmıştır. Anket 28 Mart 2021 tarihinde uzaktan eğitim sistemi üzerinden ([eslms.esenyurt.edu.tr](http://eslms.esenyurt.edu.tr)) çevrimiçi olarak uygulamaya konulmuş olup duyurusu elektronik posta yolu ile Rektörlük tarafından tüm öğrencilere duyurulmuştur. Öğrenciler anketi, sisteme kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yaparak cevaplamışlardır. Ankete 5181 öğrenciden 2876 öğrenci cevap vererek %56 lık bir katılım sağlanmıştır.

Tasarlanan anket 8 kısımdan oluşmuştur. Anketin ilk kısmında anketi cevaplayan katılımcıların demografik özelliklerini belirlemeye yönelik *cinsiyet, bağlı olduğu Fakülte/yüksekokul/bölüm/program, kaçınıcı sınıfta okuduğu, internet bağlantı şekli, kullanılan cihaz tipi, canlı derslere katılım durumu, öğrenim türü* gibi tanımlayıcı bilgilerin elde edilmesi amaçlanmıştır. Anketin ikinci kısmında ise öğrencilerin uzaktan eğitim sürecini *değerlendirmeye yönelik önermelere yer verilmiştir. Anketin diğer bölümlerinde ise sırasıyla "Üniversite Yönetimi", "Akademik Birim Yönetimi", "Dijital içerik/Öğretim Materyali", "Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler", "Teknik Alt Yapı", Uzaktan Eğitim" ve "Genel"* memnuniyetin ölçülmesi hedeflenmiştir. (Ek-1 Uzaktan Eğitim Sistemi Öğrenci Memnuniyet Anketi).

## Uzaktan Eğitim Kadromuz

### Müdür

Dr. Öğrt. Üyesi Meysure Evren ÇELİK

### Uzaktan Eğitim Uzmanı

Arş. Gör. Tunahan BAŞOĞLU

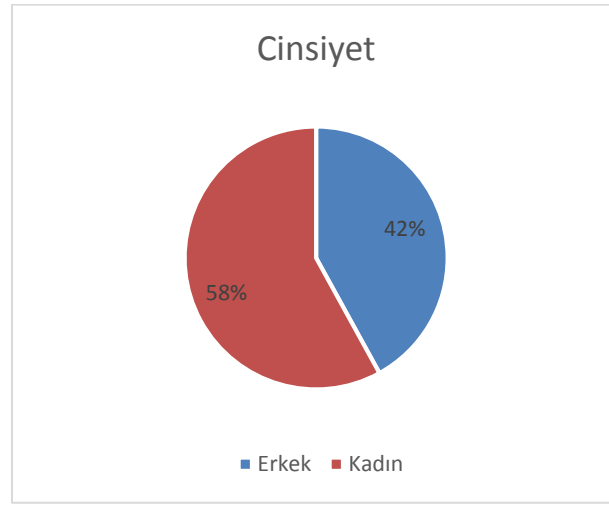
Gülfer TUNÇ

## 2. Öğrenci Demografik Bilgiler

Ankete katılan 2876 Öğrencinin % 42'si erkek, % 58'i kadın'dır. Anketi cevaplayan öğrencilerin Cinsiyet dağılımı Tablo 2.1 ve şekil 2.1'de verilmiştir.

**Tablo 2.1.** Ankete katılan Öğrencilerin Cinsiyete göre dağılımı

Cinsiyet	n	%
Kadın	1671	58
Erkek	1205	42
<b>Toplam</b>	<b>2876</b>	<b>100</b>

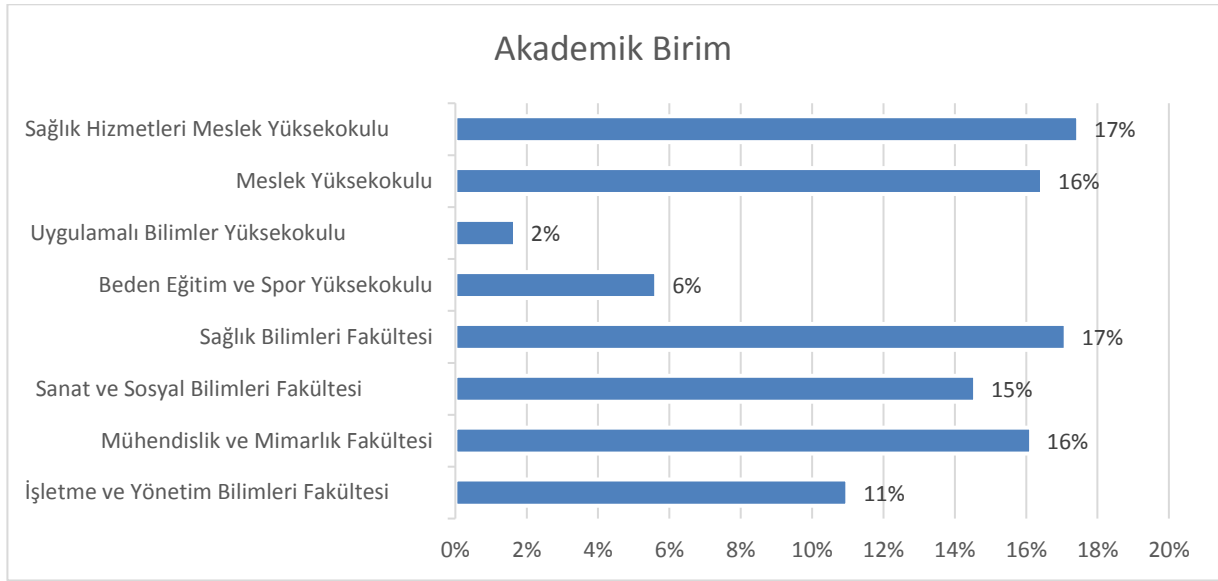


**Şekil 2.1.** Ankete katılan öğrencilerin cinsiyete göre dağılımları

Ankete katılan öğrencilerin akademik birimlere göre dağılımı Tablo 2.8 ve Şekil 2.8'de verilmiştir.

**Tablo 2.2.** Ankete katılan öğrencilerin akademik birim dağılımı

Fakülte	(n)	(%)
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	316	11%
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	464	16%
Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi	419	15%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	492	17%
BESYO	162	6%
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	48	2%
Meslek Yüksekokulu	473	16%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	502	17%
<b>Toplam</b>	<b>2876</b>	<b>100</b>

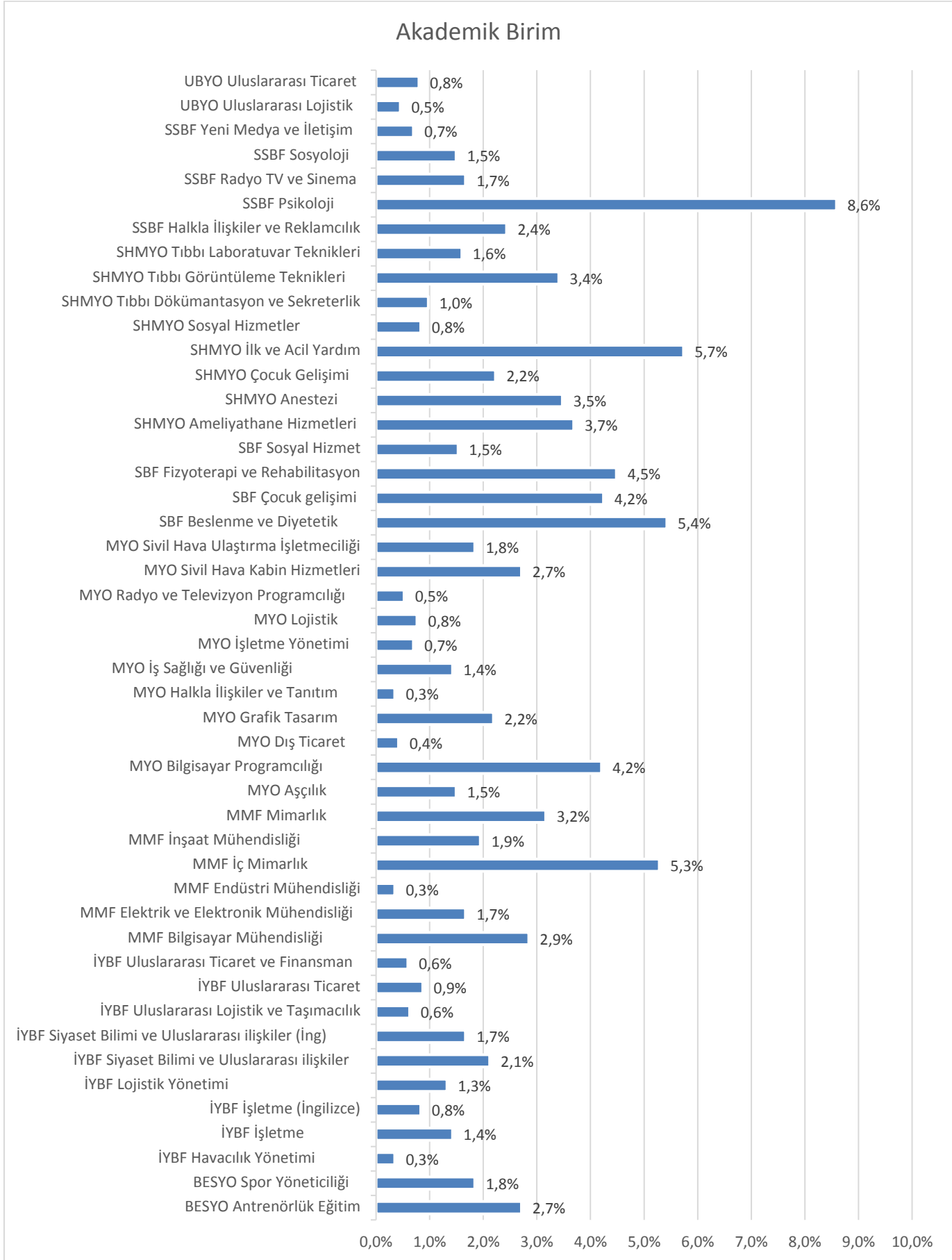


**Şekil 2.2.** Ankete katılan öğrencilerin akademik birim oranı

**Tablo 2.3.** Ankete katılan öğrencilerin bağlı olduğu birim dağılımı

Fakülte	(n)	(%)
BESYO Antrenörlük Eğitim	78	2,7%
BESYO Spor Yöneticiliği	53	1,8%
İYBF Havacılık Yönetimi	10	0,3%
İYBF İşletme	41	1,4%
İYBF İşletme (İngilizce)	24	0,8%
İYBF Lojistik Yönetimi	38	1,3%
İYBF Siyaset Bilimi ve Uluslararası ilişkiler	61	2,1%
İYBF Siyaset Bilimi ve Uluslararası ilişkiler (İng)	48	1,7%
İYBF Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık	18	0,6%
İYBF Uluslararası Ticaret	25	0,9%
İYBF Uluslararası Ticaret ve Finansman	17	0,6%
MMF Bilgisayar Mühendisliği	82	2,9%
MMF Elektrik ve Elektronik Mühendisliği	48	1,7%
MMF Endüstri Mühendisliği	10	0,3%
MMF İç Mimarlık	152	5,3%
MMF İnşaat Mühendisliği	56	1,9%
MMF Mimarlık	91	3,2%
MYO Aşçılık	43	1,5%
MYO Bilgisayar Programcılığı	121	4,2%

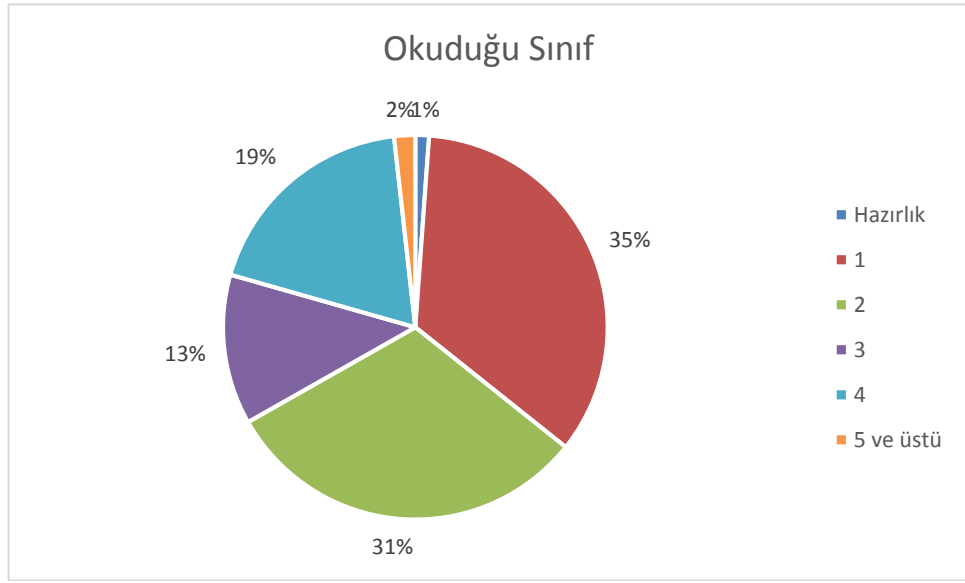
MYO Dış Ticaret	12	0,4%
MYO Grafik Tasarım	63	2,2%
MYO Halkla İlişkiler ve Tanıtım	10	0,3%
MYO İş Sağlığı ve Güvenliği	41	1,4%
MYO İşletme Yönetimi	20	0,7%
MYO Lojistik	22	0,8%
MYO Radyo ve Televizyon Programcılığı	15	0,5%
MYO Sivil Hava Kabin Hizmetleri	78	2,7%
MYO Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	53	1,8%
SBF Beslenme ve Diyetetik	156	5,4%
SBF Çocuk gelişimi	122	4,2%
SBF Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	129	4,5%
SBF Sosyal Hizmet	44	1,5%
SHMYO Ameliyathane Hizmetleri	106	3,7%
SHMYO Anestezi	100	3,5%
SHMYO Çocuk Gelişimi	64	2,2%
SHMYO İlk ve Acil Yardım	165	5,7%
SHMYO Sosyal Hizmetler	24	0,8%
SHMYO Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik	28	1,0%
SHMYO Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	98	3,4%
SHMYO Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	46	1,6%
SSBF Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	70	2,4%
SSBF Psikoloji	247	8,6%
SSBF Radyo TV ve Sinema	48	1,7%
SSBF Sosyoloji	43	1,5%
SSBF Yeni Medya ve İletişim	20	0,7%
UBYO Uluslararası Lojistik	13	0,5%
UBYO Uluslararası Ticaret	23	0,8%
<b>Toplam</b>	<b>2876</b>	<b>100</b>



**Şekil 2.3.** Ankete katılan öğrencilerin akademik birim oranı

**Tablo 2.4.** Ankete katılan öğrencilerin okumakta oldukları sınıf dağılımı

Sınıf	n	%
Hazırlık	33	1%
1. Sınıf	994	35%
2. Sınıf	894	31%
3. Sınıf	363	13%
4. Sınıf	541	19%
5. Sınıf ve üstü	51	2%
<b>Toplam</b>	<b>2876</b>	<b>100</b>

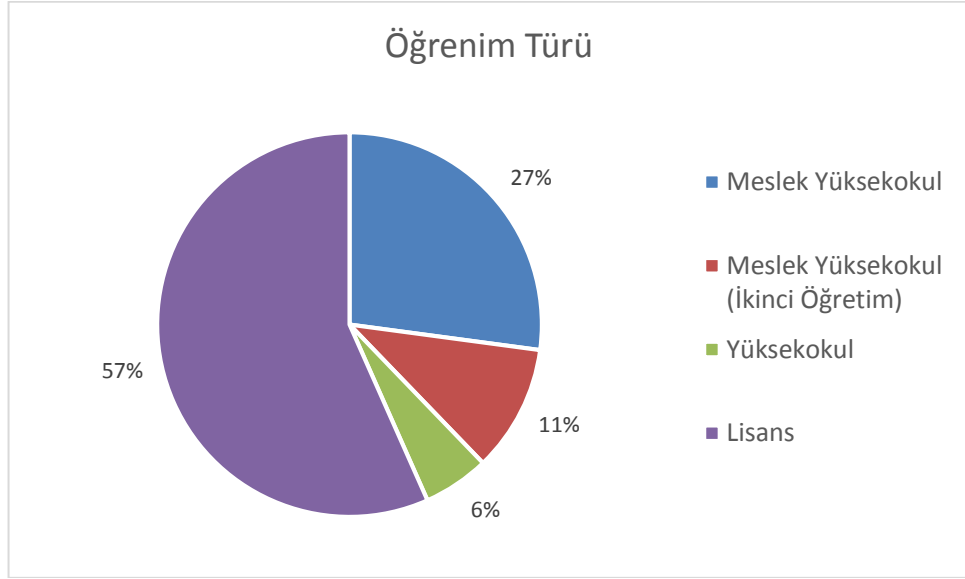


**Şekil 2.4.** Ankete katılan öğrencilerin okumakta oldukları sınıf oranı

Ankete katılım sağlayan öğrencilerin %27'si Meslek yüksekokulu örgün öğrenimde, %11'i meslek yüksekokulu ikinci öğrenimde, %6'sı yüksekokulda, %57'si ise lisans bölümlerinde okumaktadır.

**Tablo 2.5.** Ankete katılan öğrencilerin öğrenim türü

Öğrenim Türü	n	%
Meslek Yüksekokul	780	27%
Meslek Yüksekokul (ikinci Öğretim)	307	11%
Yüksekokul	160	6%
Lisans	1629	57%
<b>Toplam</b>	<b>2876</b>	<b>100</b>

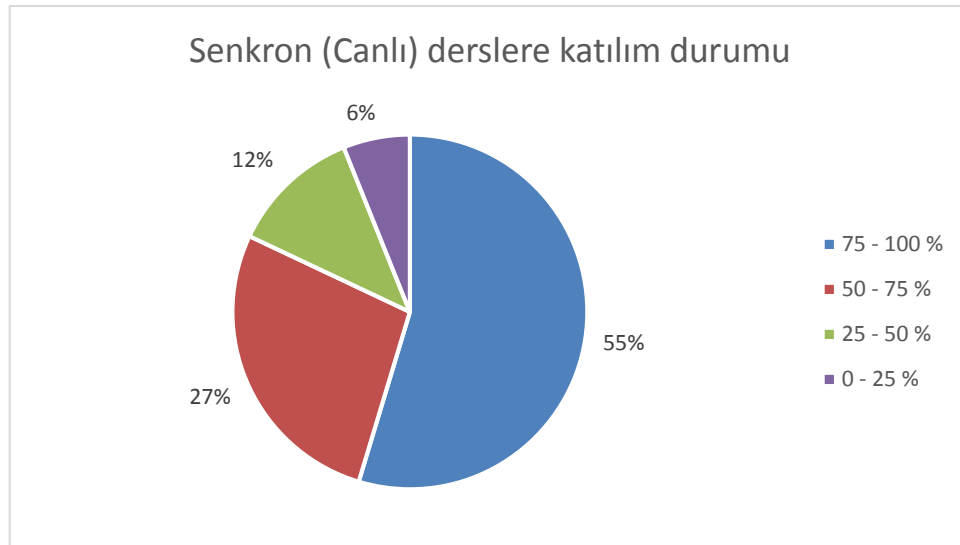


**Şekil 2.5.** Ankete katılan öğrencilerin öğrenim türü oranı

Katılımcıların %55'i canlı derslere %75-100 arasında katılırken, %6 'sı canlı derslere %0-25 oranında katılmaktadı.

**Tablo 2.6.** Ankete katılan öğrencilerin Senkron (Canlı) derslere katılımına göre dağılımı

Bağlantı Şekli	n	%
75 - 100 %	1572	55%
50 - 75 %	787	27%
25 - 50 %	342	12%
0 - 25 %	175	6%
<b>Toplam</b>	<b>2876</b>	<b>100</b>



**Şekil 2.6.** Ankete katılan öğrencilerin Senkron (Canlı) derslere katılım durumuna göre

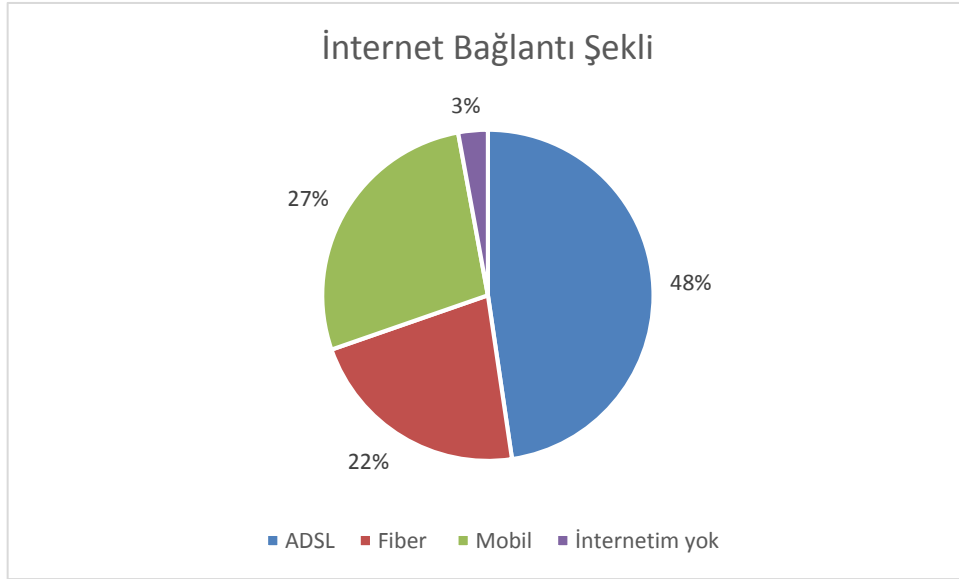


oranı

Katılımcıların %70'i ADSL veya FİBER ile uzaktan eğitime bağlantı sağlarken, %27'si Mobil ile bağlantı sağlamışlardır. Öğrencilerin %3'ü uzaktan eğitime bağlantı sağlayamamıştır. (Tablo 2.7, Şekil 2.7).

**Tablo 2.7.** Ankete katılan öğrencilerin bağlantı şekline göre dağılımı

Bağlantı Şekli	n	%
ADSL	1371	48%
FİBER	633	22%
MOBİL	789	27%
İnternetim Yok	83	3%
<b>Toplam</b>	<b>2876</b>	<b>100</b>

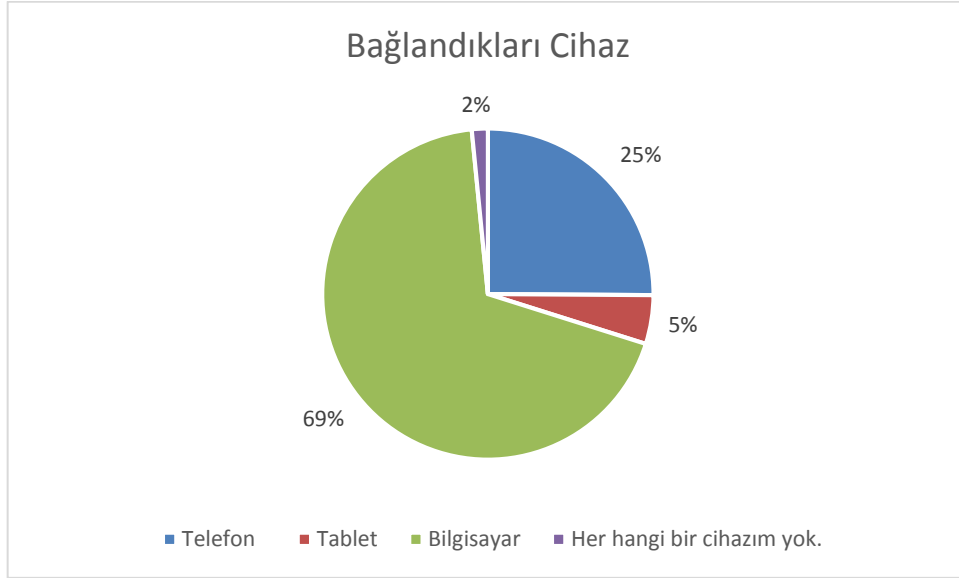


**Şekil 2.7.** Ankete katılan öğrencilerin bağlantı şekli oranı

Katılımcıların %69'si bilgisayar ile uzaktan eğitime bağlantı sağlarken, %5'i tablet ile bağlantı sağlamışlardır. Öğrencilerin %2'si uzaktan eğitime herhangi bir cihazdan bağlantı sağlayamamıştır. (Tablo 2.8, Şekil 2.8).

**Tablo 2.8.** Ankete katılan öğrencilerin bağlandıkları cihaza göre dağılımı

Bağlantı Şekli	n	%
Telefon	722	25%
Tablet	137	5%
Bilgisayar	1972	69%
Herhangi bir cihazım yok	45	2%
<b>Toplam</b>	<b>2876</b>	<b>100</b>



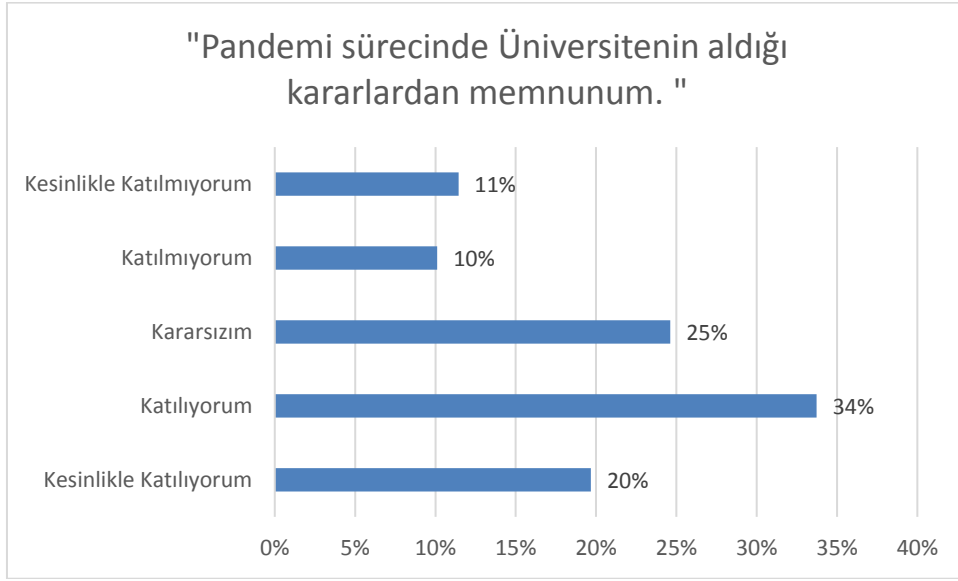
**Şekil 2.8.** Ankete katılan öğrencilerin bağlandıkları cihaz oranı

### 3. Öğrenci Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğrencilerin Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları 7 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 3.1-3.7 ve Şekil 3.1-3.7’de verilmiştir.

**Tablo 3.1.** “Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

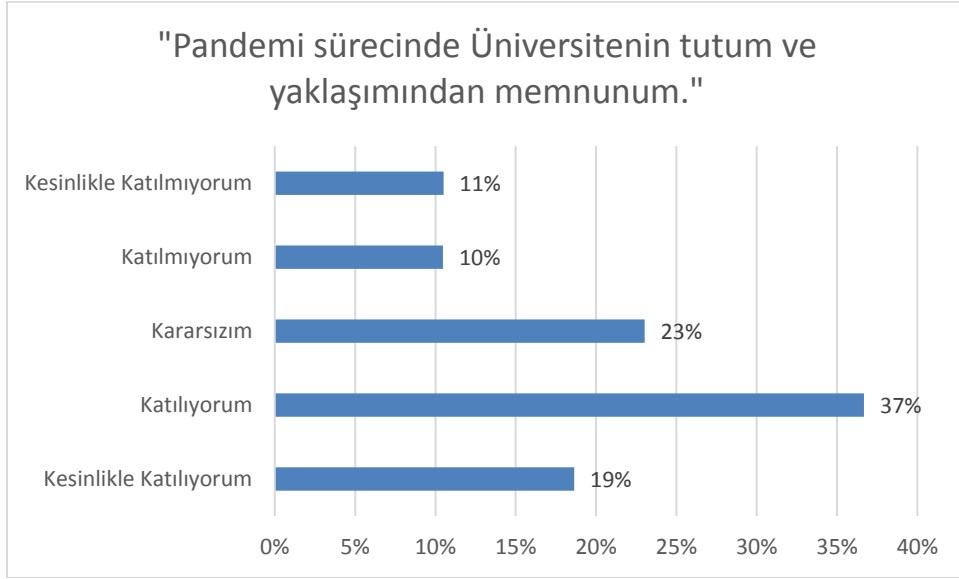
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	566	20%
Katılıyorum	970	34%
Kararsızım	708	25%
Katılmıyorum	291	10%
Kesinlikle Katılmıyorum	329	11%
<b>Toplam</b>	<b>2864</b>	<b>100</b>



**Şekil 3.1.** “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin aldığı kararlardan memnunum” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 3.2.** “Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

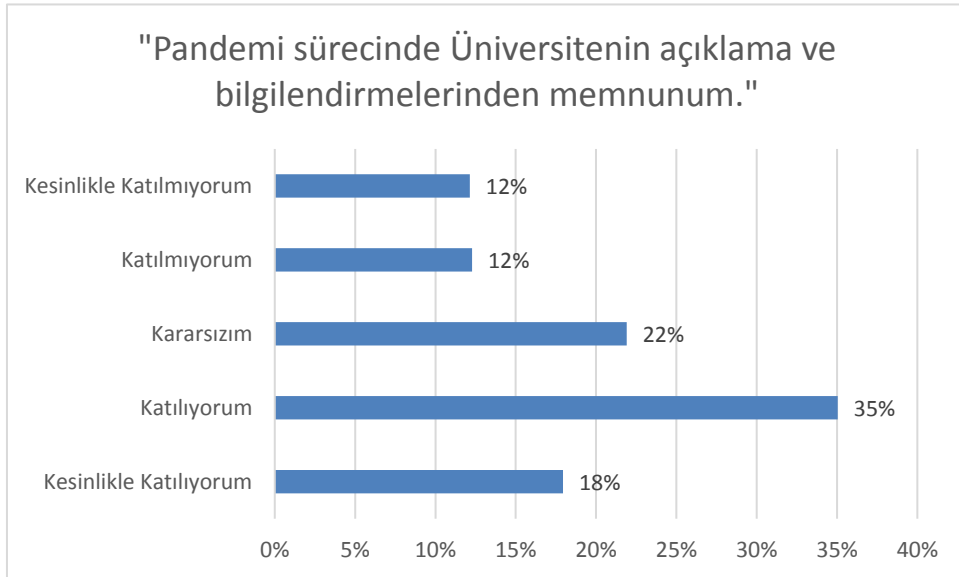
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	536	19%
Katılıyorum	1055	37%
Kararsızım	662	23%
Katılmıyorum	301	10%
Kesinlikle Katılmıyorum	302	11%
<b>Toplam</b>	<b>2856</b>	<b>100</b>



**Şekil 3.2.** “Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 3.3.** “Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

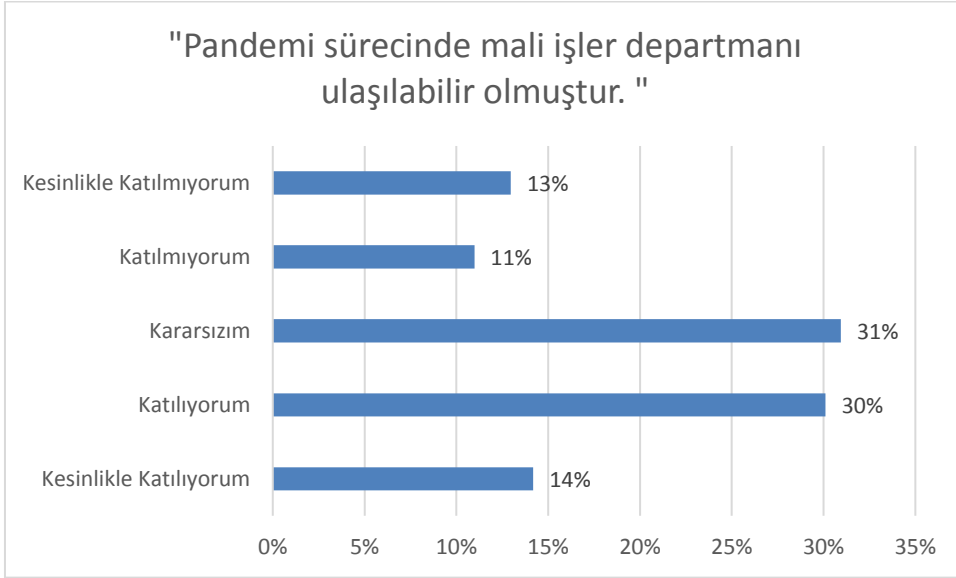
Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	516	18%
<b>Katılıyorum</b>	1008	35%
<b>Kararsızım</b>	630	22%
<b>Katılmıyorum</b>	353	12%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	349	12%
<b>Toplam</b>	<b>2856</b>	<b>100</b>



**Şekil 3.3.** “Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 3.4.** “Pandemi sürecinde mali işler departmanı ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

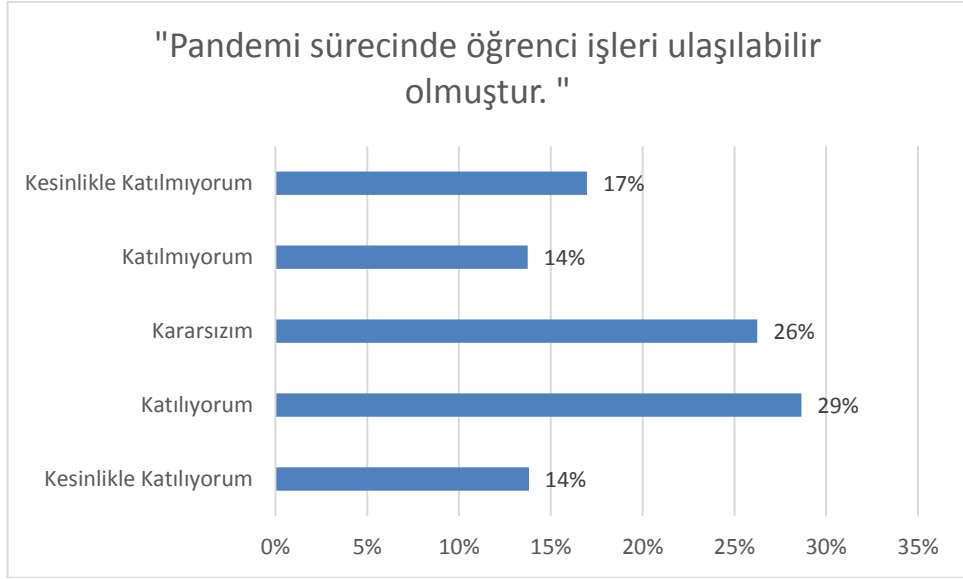
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	408	14%
Katılıyorum	866	30%
Kararsızım	890	31%
Katılmıyorum	316	11%
Kesinlikle Katılmıyorum	373	13%
<b>Toplam</b>	<b>2853</b>	<b>100</b>



**Şekil 3.4.** “Pandemi sürecinde mali işler departmanı ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 3.5.** “Pandemi sürecinde öğrenci işleri ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

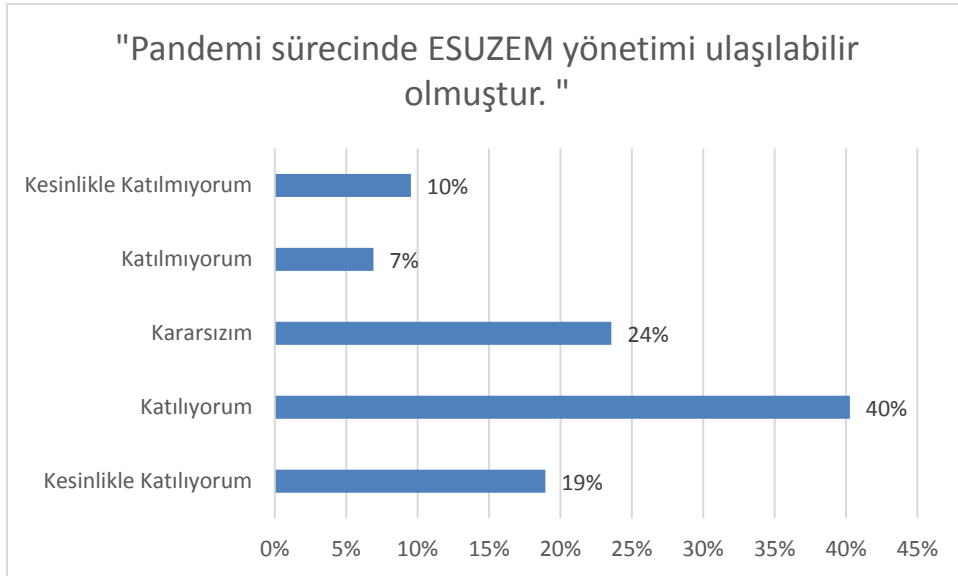
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	397	14%
Katılıyorum	824	29%
Kararsızım	755	26%
Katılmıyorum	395	14%
Kesinlikle Katılmıyorum	488	17%
<b>Toplam</b>	<b>2859</b>	<b>100</b>



**Şekil 3.5.** “Pandemi sürecinde öğrenci işleri ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 3.6.** “Pandemi sürecinde ESUZEM yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

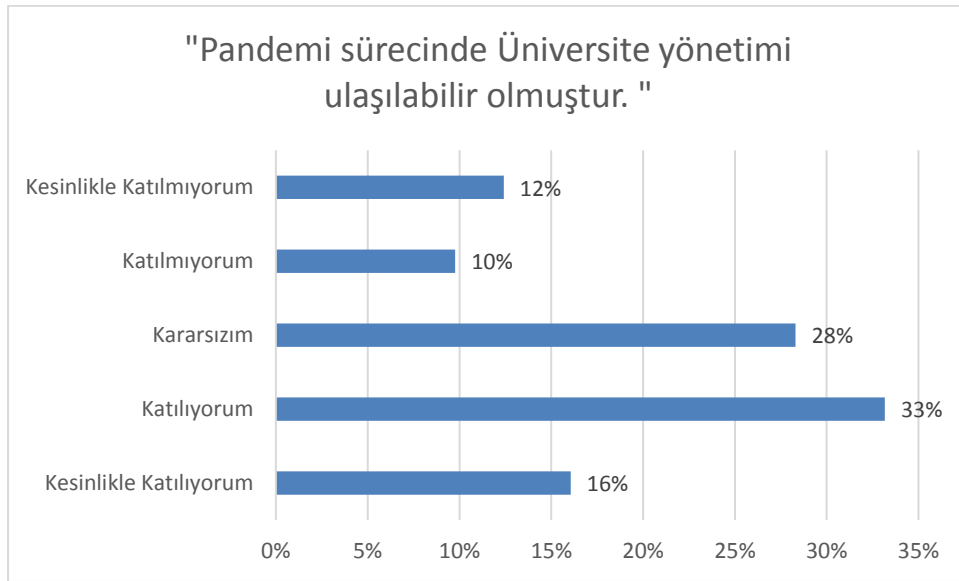
Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	545	19%
<b>Katılıyorum</b>	1158	40%
<b>Kararsızım</b>	678	24%
<b>Katılmıyorum</b>	199	7%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	274	10%
<b>Toplam</b>	<b>2854</b>	<b>100</b>



**Şekil 3.6.** “Pandemi sürecinde ESUZEM yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 3.7.** “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	462	16%
Katılıyorum	954	33%
Kararsızım	814	28%
Katılmıyorum	281	10%
Kesinlikle Katılmıyorum	357	12%
<b>Toplam</b>	<b>2868</b>	<b>100</b>



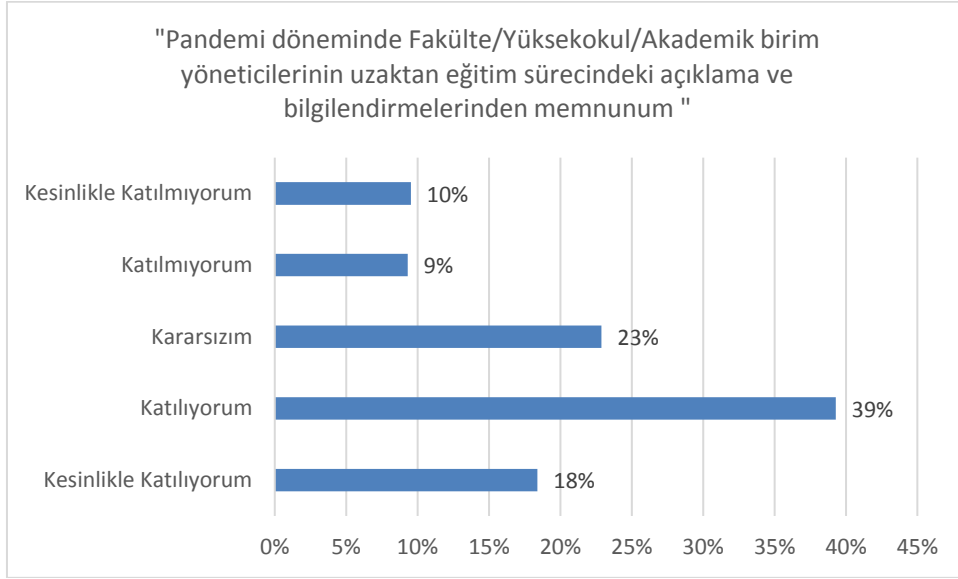
**Şekil 3.7.** “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

#### 4. Öğrenci Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğrencilerin Akademik Birim Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları 15 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 3.1-3.15 ve Şekil 3.1-3.15’de verilmiştir.

**Tablo 4.1.** “Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunuz.” sorusuna verilen cevap dağılımı

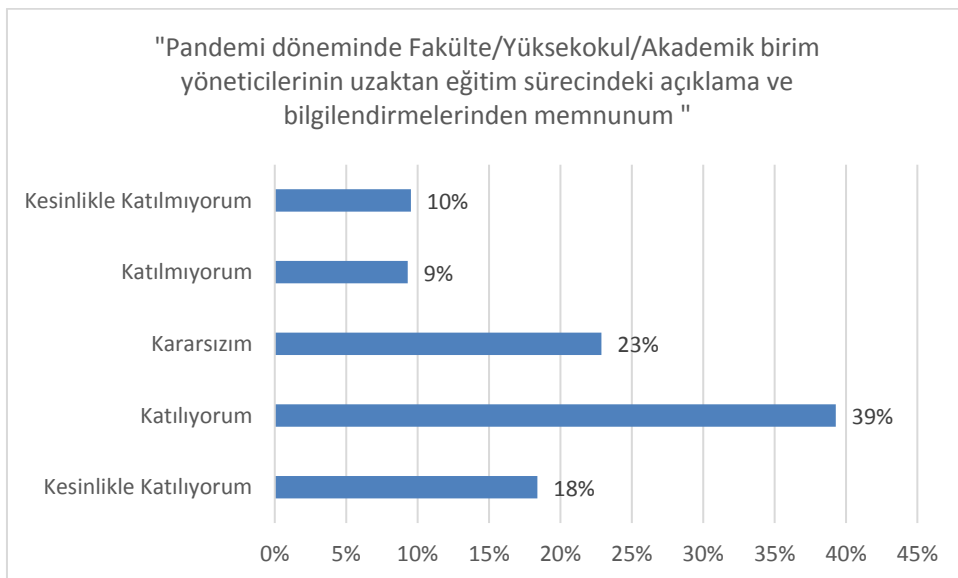
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	531	18%
Katılıyorum	1169	41%
Kararsızım	653	23%
Katılmıyorum	239	8%
Kesinlikle Katılmıyorum	269	9%
<b>Toplam</b>	<b>2861</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.1.** “Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.2.** “Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	529	18%
Katılıyorum	1130	39%
Kararsızım	658	23%
Katılmıyorum	268	9%
Kesinlikle Katılmıyorum	274	10%
<b>Toplam</b>	<b>2859</b>	<b>100</b>

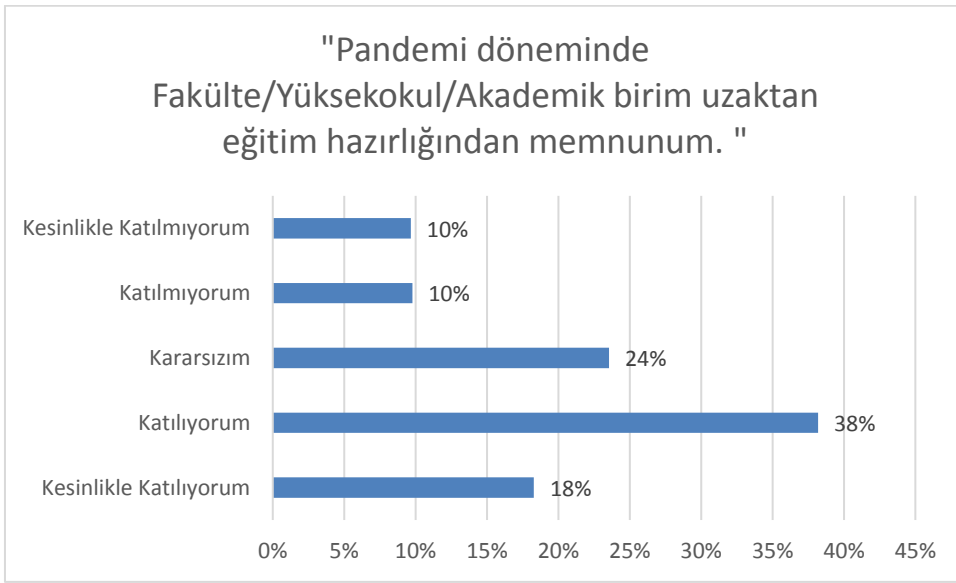


**Şekil 4.2.** “Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı



**Tablo 4.3.** “Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

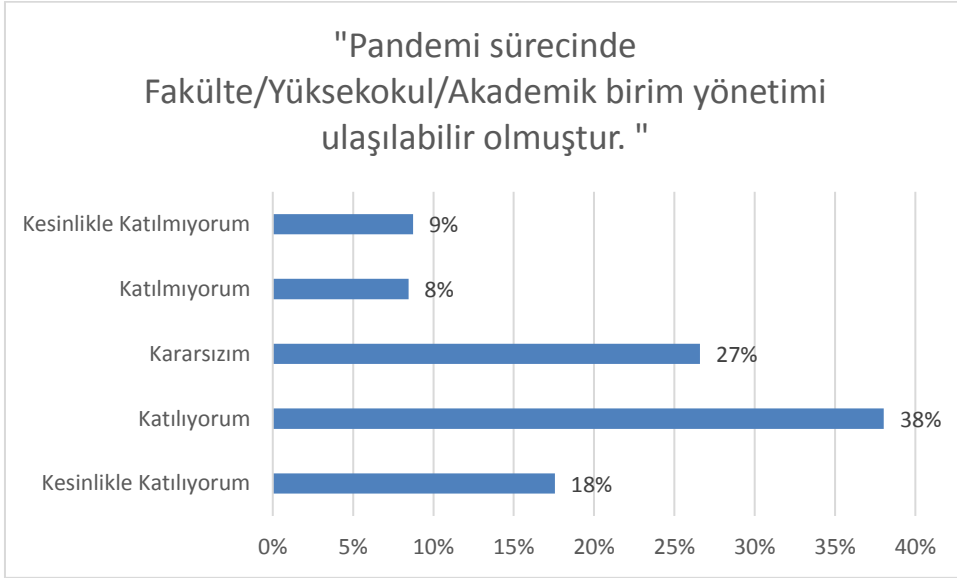
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	526	18%
Katılıyorum	1098	38%
Kararsızım	677	24%
Katılmıyorum	281	10%
Kesinlikle Katılmıyorum	278	10%
<b>Toplam</b>	<b>2860</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.3.** “Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.4.** “Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yönetimi ulaşılabilir olmuştur.” sorusuna verilen cevap dağılımı

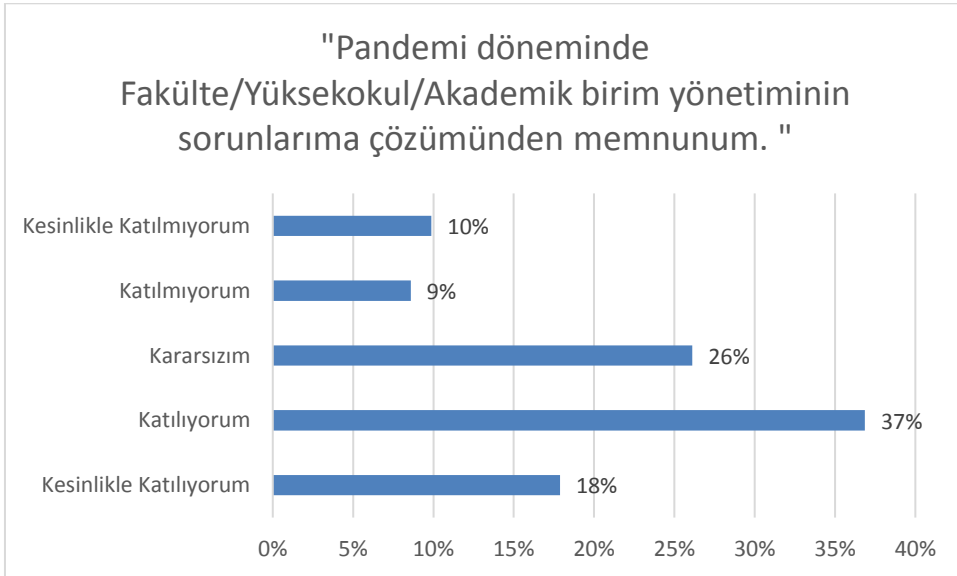
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	505	18%
Katılıyorum	1094	38%
Kararsızım	765	27%
Katılmıyorum	243	8%
Kesinlikle Katılmıyorum	251	9%
<b>Toplam</b>	<b>2858</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.4.** "Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yönetimi ulaşılabilir olmuştur." sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.5.** "Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yönetiminin sorunlarıma çözümünden memnunum." sorusuna verilen cevap dağılımı

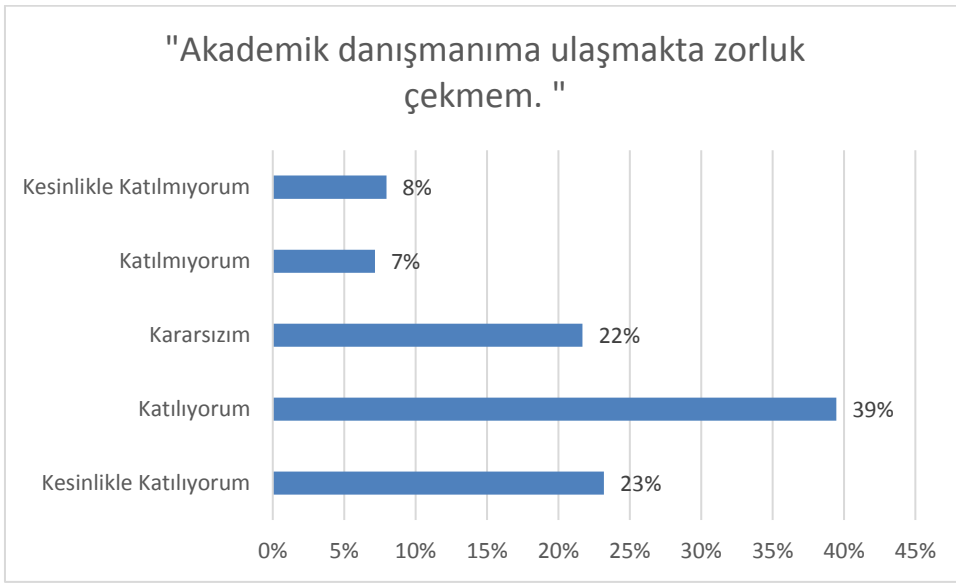
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	514	18%
Katılıyorum	1060	37%
Kararsızım	751	26%
Katılmıyorum	247	9%
Kesinlikle Katılmıyorum	284	10%
<b>Toplam</b>	<b>2856</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.5.** "Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yönetiminin sorunlarıma çözümünden memnunum." sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 4.6.** “Akademik danışmanıma ulaşmakta zorluk çekmem.” sorusuna verilen cevap dağılımı

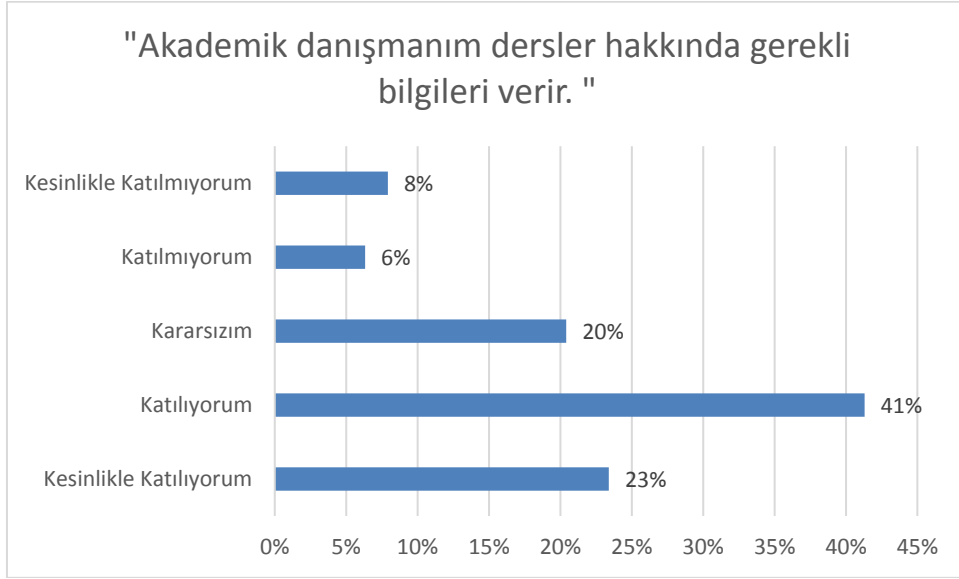
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	667	23%
Katılıyorum	1135	39%
Kararsızım	624	22%
Katılmıyorum	206	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	229	8%
<b>Toplam</b>	<b>2861</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.6.** “Akademik danışmanıma ulaşmakta zorluk çekmem.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.7.** “Akademik danışmanım dersler hakkında gerekli bilgileri verir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

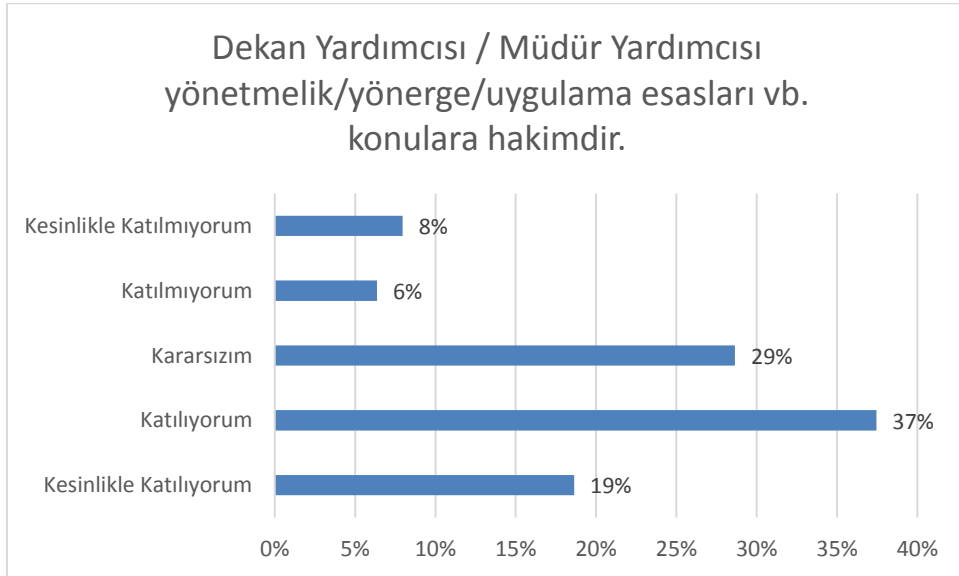
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	673	23%
Katılıyorum	1188	41%
Kararsızım	587	20%
Katılmıyorum	182	6%
Kesinlikle Katılmıyorum	228	8%
<b>Toplam</b>	<b>2858</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.7.** “Akademik danışmanım dersler hakkında gerekli bilgileri verir.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.8.** “Dekan Yardımcısı / Müdür Yardımcısı yönetmelik/yönerge/uygulama esasları vb. konulara hakimdir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

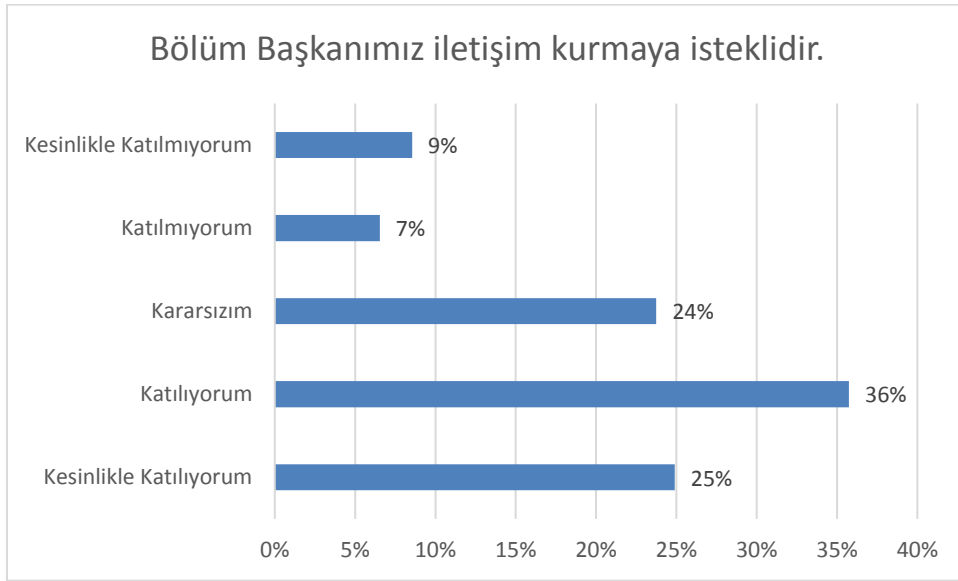
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	536	19%
Katılıyorum	1077	37%
Kararsızım	824	29%
Katılmıyorum	183	6%
Kesinlikle Katılmıyorum	229	8%
<b>Toplam</b>	<b>2849</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.8.** “Dekan Yardımcısı / Müdür Yardımcısı yönetmelik/yönerge/uygulama esasları vb. konulara hakimdir.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.9.** “Bölüm Başkanımız iletişim kurmaya isteklidir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

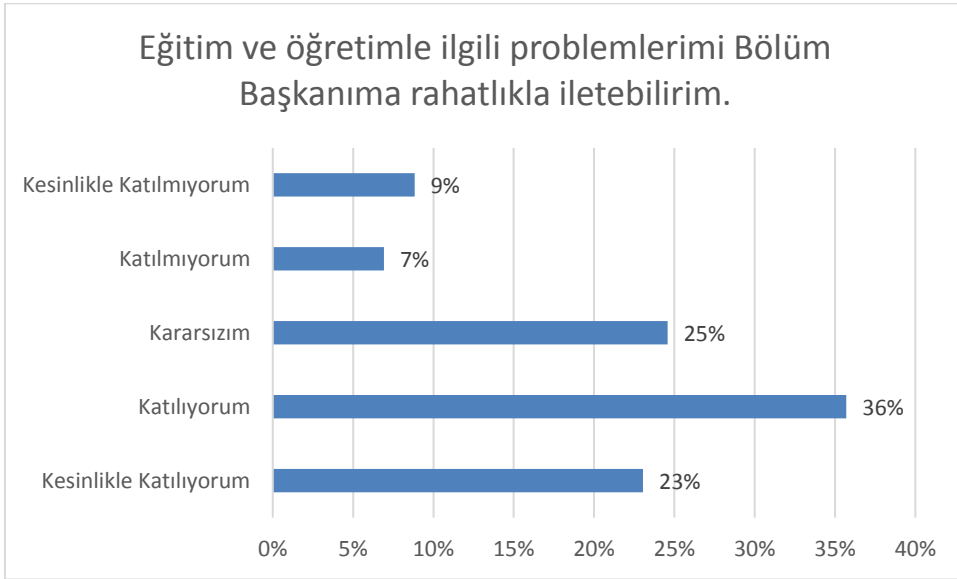
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	716	25%
Katılıyorum	1028	36%
Kararsızım	683	24%
Katılmıyorum	188	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	246	9%
<b>Toplam</b>	<b>2861</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.9.** “Bölüm Başkanımız iletişim kurmaya isteklidir.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.10.** “Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Bölüm Başkanımıza rahatlıkla iletebilirim.” sorusuna verilen cevap dağılımı

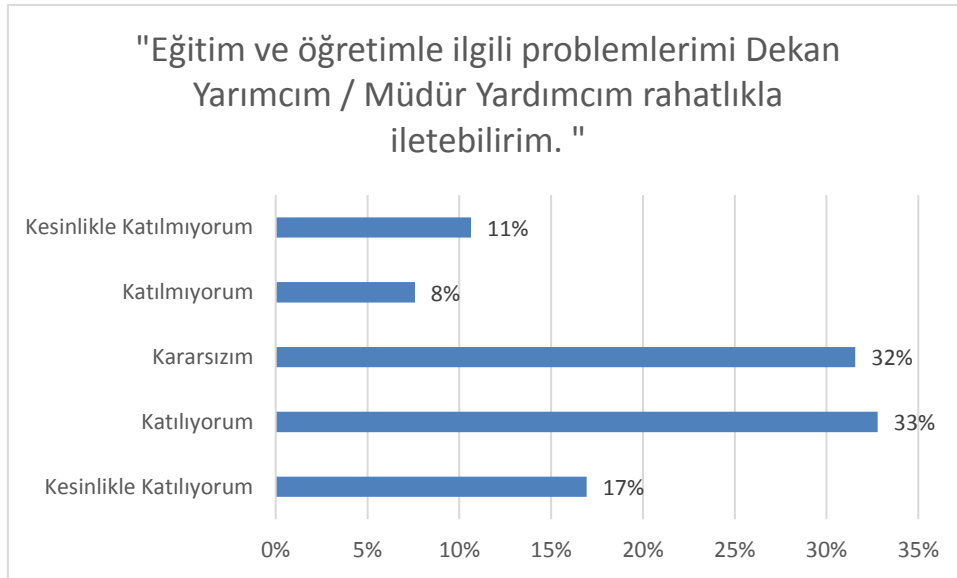
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	663	23%
Katılıyorum	1027	36%
Kararsızım	707	25%
Katılmıyorum	199	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	254	9%
<b>Toplam</b>	<b>2850</b>	<b>100</b>



**şekil 4.10.** “Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Bölüm Başkanıma rahatlıkla iletebilirim.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.11.** “Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekan Yardımcım / Müdür Yardımcım rahatlıkla iletebilirim.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	487	17%
<b>Katılıyorum</b>	943	33%
<b>Kararsızım</b>	908	32%
<b>Katılmıyorum</b>	218	8%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	306	11%
<b>Toplam</b>	<b>2862</b>	<b>100</b>

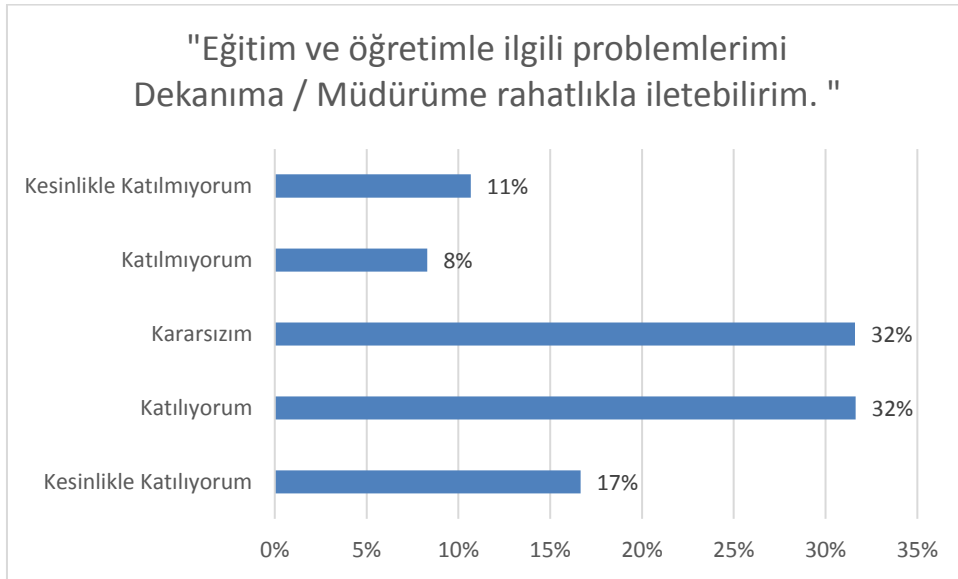


**şekil 4.11.** “Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekan Yardımcım / Müdür Yardımcım

rahatlıkla iletebilirim.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.12.** “Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekanıma / Müdürüme rahatlıkla iletebilirim.” sorusuna verilen cevap dağılımı

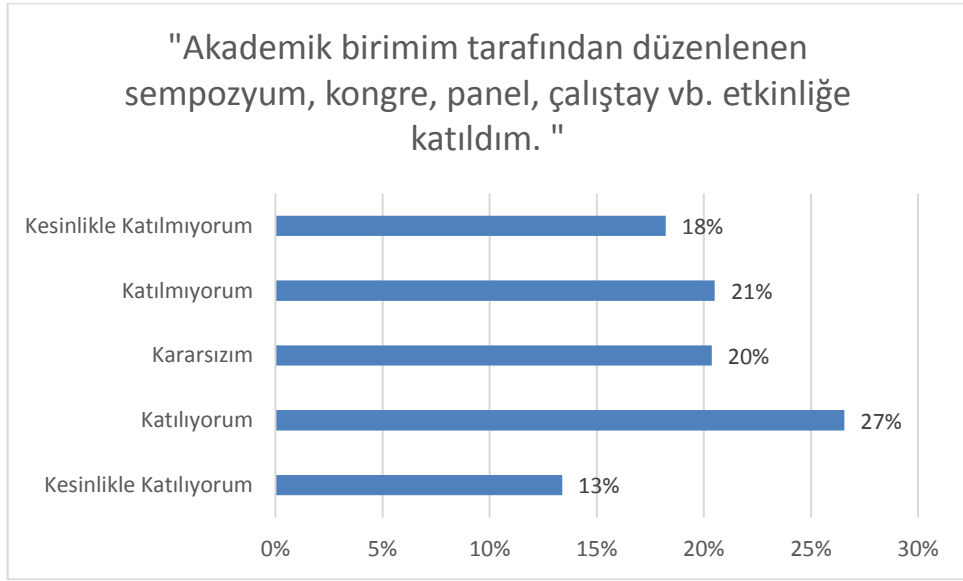
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	479	17%
Katılıyorum	910	32%
Kararsızım	909	32%
Katılmıyorum	239	8%
Kesinlikle Katılmıyorum	307	11%
<b>Toplam</b>	<b>2844</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.12.** “Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekanıma / Müdürüme rahatlıkla iletebilirim.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.13.** “Akademik birimim tarafından düzenlenen sempozyum, kongre, panel, çalıştay vb. etkinliğe katıldım.” sorusuna verilen cevap dağılımı

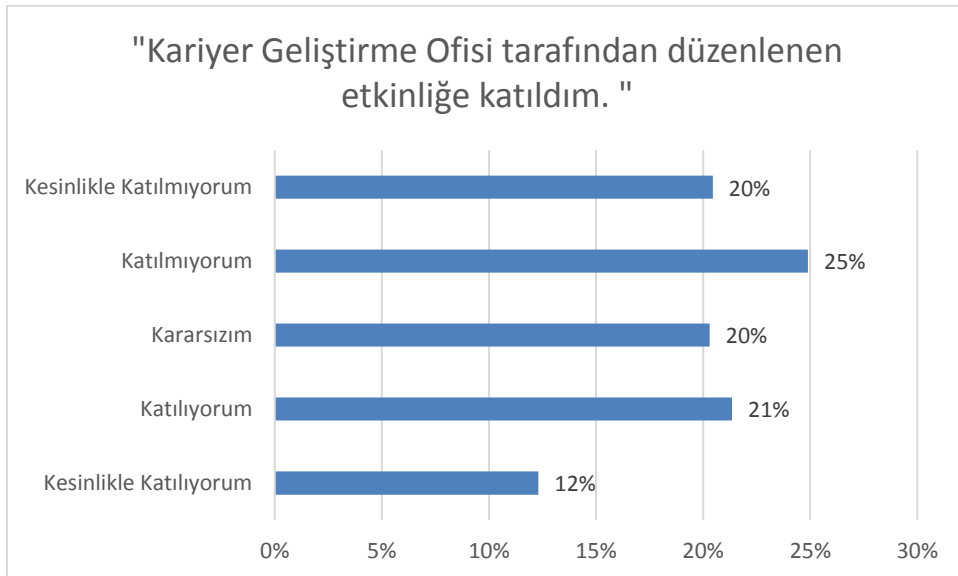
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	385	13%
Katılıyorum	764	27%
Kararsızım	586	20%
Katılmıyorum	590	21%
Kesinlikle Katılmıyorum	524	18%
<b>Toplam</b>	<b>2849</b>	<b>100</b>



**Şekil 4.13.** “Akademik birimim tarafından düzenlenen sempozyum, kongre, panel, çalıştay vb. etkinliğe katıldım.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.14.** “Kariyer Geliştirme Ofisi tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	354	12%
<b>Katılıyorum</b>	614	21%
<b>Kararsızım</b>	584	20%
<b>Katılmıyorum</b>	716	25%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	588	20%
<b>Toplam</b>	<b>2856</b>	<b>100</b>

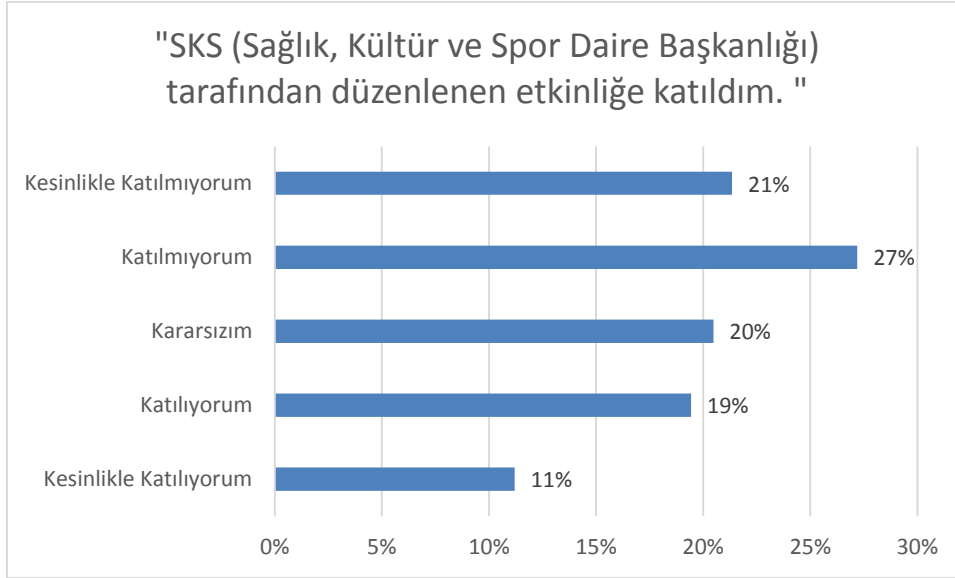




**Şekil 4.14.** “Kariyer Geliştirme Ofisi tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 4.15.** “SKS (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı) tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	322	11%
Katılıyorum	559	19%
Kararsızım	589	20%
Katılmıyorum	782	27%
Kesinlikle Katılmıyorum	614	21%
<b>Toplam</b>	<b>2866</b>	<b>100</b>



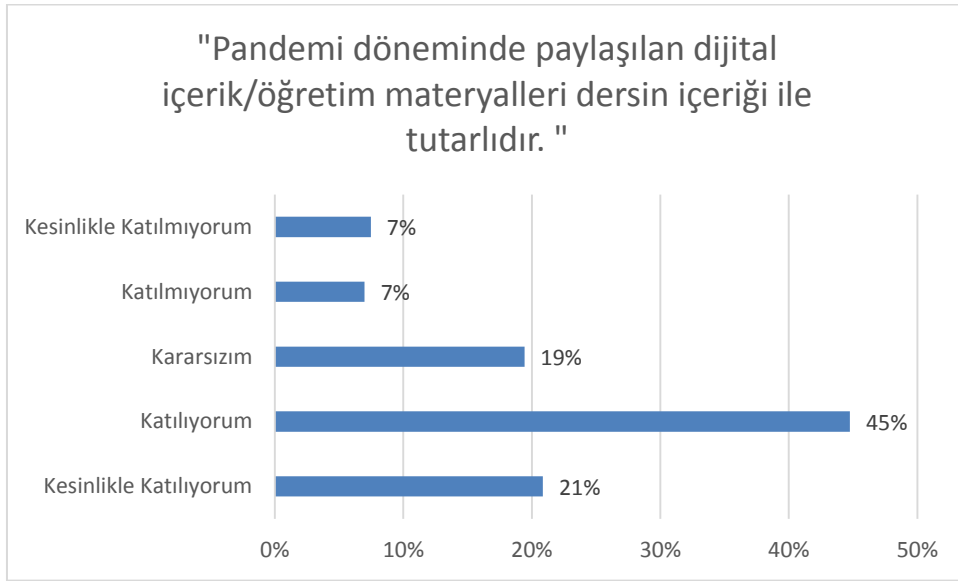
**Şekil 4.15.** “SKS (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı) tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.” sorusuna verilen cevap oranı

## 5. Dijital içerik/Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği

Ankete katılan öğrencilerin Dijital içerik/Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları 7 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 5.1-5.7 ve Şekil 5.1-5.7’de verilmiştir.

**Tablo 5.1.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

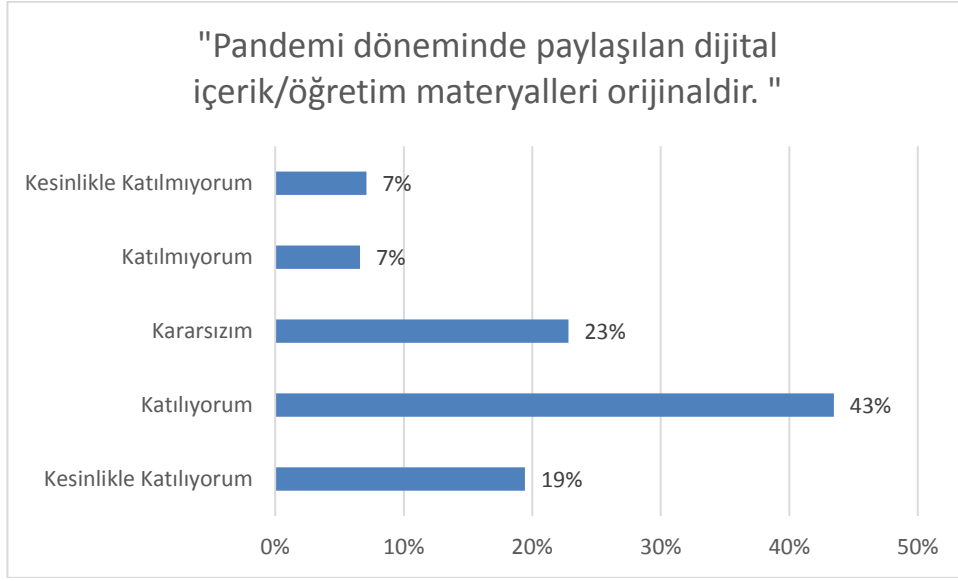
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	600	21%
Katılıyorum	1287	45%
Kararsızım	559	19%
Katılmıyorum	201	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	215	7%
<b>Toplam</b>	<b>2862</b>	<b>100</b>



**Şekil 5.1.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 5.2.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri orijinaldir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

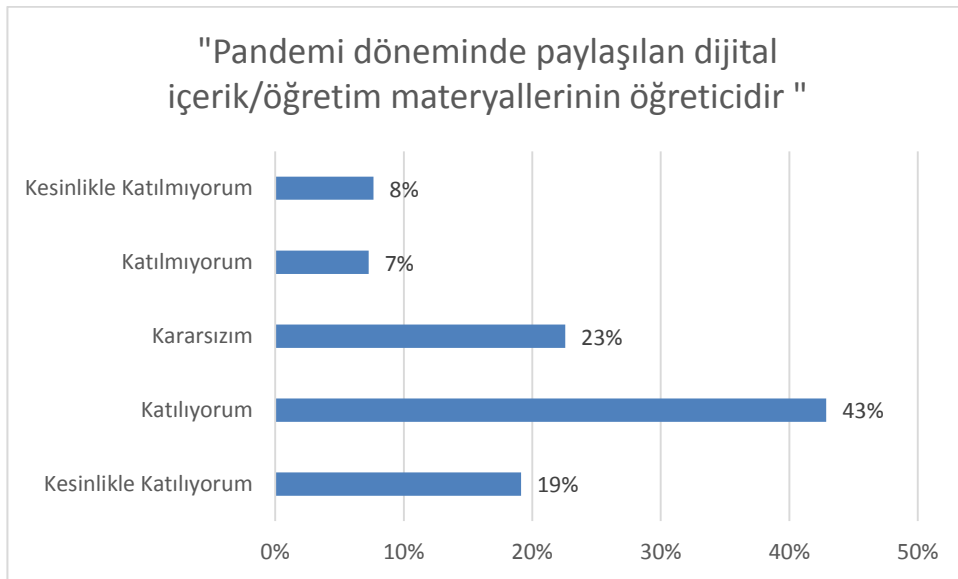
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	559	19%
Katılıyorum	1250	43%
Kararsızım	656	23%
Katılmıyorum	190	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	204	7%
<b>Toplam</b>	<b>2859</b>	<b>100</b>



**Şekil 5.2.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri orijinaldir.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 5.3.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin öğreticidir” sorusuna verilen cevap dağılımı

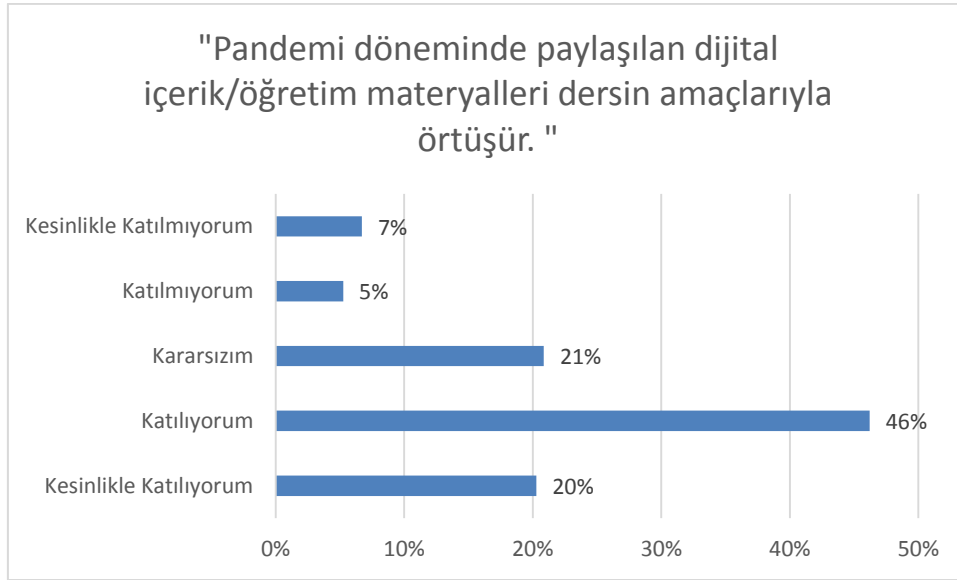
Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	550	19%
<b>Katılıyorum</b>	1233	43%
<b>Kararsızım</b>	649	23%
<b>Katılmıyorum</b>	209	7%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	220	8%
<b>Toplam</b>	<b>2861</b>	<b>100</b>



**Şekil 5.3.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin öğreticidir.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 5.4.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür.” sorusuna verilen cevap dağılımı

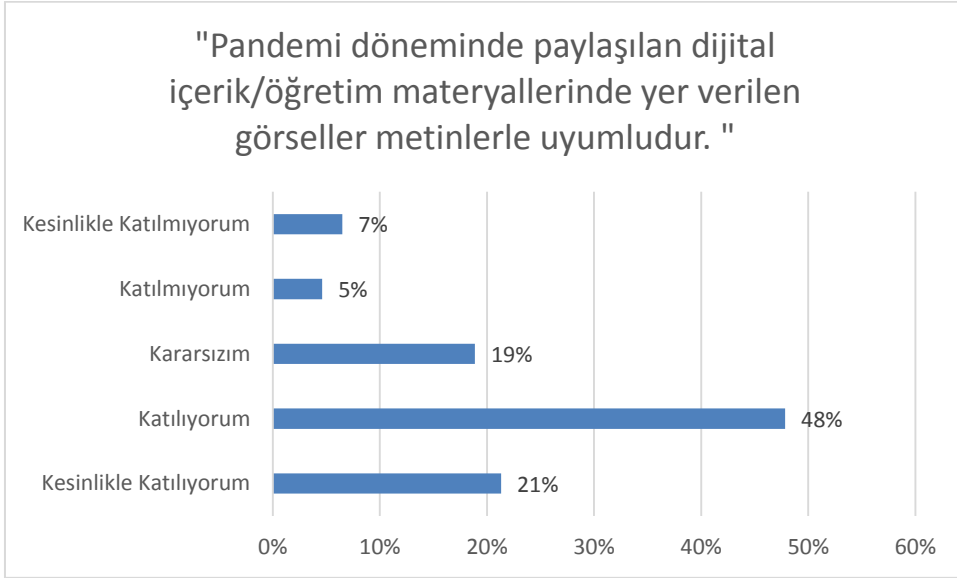
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	583	20%
Katılıyorum	1329	46%
Kararsızım	600	21%
Katılmıyorum	151	5%
Kesinlikle Katılmıyorum	193	7%
<b>Toplam</b>	<b>2856</b>	<b>100</b>



**Şekil 5.4.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 5.5.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur.” sorusuna verilen cevap dağılımı

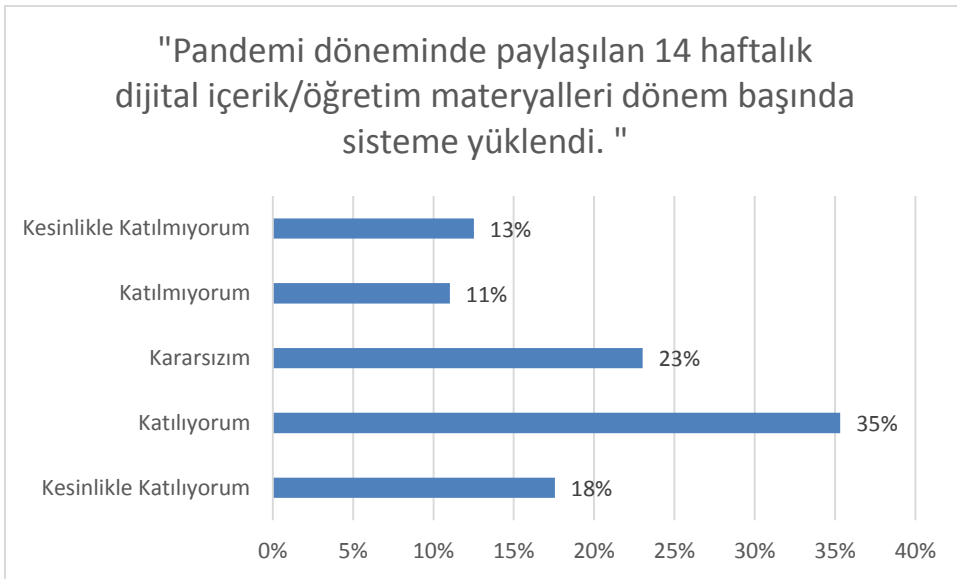
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	613	21%
Katılıyorum	1376	48%
Kararsızım	543	19%
Katılmıyorum	133	5%
Kesinlikle Katılmıyorum	187	7%
<b>Toplam</b>	<b>2852</b>	<b>100</b>



**Şekil 5.5.** “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 5.6.** “Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında sisteme yüklendi” sorusuna verilen cevap dağılımı

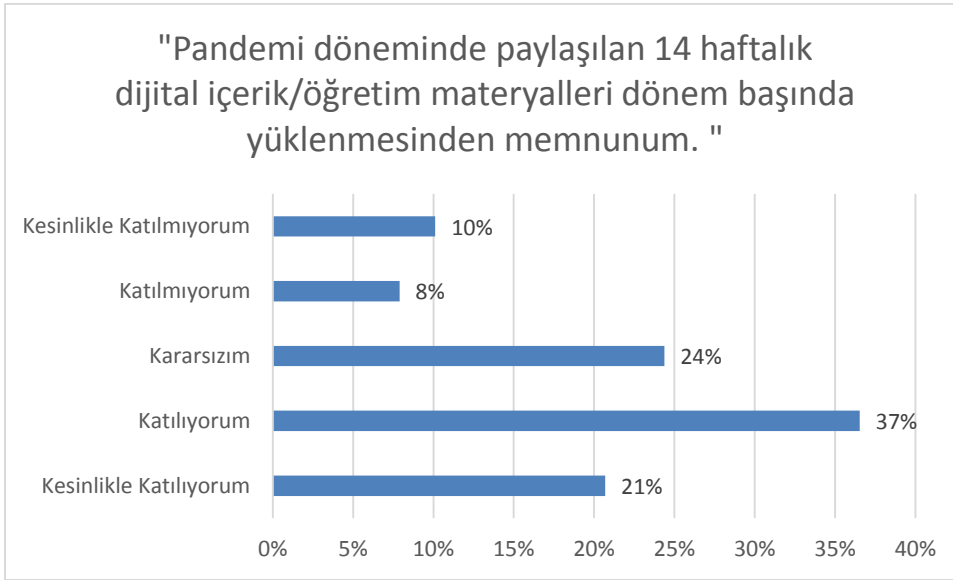
Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	505	18%
<b>Katılıyorum</b>	1016	35%
<b>Kararsızım</b>	662	23%
<b>Katılmıyorum</b>	317	11%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	360	13%
<b>Toplam</b>	<b>572</b>	<b>100</b>



**Şekil 5.6.** “Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında sisteme yüklendi.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 5.7.** “Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında yüklenmesinden memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	595	21%
Katılıyorum	1051	37%
Kararsızım	701	24%
Katılmıyorum	227	8%
Kesinlikle Katılmıyorum	291	10%
<b>Toplam</b>	<b>2865</b>	<b>100</b>



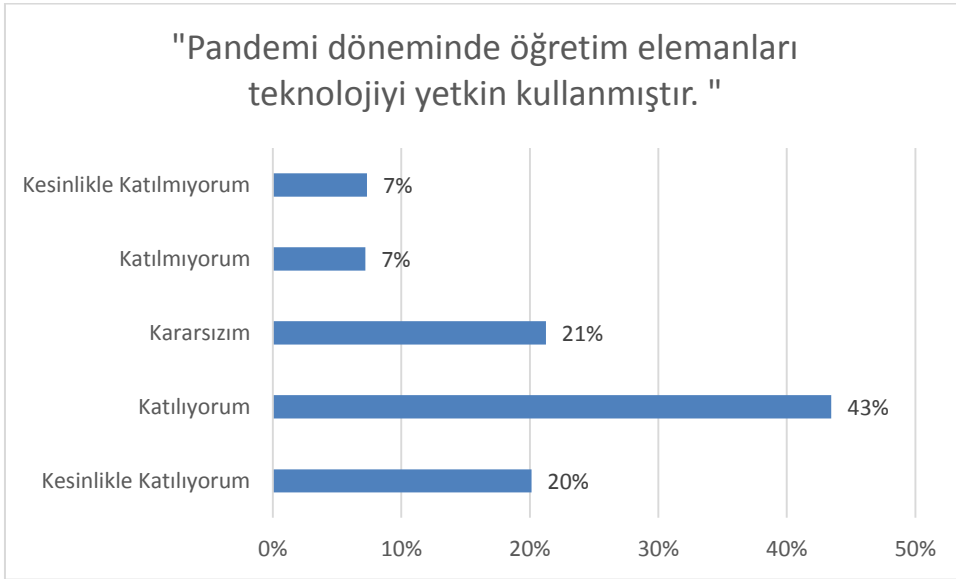
**Şekil 5.7.** “Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında yüklenmesinden memnunum.” sorusuna verilen cevap oranı

## 6. Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği

Ankete katılan öğrencilerin Senkron/Canlı Ders Video Destekli Dersler Memnuniyet Çıktıları 19 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 6.1-6.16 ve Şekil6.1-6.16’de verilmiştir.

**Tablo 6.1.** “Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

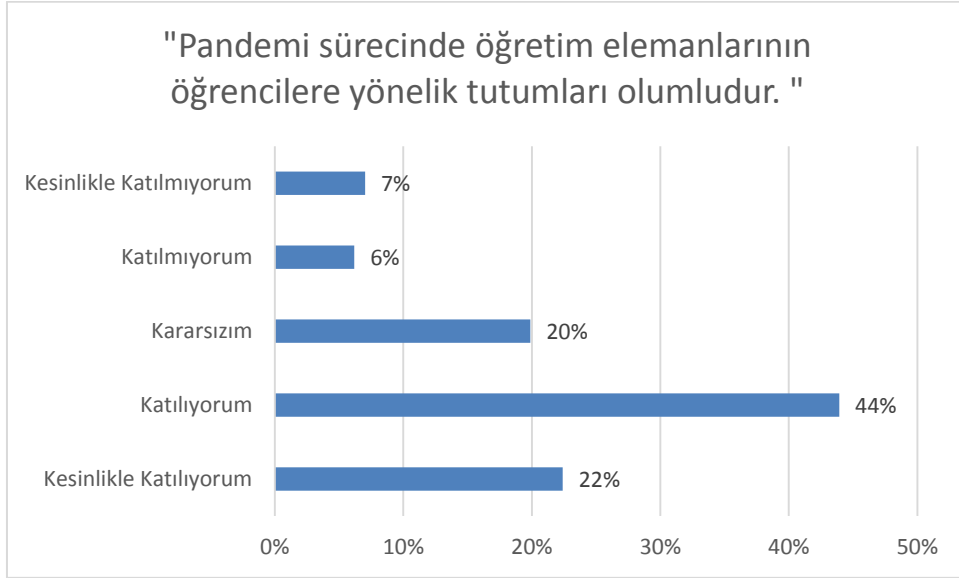
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	579	20%
Katılıyorum	1250	43%
Kararsızım	611	21%
Katılmıyorum	207	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	211	7%
<b>Toplam</b>	<b>2858</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.1.** “Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.2.** “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.” sorusuna verilen cevap dağılımı

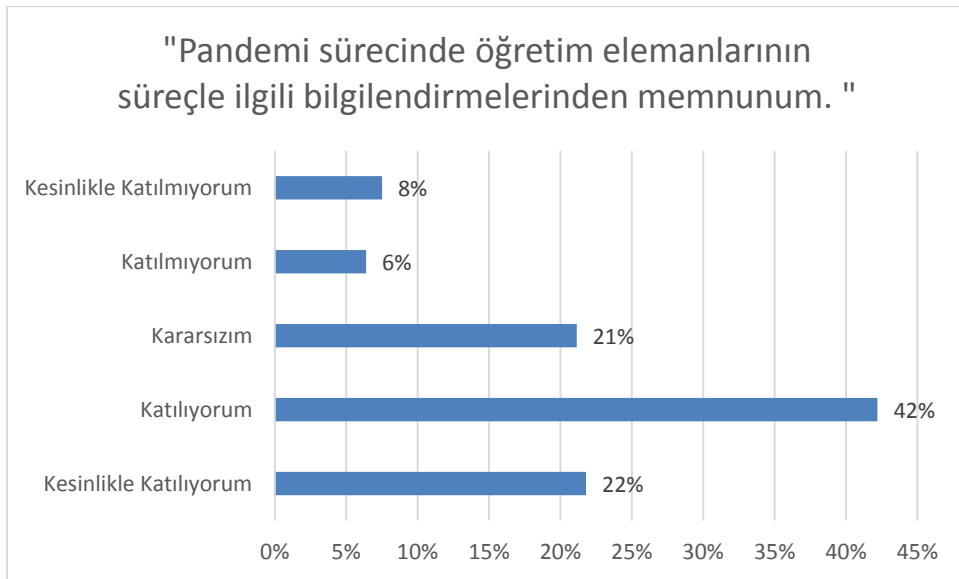
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	644	22%
Katılıyorum	1263	44%
Kararsızım	572	20%
Katılmıyorum	178	6%
Kesinlikle Katılmıyorum	202	7%
<b>Toplam</b>	<b>2859</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.2.** “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.3.** “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının süreçle ilgili bilgilendirmelerinden memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	627	22%
<b>Katılıyorum</b>	1214	42%
<b>Kararsızım</b>	608	21%
<b>Katılmıyorum</b>	184	6%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	216	8%
<b>Toplam</b>	<b>2849</b>	<b>100</b>

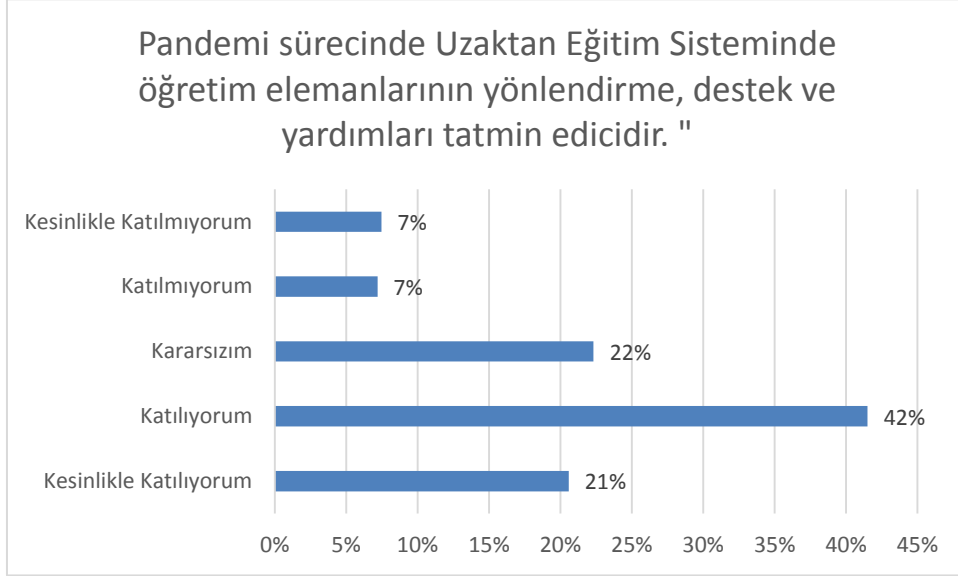


**Şekil 6.3.** “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının süreçle ilgili bilgilendirmelerinden memnunum.” sorusuna verilen cevap oranı



**Tablo 6.4.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

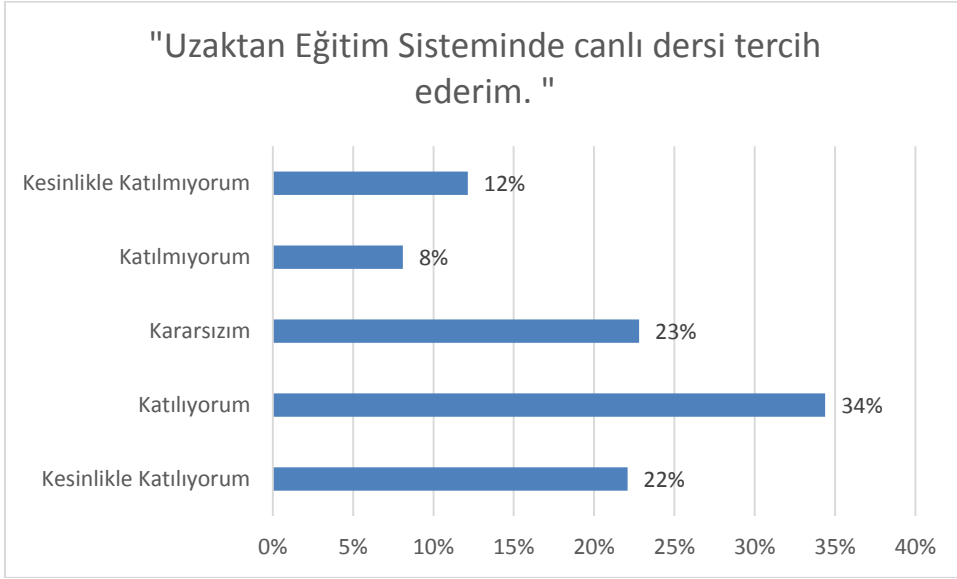
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	592	21%
Katılıyorum	1194	42%
Kararsızım	642	22%
Katılmıyorum	207	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	215	7%
<b>Toplam</b>	<b>2850</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.4.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.5.** “Uzaktan Eğitim Sisteminde canlı dersi tercih ederim.” sorusuna verilen cevap dağılımı

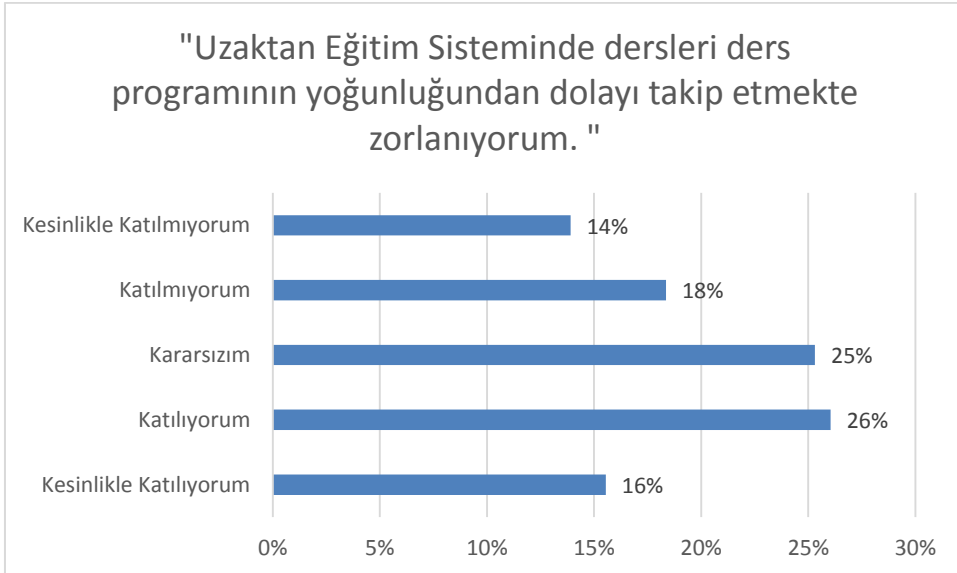
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	635	22%
Katılıyorum	989	34%
Kararsızım	656	23%
Katılmıyorum	233	8%
Kesinlikle Katılmıyorum	349	12%
<b>Toplam</b>	<b>2862</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.5.** “Uzaktan Eğitim Sisteminde canlı dersi tercih ederim.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.6.** “Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri ders programının yoğunluğundan dolayı takip etmekte zorlanıyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

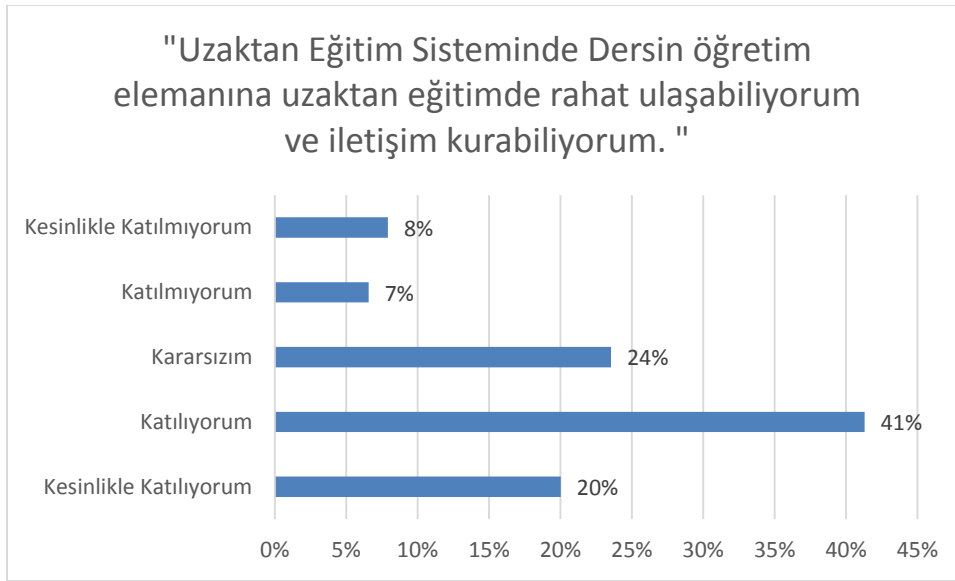
Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	447	16%
<b>Katılıyorum</b>	749	26%
<b>Kararsızım</b>	728	25%
<b>Katılmıyorum</b>	528	18%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	400	14%
<b>Toplam</b>	<b>2852</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.6.** “Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri ders programının yoğunluğundan dolayı takip etmekte zorlanıyorum.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.7.** “Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

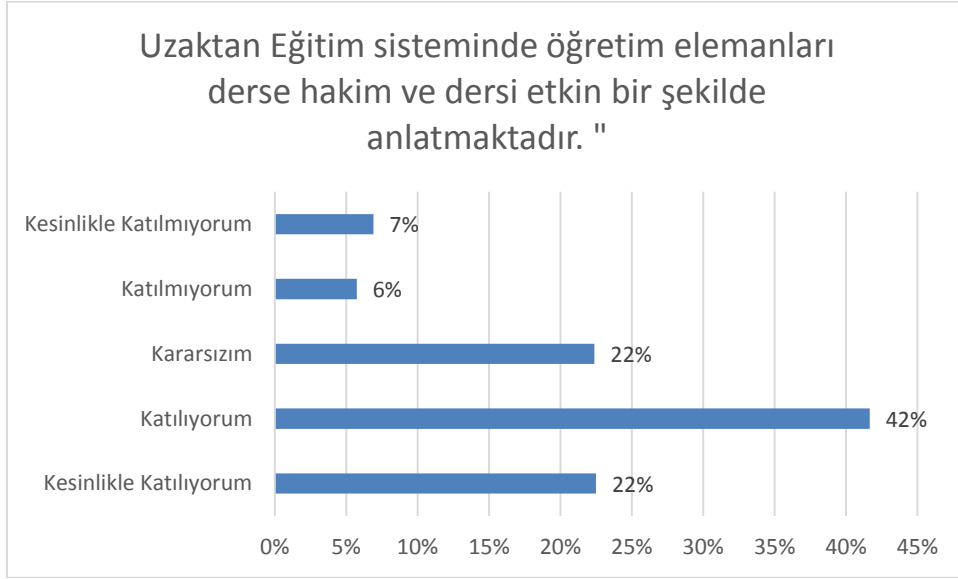
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	576	20%
Katılıyorum	1188	41%
Kararsızım	677	24%
Katılmıyorum	189	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	228	8%
<b>Toplam</b>	<b>2858</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.7.** “Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.8.** “Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları derse hakim ve dersi etkin bir şekilde anlatmaktadır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

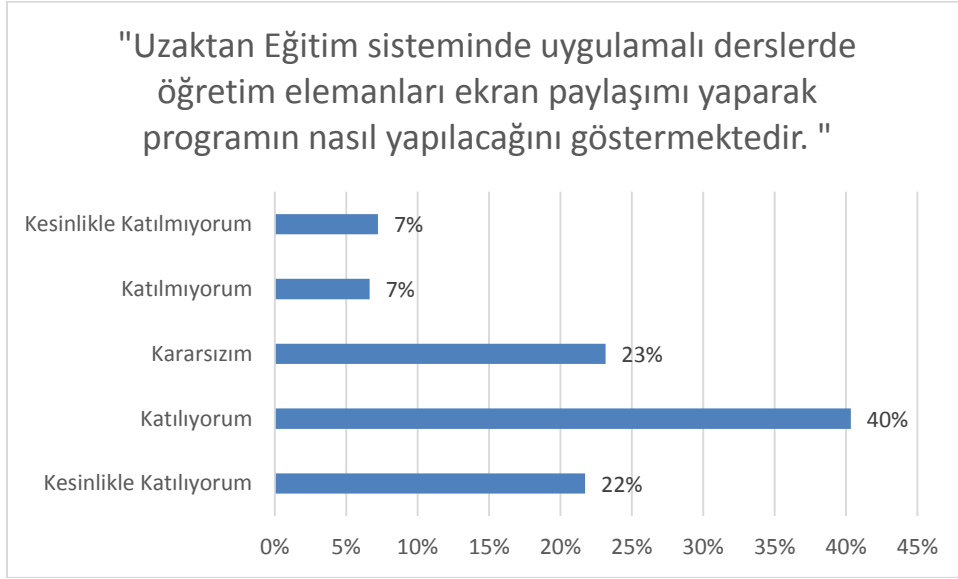
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	647	22%
Katılıyorum	1198	42%
Kararsızım	644	22%
Katılmıyorum	165	6%
Kesinlikle Katılmıyorum	199	7%
<b>Toplam</b>	<b>2853</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.8.** “Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları derse hakim ve dersi etkin bir şekilde anlatmaktadır.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.9.** “Uzaktan Eğitim sisteminde uygulamalı derslerde öğretim elemanları ekran paylaşımı yaparak programın nasıl yapılacağını göstermektedir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

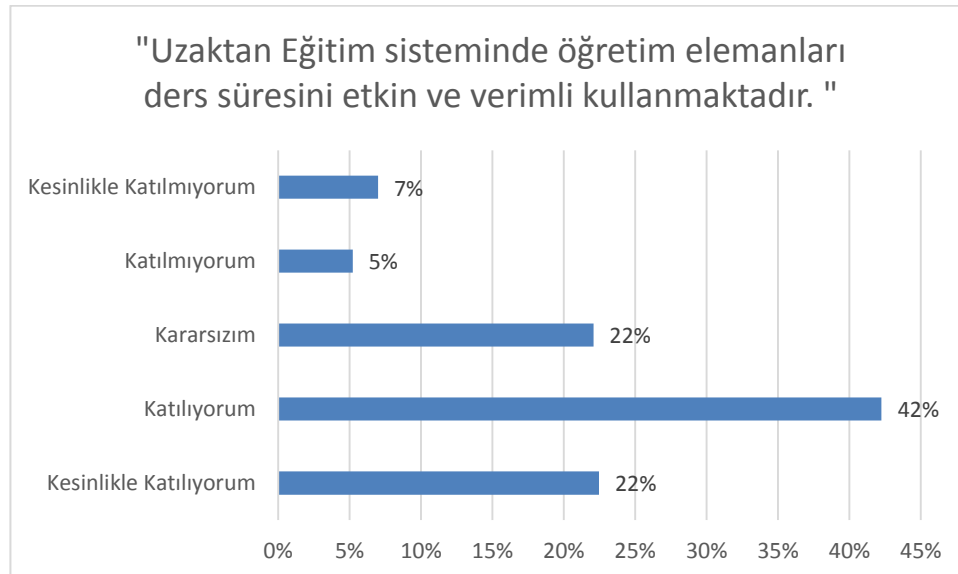
Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	625	22%
<b>Katılıyorum</b>	1160	40%
<b>Kararsızım</b>	666	23%
<b>Katılmıyorum</b>	191	7%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	208	7%
<b>Toplam</b>	<b>2850</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.9.** "Uzaktan Eğitim sisteminde uygulamalı derslerde öğretim elemanları ekran paylaşımı yaparak programın nasıl yapılacağını göstermektedir." sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.10.** "Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları ders süresini etkin ve verimli kullanmaktadır." sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	646	22%
Katılıyorum	1215	42%
Kararsızım	635	22%
Katılmıyorum	150	5%
Kesinlikle Katılmıyorum	201	7%
<b>Toplam</b>	<b>2847</b>	<b>100</b>

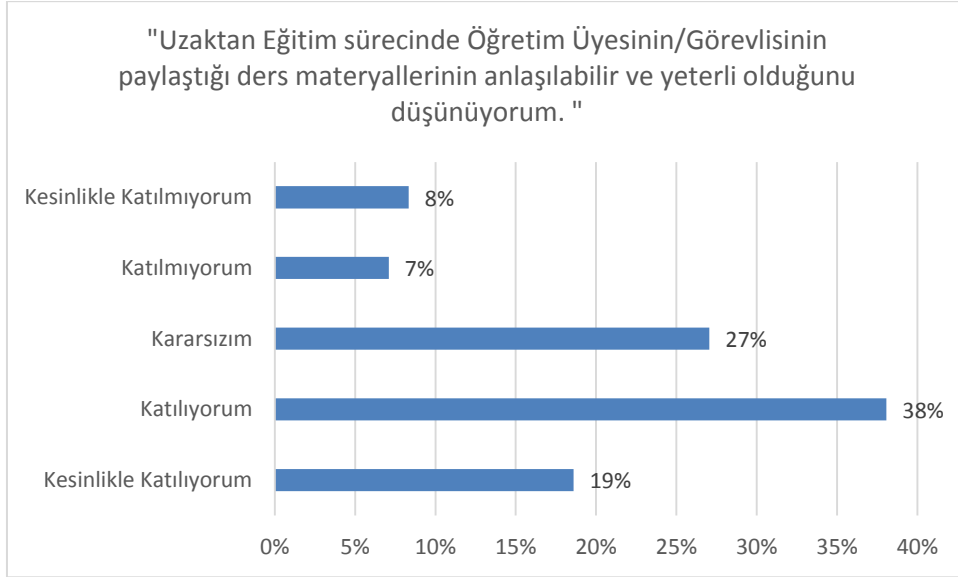


**Şekil 6.10.** "Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları ders süresini etkin ve verimli

kullanmaktadır.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.11.** “Uzaktan Eğitim sürecinde Öğretim Üyesinin/Görevlisinin paylaştığı ders materyallerinin anlaşılabilir ve yeterli olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

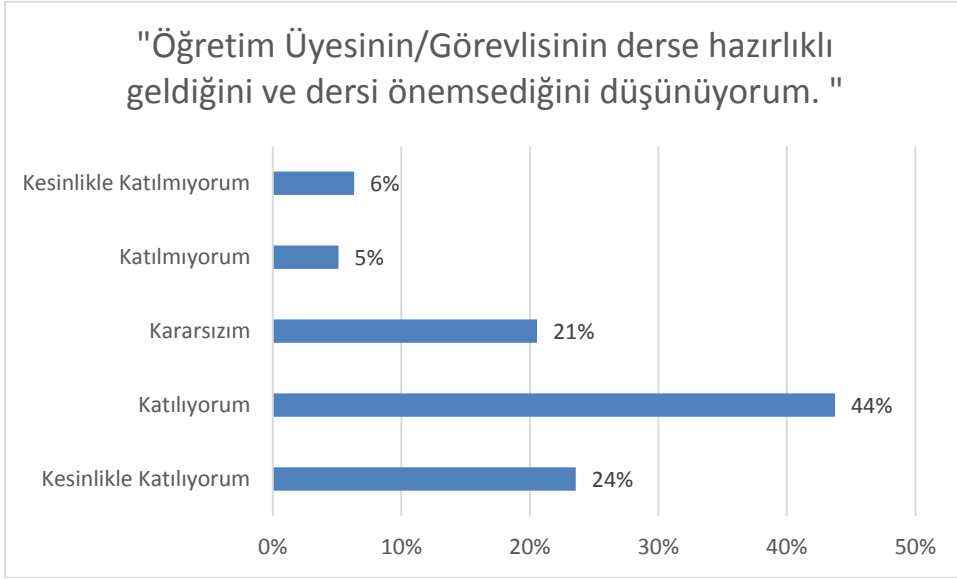
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	535	19%
Katılıyorum	1095	38%
Kararsızım	778	27%
Katılmıyorum	204	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	240	8%
<b>Toplam</b>	<b>2852</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.11.** “Uzaktan Eğitim sürecinde Öğretim Üyesinin/Görevlisinin paylaştığı ders materyallerinin anlaşılabilir ve yeterli olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.12.** “Öğretim Üyesinin/Görevlisinin derse hazırlıklı geldiğini ve dersi önemsedığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

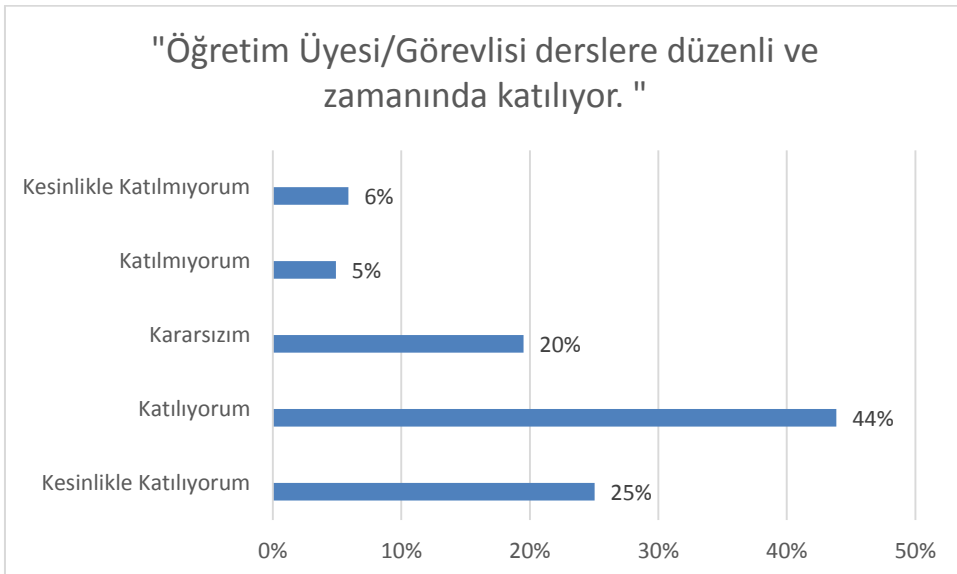
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	678	24%
Katılıyorum	1258	44%
Kararsızım	591	21%
Katılmıyorum	147	5%
Kesinlikle Katılmıyorum	182	6%
<b>Toplam</b>	<b>2856</b>	<b>100</b>



**Şekil 6.12.** “Öğretim Üyesinin/Görevlisinin derse hazırlıklı geldiğini ve dersi önemseydiğini düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.13.** “Öğretim Üyesi/Görevlisi derslere düzenli ve zamanında katılıyor.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	720	25%
Katılıyorum	1261	44%
Kararsızım	561	20%
Katılmıyorum	141	5%
Kesinlikle Katılmıyorum	169	6%
<b>Toplam</b>	<b>2852</b>	<b>100</b>

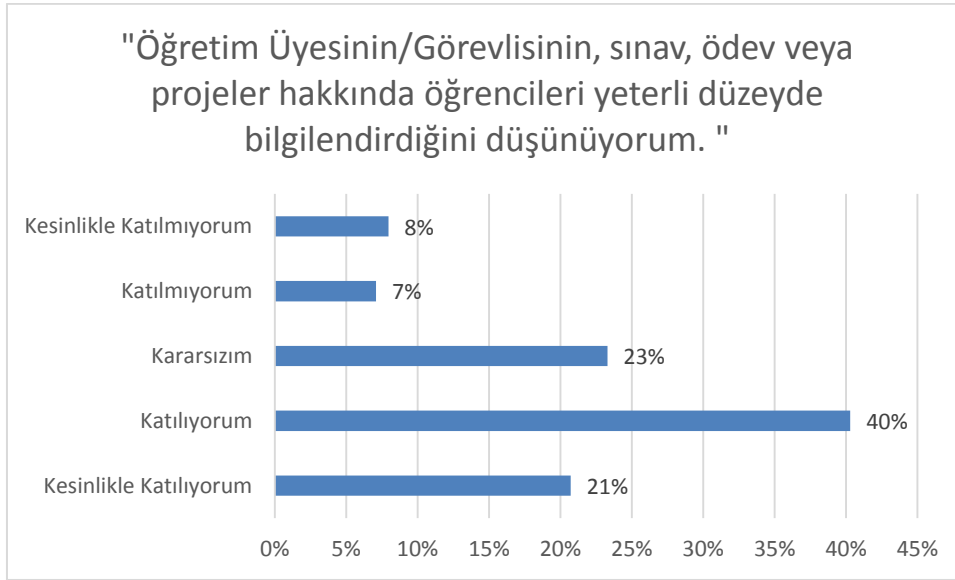


**Şekil 6.13.** “Öğretim Üyesi/Görevlisi derslere düzenli ve zamanında katılıyor.” sorusuna verilen

cevap oranı

**Tablo 6.14.** “Öğretim Üyesinin/Görevlisinin, sınav, ödev veya projeler hakkında öğrencileri yeterli düzeyde bilgilendirdiğini düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	596	21%
Katılıyorum	1159	40%
Kararsızım	670	23%
Katılmıyorum	204	7%
Kesinlikle Katılmıyorum	229	8%
<b>Toplam</b>	<b>2858</b>	<b>100</b>

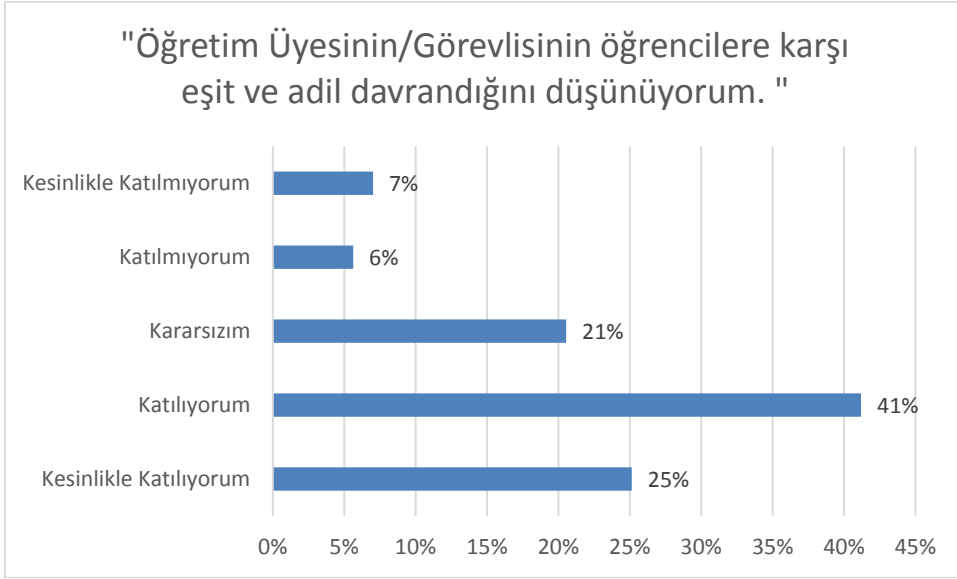


**Şekil 6.14.** “Öğretim Üyesinin/Görevlisinin, sınav, ödev veya projeler hakkında öğrencileri yeterli düzeyde bilgilendirdiğini düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.15.** “Öğretim Üyesinin/Görevlisinin öğrencilere karşı eşit ve adil davrandığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	723	25%
Katılıyorum	1185	41%
Kararsızım	591	21%
Katılmıyorum	162	6%
Kesinlikle Katılmıyorum	202	7%
<b>Toplam</b>	<b>2863</b>	<b>100</b>

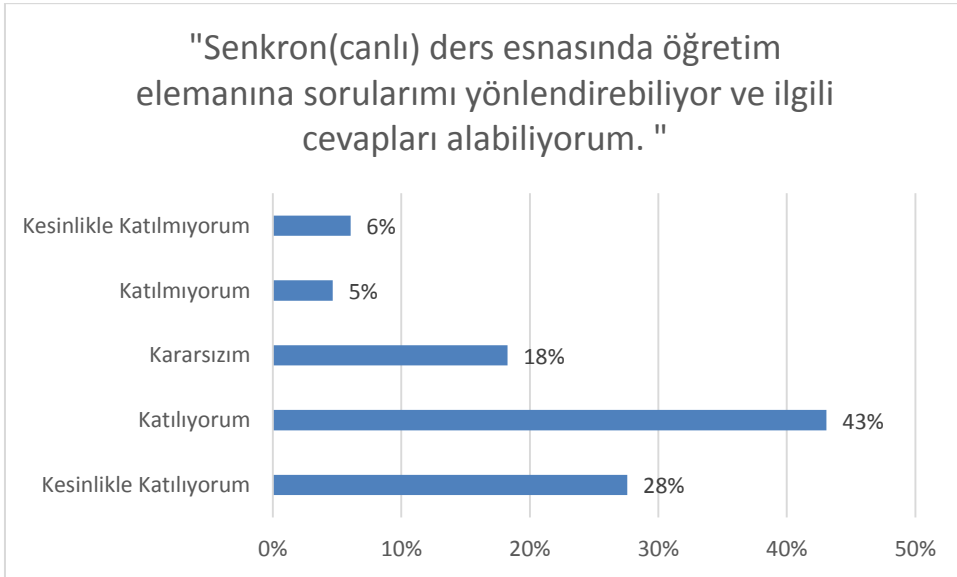




**Şekil 6.15.** “Öğretim Üyesinin/Görevlisinin öğrencilere karşı eşit ve adil davrandığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap oranı

**Tablo 6.16.** “Senkron(canlı) ders esnasında öğretim elemanına sorularımı yönlendirebiliyor ve ilgili cevapları alabiliyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	793	28%
<b>Katılıyorum</b>	1239	43%
<b>Kararsızım</b>	525	18%
<b>Katılmıyorum</b>	134	5%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	174	6%
<b>Toplam</b>	<b>2865</b>	<b>100</b>



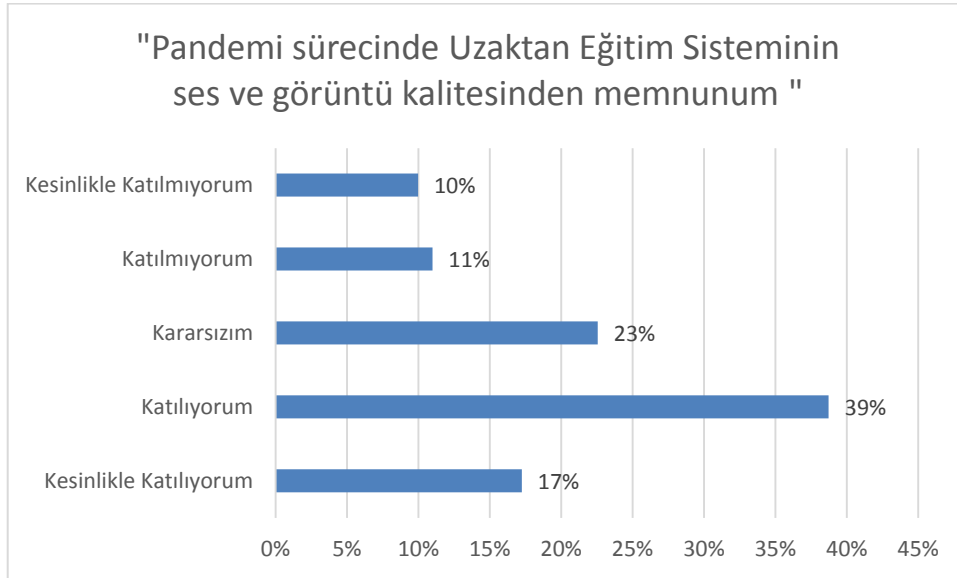
**Şekil 6.16.** “Senkron(canlı) ders esnasında öğretim elemanına sorularımı yönlendirebiliyor ve ilgili cevapları alabiliyorum.” sorusuna verilen cevap oranı

## 7. Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğrencilerin Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği çıktıları 10 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 7.1-7.10 ve Şekil 7.1-7.10 da verilmiştir.

**Tablo 7.1.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

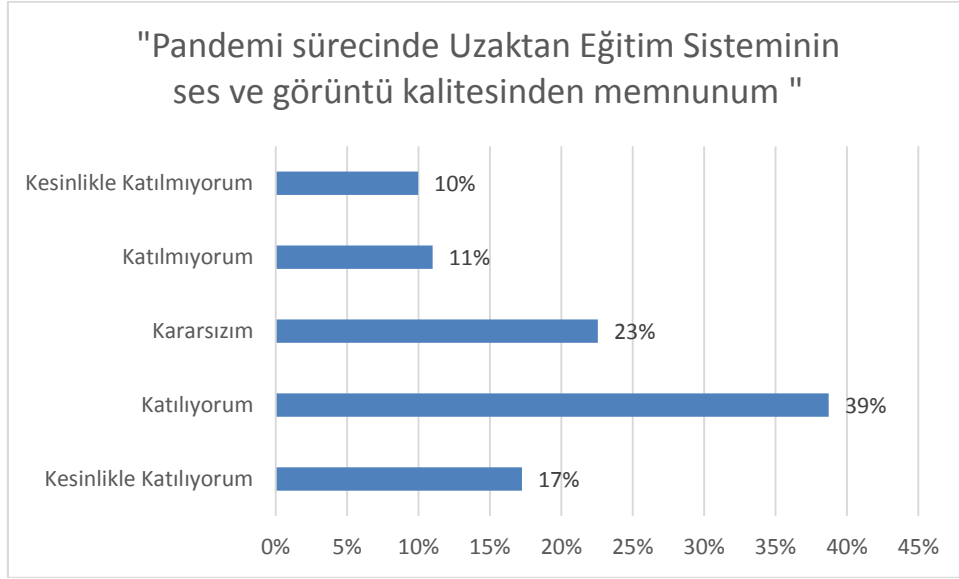
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	496	17%
Katılıyorum	1114	39%
Kararsızım	649	23%
Katılmıyorum	316	11%
Kesinlikle Katılmıyorum	287	10%
<b>Toplam</b>	<b>2862</b>	<b>100</b>



**Şekil 7.1.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 7.2.** “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı UZEM’e kolayca iletebildim” sorusuna verilen cevap tablosu

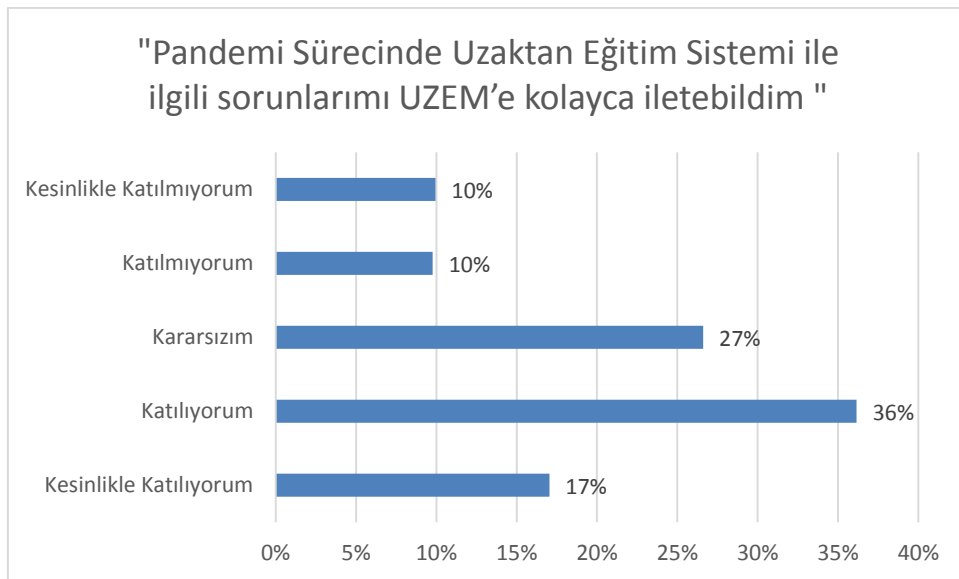
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	490	17%
Katılıyorum	1040	36%
Kararsızım	765	27%
Katılmıyorum	281	10%
Kesinlikle Katılmıyorum	286	10%
<b>Toplam</b>	<b>2862</b>	<b>100</b>



**Şekil 7.2.** “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı UZEM’e kolayca iletebildim” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 7.3.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin bağlantı düzeyinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

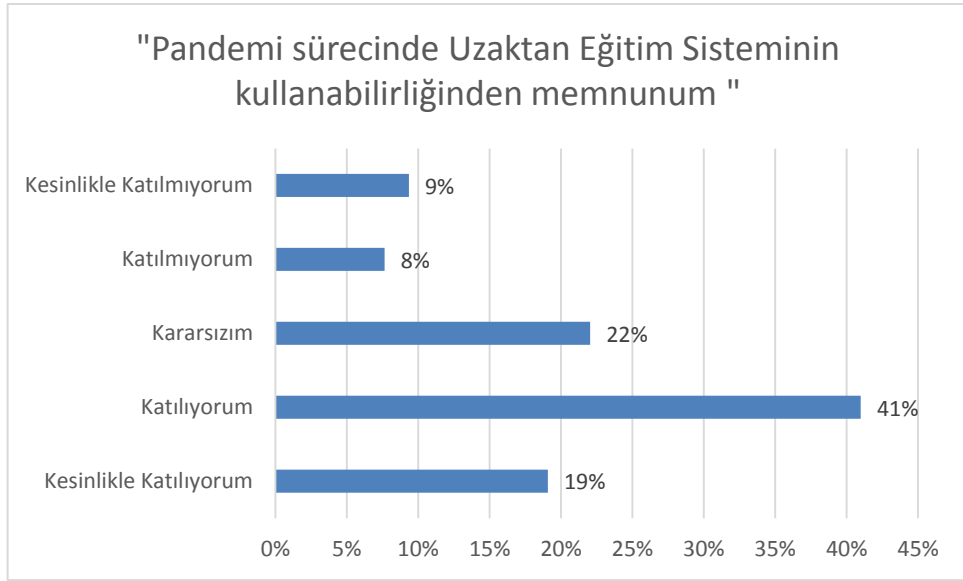
Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	494	17%
<b>Katılıyorum</b>	1081	38%
<b>Kararsızım</b>	716	25%
<b>Katılmıyorum</b>	288	10%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	278	10%
<b>Toplam</b>	<b>2857</b>	<b>100</b>



**Şekil 7.3.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin bağlantı düzeyinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 7.4.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin kullanılabilirliğinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

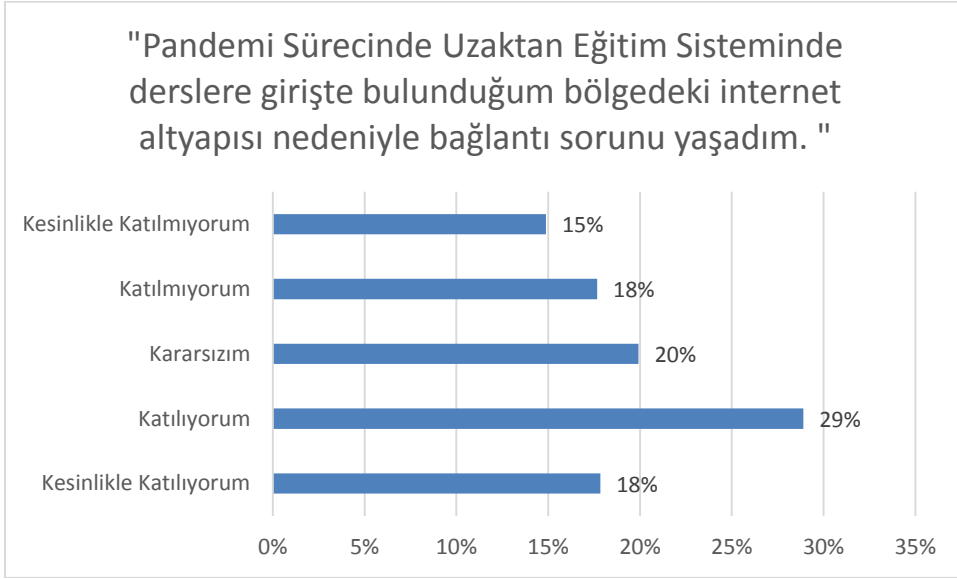
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	549	19%
Katılıyorum	1179	41%
Kararsızım	634	22%
Katılmıyorum	220	8%
Kesinlikle Katılmıyorum	269	9%
<b>Toplam</b>	<b>2851</b>	



**Şekil 7.4.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin kullanılabilirliğinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 7.5.** “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.” sorusuna verilen cevap tablosu

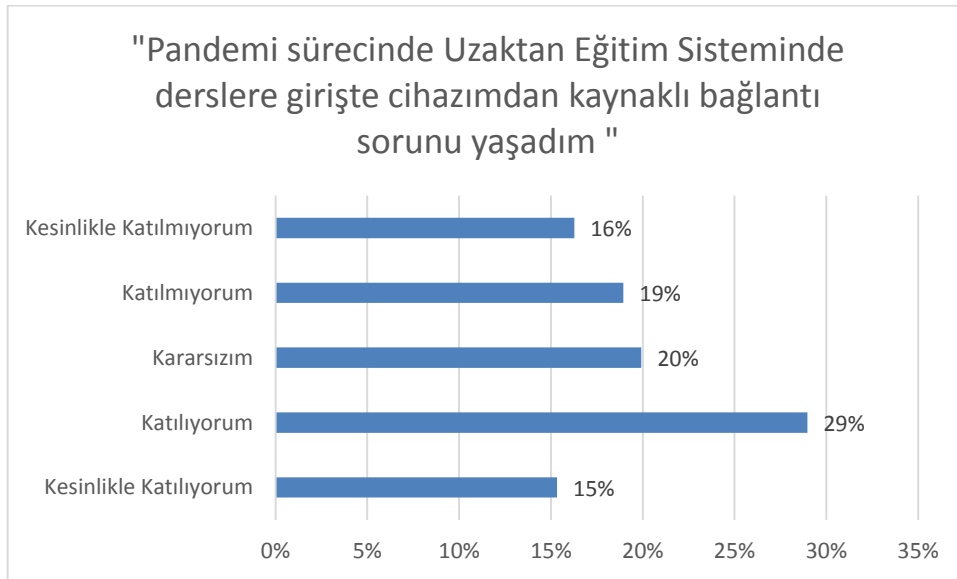
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	513	18%
Katılıyorum	831	29%
Kararsızım	573	20%
Katılmıyorum	508	18%
Kesinlikle Katılmıyorum	428	15%
<b>Toplam</b>	<b>2853</b>	<b>100</b>



**Şekil 7.5.** "Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım." sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 7.6.** "Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşadım." sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	441	15%
Katılıyorum	833	29%
Kararsızım	573	20%
Katılmıyorum	545	19%
Kesinlikle Katılmıyorum	468	16%
<b>Toplam</b>	<b>2860</b>	<b>100</b>

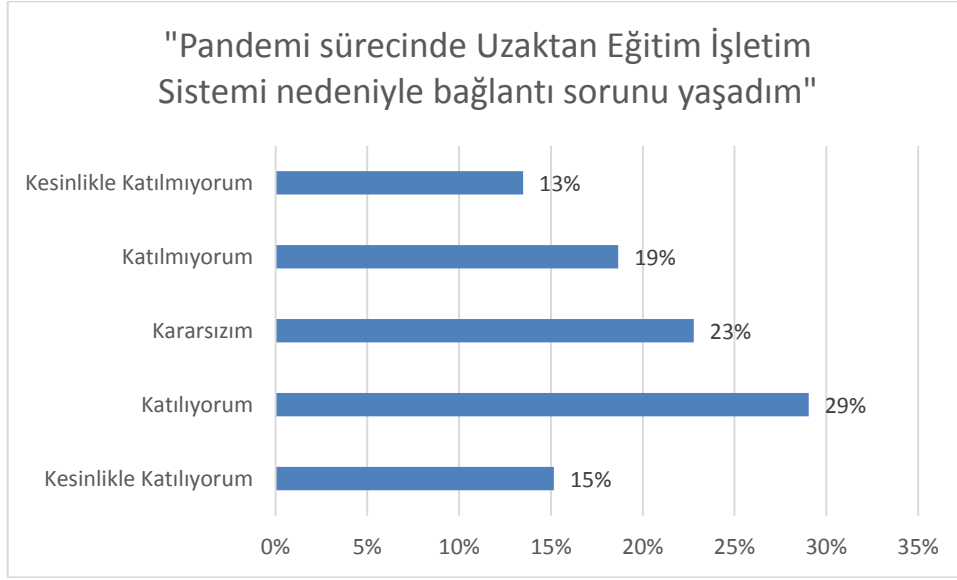


**Şekil 7.6.** "Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan"

kaynaklı bağlantı sorunu yaşadım.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 7.7.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.” sorusuna verilen cevap tablosu

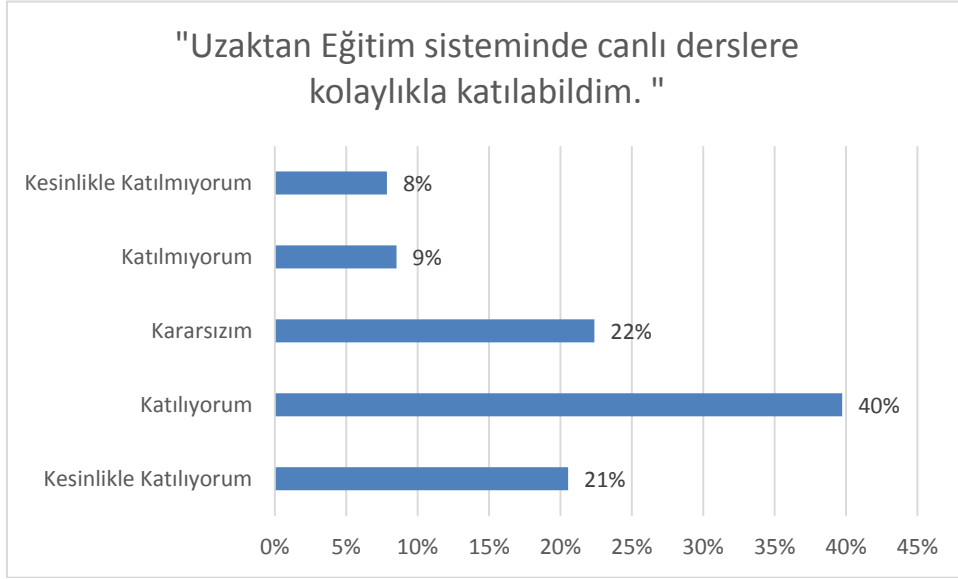
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	436	15%
Katılıyorum	835	29%
Kararsızım	655	23%
Katılmıyorum	537	19%
Kesinlikle Katılmıyorum	388	13%
<b>Toplam</b>	<b>2851</b>	<b>100</b>



**Şekil 7.7.** “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 7.8.** “Uzaktan Eğitim sisteminde canlı derslere kolaylıkla katılabildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

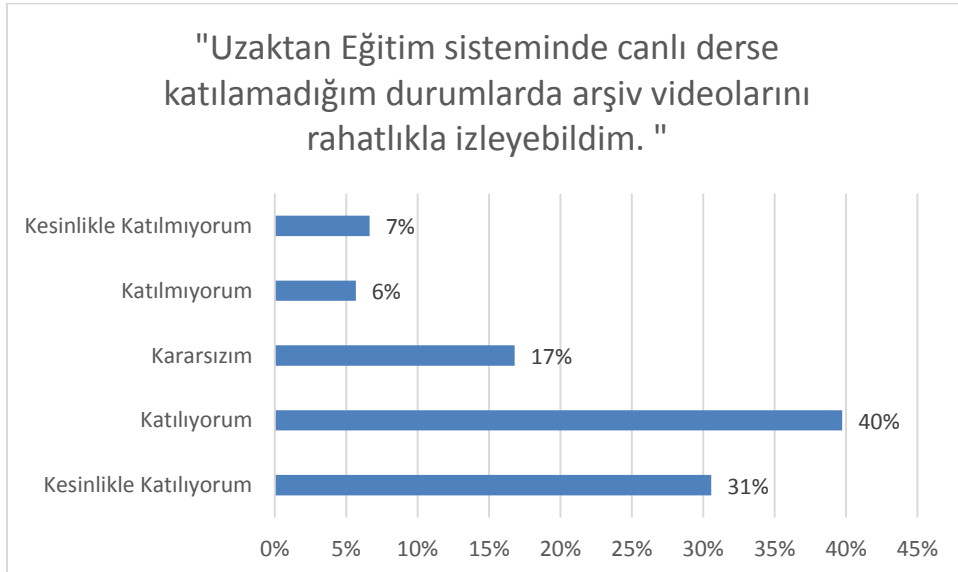
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	591	21%
Katılıyorum	1143	40%
Kararsızım	644	22%
Katılmıyorum	245	9%
Kesinlikle Katılmıyorum	226	8%
<b>Toplam</b>	<b>2849</b>	<b>100</b>



**Şekil 7.8.** “Uzaktan Eğitim sisteminde canlı derslere kolaylıkla katılabildim..” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 7.9.** “Uzaktan Eğitim sisteminde canlı derse katılamadığım durumlarda arşiv videolarını rahatlıkla izleyebildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	879	31%
<b>Katılıyorum</b>	1143	40%
<b>Kararsızım</b>	483	17%
<b>Katılmıyorum</b>	163	6%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	191	7%
<b>Toplam</b>	<b>2859</b>	<b>100</b>

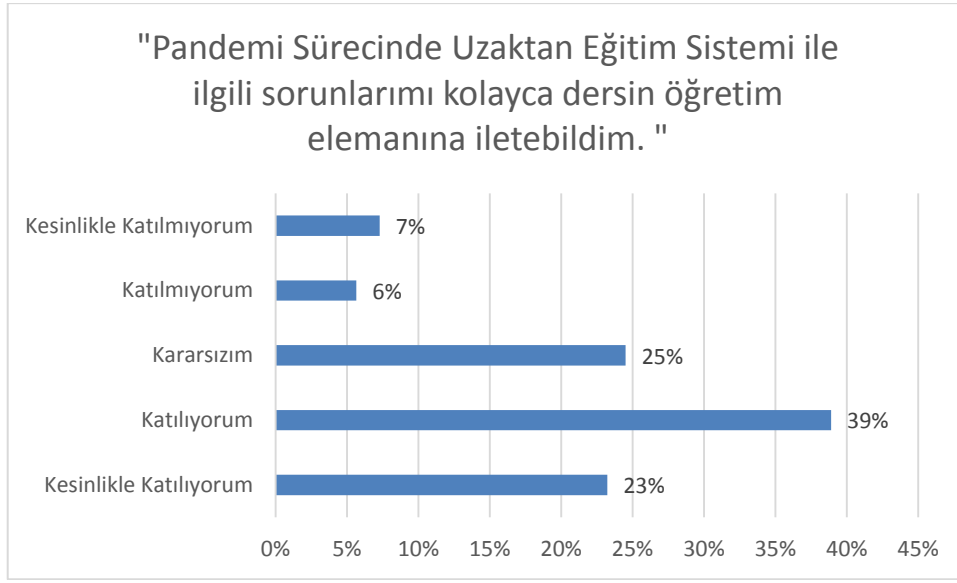


**Şekil 7.9.** “Uzaktan Eğitim sisteminde canlı derse katılamadığım durumlarda arşiv

videolarını rahatlıkla izleyebildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 7.10.** “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca dersin öğretim elemanına iletebildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	668	23%
Katılıyorum	1119	39%
Kararsızım	705	25%
Katılmıyorum	163	6%
Kesinlikle Katılmıyorum	210	7%
<b>Toplam</b>	<b>2865</b>	<b>100</b>



**Şekil 7.10.** “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca dersin öğretim elemanına iletebildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

## 8. Öğrenci Uzaktan Eğitim Memnuniyet Ölçeği Çıktıları

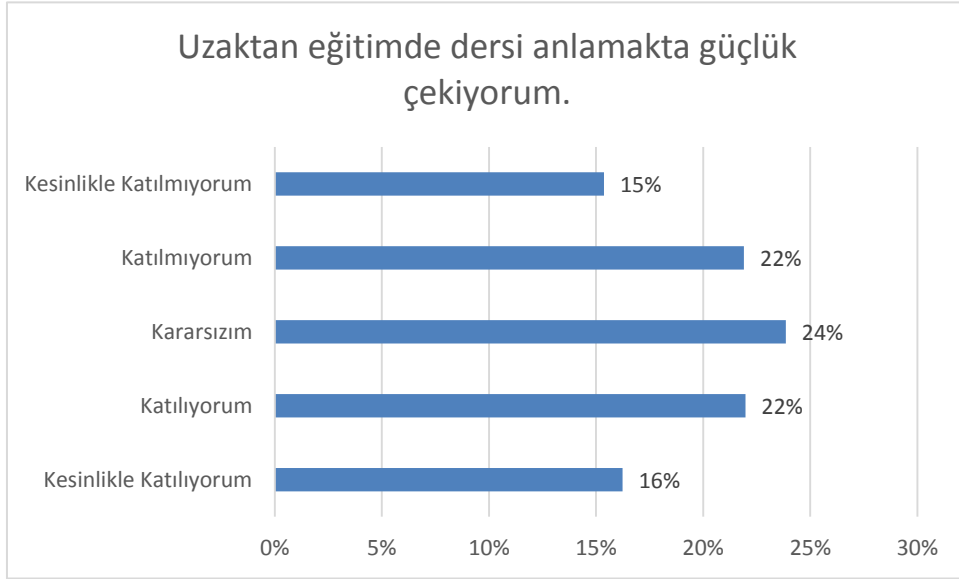
Ankete katılan öğrencilerin Uzaktan Eğitim Memnuniyeti Ölçeği çıktıları 10 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 8.1-8.10 ve Şekil 8.1-8.10 da verilmiştir.

**Tablo 8.1.** “Uzaktan eğitimde dersi anlamakta güçlük çekiyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	467	16%
Katılıyorum	632	22%
Kararsızım	686	24%
Katılmıyorum	630	22%
Kesinlikle Katılmıyorum	442	15%



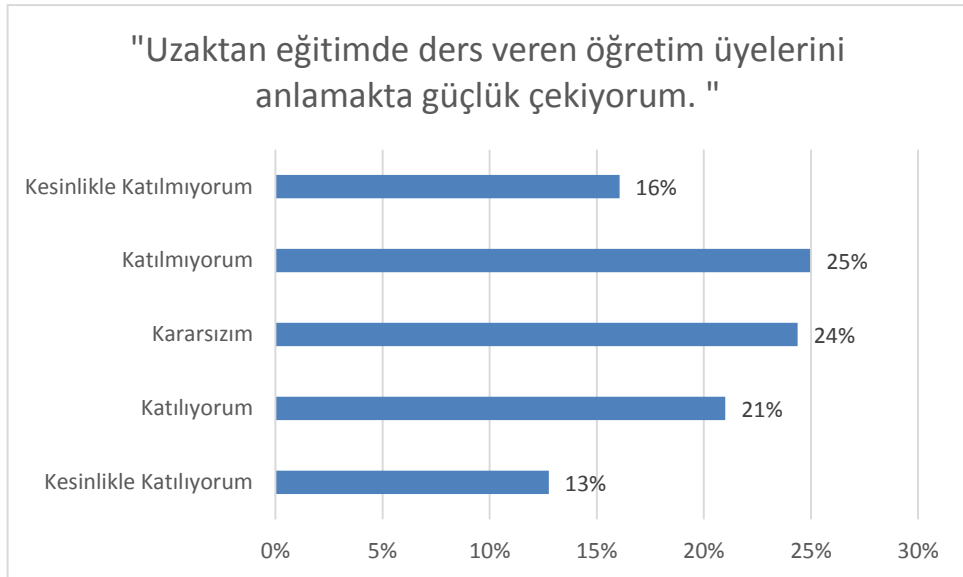
<b>Toplam</b>	<b>2857</b>	<b>100</b>
---------------	-------------	------------



**Şekil 8.1.** “Uzaktan eğitimde dersi anlamakta güçlük çekiyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 8.2.** “Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerini anlamakta güçlük çekiyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

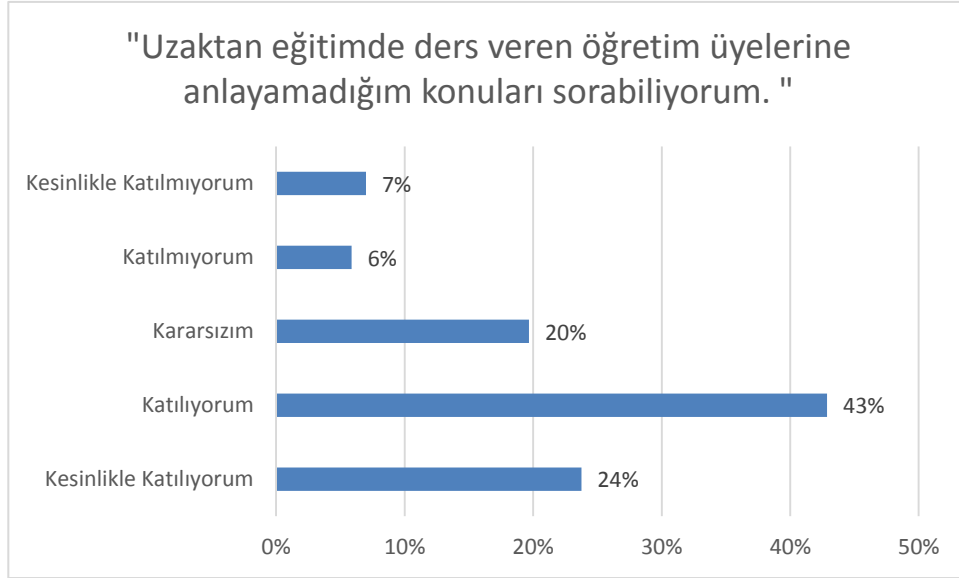
Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	367	13%
<b>Katılıyorum</b>	604	21%
<b>Kararsızım</b>	701	24%
<b>Katılmıyorum</b>	718	25%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	462	16%
<b>Toplam</b>	<b>2852</b>	<b>100</b>



**Şekil 8.2.** “Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerini anlamakta güçlük çekiyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 8.3.** “Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

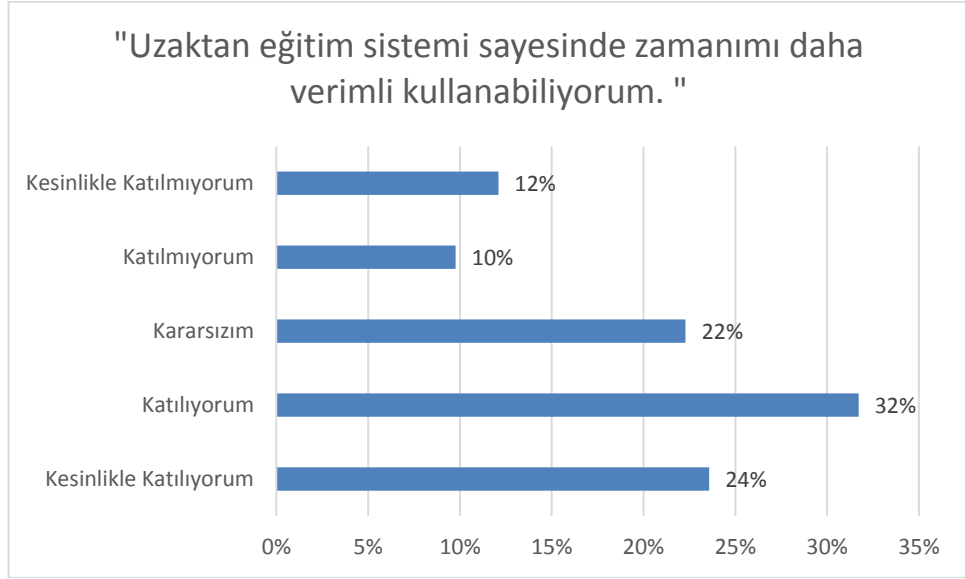
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	683	24%
Katılıyorum	1233	43%
Kararsızım	566	20%
Katılmıyorum	169	6%
Kesinlikle Katılmıyorum	201	7%
<b>Toplam</b>	<b>2852</b>	<b>100</b>



**Şekil 8.3.** “Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 8.4.** “Uzaktan eğitim sistemi sayesinde zamanımı daha verimli kullanabiliyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

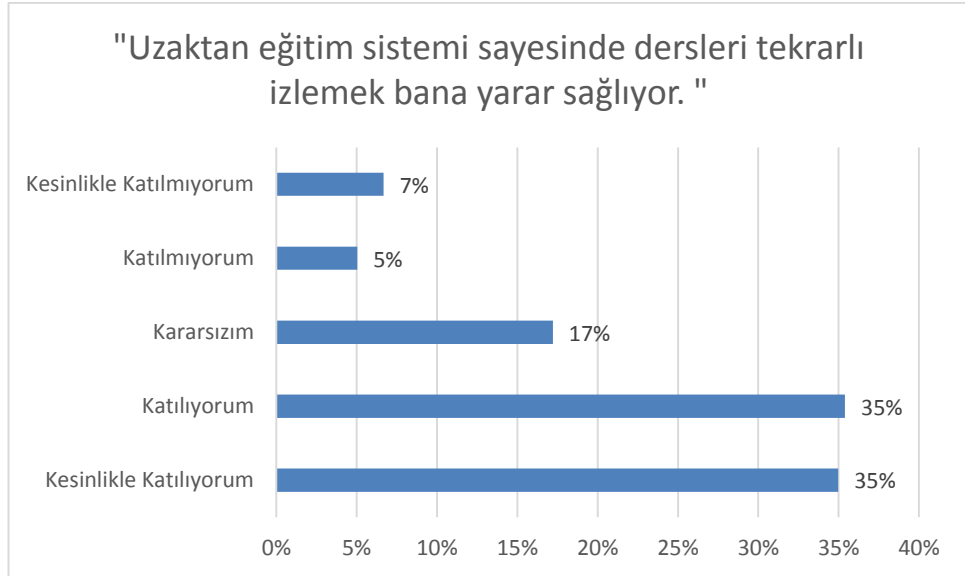
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	678	24%
Katılıyorum	912	32%
Kararsızım	641	22%
Katılmıyorum	281	10%
Kesinlikle Katılmıyorum	348	12%
<b>Toplam</b>	<b>2860</b>	<b>100</b>



**Şekil 8.4.** “Uzaktan eğitim sistemi sayesinde zamanımı daha verimli kullanabiliyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 8.5.** “Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.” sorusuna verilen cevap tablosu

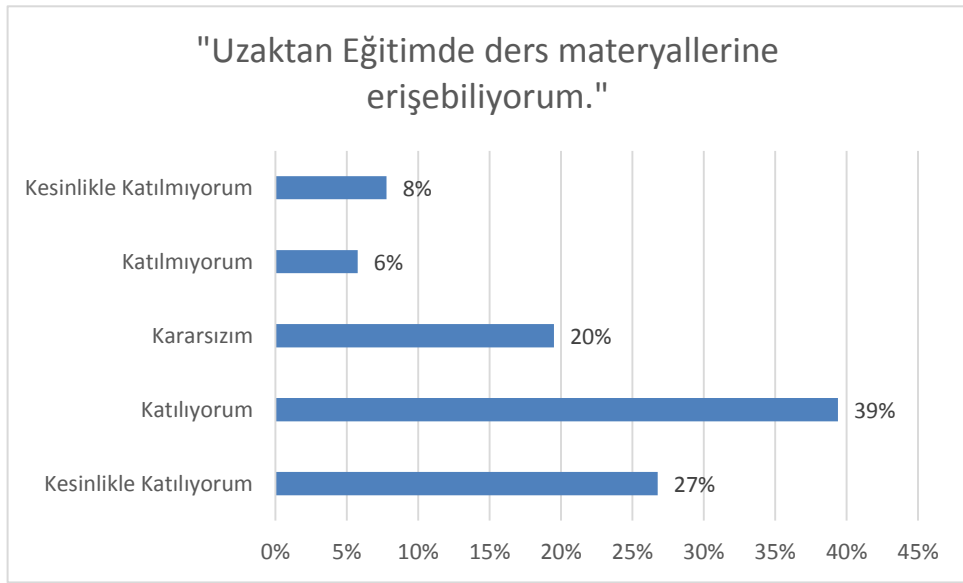
Cevap	n	%
<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	1006	35%
<b>Katılıyorum</b>	1018	35%
<b>Kararsızım</b>	495	17%
<b>Katılmıyorum</b>	145	5%
<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	192	7%
<b>Toplam</b>	<b>2856</b>	<b>100</b>



**Şekil 8.5.** “Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 8.6.** “Uzaktan Eğitimde ders materyallerine erişebiliyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	770	27%
Katılıyorum	1133	39%
Kararsızım	561	20%
Katılmıyorum	166	6%
Kesinlikle Katılmıyorum	224	8%
<b>Toplam</b>	<b>2854</b>	<b>100</b>



**Şekil 8.6.** “Uzaktan Eğitimde ders materyallerine erişebiliyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 8.7.** “Uzaktan Eğitim sayesinde daha hızlı öğrenebiliyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

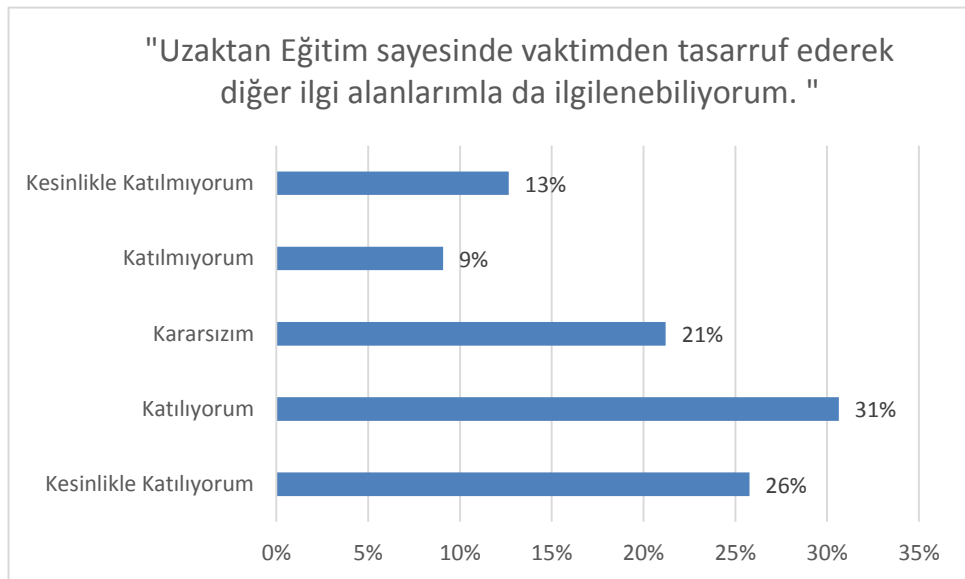
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	493	17%
Katılıyorum	668	23%
Kararsızım	803	28%
Katılmıyorum	376	13%
Kesinlikle Katılmıyorum	516	18%
<b>Toplam</b>	<b>2856</b>	<b>100</b>



**Şekil 8.7.** “Uzaktan Eğitim sayesinde daha hızlı öğrenebiliyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 8.8.** “Uzaktan Eğitim sayesinde vaktimden tasarruf ederek diğer ilgi alanlarımla da ilgilenebiliyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

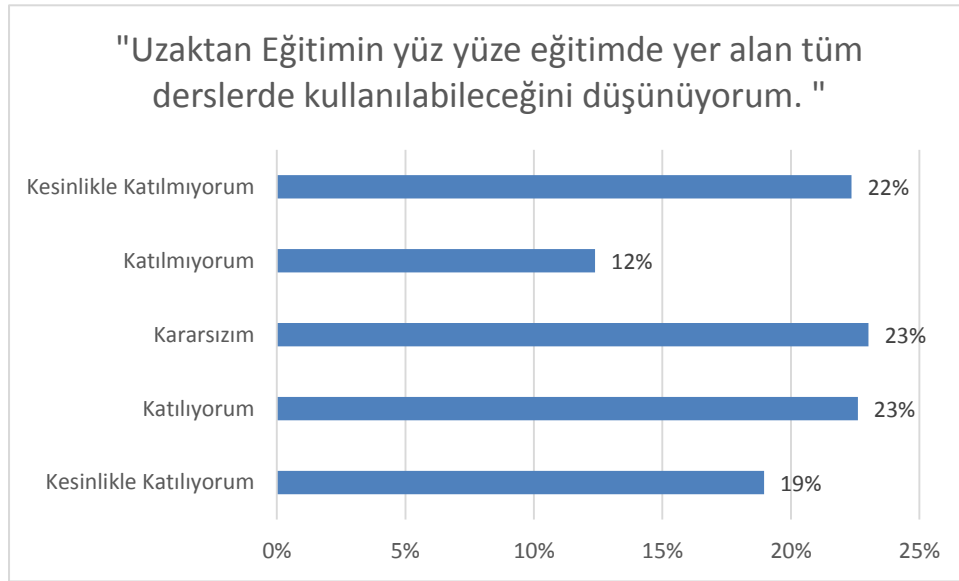
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	741	26%
Katılıyorum	881	31%
Kararsızım	610	21%
Katılmıyorum	261	9%
Kesinlikle Katılmıyorum	364	13%
<b>Toplam</b>	<b>2857</b>	<b>100</b>



**Şekil 8.8.** “Uzaktan Eğitim sayesinde vaktimden tasarruf ederek diğer ilgi alanlarımla da ilgilenebiliyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 8.9.** “Uzaktan Eğitimin yüz yüze eğitimde yer alan tüm derslerde kullanılabileceğini düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

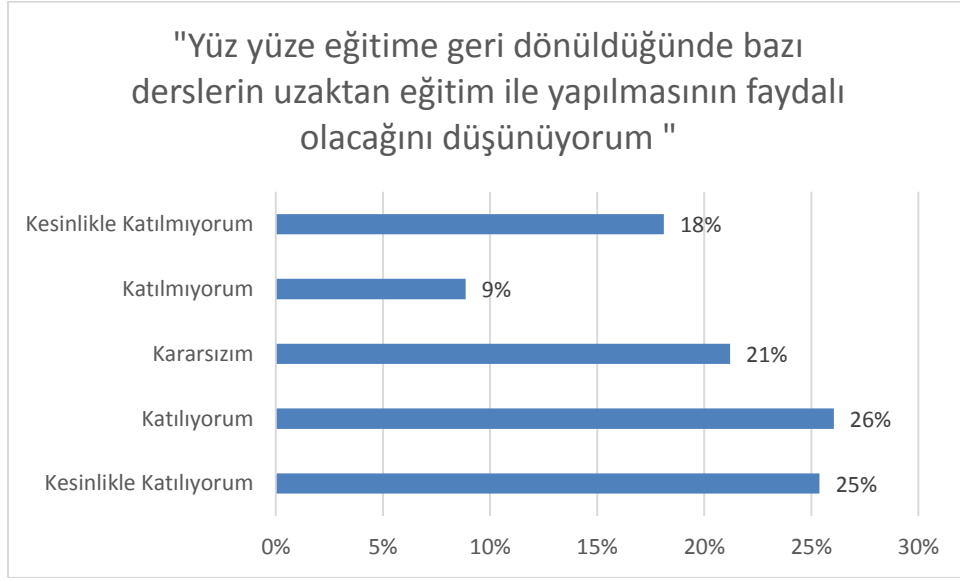
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	545	19%
Katılıyorum	650	23%
Kararsızım	662	23%
Katılmıyorum	356	12%
Kesinlikle Katılmıyorum	643	22%
<b>Toplam</b>	<b>2856</b>	<b>100</b>



**Şekil 8.9.** “Uzaktan Eğitimin yüz yüze eğitimde yer alan tüm derslerde kullanılabileceğini düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

**Tablo 8.10.** “Yüz yüze eğitime geri döndüğünde bazı derslerin uzaktan eğitim ile yapılmasının faydalı olacağını düşünüyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	730	25%
Katılıyorum	749	26%
Kararsızım	610	21%
Katılmıyorum	255	9%
Kesinlikle Katılmıyorum	521	18%
<b>Toplam</b>	<b>2865</b>	<b>100</b>



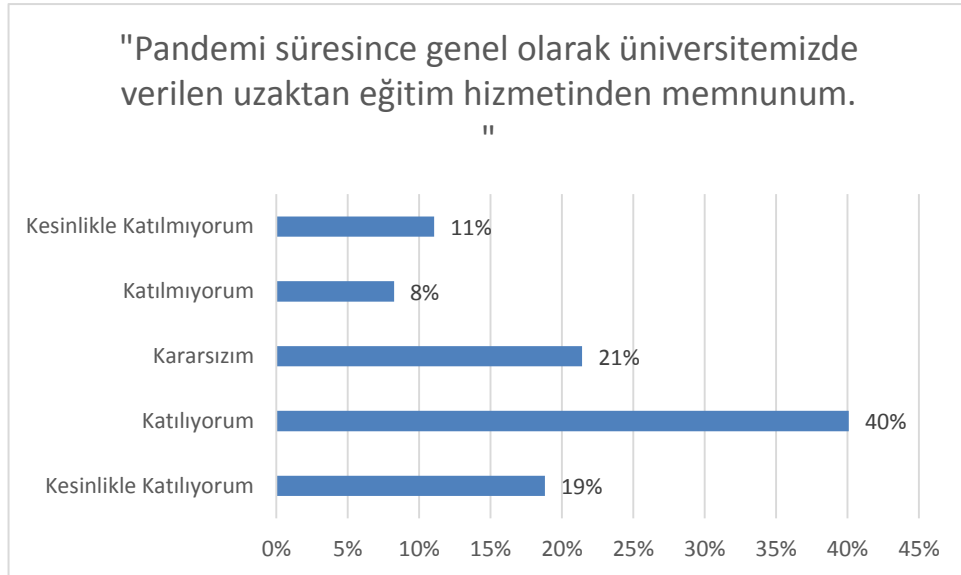
**Şekil 8.10.** “Yüz yüze eğitime geri döndüğünde bazı derslerin uzaktan eğitim ile yapılmasının faydalı olacağını düşünüyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

## 9. Öğrenci Genel Memnuniyet Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğrencilerin Genel Memnuniyeti Ölçeği çıktıları 1 soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 9.1 ve Şekil 9.1 de verilmiştir.

**Tablo 9.1.** “Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen uzaktan eğitim hizmetinden memnunuz.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	541	19%
Katılıyorum	1153	40%
Kararsızım	616	21%
Katılmıyorum	237	8%
Kesinlikle Katılmıyorum	318	11%
<b>Toplam</b>	<b>2865</b>	<b>100</b>



**Şekil 9.1.** “Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen Uzaktan Eğitim hizmetinden memnunuz.” sorusuna verilen cevap oranı.



## 10. SONUÇ

Üniversitemizde, küresel COVID-19 salgını nedeniyle 23 Mart 2020 tarihi itibarıyla 2019-2020 Güz Eğitim-Öğretim dönemi uzaktan eğitim sistemi ile tamamlanmıştır. Bu anket ile Üniversitemizde pandemi sürecinde uygulanan uzaktan eğitim sistemi hakkında öğrencilerin memnuniyetlerinin incelenmesi amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, öğrencilerimizin görüşlerinin alınması ile eğitim-öğretimde kalitenin artırılması, uzaktan eğitim sistemi ile ilgili sorunların tespit edilmesi ve gerekli çözümleri üretmek hedeflenmiştir.

Yapılan anketin sonuçları incelendiğinde;

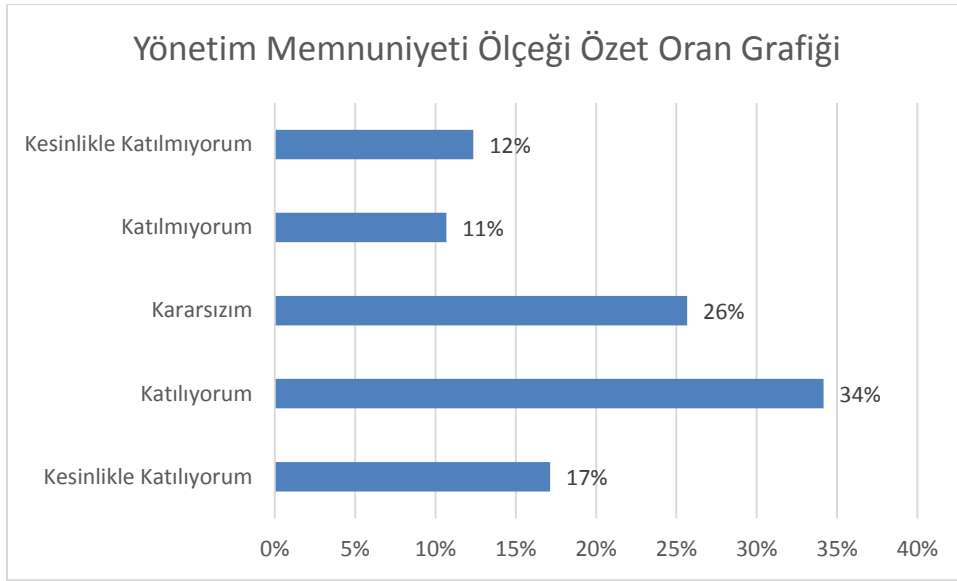
- Öğrencilerin **üniversitemizde verilen uzaktan eğitim hizmetinden duydukları memnuniyet %59, memnuniyetsizlik oranı ise %19** olarak görülmüştür.
- Öğrencilerin pandemi sürecinde **ESUZEM yönetiminin ulaşılabilir olması** konusundaki memnuniyet oranı **%59** olarak görülmektedir.
- Öğrenci akademik **birim memnuniyet oranı %53, teknik alt yapı memnuniyet oranı ise %56** olarak görülmektedir.

*Yönetim Memnuniyeti Ölçeği*'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralasıyla “Pandemi sürecinde öğrenci işleri ulaşılabilir olmuştur.” (%42), “Pandemi sürecinde mali işler departmanı ulaşılabilir olmuştur.” (%44), “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur.” (%49), “Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.” (%53), “Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.” (%53), “Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunum.” (%55), “Pandemi sürecinde ESUZEM yönetimi ulaşılabilir olmuştur.” (%59) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %51'i “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 10.1, Şekil 10.1).

**Tablo 10.1. Üniversite Yönetim Memnuniyeti Ölçeği özet tablosu**

Yönetim Memnuniyeti	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.	566	970	708	291	329
Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunum.	536	1055	662	301	302
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	516	1008	630	353	349
Pandemi sürecinde mali işler departmanı ulaşılabilir olmuştur.	408	866	890	316	373
Pandemi sürecinde öğrenci işleri ulaşılabilir olmuştur.	397	824	755	395	488
Pandemi sürecinde ESUZEM yönetimi ulaşılabilir olmuştur.	545	1158	678	199	274
Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur.	462	954	814	281	357
<b>Ortalama</b>	<b>490</b>	<b>976</b>	<b>734</b>	<b>305</b>	<b>353</b>



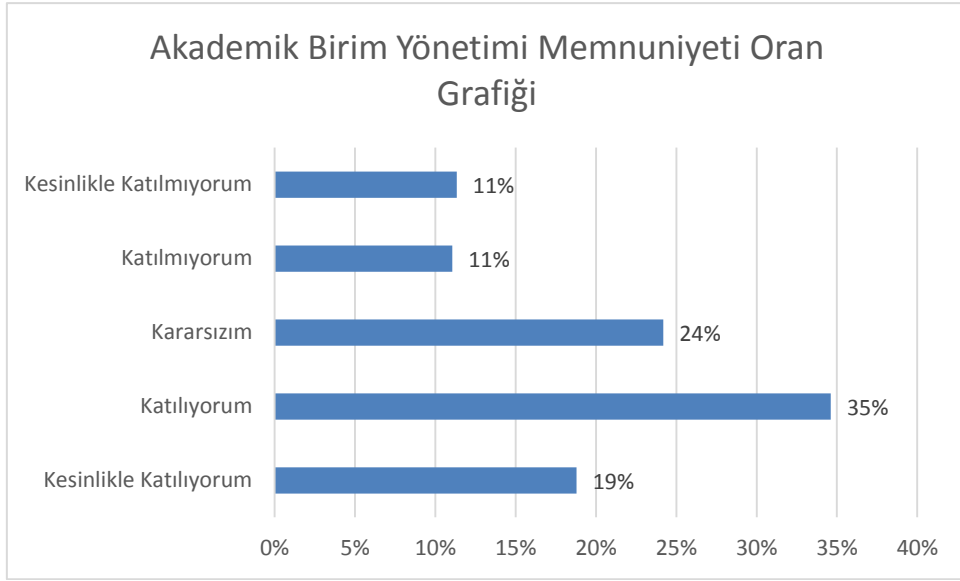
**Şekil 10.1.** Üniversite Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Özet Oran grafiği

*Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti Ölçeği*'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralasıyla” SKS (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı) tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.”(%30),” Kariyer Geliştirme Ofisi tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.”(%33), “Akademik birimim tarafından düzenlenen sempozyum, kongre, panel, çalıştay vb. etkinliğe katıldım” (%40),” Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekanıma / Müdürüme rahatlıkla iletebilirim.”(%49).” Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekan Yardımcım / Müdür Yardımcım rahatlıkla iletebilirim.”(%50),” Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/ Akademik birim yönetiminin sorunlarına çözümünden memnunum.”(%55), “Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/ Akademik birim yönetimi ulaşılabilir olmuştur.”(%56),”Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/ Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.”(%56), “Dekan Yardımcısı / Müdür Yardımcısı yönetmelik/yönerge/uygulama esasları vb. konulara hakimdir.”(%56),” Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/ Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.”(%57),” Pandemi sürecinde Fakülte/ Yüksekokul/ Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.”(%59),” Bölüm Başkanımız iletişim kurmaya isteklidir”(%61), “Akademik danışmanıma ulaşmakta zorluk çekmem”(%62) ve “Akademik danışmanım dersler hakkında gerekli bilgileri verir.”(%64) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %53'ü “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 10.2, Şekil 10.2).

**Tablo 10.2. Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti Ölçeği özet tablosu**

<b>Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti Ölçeği</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	<b>Katılıyorum</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Katılmıyorum</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>
Pandemi sürecinde Fakülte/ Yüksekokul/ Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	531	1169	653	239	269
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/ Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum	529	1130	658	268	274
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/ Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	526	1098	677	281	278
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/ Akademik birim yönetimi ulaşılabilir olmuştur.	514	1060	751	247	284
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/ Akademik birim yönetiminin sorunlarımı çözümünden memnunum.	667	1135	624	206	229
Akademik danışmanıma ulaşmakta zorluk çekmem.	667	1135	624	206	229
Akademik danışmanım dersler hakkında gerekli bilgileri verir.	673	1188	587	182	228
Dekan Yardımcısı / Müdür Yardımcısı yönetmelik/yönerge/uygulama esasları vb. konulara hakimdir.	536	1077	824	183	229
Bölüm Başkanımız iletişim kurmaya isteklidir.	716	1028	683	188	246
Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Bölüm Başkanıma rahatlıkla iletebilirim.	663	1027	707	199	254
Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekan Yardımcım / Müdür Yardımcım rahatlıkla iletebilirim.	487	943	908	218	306
Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekanıma / Müdürüme rahatlıkla iletebilirim.	479	910	909	239	307
Akademik birimim tarafından düzenlenen sempozyum, kongre, panel, çalıştay vb. etkinliğe katıldım.	385	764	586	590	524
Kariyer Geliştirme Ofisi tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.	354	614	584	716	588
SKS (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı) tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.	322	559	589	782	614
<b>Ortalama</b>	<b>537</b>	<b>989</b>	<b>691</b>	<b>316</b>	<b>324</b>



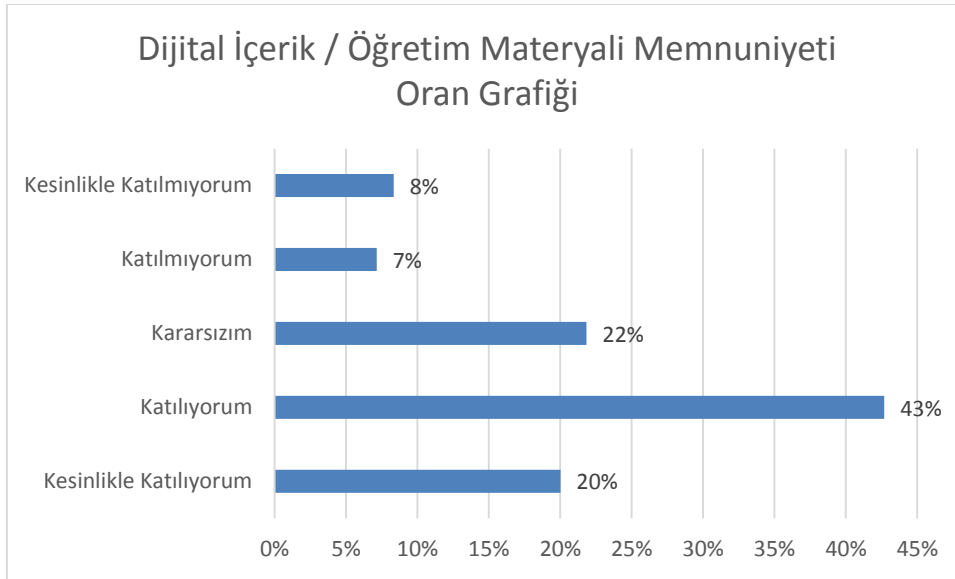
**Şekil 10.2.** Akademik Birim Yönetimi Memnuniyet Ölçeği Özet Oran Grafiği

*Dijital İçerik/ Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği*'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralasıyla “Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında sisteme yüklendi.”(%53), “Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında yüklenmesinden memnunum.”(%58),” Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin öğreticidir.”(%62), “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri orijinaldir.”(%62),” Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür.”(%66),” Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.”(%66) ve “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur.”(%69) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %63’ü “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 10.3, Şekil 10.3)

**Tablo 10.3.** Dijital İçerik / Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği özet tablosu

Dijital içerik/Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.	600	1287	559	201	215
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri orijinaldir.	559	1250	656	190	204
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin öğreticidir	550	1233	649	209	220
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür.	583	1329	600	151	193
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur.	613	1376	543	133	187
Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında sisteme yüklendi.	505	1016	662	317	360
Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında yüklenmesinden memnunum.	595	1051	701	227	291
<b>Ortalama</b>	572	1220	624	204	238



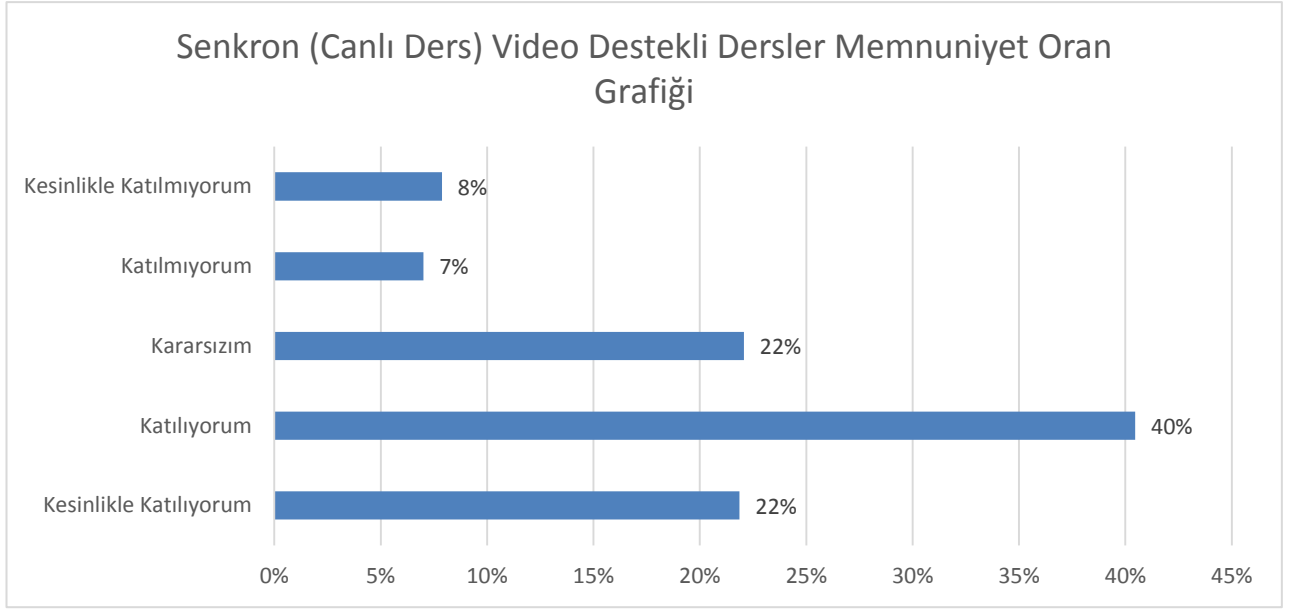
**Şekil 10.3.** Dijital İçerik / Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği Özet Oran grafiği

*Senkron (Canlı Ders) / Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği*’nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında katılıyorum ve katılmıyorum cevaplarının yüzdeler oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralasıyla “Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri ders programının yoğunluğundan dolayı takip etmekte zorlanıyorum.”(%42), “Uzaktan Eğitim Sisteminde canlı dersi tercih ederim.”(%56), “Uzaktan Eğitim sürecinde Öğretim Üyesinin/ Görevlisinin paylaştığı ders materyallerinin anlaşılabilir ve yeterli olduğunu düşünüyorum.”(%57), “Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum.”(%61), “Öğretim Üyesinin/Görevlisinin, sınav, ödev veya projeler hakkında öğrencileri yeterli düzeyde bilgilendirdiğini düşünüyorum.”(%61),” Uzaktan Eğitim sisteminde uygulamalı derslerde öğretim elemanları ekran paylaşımı yaparak programın nasıl yapılacağını göstermektedir.”(%62),” Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.”(%63), “Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.”(%63),” Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları ders süresini etkin ve verimli kullanmaktadır.”(%64),” Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları derse hakim ve dersi etkin bir şekilde anlatmaktadır.”(%64),” Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının süreçle ilgili bilgilendirmelerinden memnunum.”(%66),” Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.”(%66),” Öğretim Üyesinin/Görevlisinin öğrencilere karşı eşit ve adil davrandığını düşünüyorum.”(%66),” Öğretim Üyesinin/Görevlisinin derse hazırlıklı geldiğini ve dersi önemseydiğini düşünüyorum.”(%68),” Öğretim Üyesi/Görevlisi derslere düzenli ve zamanında katılıyor.”(%69) ve “Senkron (canlı) ders esnasında öğretim elemanına sorularımı yönlendirebiliyor ve ilgili cevapları alabiliyorum.”(%71) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %59’u “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 10.4, Şekil 10.4).

**Tablo 10.4. Senkron (Canlı Ders) Video Destekli Dersler Memnuniyet Ölçeği özet tablosu**

Senkron/Canlı Ders/ Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	579	1250	611	207	211
Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.	644	1263	572	178	202
Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının süreçle ilgili bilgilendirmelerinden memnunum.	627	1214	608	184	216
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	592	1194	642	207	215
Uzaktan Eğitim Sisteminde canlı dersi tercih ederim.	635	989	656	233	349
Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri ders programının yoğunluğundan dolayı takip etmekte zorlanıyorum.	447	749	728	528	400
Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum.	576	1188	677	189	228
Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları derse hakim ve dersi etkin bir şekilde anlatmaktadır.	647	1198	644	165	199
Uzaktan Eğitim sisteminde uygulamalı derslerde öğretim elemanları ekran paylaşımı yaparak programın nasıl yapılacağını göstermektedir.	625	1160	666	191	208
Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları ders süresini etkin ve verimli kullanmaktadır.	646	1215	635	150	201
Uzaktan Eğitim sürecinde Öğretim Üyesinin/Görevlisinin paylaştığı ders materyallerinin anlaşılabilir ve yeterli olduğunu düşünüyorum.	535	1095	778	204	240
Öğretim Üyesinin/Görevlisinin derse hazırlıklı geldiğini ve dersi önemseydiğini düşünüyorum.	678	1258	591	147	182
Öğretim Üyesi/Görevlisi derslere düzenli ve zamanında katılıyor.	720	1261	561	141	169
Öğretim Üyesinin/Görevlisinin, sınav, ödev veya projeler hakkında öğrencileri yeterli düzeyde bilgilendirdiğini düşünüyorum.	596	1159	670	204	229
Öğretim Üyesinin/Görevlisinin öğrencilere karşı eşit ve adil davrandığını düşünüyorum.	723	1185	591	162	202
Senkron(canlı) ders esnasında öğretim elemanına sorularımı yönlendirebiliyor ve ilgili cevapları alabiliyorum.	793	1239	525	134	174
<b>Ortalama</b>	<b>629</b>	<b>1164</b>	<b>635</b>	<b>202</b>	<b>227</b>



**Şekil 10.4.** Senkron (Canlı Ders) Video Destekli Dersler Memnuniyet Ölçeği Özet Oran Grafiği

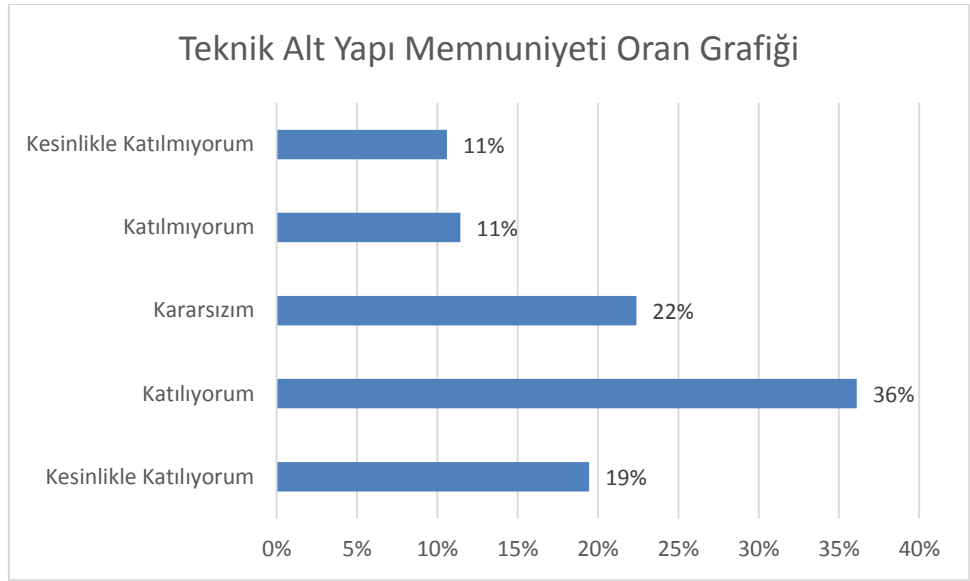
*Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında katılıyorum ve katılmıyorum cevaplarının yüzdeler oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sırasıyla “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.”(%44), “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşadım.”(%44), “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.”(%47), “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı UZEM’e kolayca iletebildim”(%53),” Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin bağlantı düzeyinden memnunum.”(%55), ”Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.”(%56),” Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin kullanılabilirliğinden memnunum.”(%60),” Uzaktan Eğitim sisteminde canlı derslere kolaylıkla katılabildim.”(%61), “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca dersin öğretim elemanına iletebildim.”(%62) ve”Uzaktan Eğitim sisteminde canlı derse katılmadığım durumlarda arşiv videolarını rahatlıkla izleyebildim.”(%71) olarak elde edilmiştir.*

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %56’sı “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 10.5, Şekil 10.5).



**Tablo 10.5.** Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği Özet Tablosu

Teknik Alt Yapı Memnuniyeti	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum	496	1114	649	316	287
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı UZEM'e kolayca iletebildim	490	1040	765	281	286
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin bağlantı düzeyinden memnunum	494	1081	716	288	278
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin kullanılabilirliğinden memnunum	549	1179	634	220	269
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemimde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.	513	831	573	508	428
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemimde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşadım	441	833	573	545	468
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım	436	835	655	537	388
Uzaktan Eğitim sistemimde canlı derslere kolaylıkla katılabildim.	591	1143	644	245	226
Uzaktan Eğitim sistemimde canlı derse katılamadığım durumlarda arşiv videolarını rahatlıkla izleyebildim. <sup>71</sup>	879	1143	483	163	191
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca dersin öğretim elemanına iletebildim.	668	1119	705	163	210
<b>Ortalama</b>	556	1032	640	327	303



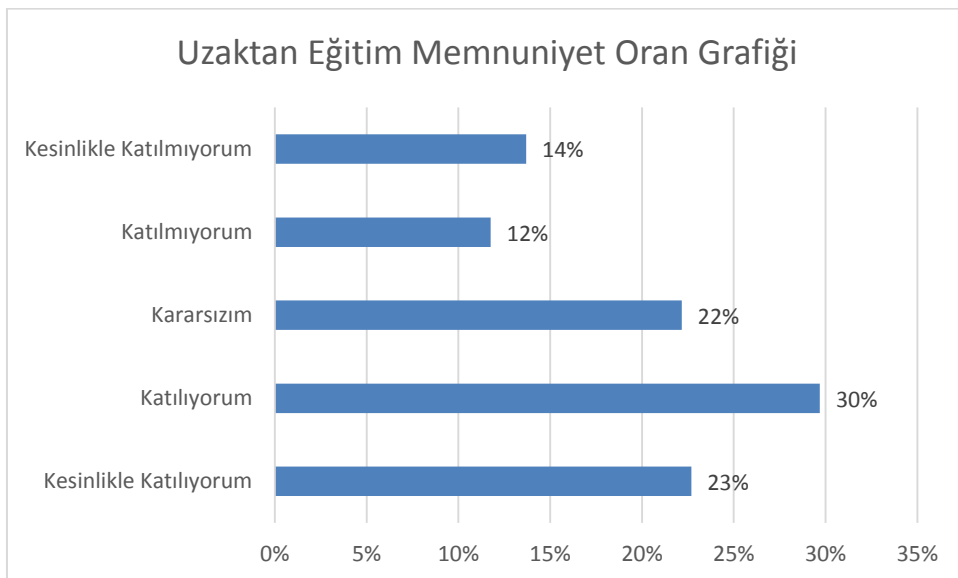
**Şekil 10.5.** Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Özet Oran Grafiği

*Uzaktan Eğitim Memnuniyet Ölçeği'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında katılıyorum ve katılmıyorum cevaplarının yüzdelik oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralasıyla “Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerini anlamakta güçlük çekiyorum.”(%34), “Uzaktan eğitimde dersi anlamakta güçlük çekiyorum.”(%38), “Uzaktan Eğitim sayesinde daha hızlı öğrenebiliyorum.”(%40), “Uzaktan Eğitimin yüz yüze eğitimde yer alan tüm derslerde kullanılabilceğini düşünüyorum.”(%42), “Yüz yüze eğitime geri dönüldüğünde bazı derslerin uzaktan eğitim ile yapılmasının faydalı olacağını düşünüyorum” (%51), “Uzaktan eğitim sistemi sayesinde zamanımı daha verimli kullanabiliyorum.”(%56), “Uzaktan Eğitim sayesinde vaktimden tasarruf ederek diğer ilgi alanlarımla da ilgilenebiliyorum.”(%57), “Uzaktan Eğitimde ders materyallerine erişebiliyorum.”(%66), “Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.”(%67), ve “Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.”(%70) olarak elde edilmiştir.*

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %53'ü “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 13.9, Şekil 13.9).

**Tablo 10.6** Uzaktan Eğitim Memnuniyet Özet Tablosu

ESUZEM Memnuniyet	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Uzaktan eğitimde dersi anlamakta güçlük çekiyorum.	467	632	686	630	442
Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerini anlamakta güçlük çekiyorum.	367	604	701	718	462
Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.	683	1233	566	169	201
Uzaktan eğitim sistemi sayesinde zamanımı daha verimli kullanabiliyorum.	678	912	641	281	348
Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.	1006	1018	495	145	192
Uzaktan Eğitimde ders materyallerine erişebiliyorum.	770	1133	561	166	224
Uzaktan Eğitim sayesinde daha hızlı öğrenebiliyorum.	493	668	803	376	516
Uzaktan Eğitim sayesinde vaktimden tasarruf ederek diğer ilgi alanlarımla da ilgilenebiliyorum.	741	881	610	261	364
Uzaktan Eğitimin yüz yüze eğitimde yer alan tüm derslerde kullanılabileceğini düşünüyorum.	545	650	662	356	643
Yüz yüze eğitime geri döndüğünde bazı derslerin uzaktan eğitim ile yapılmasının faydalı olacağını düşünüyorum	730	749	610	255	521
<b>Ortalama</b>	<b>648</b>	<b>848</b>	<b>633</b>	<b>336</b>	<b>391</b>

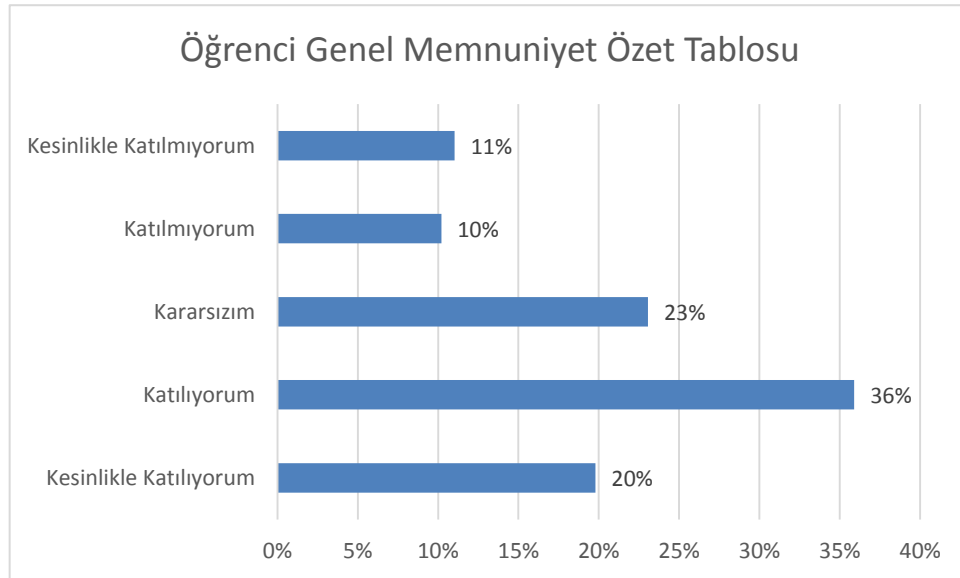
**Şekil 10.6.** Uzaktan Eğitim Memnuniyet Özet Oran Grafiği

Sonuç olarak uygulanan anket sonuçlarına göre öğrencilerin memnuniyet alanları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralandığında “Üniversite Yönetim Memnuniyeti” (51%), “Öğrenci Uzaktan Eğitim Memnuniyeti Ölçeği” (52%), “Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti” (53%), “Öğrenci Teknik Altyapı Memnuniyeti” (55%), “Senkron (Canlı Ders) / Video Destekli Dersler Memnuniyeti” (58%), “Dijital İçerik / Öğretim Materyali Memnuniyeti” (62%) olduğu görülmektedir.

Bununla beraber, Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim “Genel Memnuniyet” oranına bakıldığında %56 olarak ortaya çıkmıştır.

**Tablo 10.8.** Öğrenci Genel Memnuniyet Özet Tablosu

Genel Memnuniyet	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Üniversite Yönetim Memnuniyeti	490	976	734	305	353
Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti	537	989	691	316	324
Dijital İçerik / Öğretim Materyali Memnuniyeti	572	1220	624	204	238
Senkron (Canlı Ders) / Video Destekli Dersler Memnuniyeti	590	1090	632	260	282
Öğrenci Teknik Altyapı Memnuniyeti	556	1032	640	327	303
Öğrenci Uzaktan Eğitim Memnuniyeti	648	848	633	336	391
<b>Ortalama</b>	<b>566</b>	<b>1026</b>	<b>659</b>	<b>291</b>	<b>315</b>



**Şekil 10.8.** Öğrenci Genel Memnuniyet Özet Oran Grafiği

## EK-1

### UZAKTAN EĞİTİM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrenciler, Bu çalışmanın amacı; Yüksek Öğretim Kurulu(YÖK) Başkanlığınca alınan pandemi dönemi kararına uygun olarak 23 Mart 2020 tarihinden itibaren üniversitemiz tarafından başlatılan uzaktan eğitim ile ilgili görüşlerinizin alınması ve görüşlere bağlı analizlerin gerçekleştirilmesidir. Ankete vereceğiniz yanıtlar bireysel olarak değerlendirilmeyecek, yalnızca toplu istatistiksel uygulamalar ile kullanılacaktır. Anketin tamamlanması yaklaşık olarak yirmi dakika sürmektedir. Sorulara görüşleriniz doğrultusunda vereceğiniz içten yanıtlar için teşekkür ederiz.

#### DEMOGRAFİK BİLGİLER

Cinsiyetiniz

- K
- E

Öğrenim türünüz

- Meslek Yüksekokul
- Meslek Yüksekokul (İkinci Öğretim)
- Yüksekokul
- Lisans

Bağlı olduğunuz Fakülte/Yüksekokul

- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
- Meslek Yüksekokulu
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Sanat ve Sosyal Bilimleri Fakültesi
- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

Bağlı olduğunuz Bölüm / Program

- SHMYO Ameliyathane Hizmetleri
- SHMYO Sosyal Hizmetler
- SHMYO İlk ve Acil Yardım
- SHMYO Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik
- SHMYO Tıbbi Görüntüleme Teknikleri
- SHMYO Tıbbi Laboratuvar Teknikleri
- SHMYO Anestezi
- SHMYO Çocuk Gelişimi
- MMF Bilgisayar Mühendisliği
- MMF İç Mimarlık
- MMF İnşaat Mühendisliği
- MMF Endüstri Mühendisliği
- MMF Elektrik ve Elektronik Mühendisliği
- MMF Mimarlık
- MYO Aşçılık

- MYO Bilgisayar Programcılığı
- MYO Dış Ticaret
- MYO Grafik Tasarım
- MYO Halkla İlişkiler ve Tanıtım
- MYO İş Sağlığı ve Güvenliği
- MYO İşletme Yönetimi
- MYO Lojistik
- MYO Sivil Hava Kabin Hizmetleri
- MYO Radyo ve Televizyon Programcılığı
- MYO Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği
- UBYO Uluslararası Lojistik
- UBYO Uluslararası Ticaret
- İYBF Havacılık Yönetimi
- İYBF İşletme
- İYBF İşletme (İngilizce)
- İYBF Siyaset Bilimi ve Uluslararası ilişkiler
- İYBF Siyaset Bilimi ve Uluslararası ilişkiler (İng)
- İYBF Lojistik Yönetimi
- İYBF Uluslararası Ticaret ve Finansman
- İYBF Uluslararası Ticaret
- İYBF Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık
- SBF Beslenme ve Diyetetik
- SBF Çocuk gelişimi
- SBF Fizyoterapi ve Rehabilitasyon
- SBF Sosyal Hizmet
- BESYO Spor Yöneticiliği
- BESYO Antrenörlük Eğitim
- SSBF Halkla İlişkiler ve Reklamcılık
- SSBF Psikoloji
- SSBF Radyo TV ve Sinema
- SSBF Sosyoloji
- SSBF Yeni Medya ve İletişim

Kaçıncı sınıfta okuyorsunuz?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 ve üstü
- Hazırlık

Aşağıdaki bağlantı türlerinden hangisini kullanıyorsunuz?

- Fiber
- ADSL
- Mobil
- İnternetim yok

Uzaktan eğitim sistemine bağlanmak için hangi cihazı kullanıyorsunuz?

- Telefon
- Tablet

- Bilgisayar  
 Her hangi bir cihazım yok.

Senkron (Canlı) derslere katılım durumunuzu seçiniz.

- 75 - 100 %  
 50 - 75 %  
 25 - 50 %  
 0 - 25 %

#### ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ

Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.

Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunum.

Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.

Pandemi sürecinde mali işler departmanı ulaşılabilir olmuştur.

Pandemi sürecinde öğrenci işleri ulaşılabilir olmuştur.

Pandemi sürecinde ESUZEM yönetimi ulaşılabilir olmuştur.

Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur.

#### AKADEMİK BİRİM YÖNETİMİ MEMNUNİYETİ ÖLÇEĞİ

Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.

Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum

Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.

Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yönetimi ulaşılabilir olmuştur.

Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yönetiminin sorunlarıma çözümünden memnunum.

Akademik danışmanıma ulaşmakta zorluk çekmem.

Akademik danışmanım dersler hakkında gerekli bilgileri verir.

Dekan Yardımcısı / Müdür Yardımcısı yönetmelik/yönerge/uygulama esasları vb. konulara hakimdir.

Bölüm Başkanımız iletişim kurmaya isteklidir.

Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Bölüm Başkanına rahatlıkla iletebilirim.

Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekan Yardımcım / Müdür Yardımcım rahatlıkla iletebilirim.

Eğitim ve öğretimle ilgili problemlerimi Dekanıma / Müdüğüme rahatlıkla iletebilirim.

Akademik birimim tarafından düzenlenen sempozyum, kongre, panel, çalıştay vb. etkinliğe katıldım.

Kariyer Geliştirme Ofisi tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.

SKS (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı) tarafından düzenlenen etkinliğe katıldım.

#### DİJİTAL İÇERİK / ÖĞRETİM MATERYALİ MEMNUNİYETİ

Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.

Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri orijinaldir.  
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin öğreticidir  
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür.

Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur.

Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında sisteme yüklendi.

Pandemi döneminde paylaşılan 14 haftalık dijital içerik/öğretim materyalleri dönem başında yüklenmesinden memnunum.

### SENKRON (CANLI DERS) / VİDEO DESTEKLİ DERSLER MEMNUNİYETİ ÖLÇEĞİ

Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.

Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.

Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının süreçle ilgili bilgilendirmelerinden memnunum.

Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.

Uzaktan Eğitim Sisteminde canlı dersi tercih ederim.

Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri ders programının yoğunluğundan dolayı takip etmekte zorlanıyorum.

Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum.

Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları derse hakim ve dersi etkin bir şekilde anlatmaktadır.

Uzaktan Eğitim sisteminde uygulamalı derslerde öğretim elemanları ekran paylaşımı yaparak programın nasıl yapılacağını göstermektedir.

Uzaktan Eğitim sisteminde öğretim elemanları ders süresini etkin ve verimli kullanmaktadır.

Uzaktan Eğitim sürecinde Öğretim Üyesinin/Görevlisinin paylaştığı ders materyallerinin anlaşılabilir ve yeterli olduğunu düşünüyorum.

Öğretim Üyesinin/Görevlisinin derse hazırlıklı geldiğini ve dersi önemseydiğini düşünüyorum.

Öğretim Üyesi/Görevlisi derslere düzenli ve zamanında katılıyor.

Öğretim Üyesinin/Görevlisinin, sınav, ödev veya projeler hakkında öğrencileri yeterli düzeyde bilgilendirdiğini düşünüyorum.

Öğretim Üyesinin/Görevlisinin öğrencilere karşı eşit ve adil davrandığını düşünüyorum.

Senkron (canlı) ders esnasında öğretim elemanına sorularımı yönlendirebiliyor ve ilgili cevapları alabiliyorum.

### ÖĞRENCİ TEKNİK ALTYAPI MEMNUNİYETİ ÖLÇEĞİ

Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.

Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı UZEM'e kolayca iletebildim.

Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin bağlantı düzeyinden memnunum.

Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin kullanılabilirliğinden memnunum.



Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.

Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşadım.

Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım. Uzaktan Eğitim sisteminde canlı derslere kolaylıkla katılabildim.

Uzaktan Eğitim sisteminde canlı derse katılamadığım durumlarda arşiv videolarını rahatlıkla izleyebildim.

Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca dersin öğretim elemanına iletebildim.

### ÖĞRENCİ UZAKTAN EĞİTİM MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ

Uzaktan eğitimde dersi anlamakta güçlük çekiyorum.

Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerini anlamakta güçlük çekiyorum.

Uzaktan eğitimde ders veren öğretim üyelerine anlayamadığım konuları sorabiliyorum.

Uzaktan eğitim sistemi sayesinde zamanımı daha verimli kullanabiliyorum.

Uzaktan eğitim sistemi sayesinde dersleri tekrarlı izlemek bana yarar sağlıyor.

Uzaktan Eğitimde ders materyallerine erişebiliyorum.

Uzaktan Eğitim sayesinde daha hızlı öğrenebiliyorum.

Uzaktan Eğitim sayesinde vaktimden tasarruf ederek diğer ilgi alanlarımla da ilgilenebiliyorum.

Uzaktan Eğitimin yüz yüze eğitimde yer alan tüm derslerde kullanılabileceğini düşünüyorum.

Yüz yüze eğitime geri dönüldüğünde bazı derslerin uzaktan eğitim ile yapılmasının faydalı olacağını düşünüyorum

### ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ

Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen uzaktan eğitim hizmetinden memnunum.