



T.C
İSTANBUL ESENYURT ÜNİVERSİTESİ
PANDEMİ DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM
SİSTEMİ ÖĞRETİM ELEMANI
MEMNUNİYET ANKETİ

NİSAN 2021

1. Giriş

23 Mart 2020 tarihi itibarıyla Covid-19 pandemisi nedeniyle eğitim öğretime Uzaktan Eğitim Sistemi ile eğitime devam edilmiştir. Bu dönemde derslerin %91'i senkron ve %9'u asenkron olarak uzaktan eğitimde kapsamında açılmıştır. Üniversitede pandemi sürecinde kullanılan Uzaktan Eğitim Sisteminin değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik "Öğretim Elemanı Uzaktan Eğitim Memnuniyet" anketi uygulanmıştır. Anket 16 Şubat 2020 tarihinde uzaktan eğitim sistemi üzerinden (eslms.esenyurt.edu.tr) çevrimiçi olarak uygulamaya konulmuş olup duyurusu elektronik posta yolu ile Rektörlük tarafından tüm öğretim elemanlarına duyurulmuştur. İki yüz bir öğretim elemanın katılım gösterdiği anketi kullanıcılar, sisteme kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yaparak cevaplamışlardır.

Tasarlanan anket 12 kısımdan oluşmuştur. Anketin ilk kısmında anketi cevaplayan katılımcıların demografik özelliklerini belirlemeye yönelik *cinsiyet, yaş aralığı, Üniversitede çalışma süresi, akademik kariyer süresi, unvan, çalışma statüsü, eğitim, durumu, internet bağlantı şekli, kullanılan cihaz tipi* gibi tanımlayıcı bilgilerin elde edilmesi amaçlanmıştır. Anketin ikinci kısmında ise öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecini değerlendirmeye yönelik üç önermeye yer verilmiştir. Anketin diğer bölümlerinde ise sırasıyla "**Yönetim, Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler**", "**Teknik Alt Yapı**", "**Ders Saatli Statüde Ders Veren/Diğer Üniversitelerde Ders Veren Öğretim Elemanı**", "**Uzaktan Eğitim Öğrenci Yönetim (Alms) Sistemi**", "**Canlı Ders (Perculus) Sistemi**", "**Esuzem Genel Bilgilendirme Ve Duyurular**", **ESUZEM, Öğretim Elemanı Mentor ve Genel memnuniyetin ölçülmesi** hedeflenmiştir. (Ek-1 Uzaktan Eğitim Sistemi Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi).

Uzaktan Eğitim Kadromuz

Müdür

Dr. Öğrt. Üyesi Meysure Evren ÇELİK

Uzaktan Eğitim Uzmanı

Arş. Gör. Tunahan BAŞOĞLU

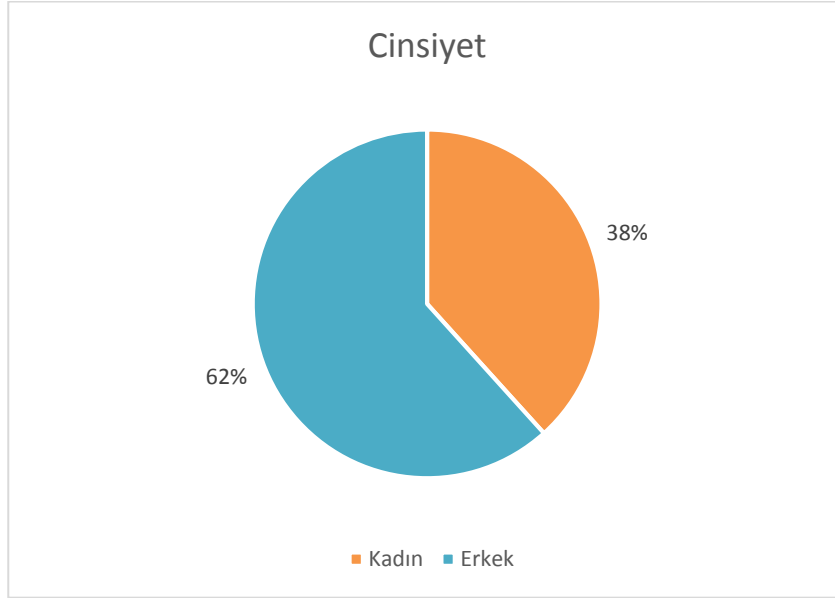
Gülfer TUNÇ

2. Öğretim Elemanı Demografik Bilgiler

Ankete katılan 201 öğretim elemanının %62'si erkek, %38'i kadın'dır. Anketi cevaplayan öğretim elemanlarının Cinsiyet dağılımı Tablo 2.1 ve şekil 2.1'de verilmiştir.

Tablo 2.1. Ankete katılan Öğretim Elemanlarının Cinsiyete göre dağılımı

Cinsiyet	n	%
Kadın	77	38
Erkek	124	62
Toplam	201	100

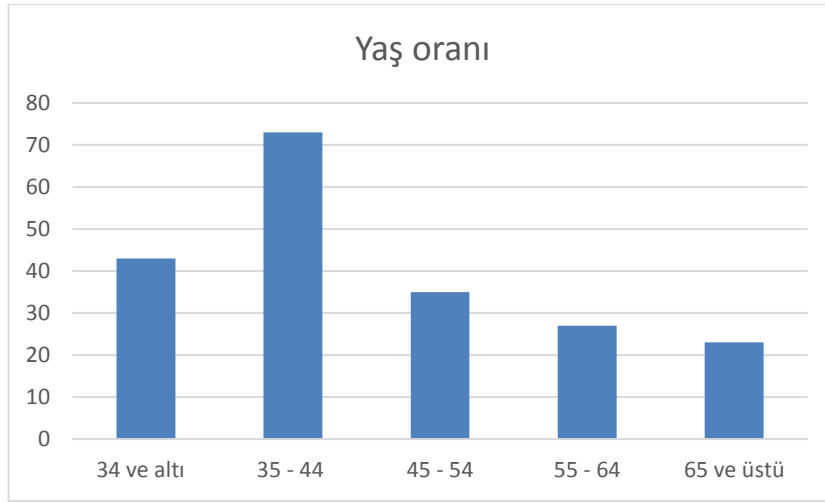


Şekil 2.1. Ankete katılan öğretim elemanlarının cinsiyete göre dağılımları

Ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarının %21'i 34 yaş ve altı, %36'sı 35-44 yaş arasında, %17'si 45-54 yaş arasında, %13'ü 55-64 yaş arasında, %11 ie 65 yaş ve üstü olmuştur. Anketi cevaplayan öğretim elemanlarının yaş tablosu Tablo 2.2'de, yaş dağılım grafiği Şekil 2.2.'de verilmiştir.

Tablo 2.2. Ankete katılan öğretim elemanlarının yaş dağılımı

Yaş Aralığı	n	%
34 ve altı	43	21
35-44	73	36
45-54	35	17
55-64	27	13
65 ve üstü	23	11
Toplam	201	100

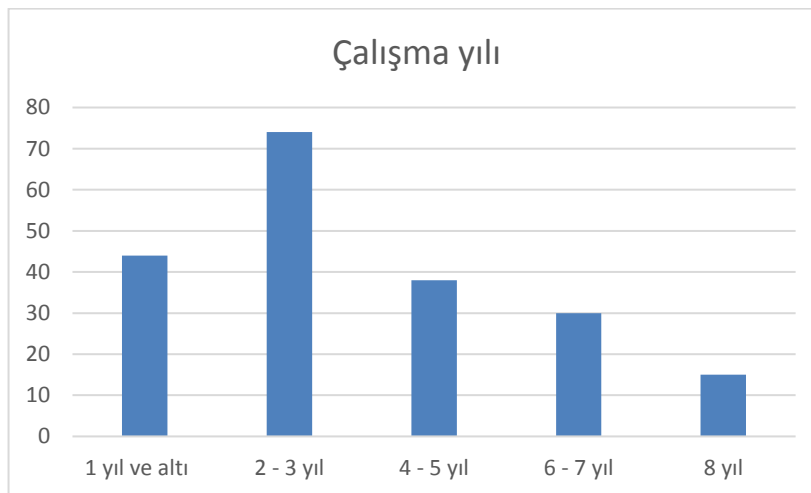


Şekil 2.2. Ankete katılan öğretim elemanlarının yaş oranı

Ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarının %22'si kurumda 1 yıl ve altı, %37'si 2-3 yıl arasında, %19'u 4-5 yıl arasında, %15'i 6-7 yıl arasında çalışırken, %7'si üniversitenin kuruluşundan beri kurumda ders veren öğretim elemanlarıdır. Ankete katılım gösteren öğretim elemanlarının çalışma süresi tablosu ve dağılımı Tablo 2.3 ve Şekil 2.3'de verilmiştir.

Tablo 2.3. Ankete katılan öğretim elemanlarının çalışma süresi

Çalışma Yılı	n	%
1 yıl ve altı	44	22
2 - 3 yıl	74	37
4 - 5 yıl	38	19
6 - 7 yıl	30	15
8 yıl	15	7
Toplam	201	100

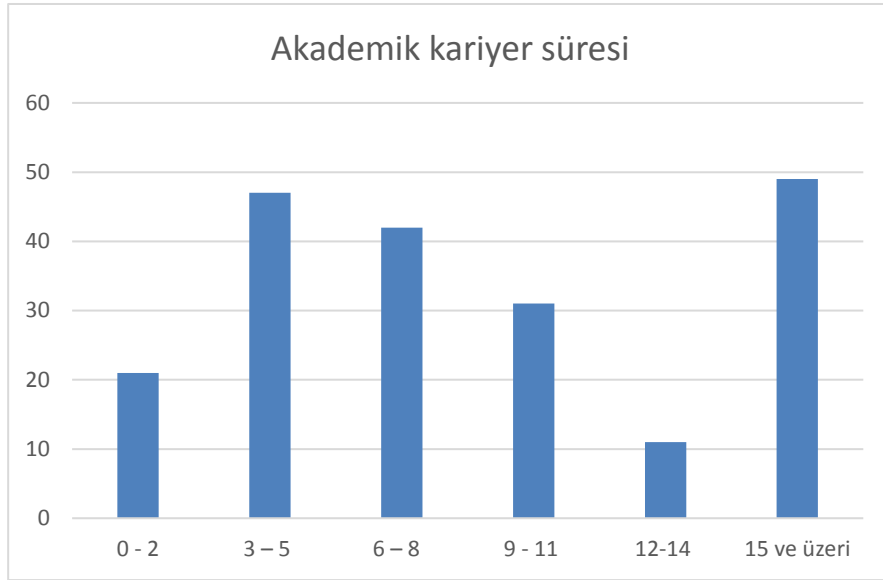


Şekil 2.3. Ankete katılan öğretim elemanlarının kurumda çalışma süresi oranı

Ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarının %10'u akademik kariyerlerinde 0-2 yıl arasında, %23'ü 3-5 yıl arasında, %21'i 6-8 yıl arasında, %15'i 9-11 yıl arasında, % 5'i 12-14 yıl arasında iken, %24'ü 15 yıl ve üstünde olup, akademik kariyerlerine devam etmektedir. Ankete katılım gösteren öğretim elemanlarının akademik kariyer süresi tablosu ve dağılımı Tablo 2.4 ve Şekil 2.4'de verilmiştir.

Tablo 2.4. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik kariyer süresi

Akademik kariyer süresi	n	%
0-2	21	10
3-5	47	23
6-8	42	21
9-11	31	15
12-14	11	5
15 ve üzeri	49	24
Toplam	201	100

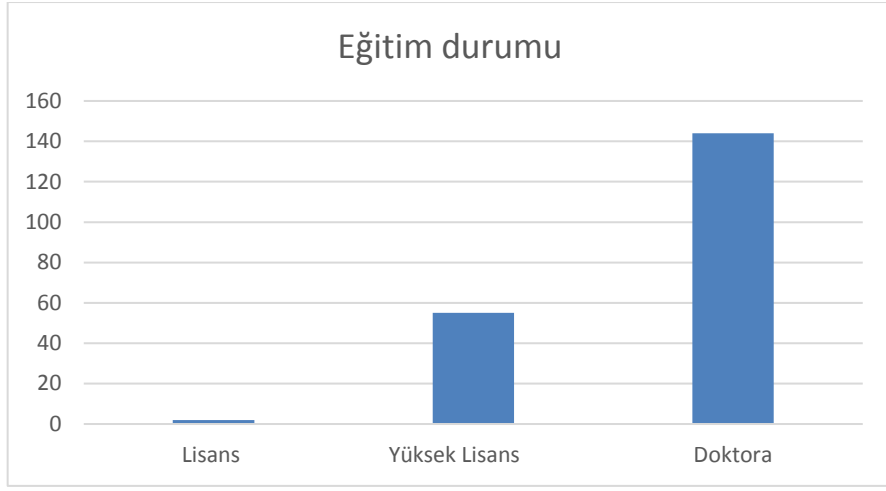


Şekil 2.4. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik kariyer süresi oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %72'si doktora, %27'si Yüksek Lisans, %1'i lisans dercesine sahip öğretim elemanlarıdır (Tablo 2.5, şekil 2.5).

Tablo 2.5. Ankete katılan öğretim elemanlarının eğitim durumu

Eğitim Durumu	n	%
Lisans	2	1
Yüksek Lisans	55	27
Doktora	144	72
Toplam	201	100

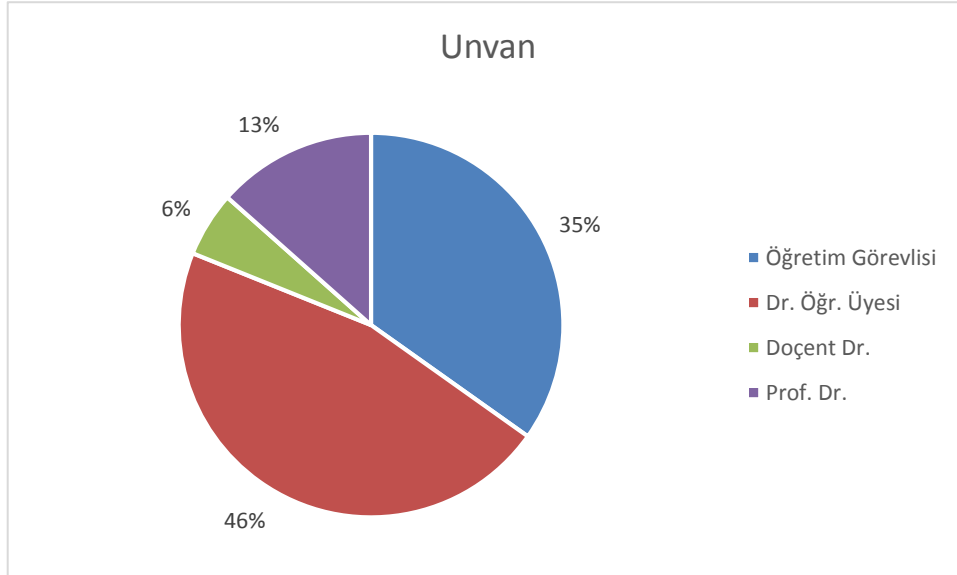


Şekil 2.5. Ankete katılan öğretim elemanlarının eğitim durumu oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının unvan dağılımına bakıldığında büyük çoğunluğu Dr. Öğretim Üyesi (%46) ve Öğretim Görevlisinden (%35) oluşmuştur (Tablo 2.6, Şekil 2.6).

Tablo 2.6. Ankete katılan öğretim elemanlarının unvana göre dağılımı

Unvan	n	%
Prof. Dr.	27	13
Doçent Dr.	11	5
Dr. Öğr. Üyesi	93	46
Öğretim Görevlisi	70	35
Toplam	201	100

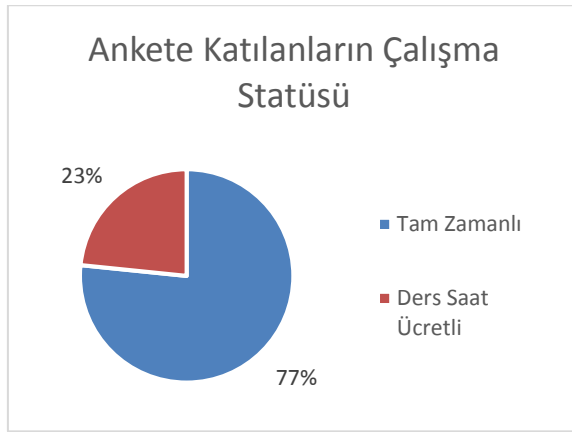


Şekil 2.6. Ankete katılan öğretim elemanlarının unvan oranı

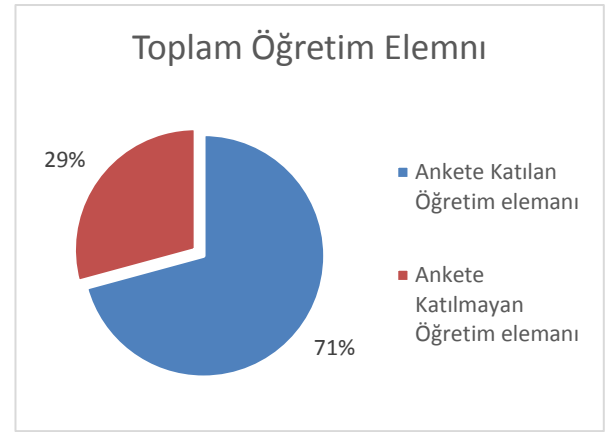
Pandemi döneminde ders veren ders saati ücretli statüde ders veren öğretim elemanlarının ankete katılım oranı %23 iken tam zamanlı statüde ders veren öğretim elemanlarının oranı %77 olmuştur (Tablo 2.7, Şekil 2.7).

Tablo 2.7. Ankete katılan öğretim elemanlarının çalışma statüsüne göre dağılımı

Çalışma Statüsü	Toplam öğretim elemanı	Ankete katılan öğretim elemanı (n)	Toplam/ankete katılan öğretim elemanı (%)	Tam zamanlı-DSÜ /Ankete katılan öğretim elemanı(%)
Tam Zamanlı	185	154	83%	77%
Ders Saati Ücretli	99	47	47%	23%
Toplam	284	201	71%	100%



Şekil 2.7. Ankete katılan öğretim elemanlarının çalışma statüsü oranı



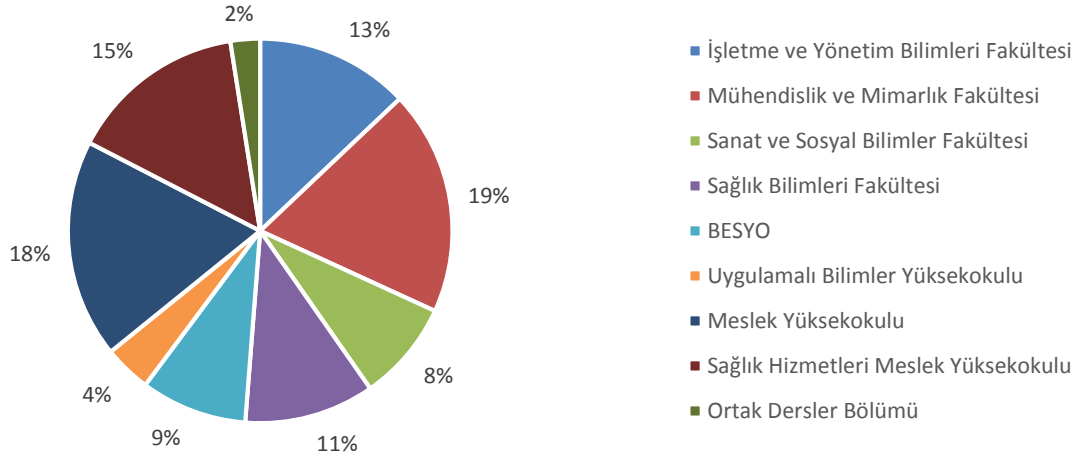
Şekil 2.7.1. Toplam öğretim elemanlarının ankete katılma oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %20'si Meslek Yüksekokulundan olmuştur. Katılımın en çok olduğu ikinci sıradaki fakülte Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, üçüncü fakülte ise İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi olmuştur. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik birimlere göre dağılımı Tablo 2.8 ve Şekil 2.8'de verilmiştir.

Tablo 2.8. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik birim dağılımı

Fakülte	Toplam	ankete katılan (n)	Toplam / ankete katılan (%)	n (%)
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	36	26	72%	13%
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	60	38	63%	19%
Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi	23	17	74%	8%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	30	22	73%	11%
BESYO	27	18	67%	9%
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	11	8	73%	4%
Meslek Yüksekokulu	43	37	86%	18%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	47	30	64%	15%
Ortak Dersler Bölümü	7	5	71%	2%
Toplam	284	201	71%	100%

Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik birim dağılımı

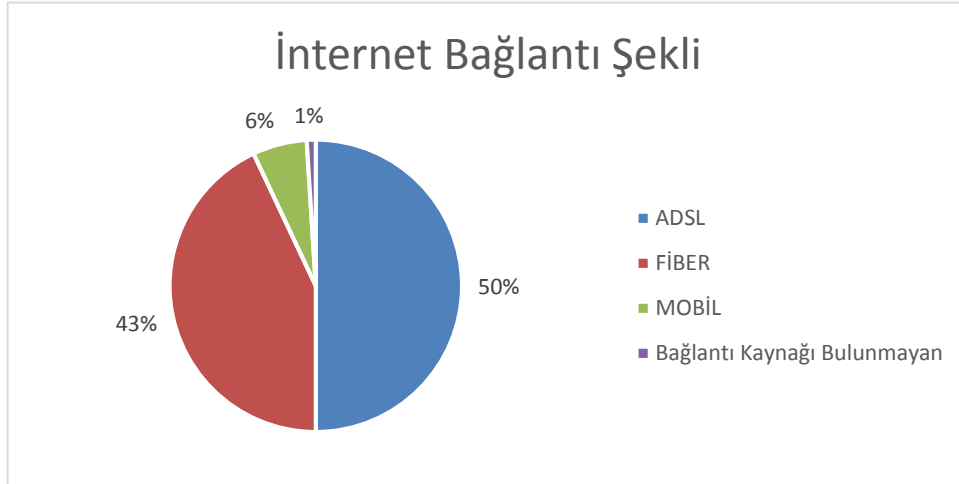


Şekil 2.8. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik birim oranı

Katılımcıların %93'ü ADSL veya FİBER ile uzaktan eğitime bağlantı sağlarken, %6'sı Mobil ile bağlantı sağlamışlardır. Öğretim elemanlarının %1'i uzaktan eğitime bağlantı sağlayamamıştır. (Tablo 2.9, Şekil 2.9).

Tablo 2.9. Ankete katılan öğretim elemanlarının bağlantı şekline göre dağılımı

Bağlantı Şekli	n	%
ADSL	100	50
FİBER	86	43
MOBİL	12	6
Bağlantı Kaynağı Bulunmayan	3	1
Toplam	201	100

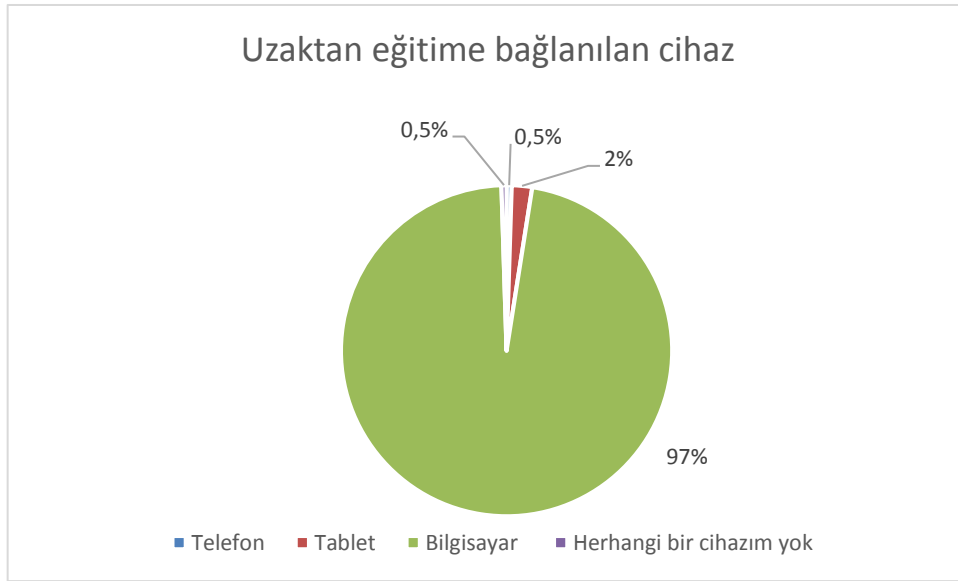


Şekil 2.9. Ankete katılan öğretim elemanlarının bağlantı şekli oranı

Katılımcıların %97'si bilgisayar ile uzaktan eğitime bağlantı sağlarken, %4'ü tablet ile bağlantı sağlamışlardır. Öğretim elemanlarının %1'den azı uzaktan eğitime herhangi bir cihazdan bağlantı sağlayamamıştır. (Tablo 2.10, Şekil 2.10).

Tablo 2.10. Ankete katılan öğretim elemanlarının bağlandıkları cihaza göre dağılımı

Bağlantı Şekli	n	%
Telefon	1	0,5
Tablet	4	2
Bilgisayar	195	97
Herhangi bir cihazım yok	1	0,5
Toplam	201	100

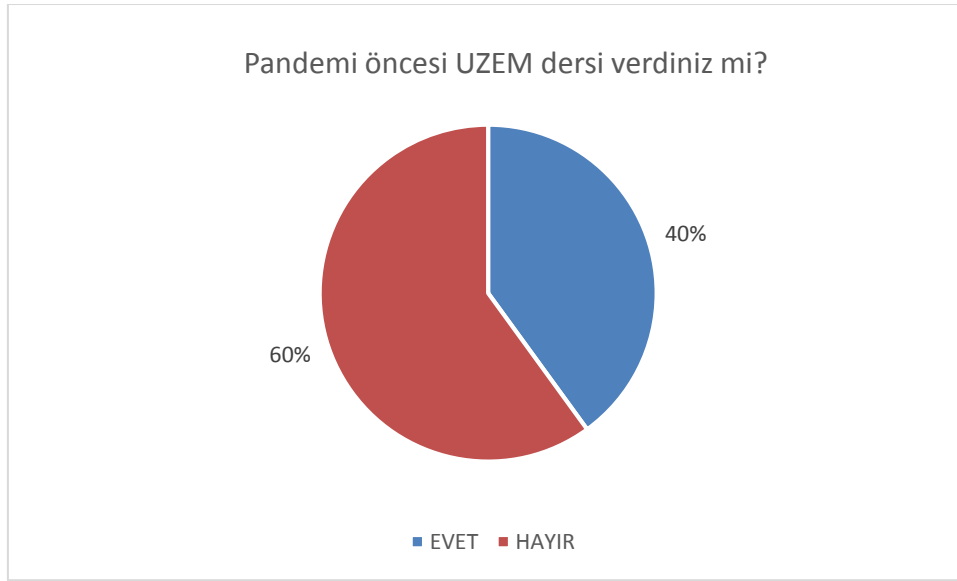


Şekil 2.10. Ankete katılan öğretim elemanlarının bağlantı şekli oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %60'ı pandemi dönemi öncesinde uzaktan eğitim deneyimine sahip olmadıklarını belirtmişlerdir (Tablo 2.11, Şekil 2.11).

Tablo 2.11. Ankete katılan öğretim elemanlarının pandemi öncesi uzaktan eğitim deneyimine göre dağılımı

Uzaktan Eğitim Deneyimi	n	%
EVET	81	40
HAYIR	120	60
Toplam	201	100

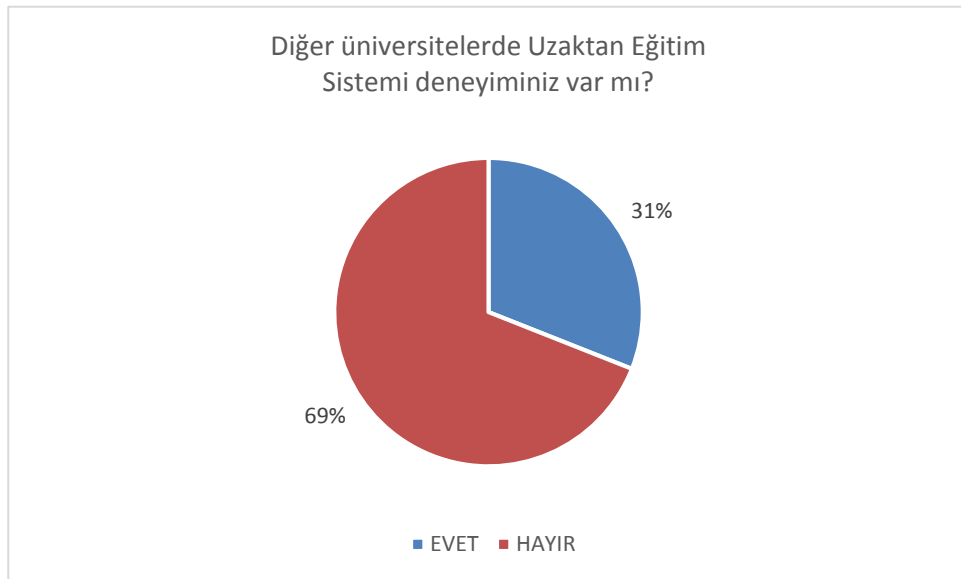


Şekil 2.11. Ankete katılan öğretim elemanlarının pandemi öncesi uzaktan eğitim deneyim oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %69'u diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi deneyimine sahip olmadığını belirtmiştir (Tablo 2.12, Şekil 2.12).

Tablo 2.12. Ankete katılan öğretim elemanlarının diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi deneyimine göre dağılımı

Diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi ile ders verme	n	%
Evet	62	31
Hayır	139	69
Toplam	201	100



Şekil 2.12. Ankete katılan öğretim elemanlarının diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi deneyim oranı

Anket katılımcılarının %52'si, Uzaktan Eğitim sisteminin kullanılmasıyla ilgili eğitim aldıklarını belirtmişlerdir. (Tablo 2.12, Şekil 2.12).

Tablo 2.12. Ankete katılan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sisteminin kullanılmasıyla ilgili eğitim almalarına göre dağılımı

Eğitim aldınız mı?	n	%
Evet	104	52
Hayır	97	48
Toplam	201	100



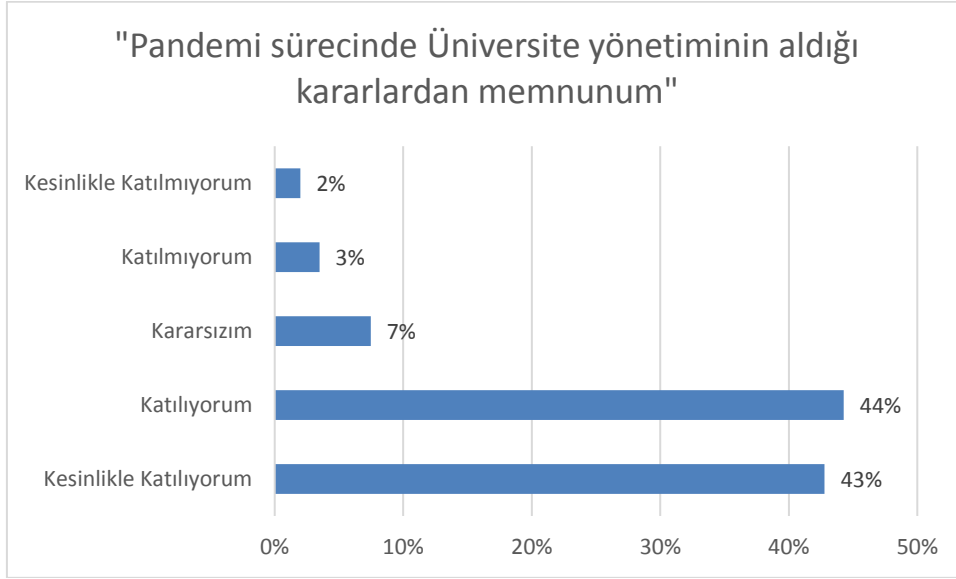
Şekil 2.12. . Ankete katılan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sisteminin kullanılmasıyla ilgili eğitim alma oranı

3. Öğretim Elemanı Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğretim elemanlarının Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları 5 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 3.1-3.5 ve Şekil 3.1-3.5’de verilmiştir.

Tablo 3.1. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin aldığı kararlardan memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

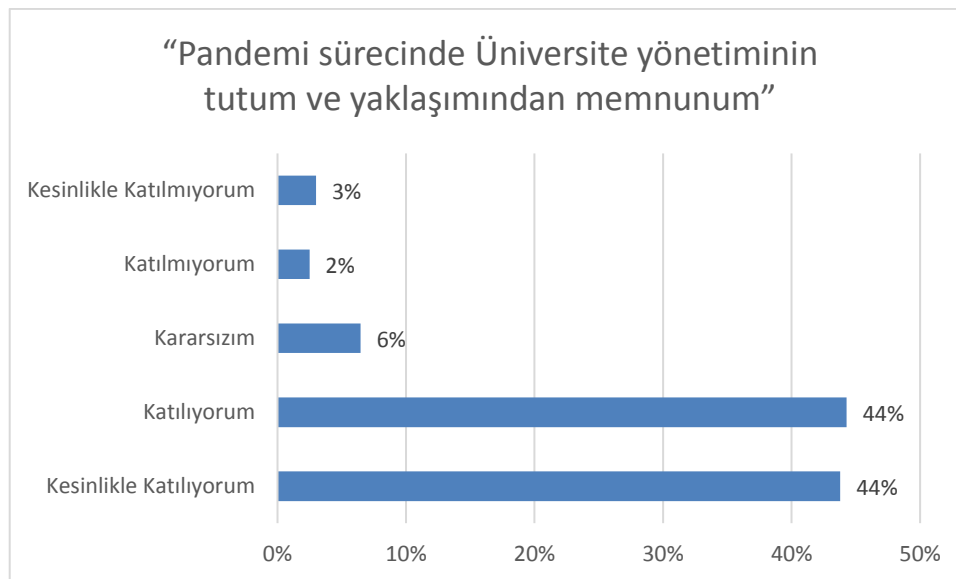
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	86	43
Katılıyorum	89	44
Kararsızım	15	7
Katılmıyorum	7	3
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



Şekil 3.1. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin aldığı kararlardan memnunum” sorusuna verilen cevap oranı

Tablo 3.2. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

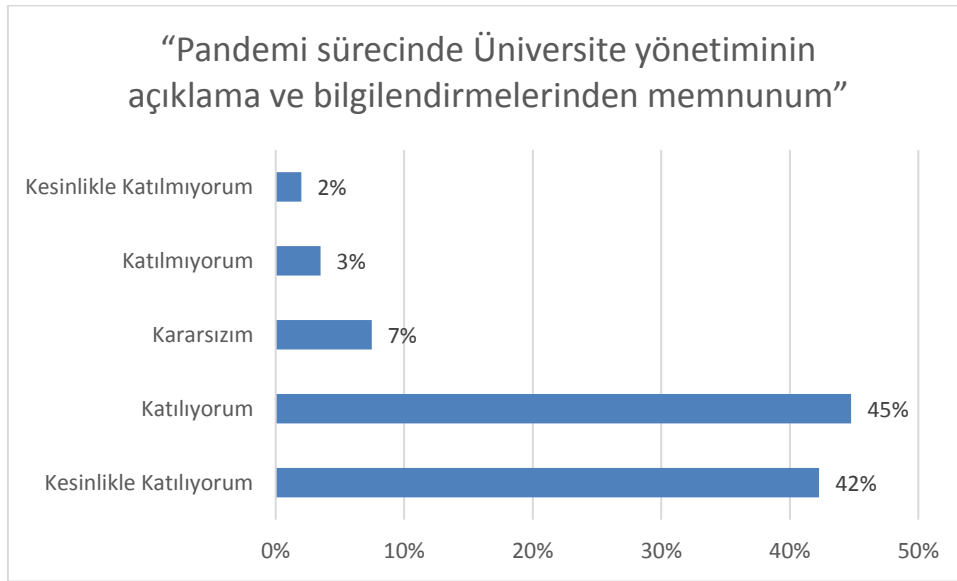
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	88	44
Katılıyorum	89	44
Kararsızım	13	6
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	6	3
Toplam	201	100



Şekil 3.2. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 3.3. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunuz” sorusuna verilen cevap tablosu

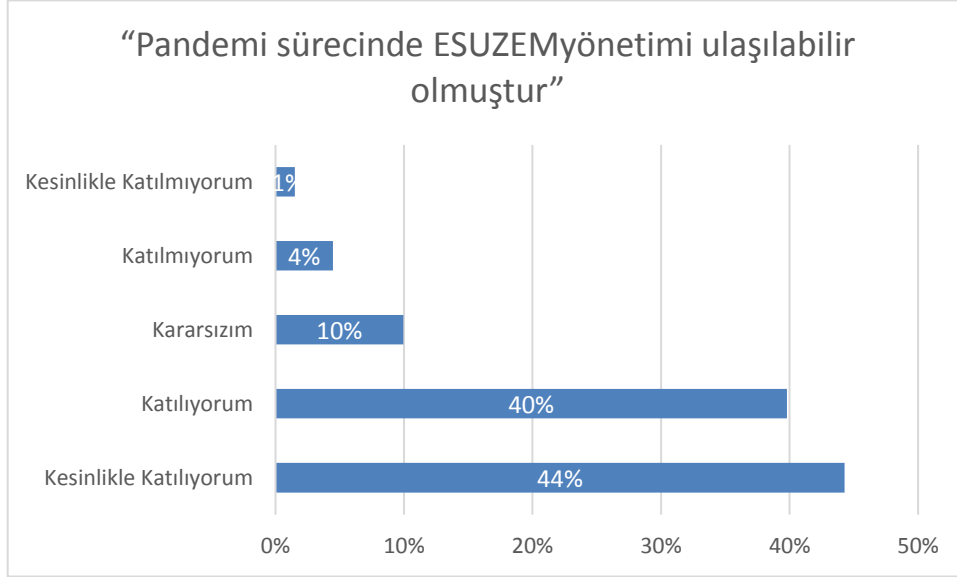
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	85	42
Katılıyorum	90	45
Kararsızım	15	7
Katılmıyorum	7	3
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



Şekil 3.3. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunuz” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 3.4. “Pandemi sürecinde ESUZEM yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

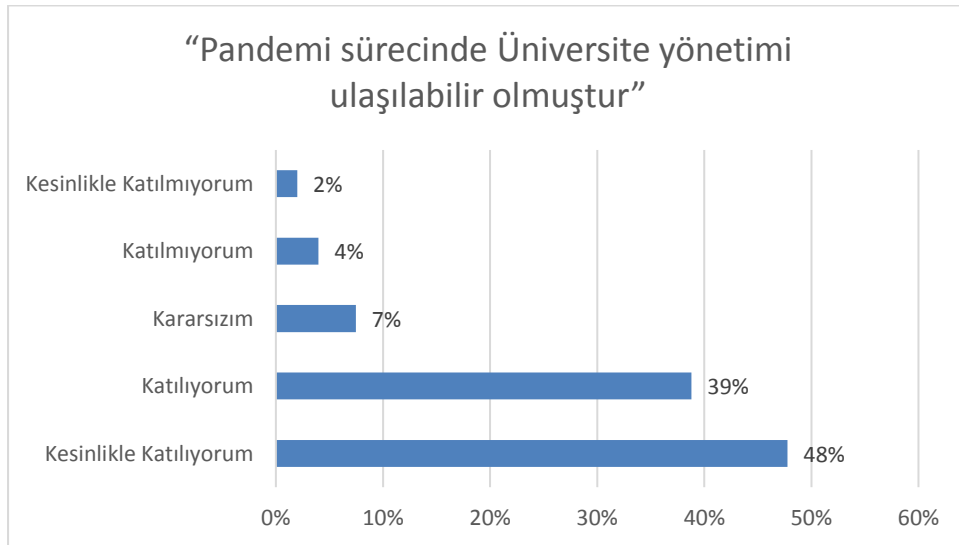
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	89	44
Katılıyorum	80	40
Kararsızım	20	10
Katılmıyorum	9	4
Kesinlikle Katılmıyorum	3	1
Toplam	201	100



Şekil 3.4. “Pandemi sürecinde ESUZEMyönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 3.5. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	96	48
Katılıyorum	78	39
Kararsızım	15	7
Katılmıyorum	8	4
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



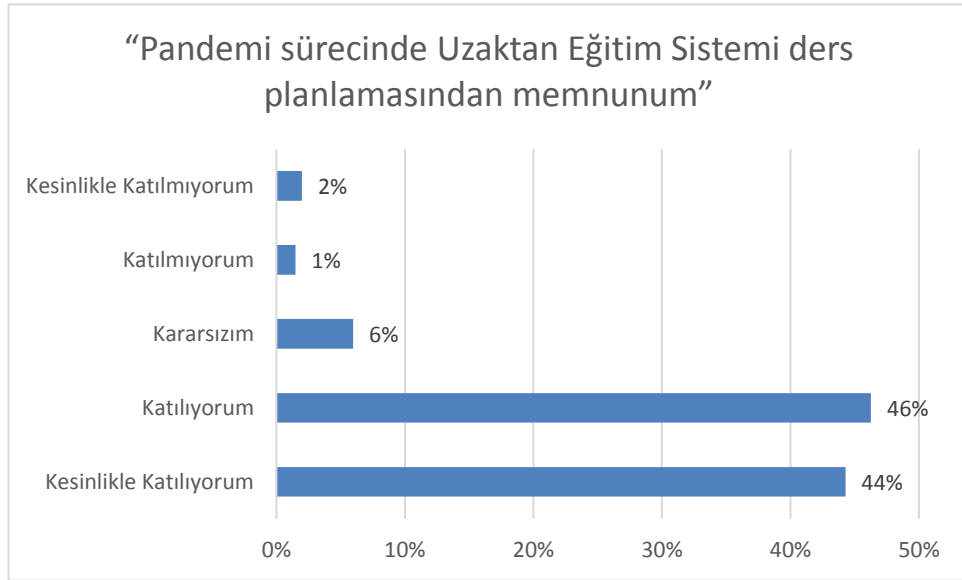
Şekil 3.5. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

4. Öğretim Elemanı Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği

Ankete katılan öğretim elemanlarının Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Ölçeği memnuniyet çıktıları 6 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 4.1-4.6. ve Şekil 4.1-4.6’de verilmiştir.

Tablo 4.1. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

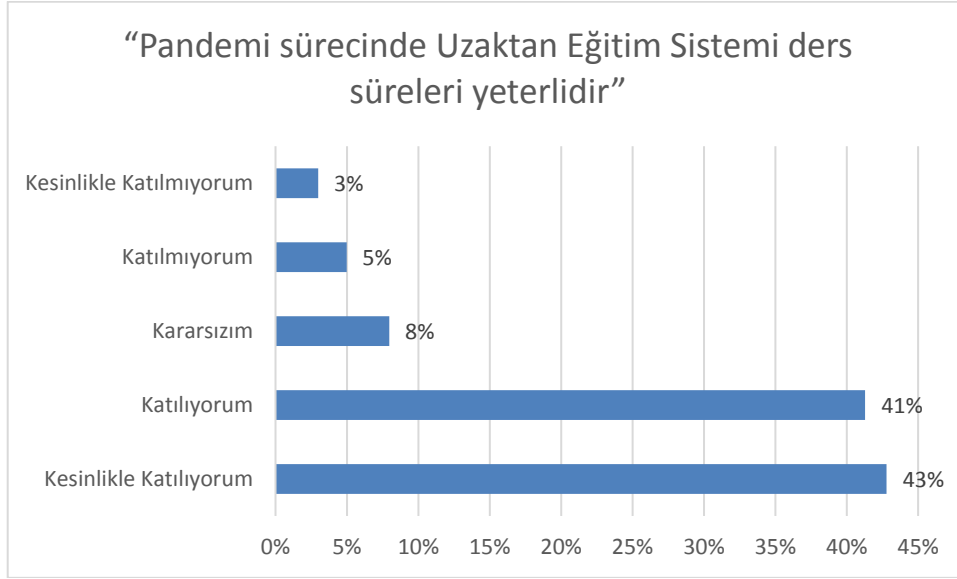
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	89	44
Katılıyorum	93	46
Kararsızım	12	6
Katılmıyorum	3	1
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



Şekil 4.1. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.2. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir” sorusuna verilen cevap tablosu

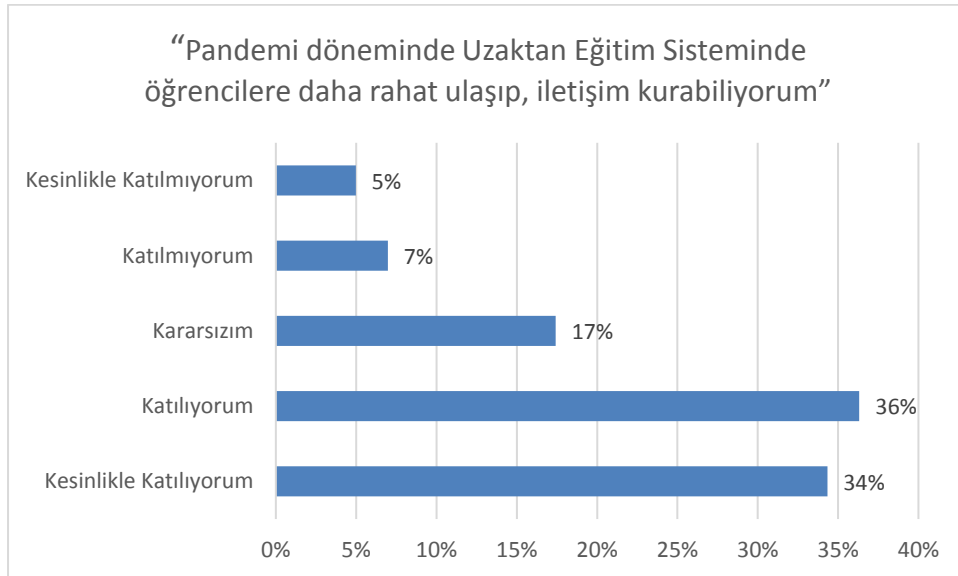
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	86	43
Katılıyorum	83	41
Kararsızım	16	8
Katılmıyorum	10	5
Kesinlikle Katılmıyorum	6	3
Toplam	201	100



Şekil 4.2. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.3. “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere daha rahat ulaşım, iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

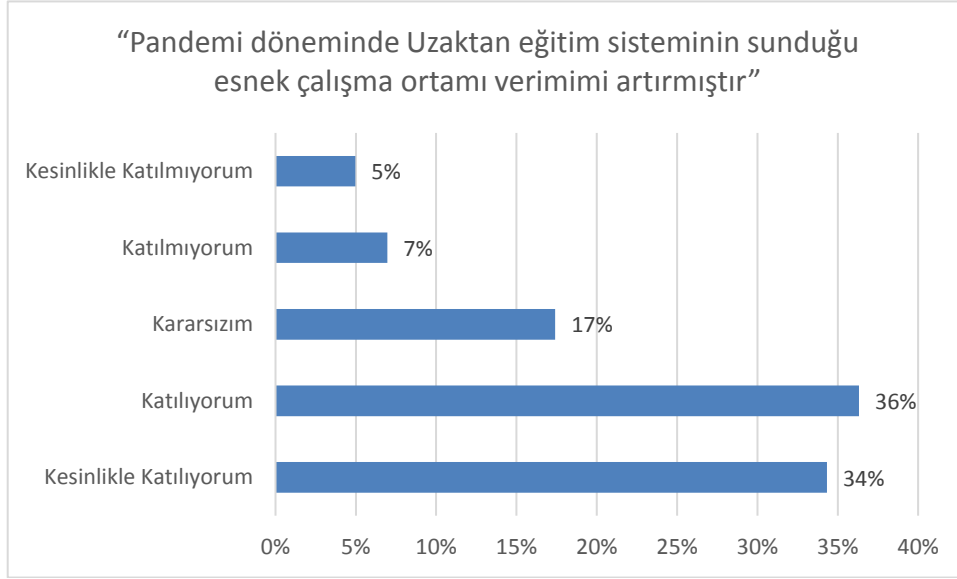
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	58	29
Katılıyorum	94	47
Kararsızım	26	13
Katılmıyorum	17	8
Kesinlikle Katılmıyorum	6	3
Toplam	201	100



Şekil 4.3. “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere daha rahat ulaşım, iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.4. “Pandemi döneminde Uzaktan eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi artırmıştır” sorusuna verilen cevap tablosu

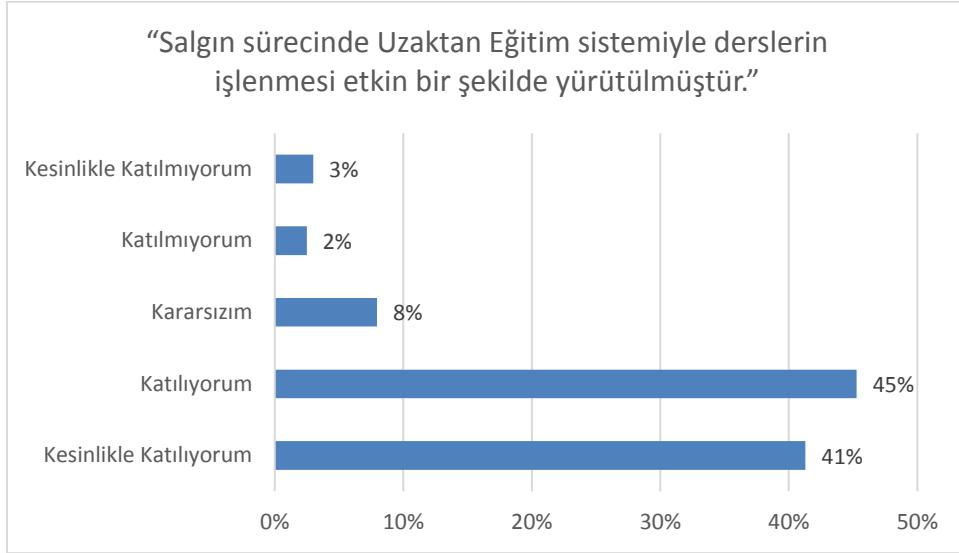
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	69	34
Katılıyorum	73	36
Kararsızım	35	17
Katılmıyorum	14	7
Kesinlikle Katılmıyorum	10	5
Toplam	201	100



Şekil 4.4. “Pandemi döneminde Uzaktan eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi artırmıştır” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.5. “Salgın sürecinde Uzaktan Eğitim sistemiyle derslerin işlenmesi etkin bir şekilde yürütülmüştür.” sorusuna verilen cevap tablosu

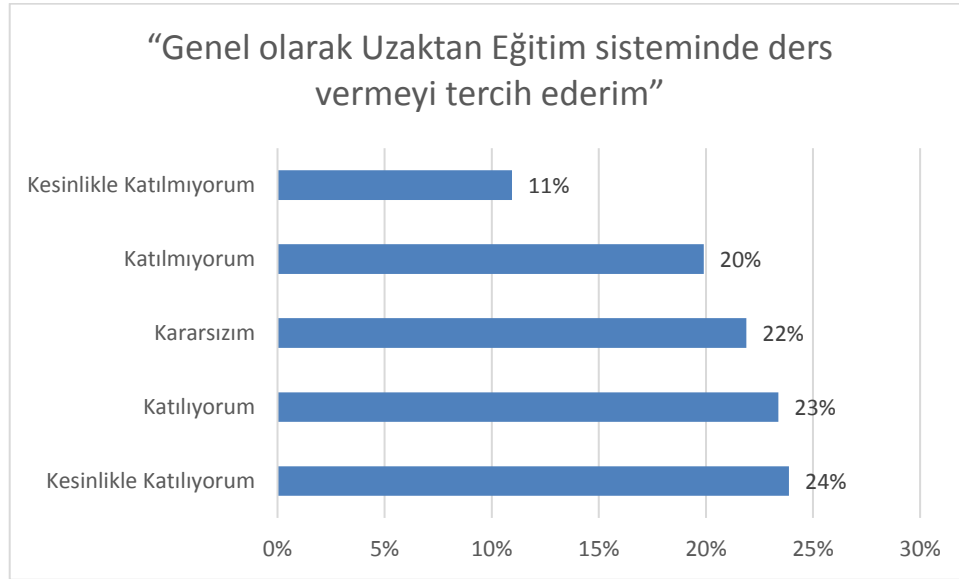
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	83	41
Katılıyorum	91	45
Kararsızım	16	8
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	6	3
Toplam	201	100



Şekil 4.5. “Salgın sürecinde Uzaktan Eğitim sistemiyle derslerin işlenmesi etkin bir şekilde yürütülmüştür.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.6. “Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	48	24
Katılıyorum	47	23
Kararsızım	44	22
Katılmıyorum	40	20
Kesinlikle Katılmıyorum	22	11
Toplam	201	100



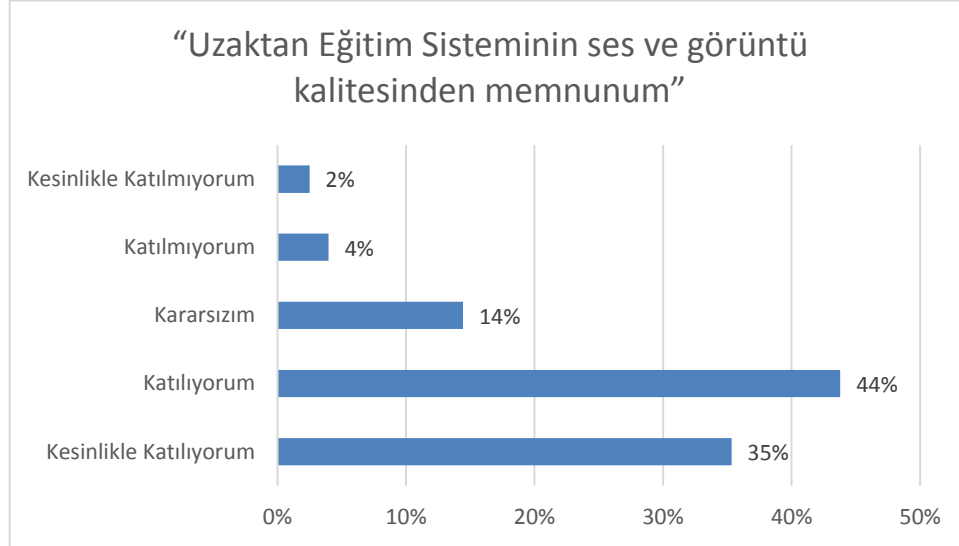
Şekil 4.6. “Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim” sorusuna verilen cevap oranı.

5. Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğretim elemanlarının Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği çıktıları 6 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 5.1-5.6 ve Şekil 5.1-5.6 da verilmiştir.

Tablo 5.1. “Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

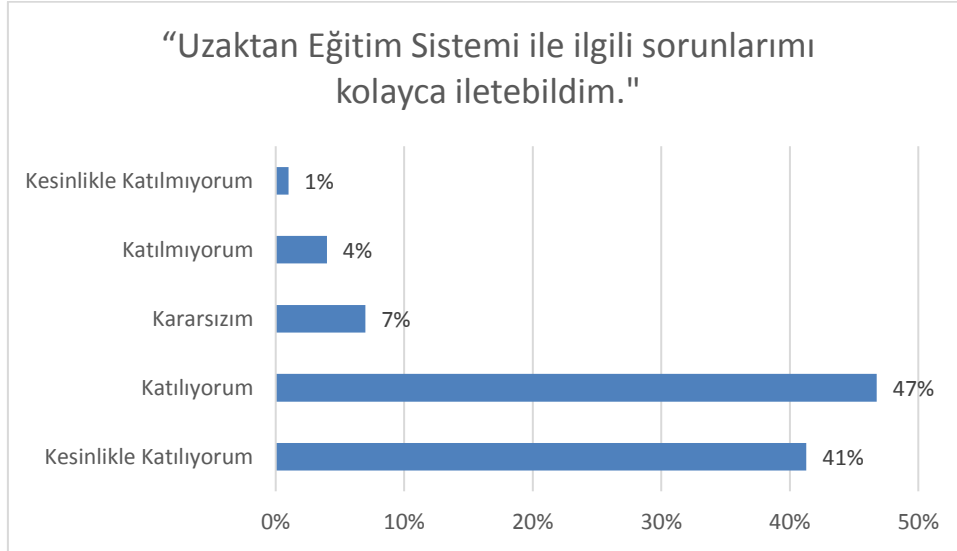
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	71	35
Katılıyorum	88	44
Kararsızım	29	14
Katılmıyorum	8	4
Kesinlikle Katılmıyorum	5	2
Toplam	201	100



Şekil 5.1. “Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.2. “Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim” sorusuna verilen cevap tablosu

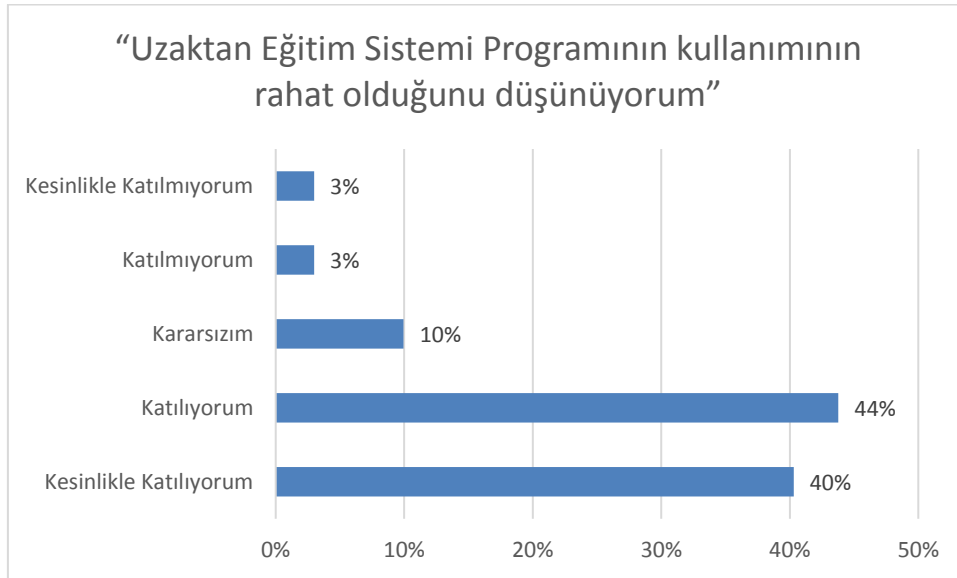
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	83	41
Katılıyorum	94	47
Kararsızım	14	7
Katılmıyorum	8	4
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



Şekil 5.2. “Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.3. “Uzaktan Eğitim Sistemi Programının kullanımının rahat olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

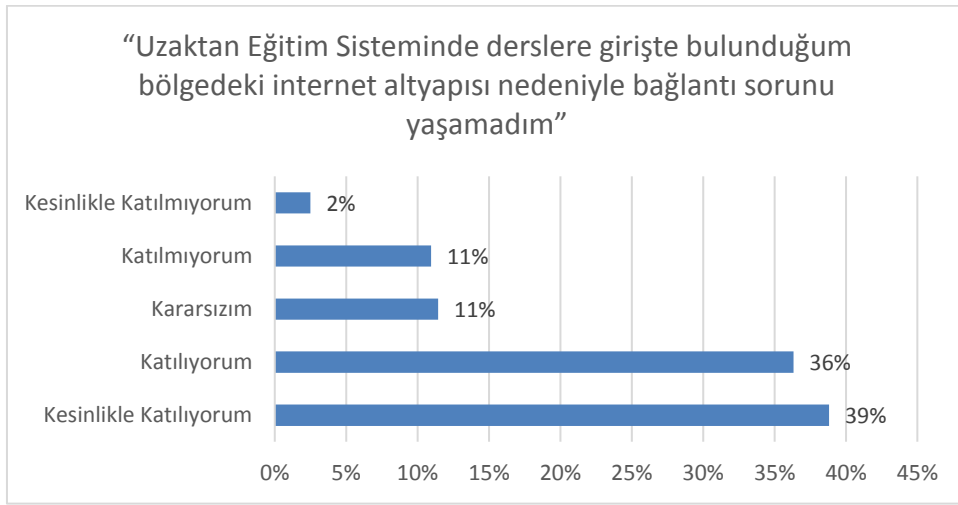
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	81	40
Katılıyorum	88	44
Kararsızım	20	10
Katılmıyorum	6	3
Kesinlikle Katılmıyorum	6	3
Toplam	201	100



Şekil 5.3. “Uzaktan Eğitim Sistemi Programının kullanımının rahat olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.4. “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım” sorusuna verilen cevap tablosu

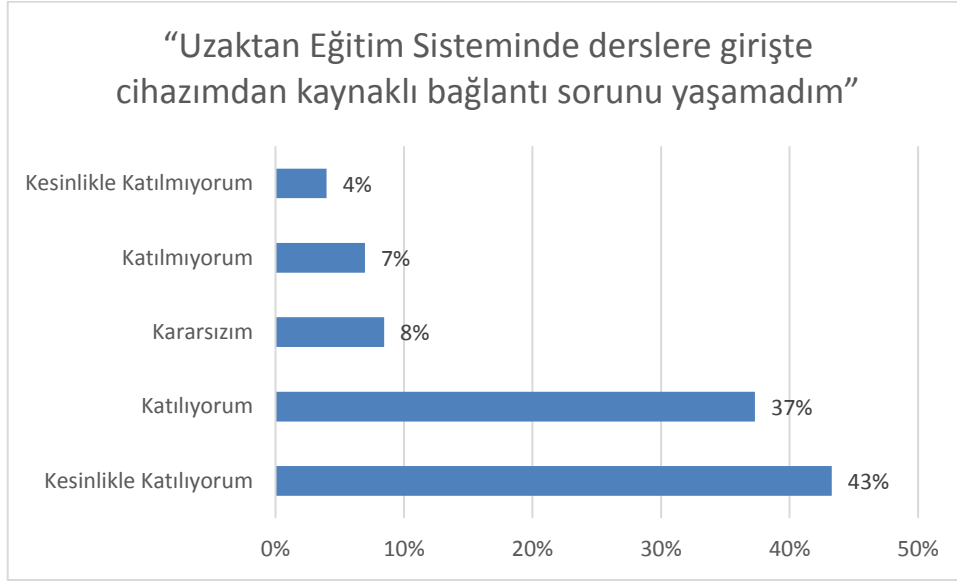
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	78	39
Katılıyorum	73	36
Kararsızım	23	11
Katılmıyorum	22	11
Kesinlikle Katılmıyorum	5	2
Toplam	201	100



Şekil 5.4. “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.5. “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	87	43
Katılıyorum	75	37
Kararsızım	17	8
Katılmıyorum	14	7
Kesinlikle Katılmıyorum	8	4
Toplam	201	100



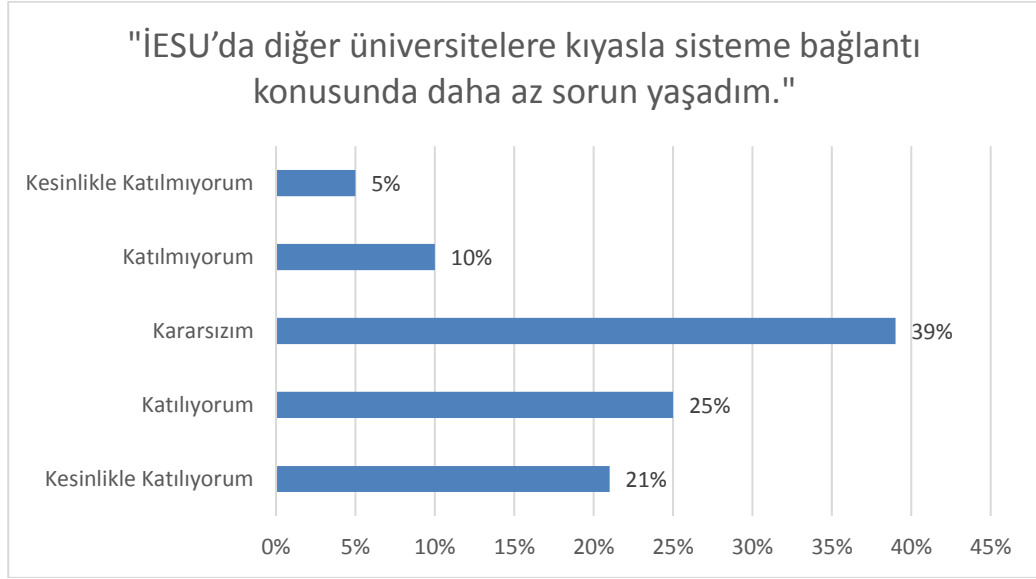
Şekil 5.5. “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım” sorusuna verilen cevap oranı.

6. Ders Saatli Statüde Ders Veren/Diğer Üniversitelerde Ders Veren Öğretim Elemanı Ölçeği Çıktıları

Ders Saati Statüde Ders veren öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyini ölçmek için 9 farklı soru sorulmuştur. Ankete katılan 201 öğretim elamanından 96’sının diğer üniversitelerde ders vermiş olduğu gözükmemektedir. Bu öğretim elemanlarının 31’i ders saati ücretli, 65’ ise tam zamanlı öğretim elemanıdır. Tablo 6.1-6.9 ve Şekil 6.1-6.9’de verilmiştir.

Tablo 6.1. “İESU’da diğer üniversitelere kıyasla sisteme bağlantı konusunda daha az sorun yaşadım.” sorusuna verilen cevap tablosu

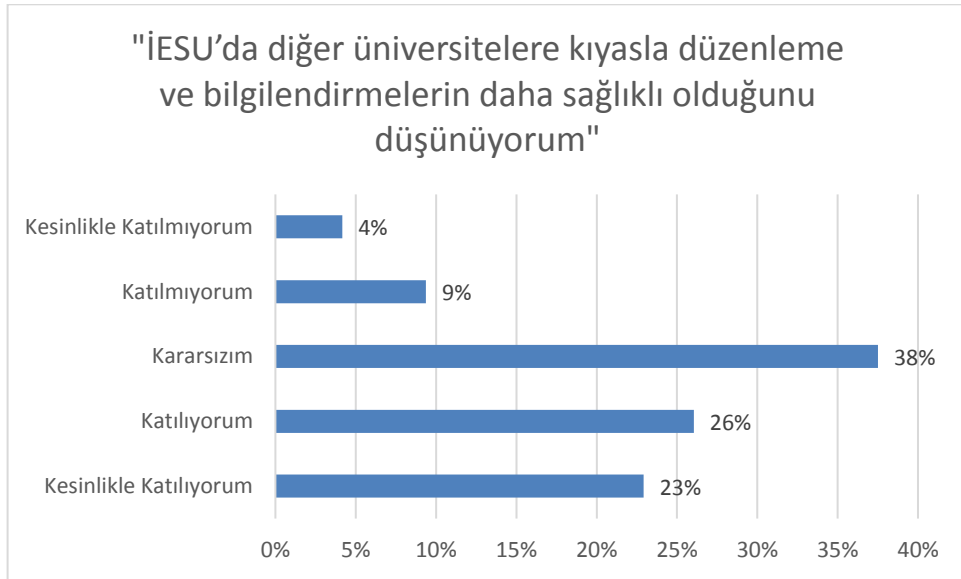
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	20	21
Katılıyorum	24	25
Kararsızım	37	39
Katılmıyorum	10	10
Kesinlikle Katılmıyorum	5	5
Toplam	96	100



Şekil 6.1. “İESU’da diğer üniversitelere kıyasla sisteme bağlantı konusunda daha az sorun yaşadım” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.2. “İESU’da diğer üniversitelere kıyasla düzenleme ve bilgilendirmelerin daha sağlıklı olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

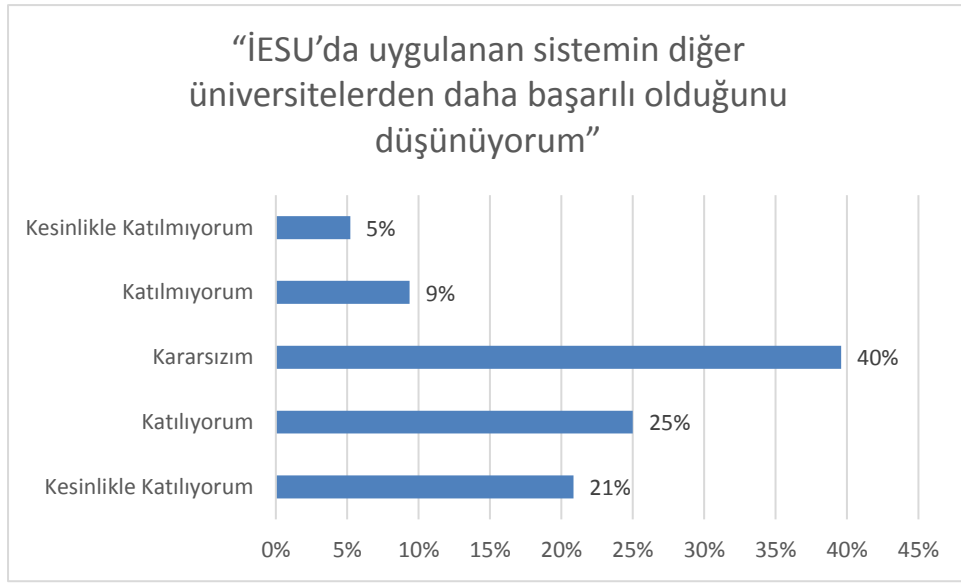
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	22	23
Katılıyorum	25	26
Kararsızım	36	38
Katılmıyorum	9	9
Kesinlikle Katılmıyorum	4	4
Toplam	96	100



Şekil 6.2. “İESU’da diğer üniversitelere kıyasla düzenleme ve bilgilendirmelerin daha sağlıklı olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.3. “İESU’da uygulanan sistemin diğer üniversitelerden daha başarılı olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	20	21
Katılıyorum	24	25
Kararsızım	38	40
Katılmıyorum	9	9
Kesinlikle Katılmıyorum	5	5
Toplam	96	100

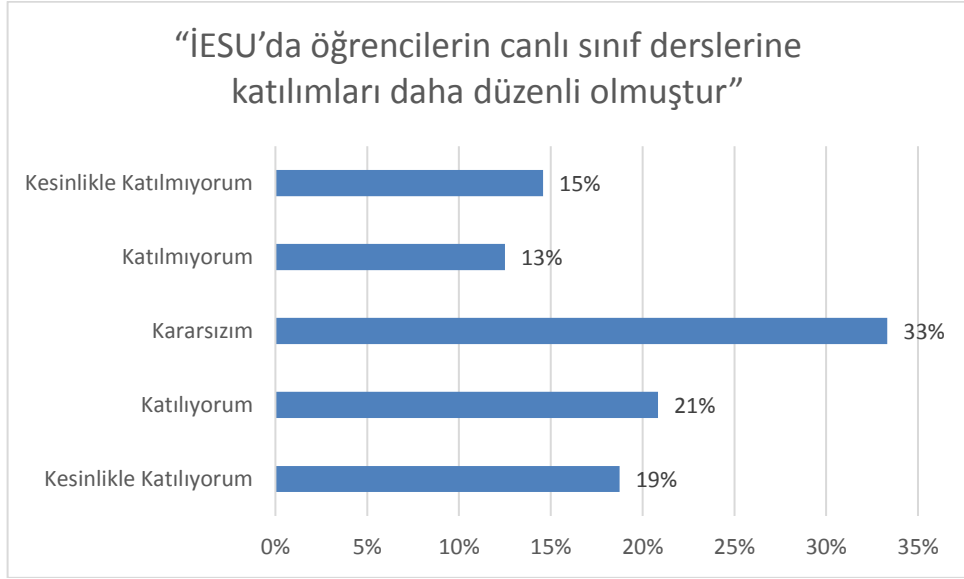


Şekil 6.3. “İESU’da uygulanan sistemin diğer üniversitelerden daha başarılı olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.4. “İESU’da öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha düzenli olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

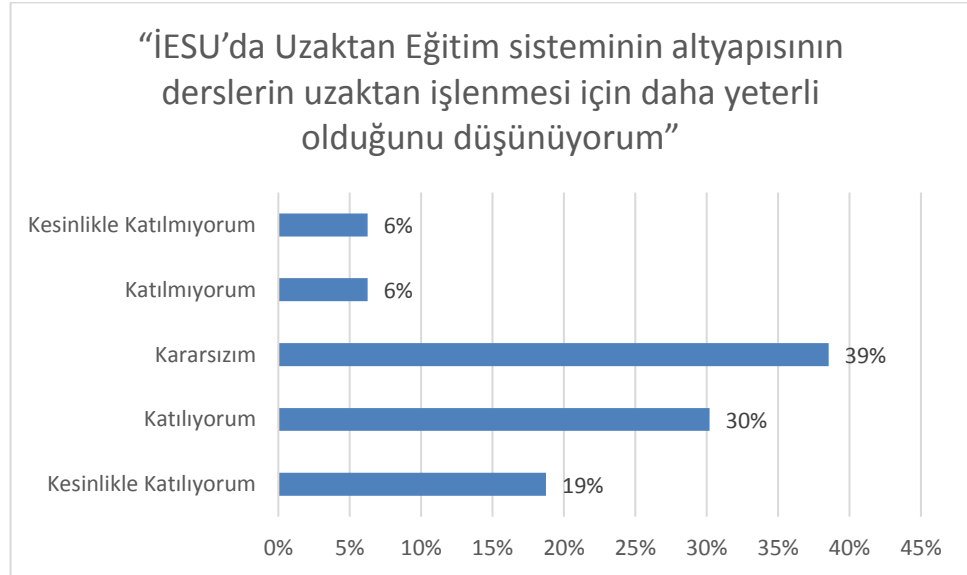
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	18	19
Katılıyorum	20	21
Kararsızım	32	33
Katılmıyorum	12	13
Kesinlikle Katılmıyorum	14	15
Toplam	96	100

Şekil 6.4. “İESU’da öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha düzenli olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.



Tablo 6.5. “İESU’da Uzaktan Eğitim sisteminin altyapısının derslerin uzaktan işlenmesi için daha yeterli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

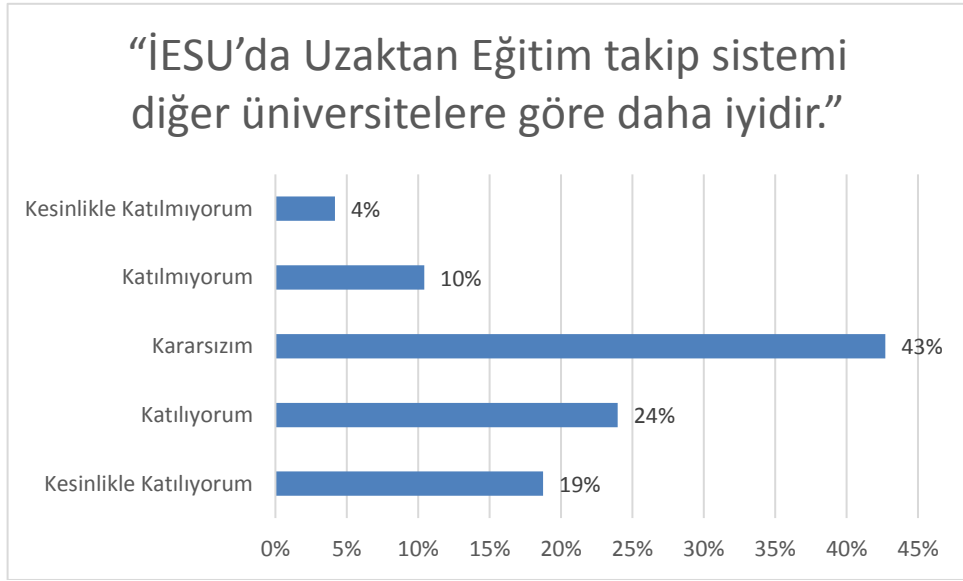
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	18	19
Katılıyorum	29	30
Kararsızım	37	39
Katılmıyorum	6	6
Kesinlikle Katılmıyorum	6	6
Toplam	96	100



Şekil 6.5. “İESU’da Uzaktan Eğitim sisteminin altyapısının derslerin uzaktan işlenmesi için daha yeterli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	18	19
Katılıyorum	23	24
Kararsızım	41	43
Katılmıyorum	10	10
Kesinlikle Katılmıyorum	4	4
Toplam	96	100

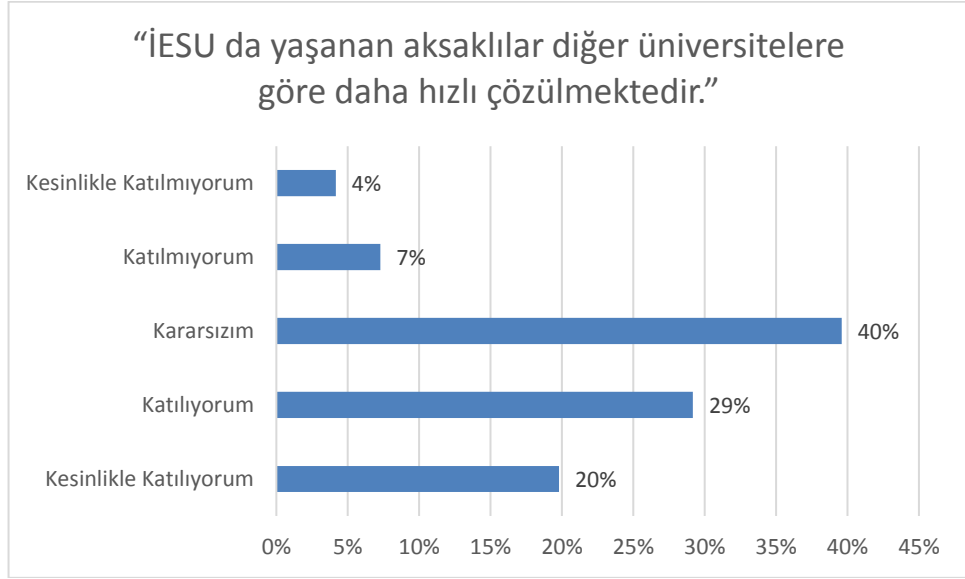
Tablo 6.6. “İESU’da Uzaktan Eğitim takip sistemi diğer üniversitelere göre daha iyidir.” sorusuna verilen cevap tablosu



Şekil 6.6. “İESU’da Uzaktan Eğitim takip sistemi diğer üniversitelere göre daha iyidir.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.7. “İESU da yaşanan aksaklıklar diğer üniversitelere göre daha hızlı çözülmektedir.” sorusuna verilen cevap tablosu

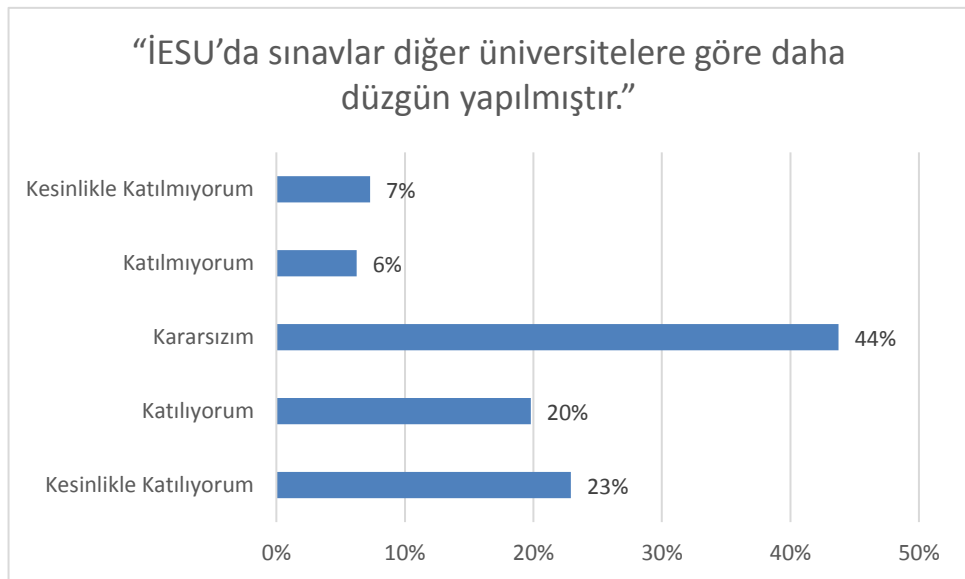
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	19	20
Katılıyorum	28	29
Kararsızım	38	40
Katılmıyorum	7	7
Kesinlikle Katılmıyorum	4	4
Toplam	96	100



Şekil 6.7. “İESU da yaşanan aksaklıklar diğer üniversitelere göre daha hızlı çözülmektedir.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.8. “İESU’da sınavlar diğer üniversitelere göre daha düzgün yapılmıştır.” sorusuna verilen cevap tablosu

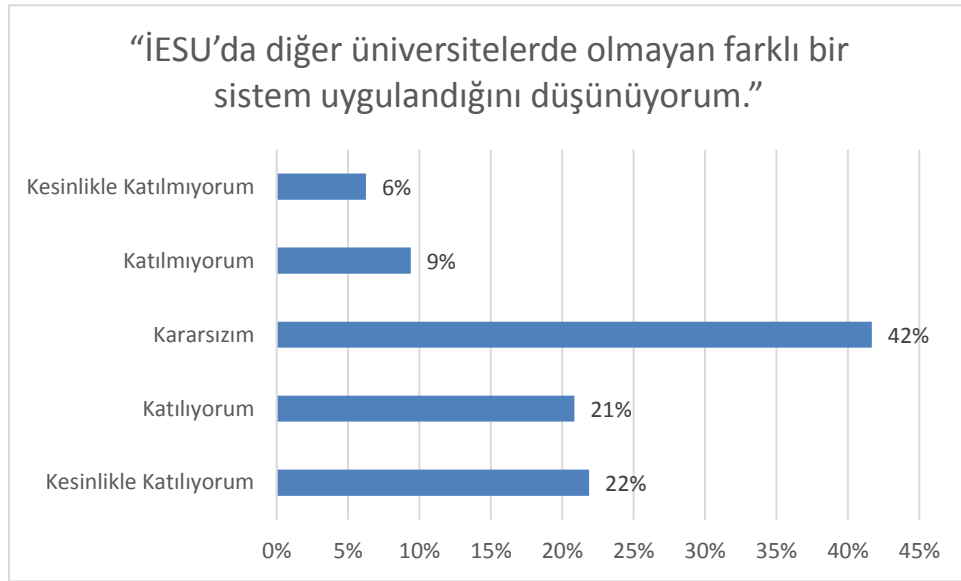
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	22	23
Katılıyorum	19	20
Kararsızım	42	44
Katılmıyorum	6	6
Kesinlikle Katılmıyorum	7	7
Toplam	96	100



Şekil 6.8. “İESU’da sınavlar diğer üniversitelere göre daha düzgün yapılmıştır.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.9. “İESU’da diğer üniversitelerde olmayan farklı bir sistem uygulandığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	21	22
Katılıyorum	20	21
Kararsızım	40	42
Katılmıyorum	9	9
Kesinlikle Katılmıyorum	6	6
Toplam	96	100



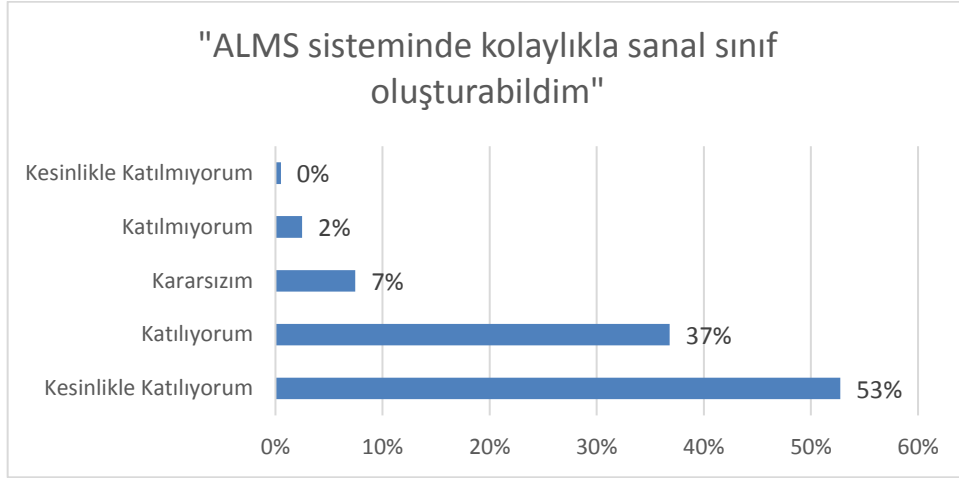
Şekil 6.9. “İESU’da diğer üniversitelerde olmayan farklı bir sistem uygulandığını düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

7. Öğretim Elemanı Uzaktan Eğitim Öğrenci Yönetim (Alms) Sisteminden Memnuniyet Ölçeği

Ankete katılan öğretim elemanlarının Uzaktan Eğitim Öğrenci Yönetim (Alms) Sistemi Memnuniyeti Ölçeği çıktıkları 8 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 7.1-7.8 ve Şekil 7.1-7.8 de verilmiştir.

Tablo 7.1. “ALMS sisteminde kolaylıkla sanal sınıf oluşturabildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

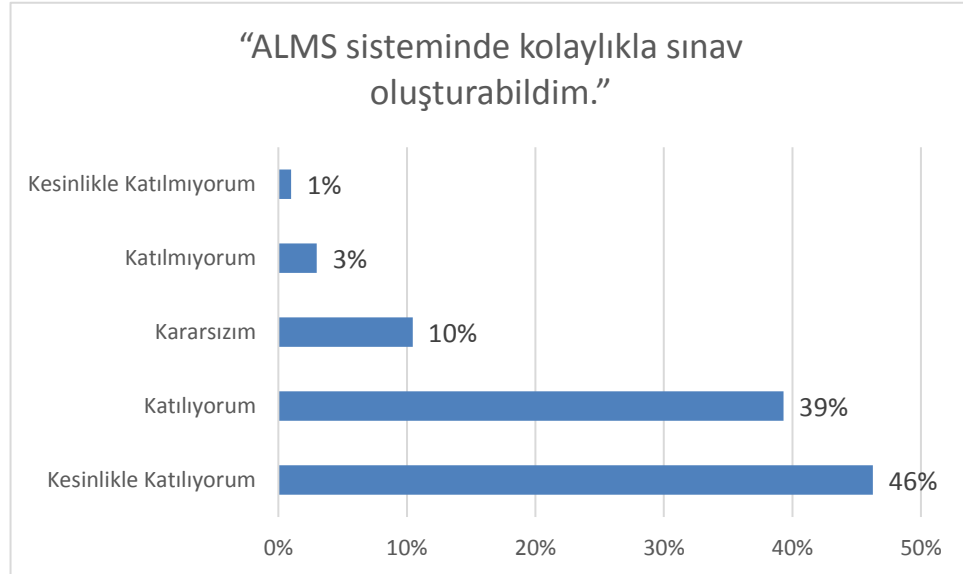
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	106	53
Katılıyorum	74	37
Kararsızım	15	7
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	1	0
Toplam	201	100



Şekil 7.1. “ALMS sisteminde kolaylıkla sanal sınıf oluşturabildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.2. “ALMS sisteminde kolaylıkla sınav oluşturabildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

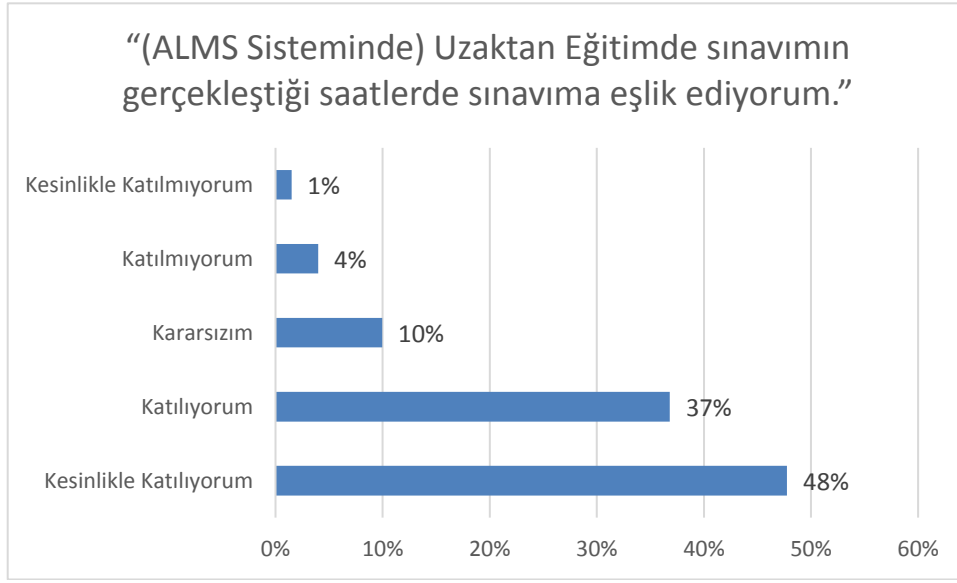
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	93	46
Katılıyorum	79	39
Kararsızım	21	10
Katılmıyorum	6	3
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



Şekil 7.2. “ALMS sisteminde kolaylıkla sınav oluşturabildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.3. “(ALMS Sisteminde) Uzaktan Eğitimde sınavımın gerçekleştiği saatlerde sınavıma eşlik ediyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

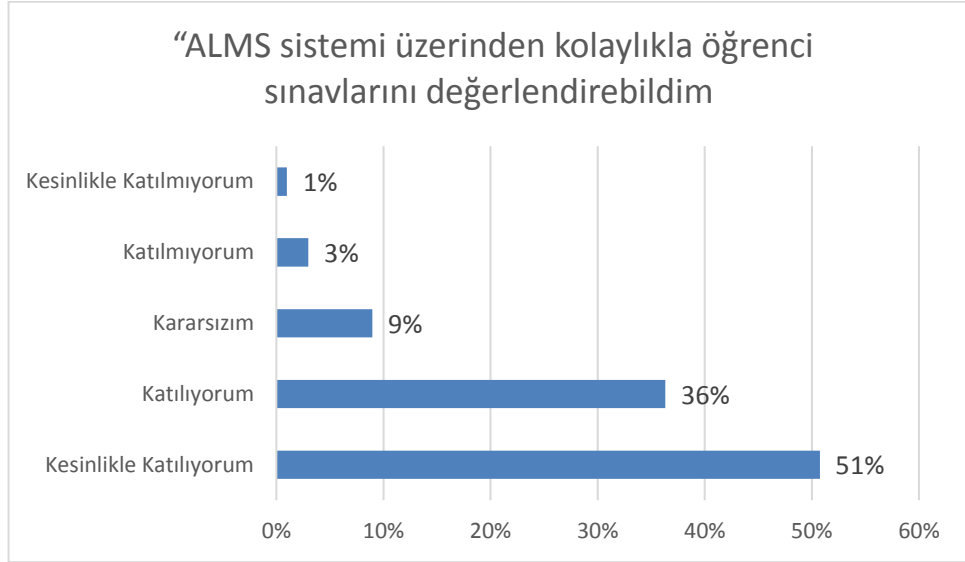
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	96	48
Katılıyorum	74	37
Kararsızım	20	10
Katılmıyorum	8	4
Kesinlikle Katılmıyorum	3	1
Toplam	201	100



Şekil 7.3. “(ALMS Sisteminde) Uzaktan Eğitimde sınavımın gerçekleştiği saatlerde sınavıma eşlik ediyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.4. “ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla öğrenci sınavlarını değerlendirebildim” sorusuna verilen cevap tablosu

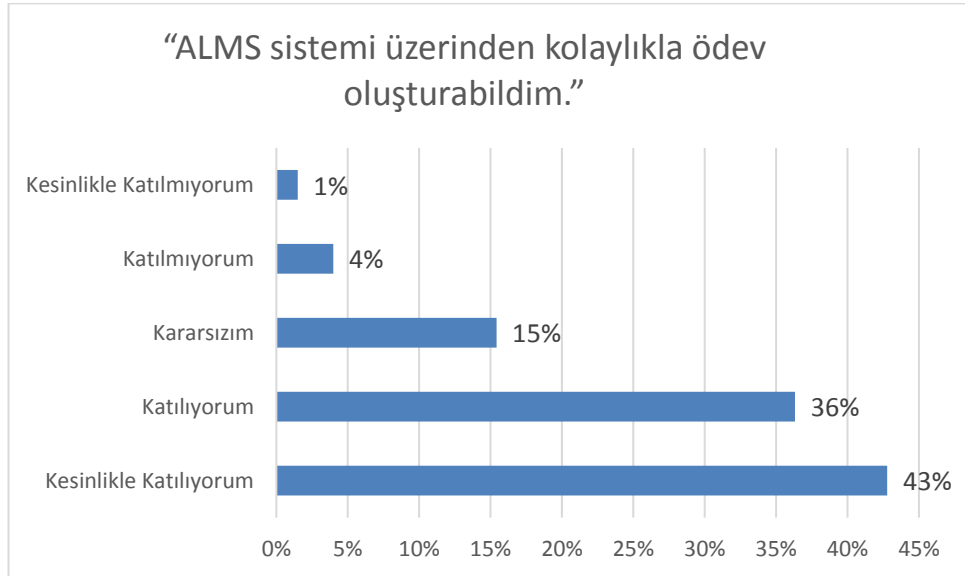
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	102	51
Katılıyorum	73	36
Kararsızım	18	9
Katılmıyorum	6	3
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



Şekil 7.4. “ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla öğrenci sınavlarını değerlendirebildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.5. “ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla ödev oluşturabildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

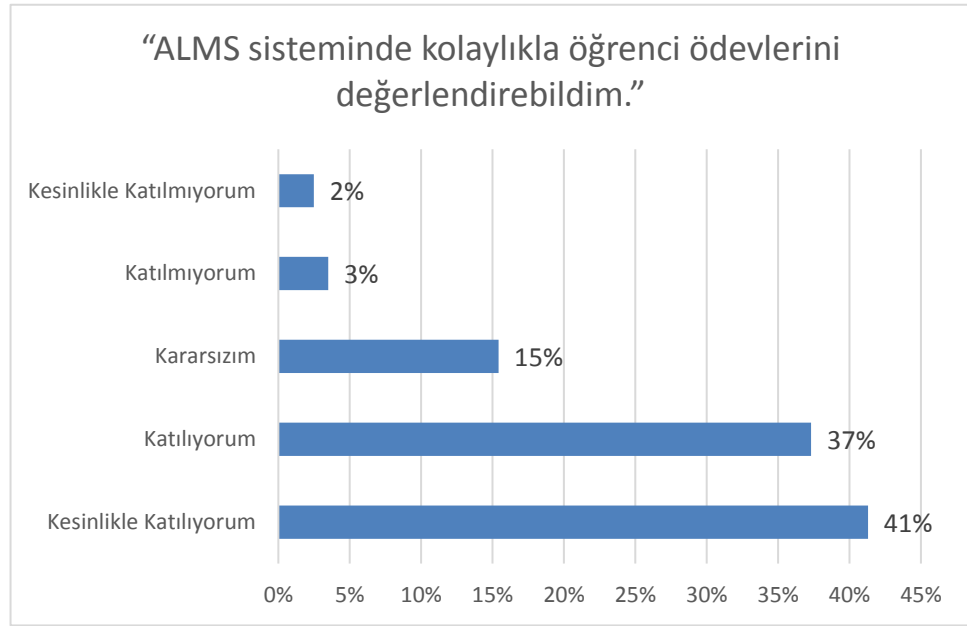
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	86	43
Katılıyorum	73	36
Kararsızım	31	15
Katılmıyorum	8	4
Kesinlikle Katılmıyorum	3	1
Toplam	201	100



Şekil 7.5. “ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla ödev oluşturabildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.6. “ALMS sisteminde kolaylıkla öğrenci ödevlerini değerlendirebildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

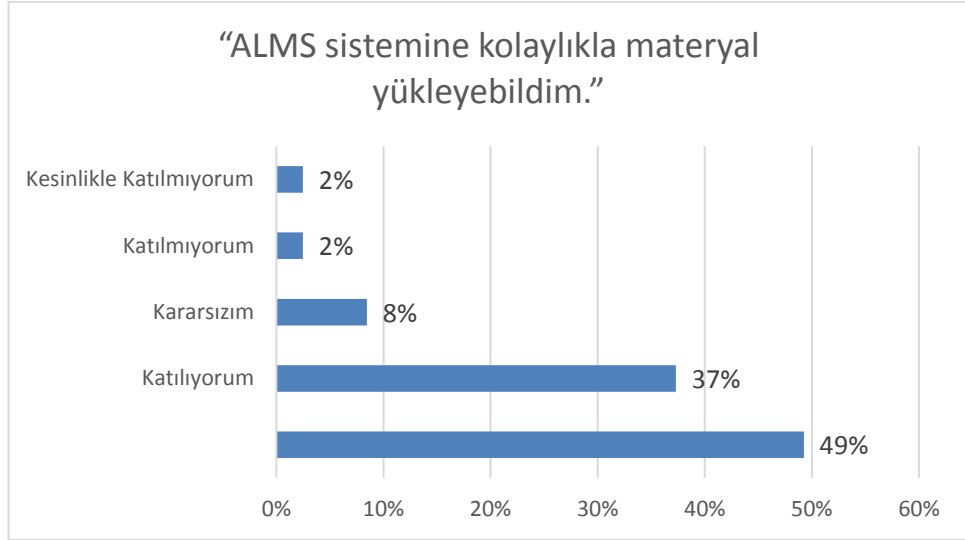
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	83	41
Katılıyorum	75	37
Kararsızım	31	15
Katılmıyorum	7	3
Kesinlikle Katılmıyorum	5	2
Toplam	201	100



Şekil 7.6. “ALMS sisteminde kolaylıkla öğrenci ödevlerini değerlendirebildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.7. “ALMS sistemine kolaylıkla materyal yükleyebildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

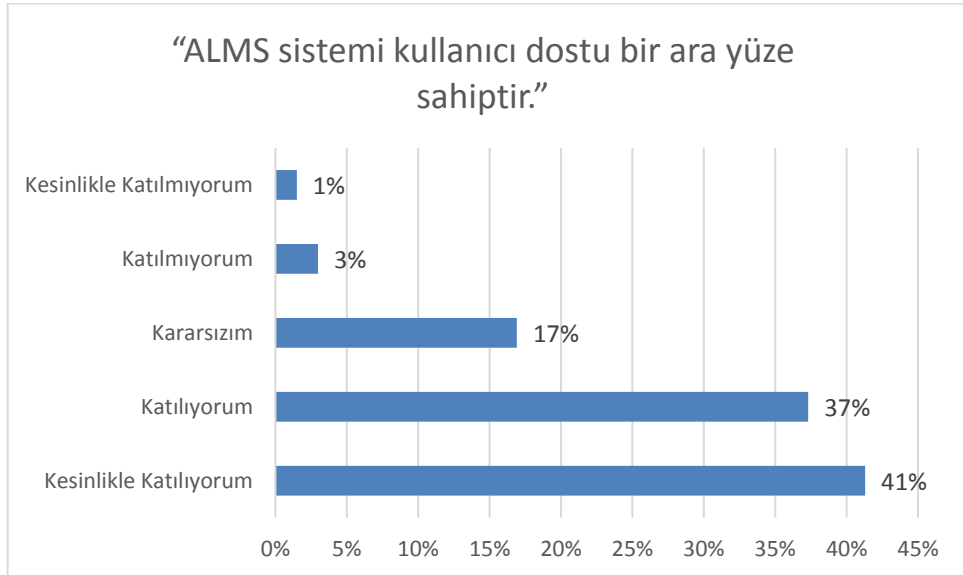
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	99	49
Katılıyorum	75	37
Kararsızım	17	8
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	5	2
Toplam	201	100



Şekil 7.7. “ALMS sistemine kolaylıkla materyal yükleyebildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.8. “ALMS sistemi kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	83	41
Katılıyorum	75	37
Kararsızım	34	17
Katılmıyorum	6	3
Kesinlikle Katılmıyorum	3	1
Toplam	201	100



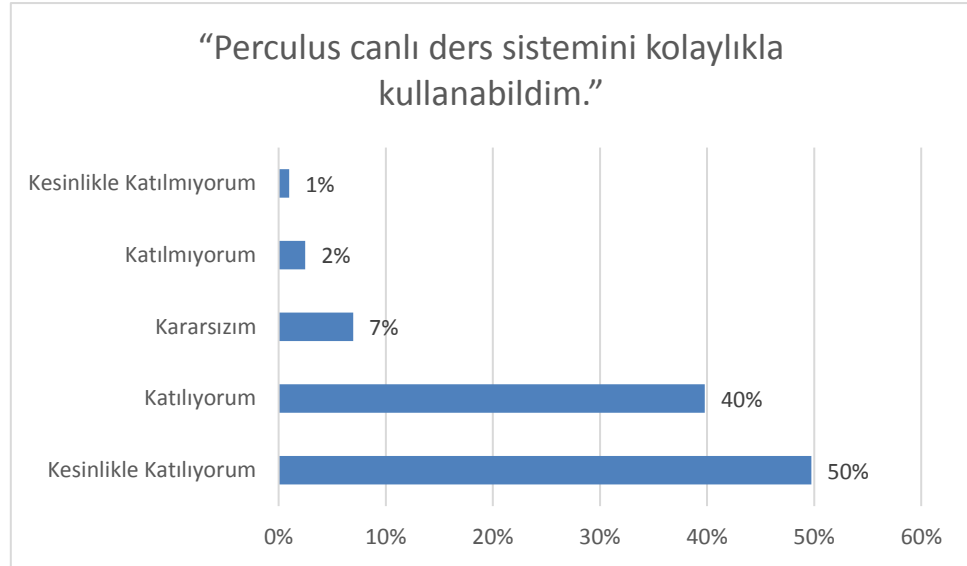
Şekil 7.8. “ALMS sistemi kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir.” sorusuna verilen cevap oranı.

8. Öğretim Elemanı Canlı Ders (Perculus) Sisteminden Memnuniyet Ölçeği

Ankete katılan öğretim elemanlarının Canlı Ders (Perculus) Sisteminden Memnuniyeti Ölçeği çıktıları 5 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 8.1-8.5 ve Şekil 8.1-8.5 de verilmiştir.

Tablo 8.1. “Perculus canlı ders sistemini kolaylıkla kullanabildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

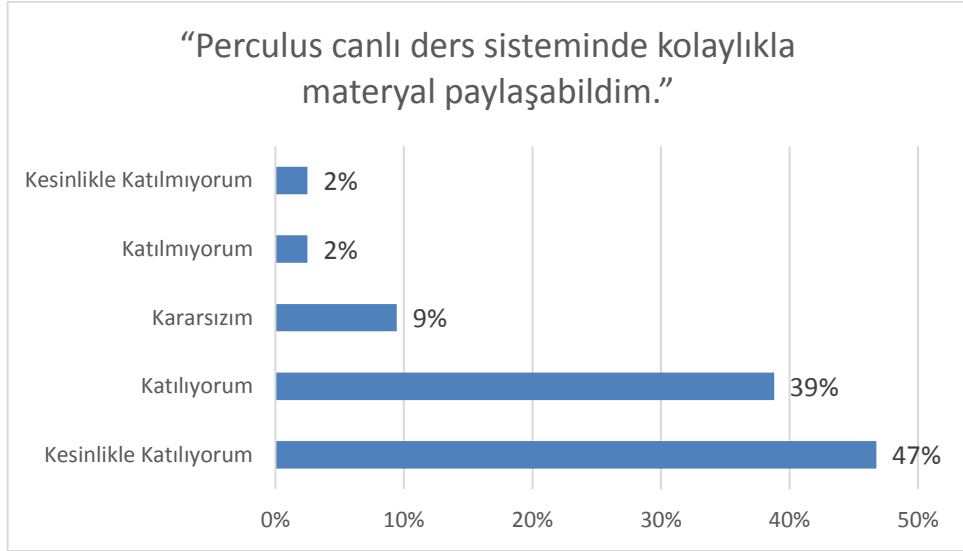
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	100	50
Katılıyorum	80	40
Kararsızım	14	7
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



Şekil 8.1. “Perculus canlı ders sistemini kolaylıkla kullanabildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 8.2. “Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla materyal paylaşabildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

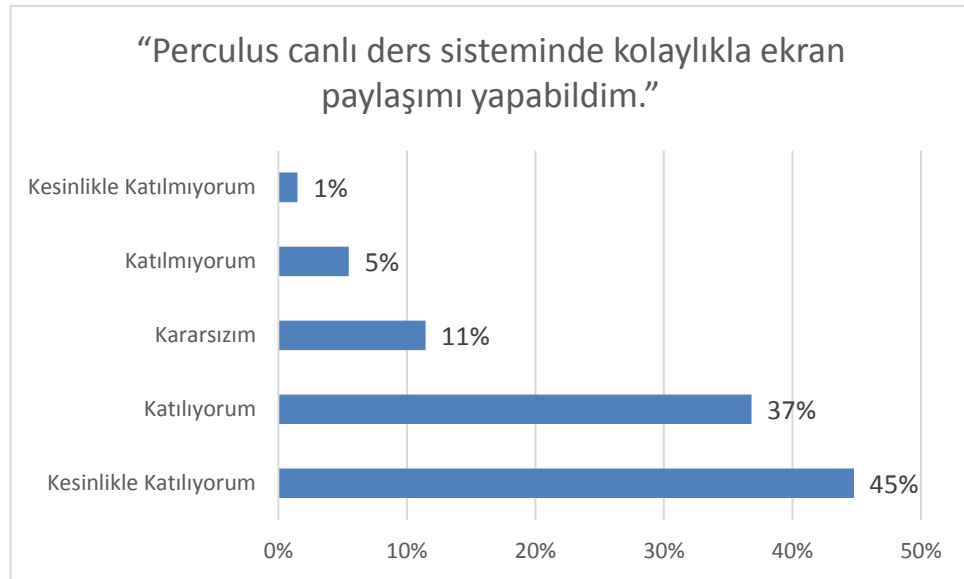
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	94	47
Katılıyorum	78	39
Kararsızım	19	9
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	5	2
Toplam	201	100



Şekil 8.2. “Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla materyal paylaştırdım.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 8.3. “Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla ekran paylaşımı yapabildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

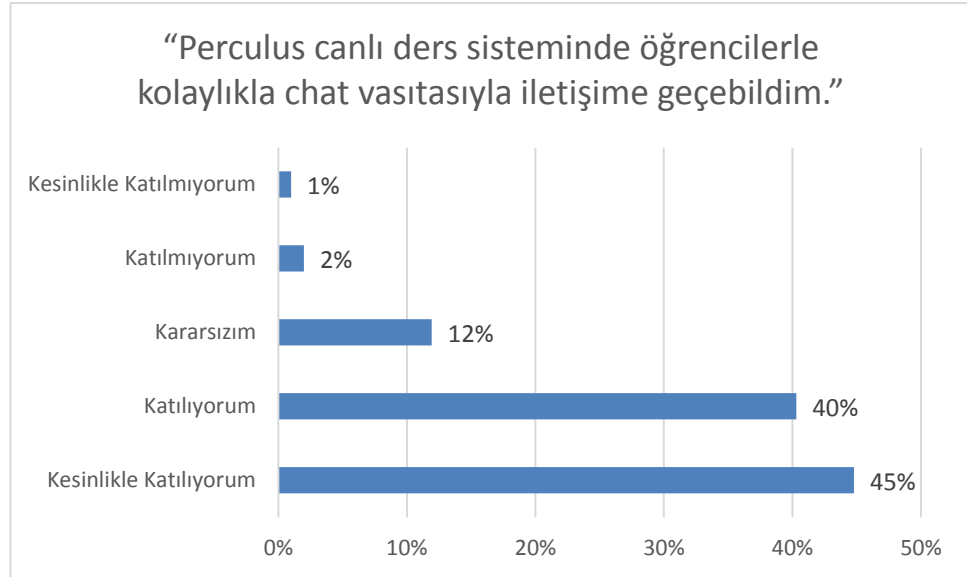
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	90	45
Katılıyorum	74	37
Kararsızım	23	11
Katılmıyorum	11	5
Kesinlikle Katılmıyorum	3	1
Toplam	201	100



Şekil 8.3. “Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla ekran paylaşımı yapabildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 8.4. “Perculus canlı ders sisteminde öğrencilerle kolaylıkla chat vasıtasıyla iletişime geçebildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

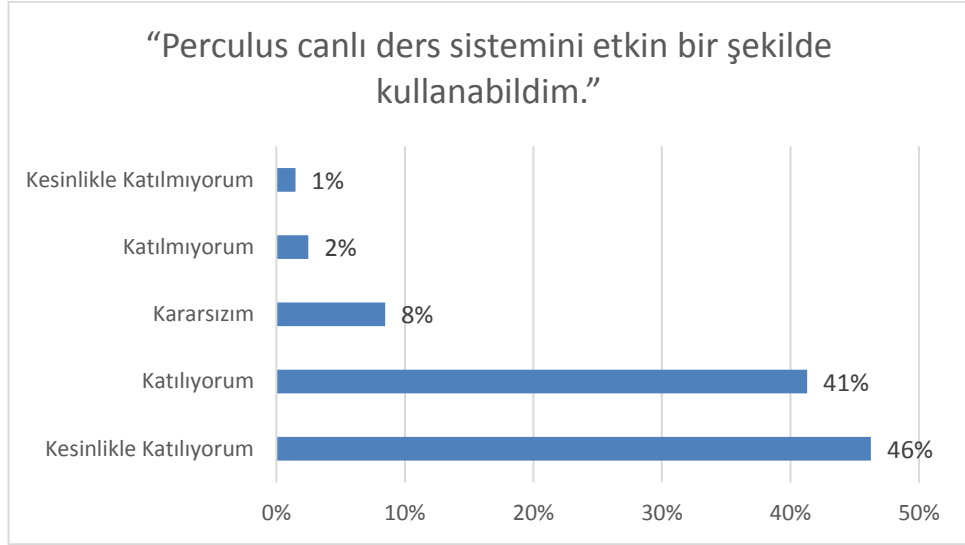
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	90	45
Katılıyorum	81	40
Kararsızım	24	12
Katılmıyorum	4	2
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



Şekil 8.4. “Perculus canlı ders sisteminde öğrencilerle kolaylıkla chat vasıtasıyla iletişime geçebildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 8.5. “Perculus canlı ders sistemini etkin bir şekilde kullanabildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	93	46
Katılıyorum	83	41
Kararsızım	17	8
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	3	1
Toplam	201	100



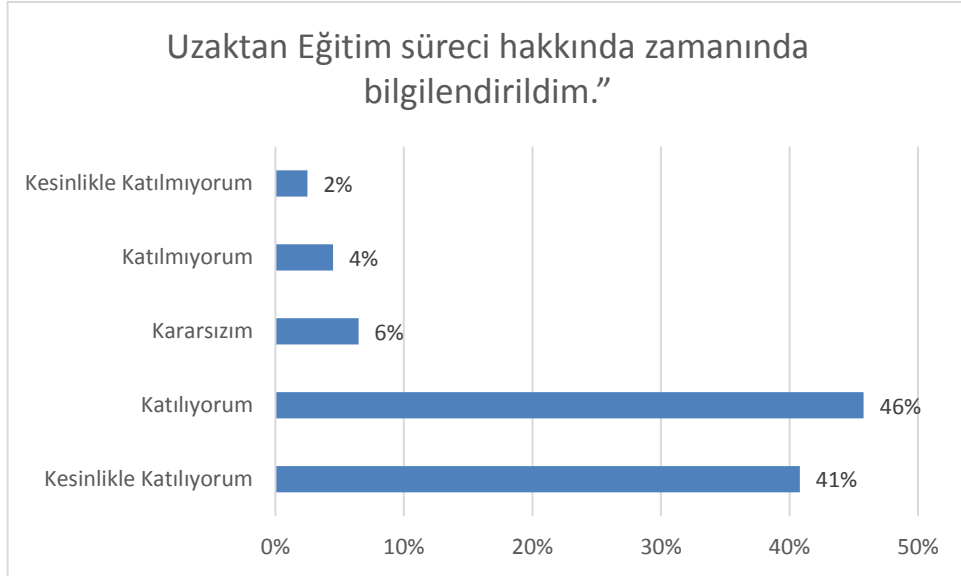
Şekil 8.5. “Perculus canlı ders sistemini etkin bir şekilde kullanabildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

9. Öğretim Elemanı Esuzem Genel Bilgilendirme ve Duyurular Memnuniyet Ölçeği

Ankete katılan öğretim elemanlarının Esuzem Genel Bilgilendirme ve Duyurular Memnuniyeti Ölçeği çıktılarını 5 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımını Tablo 9.1-9.5 ve Şekil 9.1-9.5 de verilmiştir.

Tablo 9.1. “Uzaktan Eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

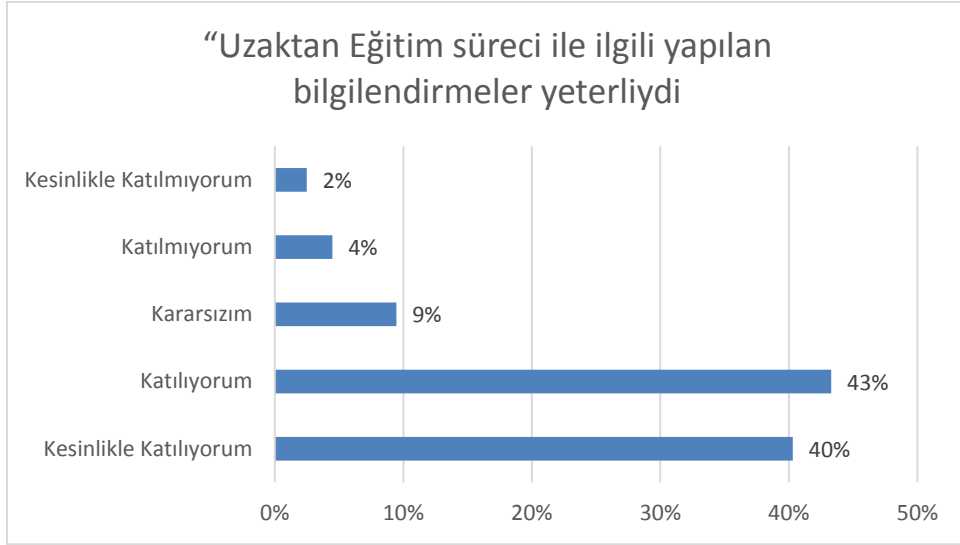
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	82	41
Katılıyorum	92	46
Kararsızım	13	6
Katılmıyorum	9	4
Kesinlikle Katılmıyorum	5	2
Toplam	201	100



Şekil 9.1. “Uzaktan Eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 9.2. “Uzaktan Eğitim süreci ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterliydi.” sorusuna verilen cevap tablosu

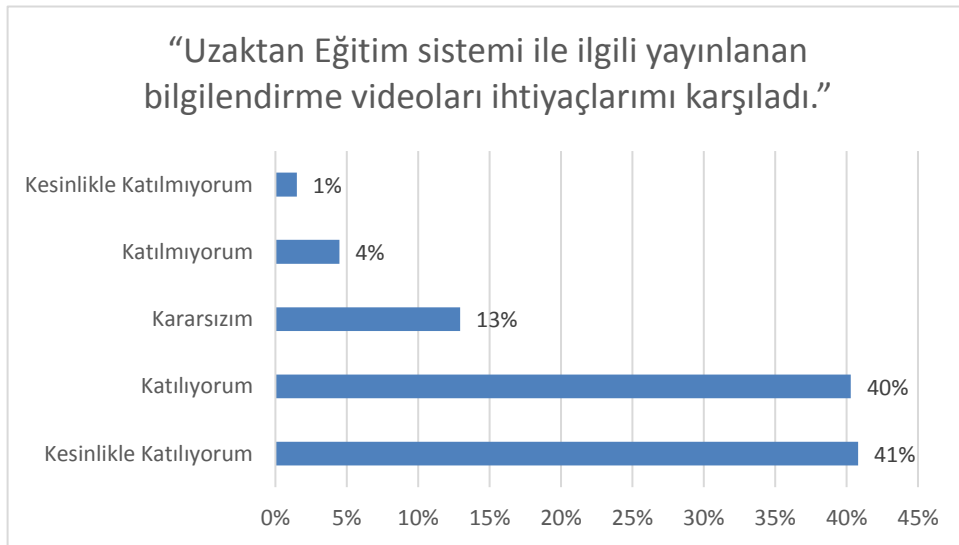
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	81	40
Katılıyorum	87	43
Kararsızım	19	9
Katılmıyorum	9	4
Kesinlikle Katılmıyorum	5	2
Toplam	201	100



Şekil 9.2. “Uzaktan Eğitim süreci ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterliydi.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 9.3. “Uzaktan Eğitim sistemi ile ilgili yayınlanan bilgilendirme videoları ihtiyaçlarımı karşıladı.” sorusuna verilen cevap tablosu

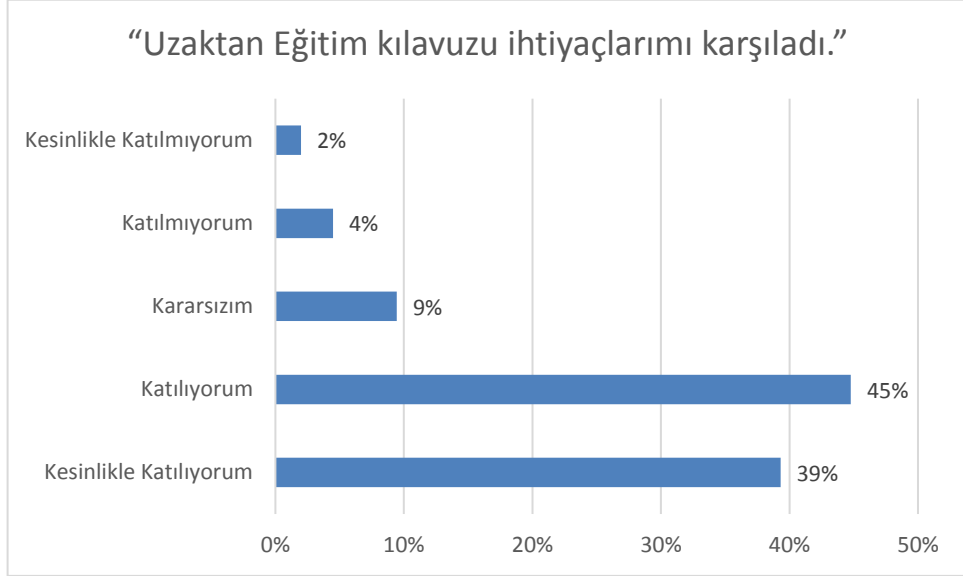
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	82	41
Katılıyorum	81	40
Kararsızım	26	13
Katılmıyorum	9	4
Kesinlikle Katılmıyorum	3	1
Toplam	201	100



Şekil 9.3. “Uzaktan Eğitim sistemi ile ilgili yayınlanan bilgilendirme videoları ihtiyaçlarımı karşıladı.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 9.4. “Uzaktan Eğitim kılavuzu ihtiyaçlarımı karşıladı.” sorusuna verilen cevap tablosu

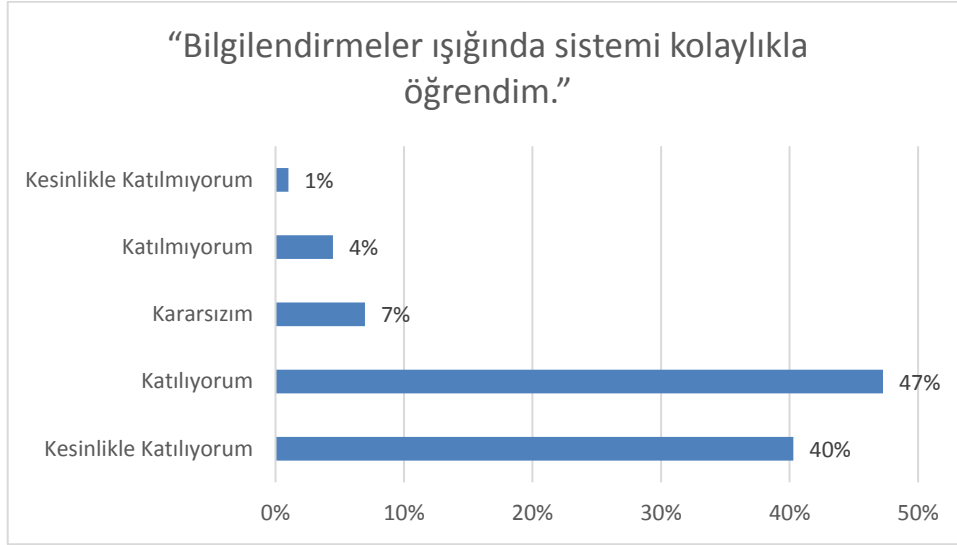
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	79	39
Katılıyorum	90	45
Kararsızım	19	9
Katılmıyorum	9	4
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



Şekil 9.4. “Uzaktan Eğitim kılavuzu ihtiyaçlarımı karşıladı.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 9.5. “Bilgilendirmeler ışığında sistemi kolaylıkla öğrendim.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	81	40
Katılıyorum	95	47
Kararsızım	14	7
Katılmıyorum	9	4
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



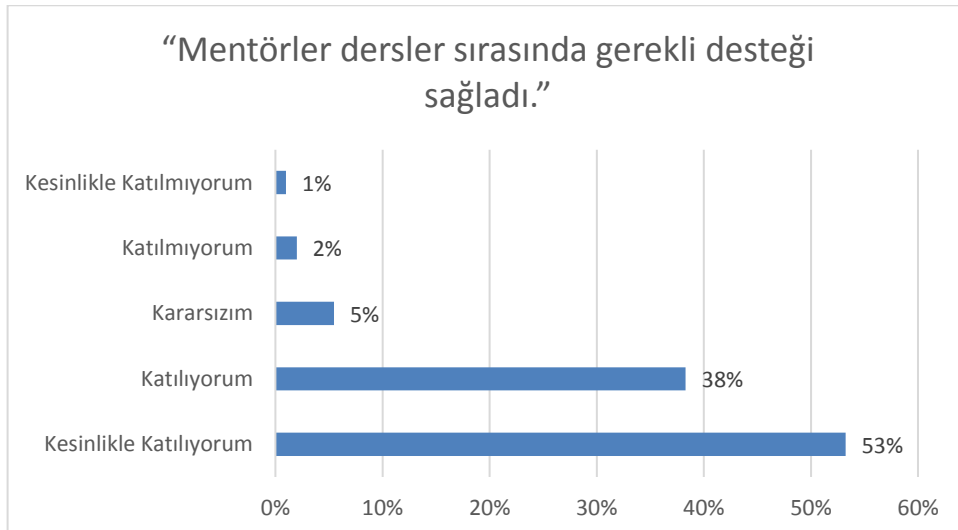
Şekil 9.5. “Bilgilendirmeler ışığında sistemi kolaylıkla öğrendim.” sorusuna verilen cevap oranı.

10. Öğretim Elemanı Mentör Memnuniyet Ölçeği

Ankete katılan öğretim elemanlarının Mentör Memnuniyeti Ölçeği çıktıları 6 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 10.1-10.6 ve Şekil 10.1-10.6 de verilmiştir.

Tablo 10.1. “Mentörler dersler sırasında gerekli desteği sağladı.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	107	53
Katılıyorum	77	38
Kararsızım	11	5
Katılmıyorum	4	2
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



Şekil 10.1. “Mentörler dersler sırasında gerekli desteği sağladı.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 10.2. “Sistemsal sorun yaşadığınızda mentörlere kolaylıkla ulaşabildim.” sorusuna verilen cevap tablosu

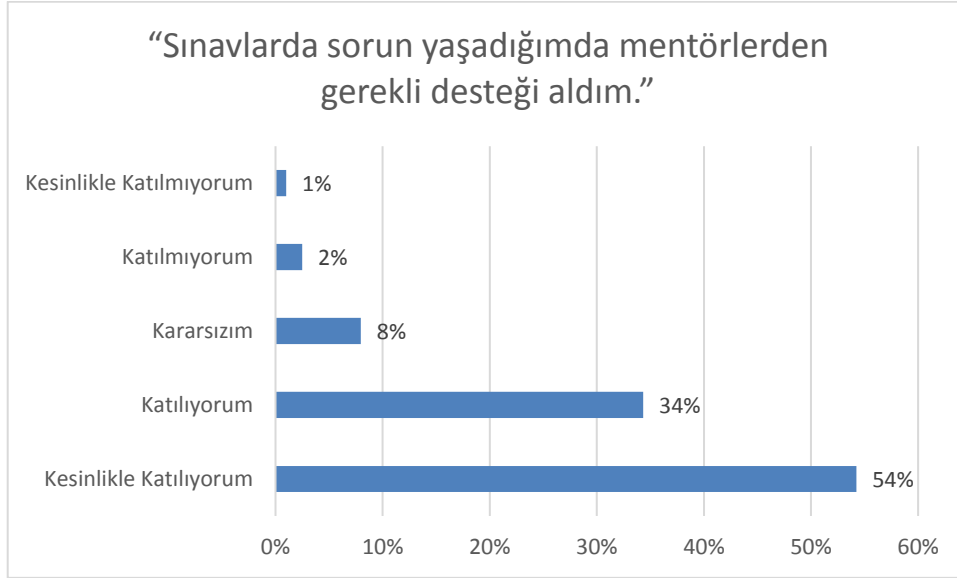
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	109	54
Katılıyorum	74	37
Kararsızım	13	6
Katılmıyorum	3	1
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



Şekil 10.2. “Sistemsal sorun yaşadığınızda mentörlere kolaylıkla ulaşabildim.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 10.3. “Sınavlarda sorun yaşadığımda mentörlerden gerekli desteği aldım.” sorusuna verilen cevap tablosu

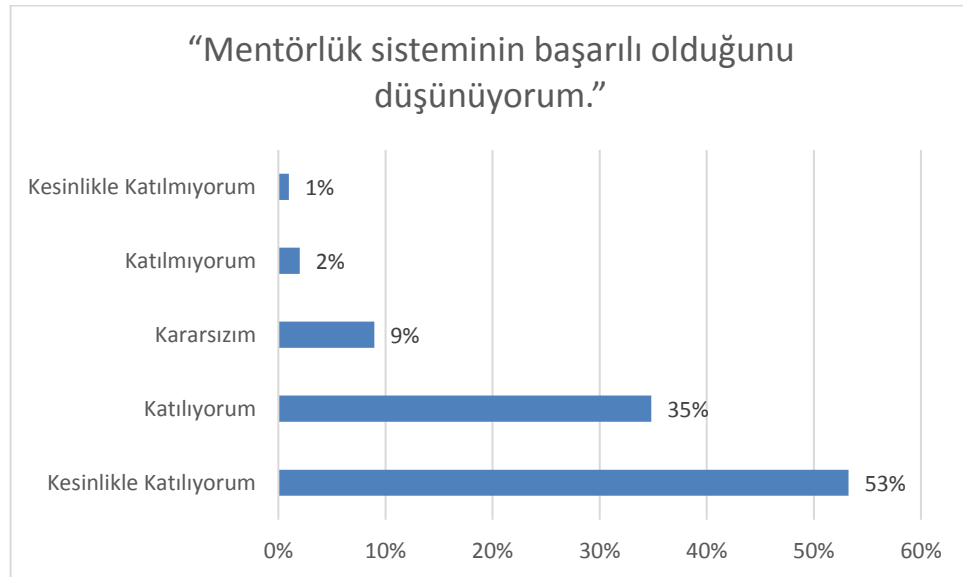
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	109	54
Katılıyorum	69	34
Kararsızım	16	8
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



Şekil 10.3. “Sınavlarda sorun yaşadığımda mentörlerden gerekli desteği aldım.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 10.4. “Mentörlük sisteminin başarılı olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

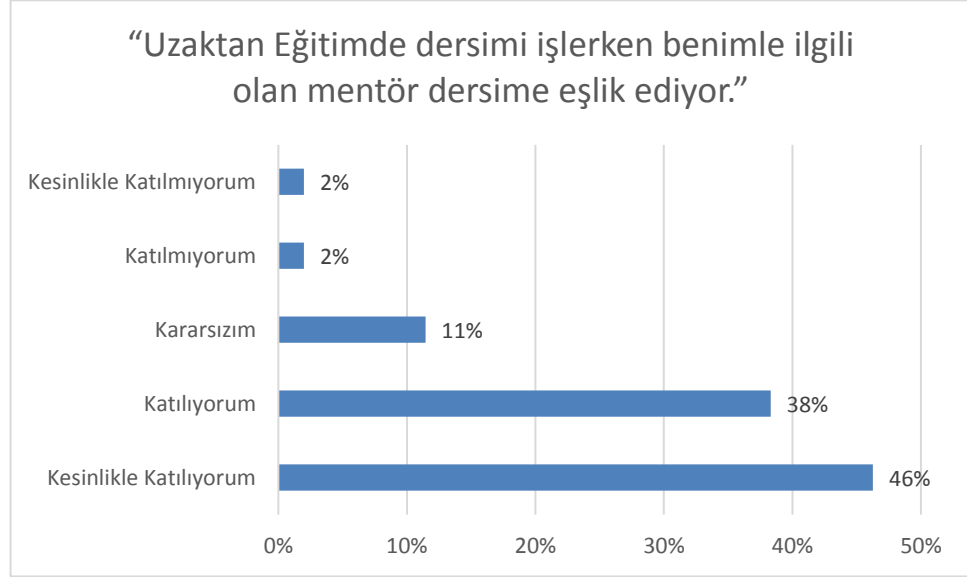
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	107	53
Katılıyorum	70	35
Kararsızım	18	9
Katılmıyorum	4	2
Kesinlikle Katılmıyorum	2	1
Toplam	201	100



Şekil 10.4. “Mentörlük sisteminin başarılı olduğunu düşünüyorum.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 10.5. “Uzaktan Eğitimde dersimi işlerken benimle ilgili olan mentör dersime eşlik ediyor.” sorusuna verilen cevap tablosu

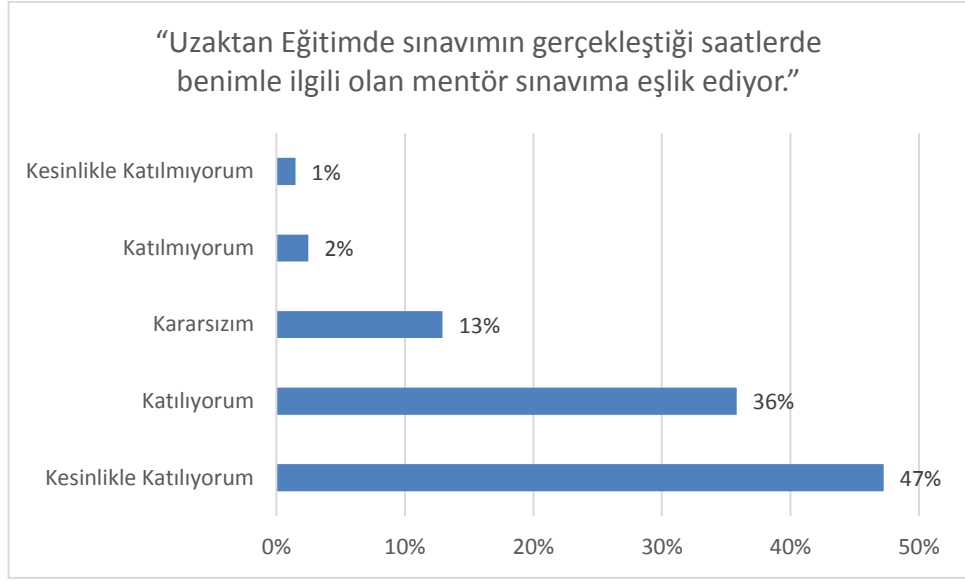
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	93	46
Katılıyorum	77	38
Kararsızım	23	11
Katılmıyorum	4	2
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



Şekil 10.5. “Uzaktan Eğitimde dersimi işlerken benimle ilgili olan mentör dersime eşlik ediyor.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 10.6. “Uzaktan Eğitimde sınavımın gerçekleştiği saatlerde benimle ilgili olan mentör sınavıma eşlik ediyor.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	95	47
Katılıyorum	72	36
Kararsızım	26	13
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	3	1
Toplam	201	100



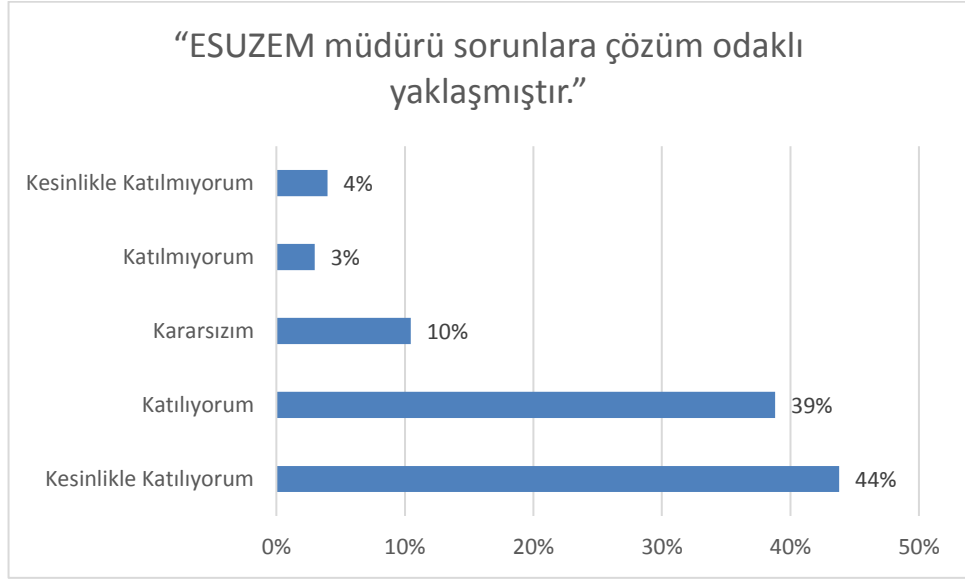
Şekil 10.6. “Uzaktan Eğitimde sınavımın gerçekleştiği saatlerde benimle ilgili olan mentör sınavıma eşlik ediyor.” sorusuna verilen cevap oranı.

11. Öğretim Elemanı Esuzem Memnuniyet Ölçeği

Ankete katılan öğretim elemanlarının Esuzem Memnuniyeti Ölçeği çıktıkları 7 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 10.1-10.7 ve Şekil 10.1-10.7 de verilmiştir.

Tablo 11.1. “ESUZEM müdürü sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.” sorusuna verilen cevap tablosu

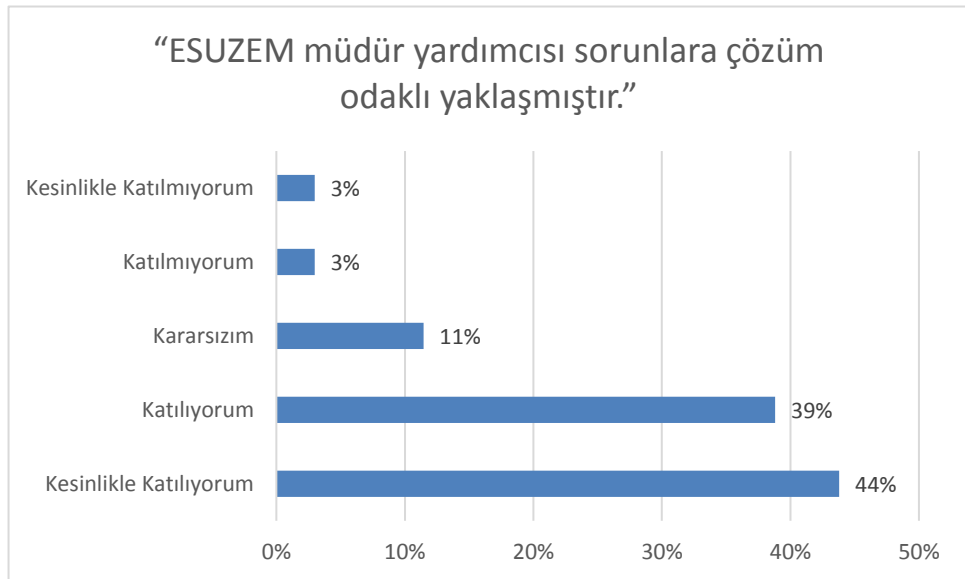
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	88	44
Katılıyorum	78	39
Kararsızım	21	10
Katılmıyorum	6	3
Kesinlikle Katılmıyorum	8	4
Toplam	201	100



Şekil 11.1. “ESUZEM müdürü sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 11.2. “ESUZEM müdür yardımcısı sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.” sorusuna verilen cevap tablosu

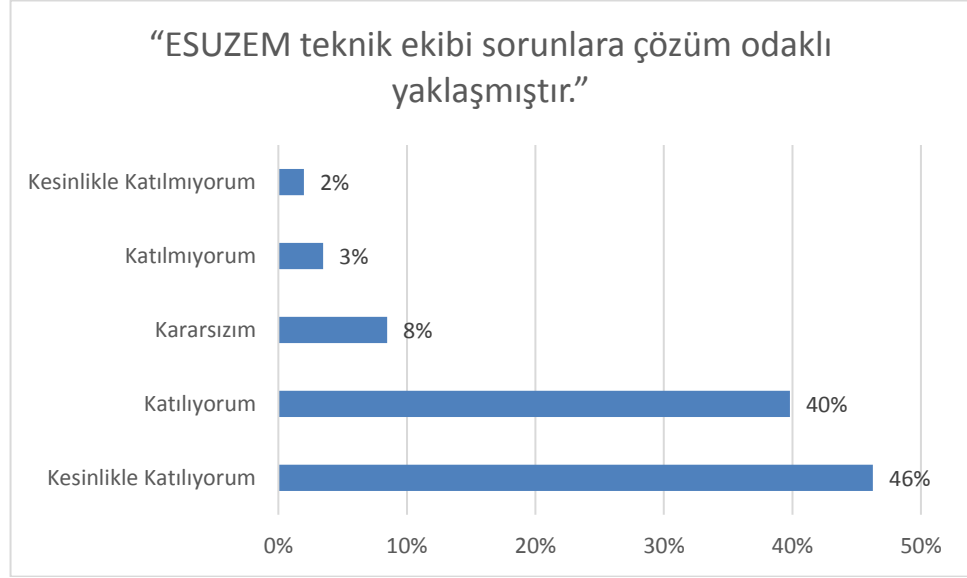
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	88	44
Katılıyorum	78	39
Kararsızım	23	11
Katılmıyorum	6	3
Kesinlikle Katılmıyorum	6	3
Toplam	201	100



Şekil 11.2. “ESUZEM müdür yardımcısı sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 11.3. “ESUZEM teknik ekibi sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.” sorusuna verilen cevap tablosu

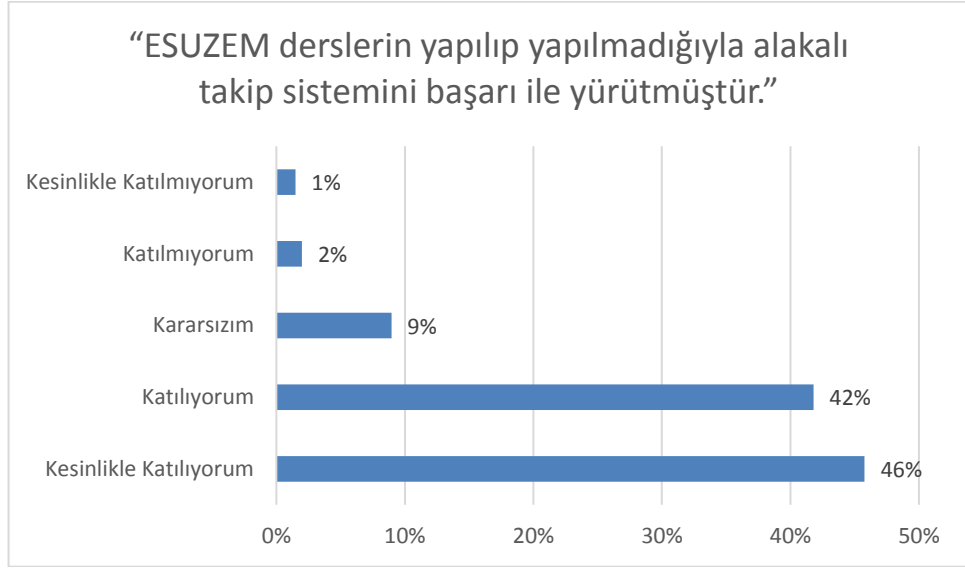
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	93	46
Katılıyorum	80	40
Kararsızım	17	8
Katılmıyorum	7	3
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



Şekil 11.3. “ESUZEM teknik ekibi sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 11.4. “ESUZEM derslerin yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.” sorusuna verilen cevap tablosu

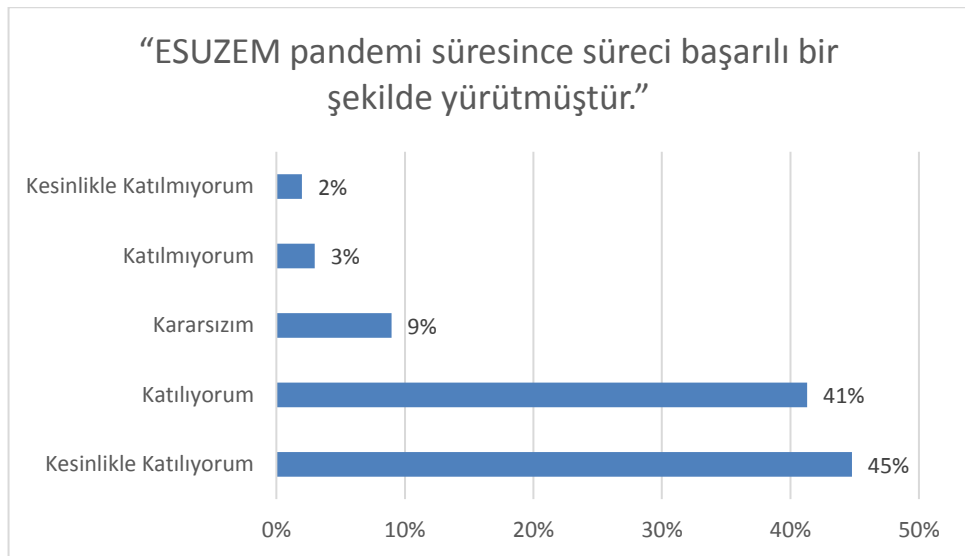
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	92	46
Katılıyorum	84	42
Kararsızım	18	9
Katılmıyorum	4	2
Kesinlikle Katılmıyorum	3	1
Toplam	201	100



Şekil 11.4. “ESUZEM derslerin yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 11.5. “ESUZEM pandemi süresince süreci başarılı bir şekilde yürütmüştür.” sorusuna verilen cevap tablosu

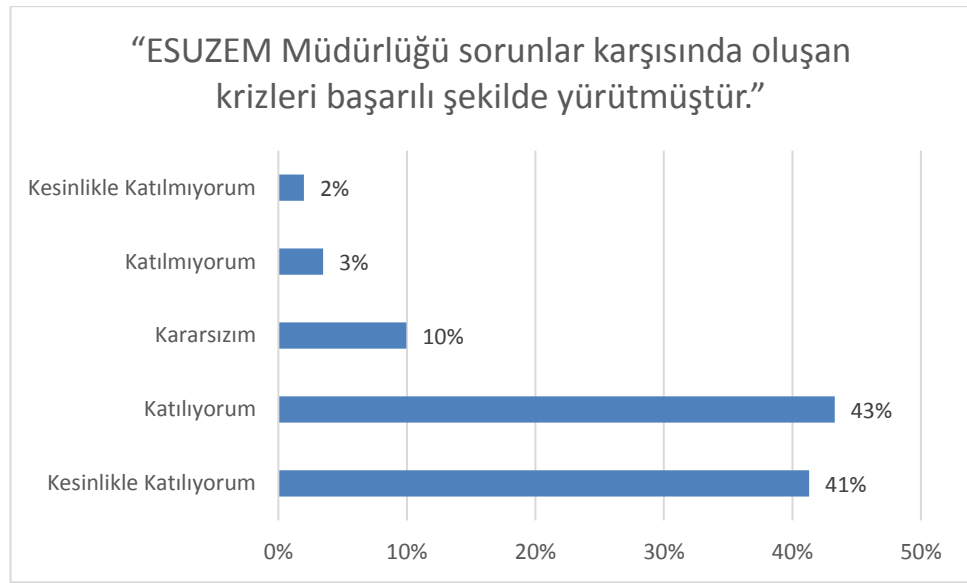
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	90	45
Katılıyorum	83	41
Kararsızım	18	9
Katılmıyorum	6	3
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



Şekil 11.5. “ESUZEM pandemi süresince süreci başarılı bir şekilde yürütmüştür.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 11.6. “ESUZEM Müdürlüğü sorunlar karşısında oluşan krizleri başarılı şekilde yürütmüştür.” sorusuna verilen cevap tablosu

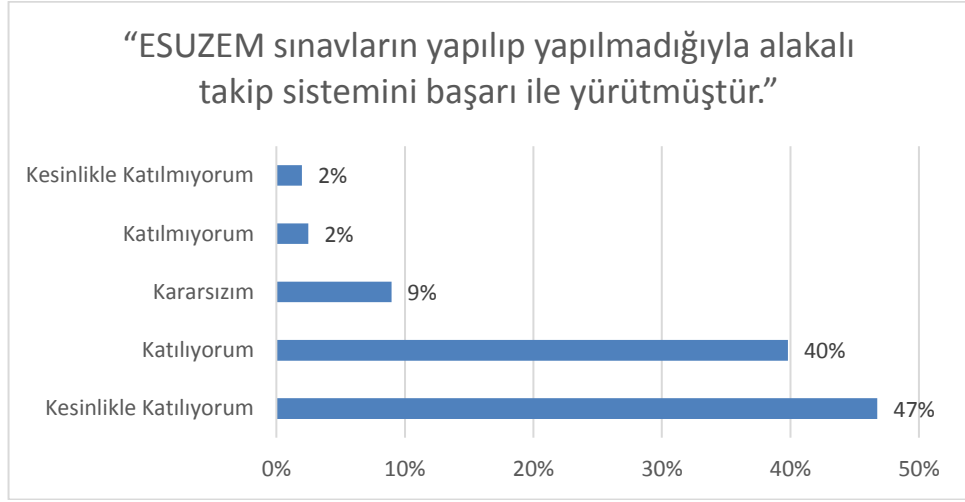
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	83	41
Katılıyorum	87	43
Kararsızım	20	10
Katılmıyorum	7	3
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



Şekil 11.6. “ESUZEM Müdürlüğü sorunlar karşısında oluşan krizleri başarılı şekilde yürütmüştür.” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 11.7. “ESUZEM sınavların yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	94	47
Katılıyorum	80	40
Kararsızım	18	9
Katılmıyorum	5	2
Kesinlikle Katılmıyorum	4	2
Toplam	201	100



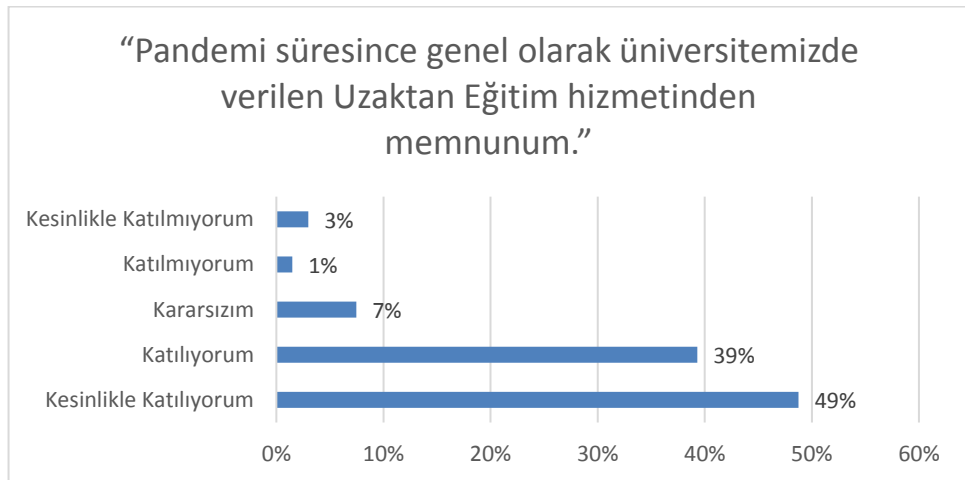
Şekil 11.7. “ESUZEM sınavların yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.” sorusuna verilen cevap oranı.

12. Öğretim Elemanı ESUZEM Genel Memnuniyet Ölçeği

Ankete katılan öğretim elemanlarının Esuzem Genel Memnuniyeti Ölçeği çıktılarını 1 soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımını Tablo 11.1 ve Şekil 11.1 de verilmiştir.

Tablo 12.1. “Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen Uzaktan Eğitim hizmetinden memnunuz.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılıyorum	98	49
Katılıyorum	79	39
Kararsızım	15	7
Katılmıyorum	3	2
Kesinlikle Katılmıyorum	6	3
Toplam	201	100



Şekil 12.1. “Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen Uzaktan Eğitim hizmetinden memnunuz.” sorusuna verilen cevap oranı.

1. SONUÇ

Üniversitemizde, küresel COVID-19 salgını nedeniyle 23 Mart 2020 tarihi itibarıyla 2019-2020 Güz Eğitim-Öğretim dönemi uzaktan eğitim sistemi ile tamamlanmıştır. Bu anket ile Üniversitemizde pandemi sürecinde uygulanan uzaktan eğitim sistemi hakkında öğretim elemanlarının memnuniyetlerinin incelenmesi amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, öğretim elemanlarımızın görüşlerinin alınması ile eğitim-öğretimde kalitenin artırılması, uzaktan eğitim sistemi ile ilgili sorunların tespit edilmesi ve gerekli çözümleri üretmek hedeflenmiştir. Ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarının %77'si tam zamanlı, %23 ü iseyarı zamanlı statüde Üniversite kadromuzda yer alan öğretim elemanları olmuştur. Ayrıca ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarının %31'i diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi deneyimi olan öğretim elemanlarından oluşmuştur.

Yapılan anketin sonuçları incelendiğinde;

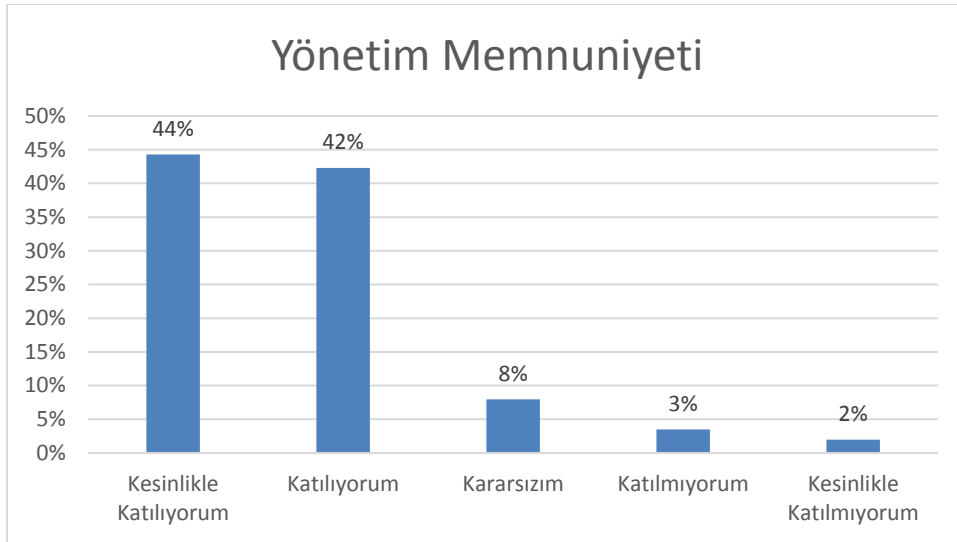
Öğretim elemanlarının yaşadığı sorunlar karşısında, **ESUZEM Müdürlüğünün oluşan krizleri %84** oranında başarılı şekilde yürüttüğü görülmüştür. Ayrıca üniversitemizde uygulanan **Mentorluk sisteminden ve genel olarak üniversitemizde verilen Uzaktan Eğitim hizmetinden %88** düzeyinde memnun oldukları görülmektedir.

Yönetim Memnuniyeti Ölçeği'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralasıyla “Pandemi sürecinde ESUZEM yönetimi ulaşılabilir olmuştur.” (%84,5), “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur” (%87), “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.” (%87,5), “Pandemi sürecinde Üniversitenin yönetiminin aldığı kararlardan memnunum.” (%88) ve “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum.” (88,5) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %86'sı “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 13.1, Şekil 13.1).

Tablo 13.1. Yönetim Memnuniyeti Ölçeği özet tablosu

Yönetim Memnuniyeti	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Pandemi sürecinde Üniversitenin yönetiminin aldığı kararlardan memnunum.	86	89	15	7	4
Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum.	88	89	13	5	6
Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	85	90	15	7	4
Pandemi sürecinde ESUZEM yönetimi ulaşılabilir olmuştur.	89	80	20	9	3
Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur.	96	78	15	8	4
Ortalama	89	85	16	7	4



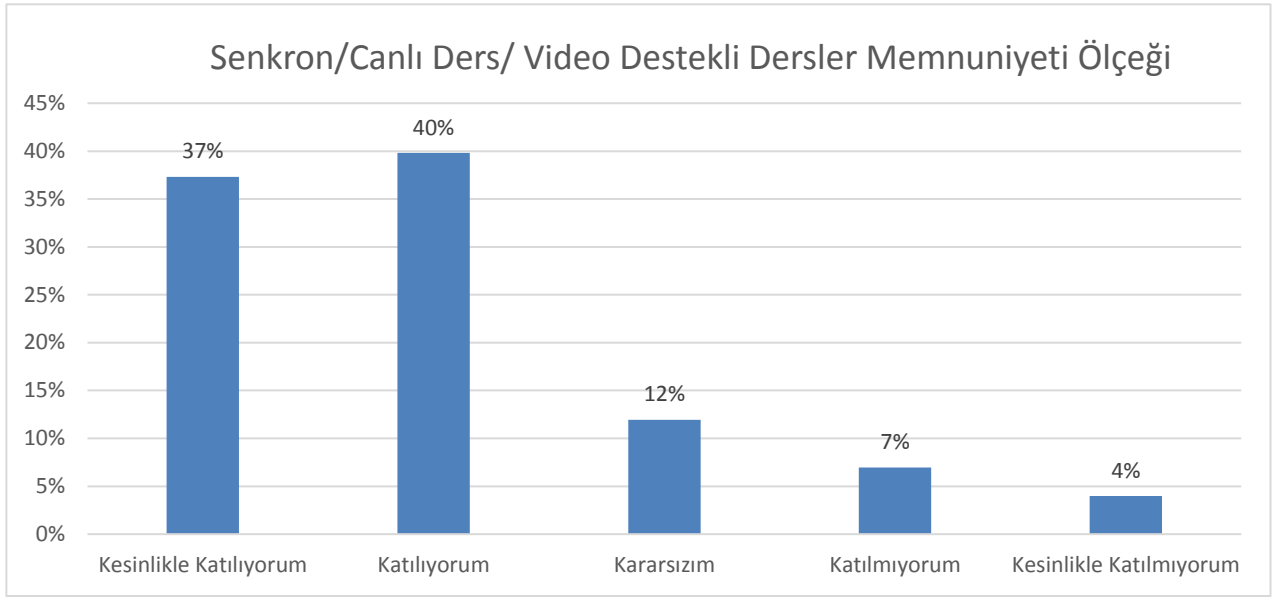
Şekil 13.1. Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Özet Oran grafiği

Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği’nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sırasıyla “Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim” (%47), “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi arttırmıştır.” (%70,6), “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere rahat ulaşım, iletişim kurabiliyorum.” (%75,6), “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir.”(%84), “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim sistemiyle derslerin işlenmesi etkin bir şekilde yürütülmüştür.” (%86,5) ve “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunum.” (%90) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %77’si “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 13.2, Şekil 13.2).

Tablo 13.2. Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği özet tablosu

Senkron/Canlı Ders/ Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunum.	89	93	12	3	4
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir.	86	83	16	10	6
Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere rahat ulaşım, iletişim kurabiliyorum.	58	94	26	17	6
Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi arttırmıştır.	69	73	35	14	10
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim sistemiyle derslerin işlenmesi etkin bir şekilde yürütülmüştür.	83	91	16	5	6
Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim	48	47	44	40	22
Ortalama	72	80	25	15	9



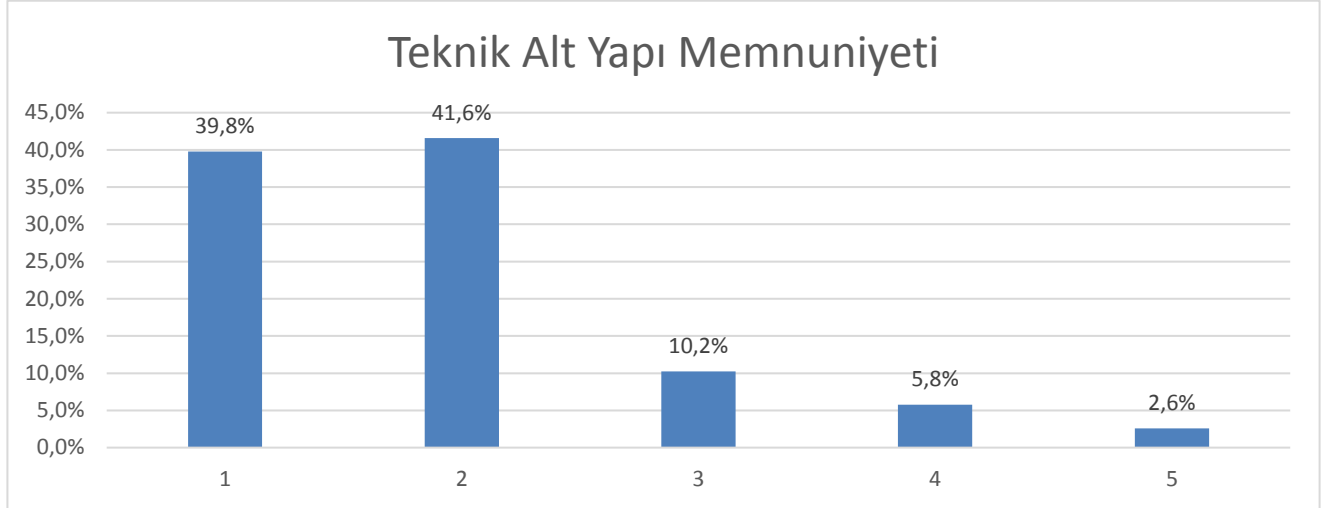
Şekil 13.2. Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyet Ölçeği Özet Oran Grafiği

Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralasıyla “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım.” (%75), “Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum. (%79), ”Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım” (%80), “Uzaktan Eğitim Sistemi Programının kullanımının rahat olduğunu düşünüyorum.” (%84) ve “Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim.” (%88) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %81’i “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 13.3, Şekil 13.3).

Tablo 13.3. Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği Özet Tablosu

Teknik Alt Yapı Memnuniyeti	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.	71	88	29	8	5
Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim.	83	94	14	8	2
Uzaktan Eğitim Sistemi Programının kullanımının rahat olduğunu düşünüyorum.	81	88	20	6	6
Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım.	78	73	23	22	5
Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım	87	75	17	14	8
Ortalama	80,0	83,6	20,6	11,6	5,2

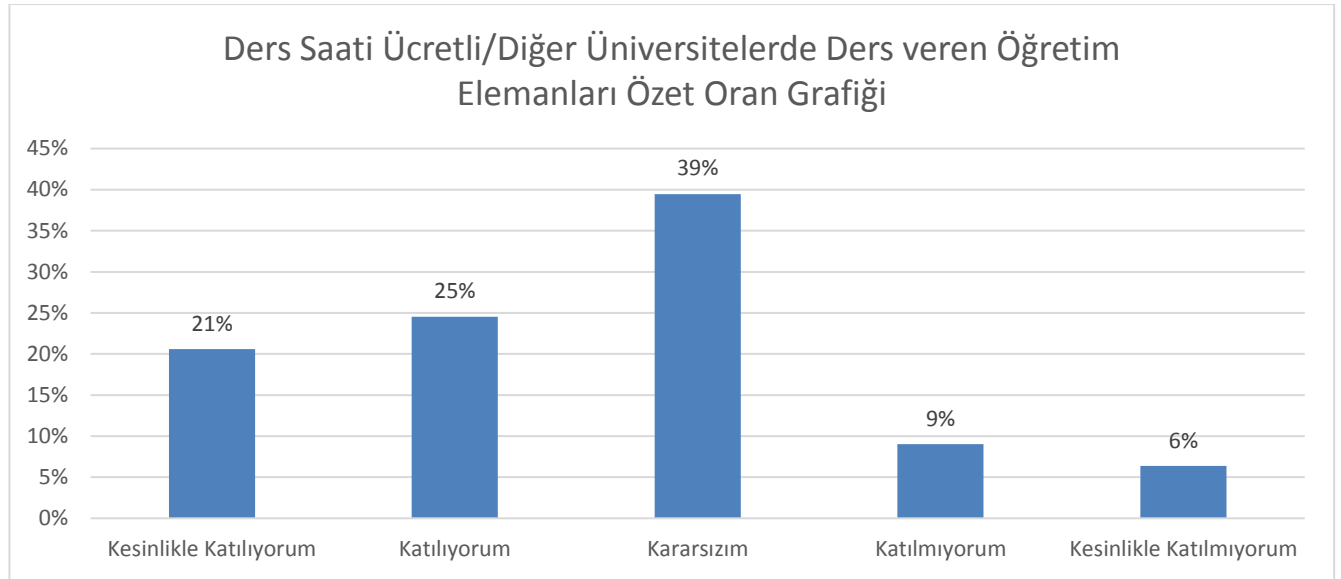


Şekil 13.3. Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Özet Oran Grafiği

1. Ankette Ders Saatli Statüde Ders veren öğretim elemanlarına yöneltilen sorular ile üniversitemiz pandemi dönemi uzaktan eğitim sisteminin diğer üniversiteler ile karşılaştırılması amaçlanmıştır. Anketin bu kısmına katılan 96 öğretim elemanının verdiği “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları birlikte analiz edildiğinde en düşük düzeyde memnuniyet birinci sırada % 40 oran ile “İESU’da öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha yüksek olmuştur.” ve “İESU’da diğer üniversitelerde olmayan farklı bir sistem uygulandığını düşünüyorum. (%43)” sorularında olmuştur. Öte yandan, katılımcıların % 49’i “İESU da yaşanan aksaklıklar diğer üniversitelere göre daha hızlı çözülmektedir.” faktöründe en yüksek düzeyde memnuniyet göstermişlerdir. Anket katılımcılarının ortalama % 46’sı genel olarak bu ölçekte memnuniyet göstermişlerdir (Tablo 13.4, Şekil 13.4).

Tablo 13.4. Ders Saati Ücretli/Diğer üniversitelerde Ders Veren Öğretim Elemanı özet tablosu

Ders Saati Ücretli/Diğer Üniversitelerde Ders Veren Öğretim Elemanları	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
İESU’da diğer üniversitelere kıyasla sisteme bağlantı konusunda daha az sorun yaşadım.	20	24	37	10	5
İESU’da diğer üniversitelere kıyasla düzenleme ve bilgilendirmelerin daha sağlıklı olduğunu düşünüyorum.	22	25	36	9	4
İESU’da uygulanan sistemin diğer üniversitelerden daha başarılı olduğunu düşünüyorum.	20	24	38	9	5
İESU’da öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha yüksek olmuştur.	18	20	32	12	14
İESU’da Uzaktan Eğitim sisteminin altyapısının derslerin uzaktan işlenmesi için daha yeterli olduğunu düşünüyorum.	18	29	37	6	6
İESU’da Uzaktan Eğitim takip sistemi diğer üniversitelere göre daha iyidir.	18	23	41	10	4
İESU da yaşanan aksaklıklar diğer üniversitelere göre daha hızlı çözülmektedir.	19	28	38	7	4
İESU’da sınavlar diğer üniversitelere göre daha düzgün yapılmıştır.	22	19	42	6	7
İESU’da diğer üniversitelerde olmayan farklı bir sistem uygulandığını düşünüyorum.	21	20	40	9	6
Ortalama	20	24	38	9	6



Şekil 13.4. Ders Saati Ücretli/Diğer Üniversitelerde Ders veren Öğretim Elemanları özet oran grafiği

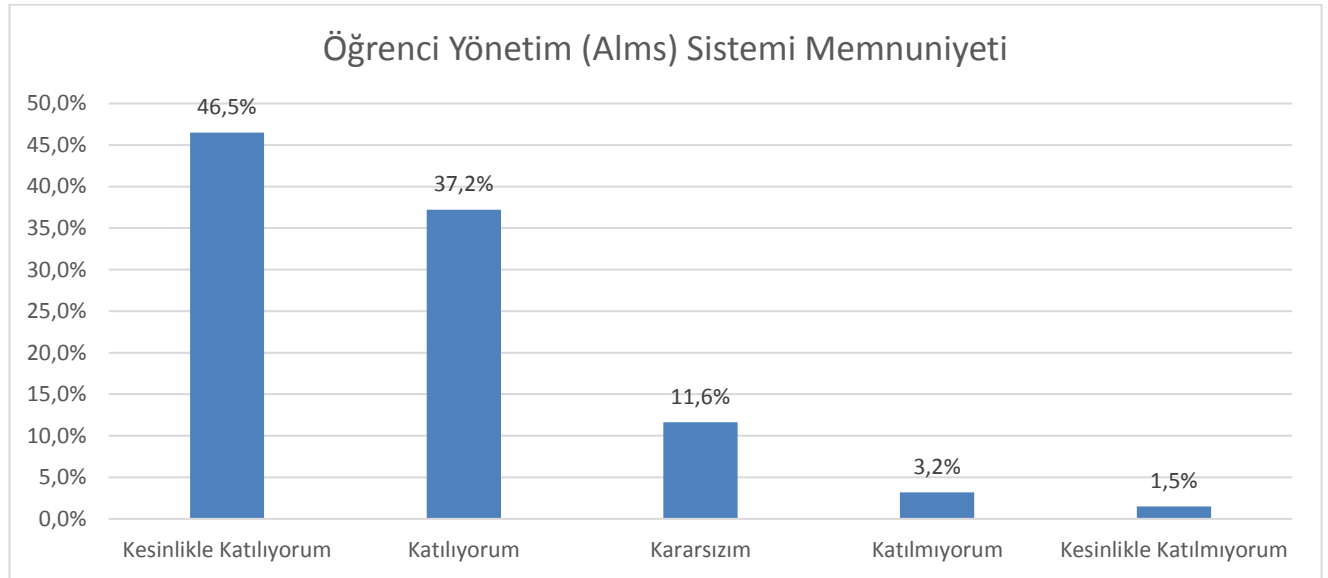
Uzaktan Eğitim Öğrenci Yönetim (Alms) Sistemi Memnuniyeti Ölçeği'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sırasıyla “ALMS sisteminde kolaylıkla öğrenci ödevlerini değerlendirebildim.” (%78), “ALMS sistemi kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir.” (%78), “ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla ödev oluşturabildim.” (%79),” ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla öğrenci sınavlarını değerlendirebildim.” (%84), “ALMS sisteminde kolaylıkla sınav oluşturabildim.” (%85), “ALMS sistemine kolaylıkla materyal yükleyebildim.” (%86), “ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla öğrenci sınavlarını değerlendirebildim.” (%87) ve “ALMS sisteminde kolaylıkla sanal sınıf oluşturabildim.” (%89) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %83,7'si “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 13.5, Şekil 13.5).

Tablo 13.5. Uzaktan Eğitim Öğrenci Yönetim (Alms) Sistemi özet tablosu

Uzaktan Eğitim Öğrenci Yönetim (Alms) Sistemi	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
ALMS sisteminde kolaylıkla sanal sınıf oluşturabildim.	106	74	15	5	1
ALMS sisteminde kolaylıkla sınav oluşturabildim.	93	79	21	6	2
(ALMS Sisteminde) Uzaktan Eğitimde sınavımın gerçekleştiği saatlerde sınavıma eşlik ediyorum.	96	74	20	8	3
ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla öğrenci sınavlarını değerlendirebildim.	102	73	18	6	2
ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla ödev oluşturabildim.	86	73	31	8	3

ALMS sisteminde kolaylıkla öğrenci ödevlerini değerlendirebildim.	83	75	31	7	5
ALMS sistemine kolaylıkla materyal yükleyebildim.	99	75	17	5	5
ALMS sistemi kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir.	83	75	34	6	3
Ortalama	93,5	74,8	23,4	6,4	3,0



Şekil 13.5. Uzaktan Eğitim Öğrenci Yönetim (Alms) Sistemi özet oran grafiği

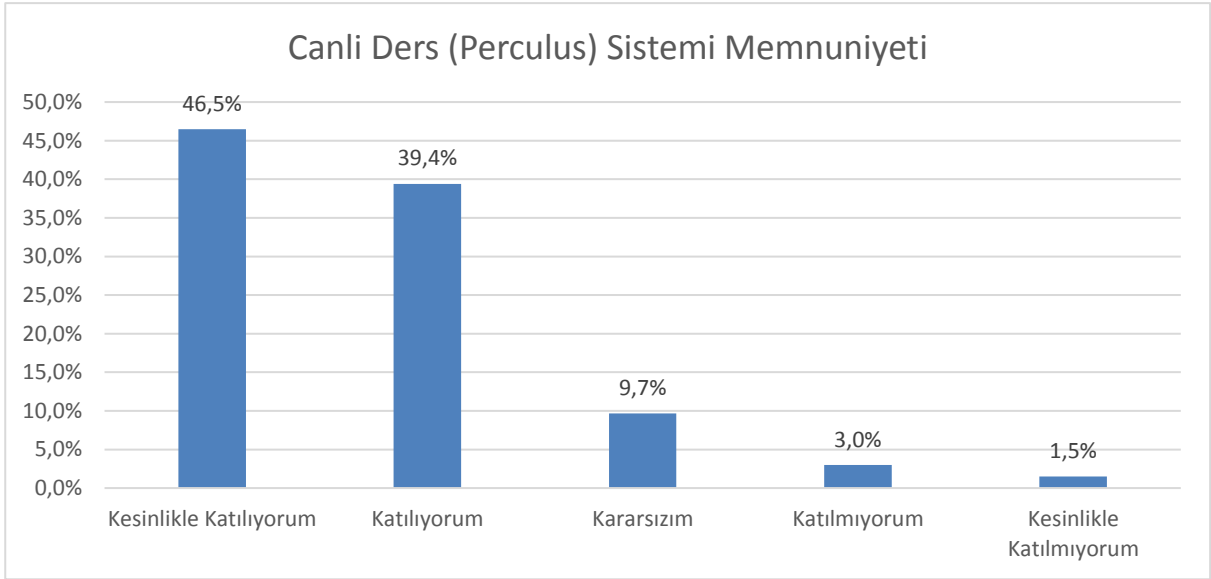
Canlı Ders (Perculus) Sistemi Sistemi Memnuniyeti Ölçeği'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sırasıyla “Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla ekran paylaşımı yapabildim.” (%81), “Perculus canlı ders sisteminde öğrencilerle kolaylıkla chat vasıtasıyla iletişime geçebildim.” (%85), “Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla materyal paylaşabildim.” (%85,5), “Perculus canlı ders sistemini etkin bir şekilde kullanabildim.” (%87,5) ve “Perculus canlı ders sistemini kolaylıkla kullanabildim.” (%89,5) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %85,9’u “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 13.6, Şekil 13.6).

Tablo 13.6. Canlı Ders (Perculus) Sistemi Memnuniyet Ölçeği Özet Tablosu

Canlı Ders (Perculus) Sistemi Memnuniyet	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Perculus canlı ders sistemini kolaylıkla kullanabildim.	100	80	14	5	2
Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla materyal paylaşabildim.	94	78	19	5	5

Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla ekran paylaşımı yapabildim.	90	74	23	11	3
Perculus canlı ders sisteminde öğrencilerle kolaylıkla chat vasıtasıyla iletişime geçebildim.	90	81	24	4	2
Perculus canlı ders sistemini etkin bir şekilde kullanabildim.	93	83	17	5	3
Ortalama	93,4	79,2	19,4	6,0	3,0



Şekil 13.6. Canlı Ders (Perculus) Sisteminden Memnuniyet Özet Oran Grafiği

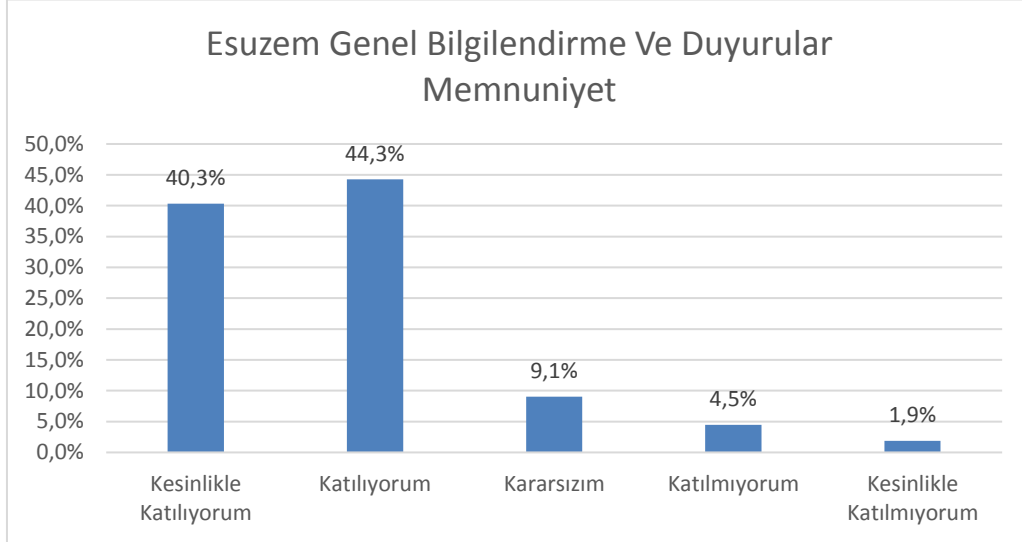
Esuzem Genel Bilgilendirme Ve Duyurular Memnuniyeti Ölçeği'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sırasıyla "Uzaktan Eğitim sistemi ile ilgili yayınlanan bilgilendirme videoları ihtiyaçlarımı karşıladı." (%81), "Uzaktan Eğitim süreci ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterliydi." (%83,5), "Uzaktan Eğitim kılavuzu ihtiyaçlarımı karşıladı." (%84), "Uzaktan Eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim." (%86,5) ve "Bilgilendirmeler ışığında sistemi kolaylıkla öğrendim." (% 87,5) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %84,6'sı "Kesinlikle katılıyorum" "Katılıyorum" cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 13.7, Şekil 13.7).

Tablo 13.7. Esuzem Genel Bilgilendirme Ve Duyurular Memnuniyet Ölçeği Özet Tablosu

Esuzem Genel Bilgilendirme Ve Duyurular Memnuniyet	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Uzaktan Eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.	82	92	13	9	5
Uzaktan Eğitim süreci ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterliydi.	81	87	19	9	5
Uzaktan Eğitim sistemi ile ilgili yayınlanan bilgilendirme videoları ihtiyaçlarımı karşıladı.	82	81	26	9	3

Uzaktan Eğitim kılavuzu ihtiyaçlarımı karşıladı.	79	90	19	9	4
Bilgilendirmeler ışığında sistemi kolaylıkla öğrendim.	81	95	14	9	2
Ortalama	81,0	89,0	18,2	9,0	3,8



Şekil 13.7. Esuzem Genel Bilgilendirme Ve Duyurular Memnuniyet Özet Oran Grafiği

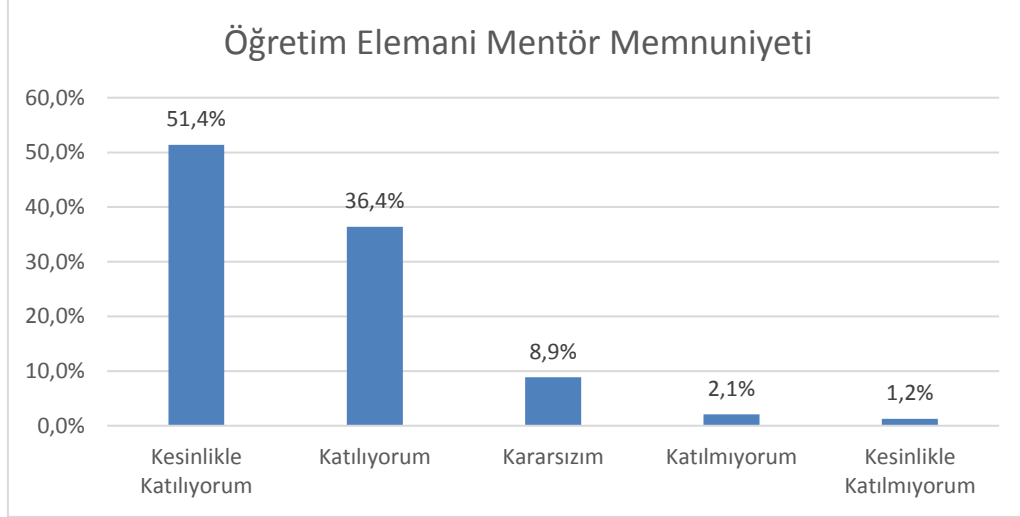
Öğretim Elemanı Mentor Memnuniyeti Ölçeği'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralasıyla” Uzaktan Eğitimde sınavımın gerçekleştiği saatlerde benimle ilgili olan mentor sınavıma eşlik ediyor.” (%83), “Uzaktan Eğitimde dersimi işlerken benimle ilgili olan mentor dersime eşlik ediyor.”(%84,5), “Mentörlük sisteminin başarılı olduğunu düşünüyorum.” (%88), Sınavlarda sorun yaşadığımda mentörlere gerekli desteği aldım.(%88,5), “Sistemsel sorun yaşadığınızda mentörlere kolaylıkla ulaşabildim.” (%91) ve “Mentorler dersler sırasında gerekli desteği sağladı.” (%91,5) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %87,8’i “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 13.8, Şekil 13.8).

Tablo 13.8.) Öğretim Elemanı Mentor Memnuniyeti Ölçeği Özet Tablosu

Öğretim Elemanı Mentor Memnuniyet	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Mentorler dersler sırasında gerekli desteği sağladı.	107	77	11	4	2
Sistemsel sorun yaşadığınızda mentörlere kolaylıkla ulaşabildim.	109	74	13	3	2
Sınavlarda sorun yaşadığımda mentörlere gerekli desteği aldım.	109	69	16	5	2
Mentörlük sisteminin başarılı olduğunu düşünüyorum.	107	70	18	4	2
Uzaktan Eğitimde dersimi işlerken benimle ilgili olan mentor dersime eşlik ediyor.	93	77	23	4	4

Uzaktan Eğitimde sınavının gerçekleştiği saatlerde benimle ilgili olan mentor sınavıma eşlik ediyor.	95	72	26	5	3
Ortalama	103,3	73,2	17,8	4,2	2,5



Şekil 13.8 Öğretim Elemanı Mentor Memnuniyeti Özet Oran Grafiği

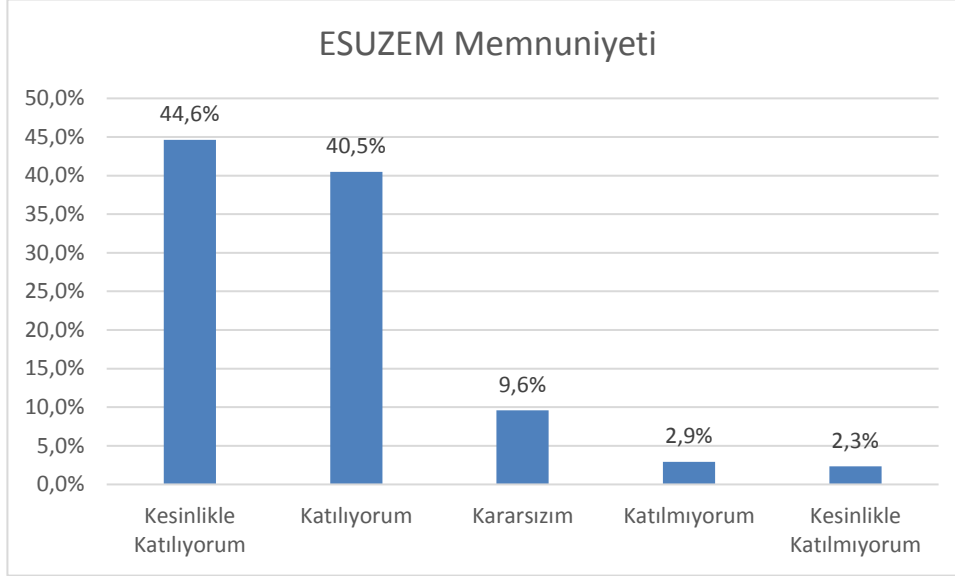
ESUZEM Memnuniyet Ölçeği'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında memnuniyet oranları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sırasıyla “ESUZEM müdürü sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.” (%82), “ESUZEM müdür yardımcısı sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.” (%82), “ESUZEM Müdürlüğü sorunlar karşısında oluşan krizleri başarılı şekilde yürütmüştür.” (%84,5), “ESUZEM pandemi süresince süreci başarılı bir şekilde yürütmüştür”. (% 86), “ESUZEM teknik ekibi sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.”(%86), “ESUZEM sınavların yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.” (%86,5) ve “ESUZEM derslerin yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.” (%87,5) olarak elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %85'i “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir. (Tablo 13.9, Şekil 13.9).

Tablo 13.9 ESUZEM Memnuniyet Özet Tablosu

ESUZEM Memnuniyet	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
ESUZEM müdürü sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.	88	78	21	6	8
ESUZEM müdür yardımcısı sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.	88	78	23	6	6
ESUZEM teknik ekibi sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.	93	80	17	7	4
ESUZEM derslerin yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.	92	84	18	4	3
ESUZEM pandemi süresince süreci başarılı bir şekilde yürütmüştür.	90	83	18	6	4
ESUZEM Müdürlüğü sorunlar karşısında oluşan krizleri başarılı	83	87	20	7	4

şekilde yürütmüştür.					
ESUZEM sınavların yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.	94	80	18	5	4
Ortalama	89,7	81,4	19,3	5,9	4,7

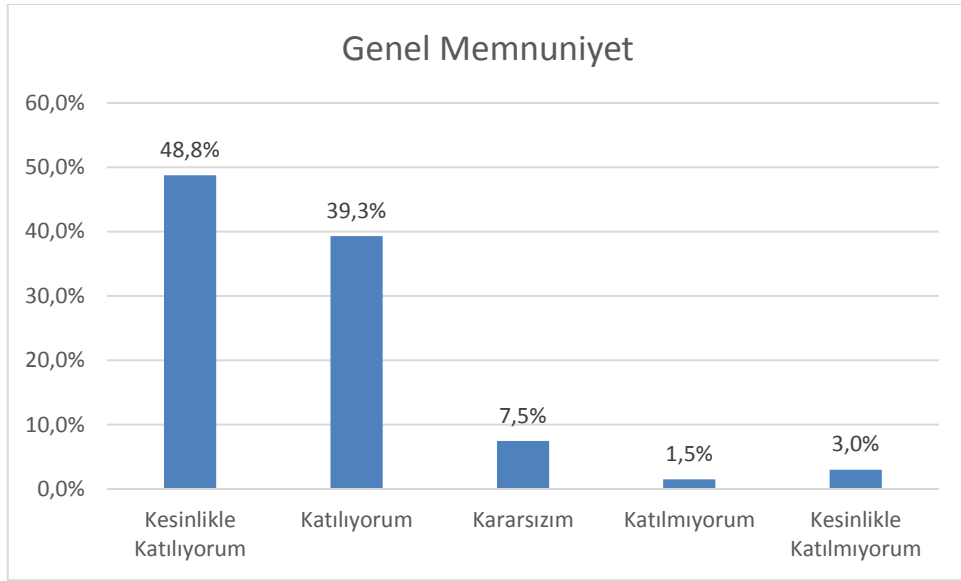


Şekil 13.9. Esuzem Memnuniyet Özet Oran Grafiği

Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim “Genel Memnuniyet” oranına bakıldığında %88 olarak ortaya çıkmıştır.

Tablo 13.10. Esuzem Genel Memnuniyet Özet Tablosu

Esuzem Genel Memnuniyet	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen Uzaktan Eğitim hizmetinden memnunum.	98	79	15	3	6
Ortalama	98	79	15	3	6



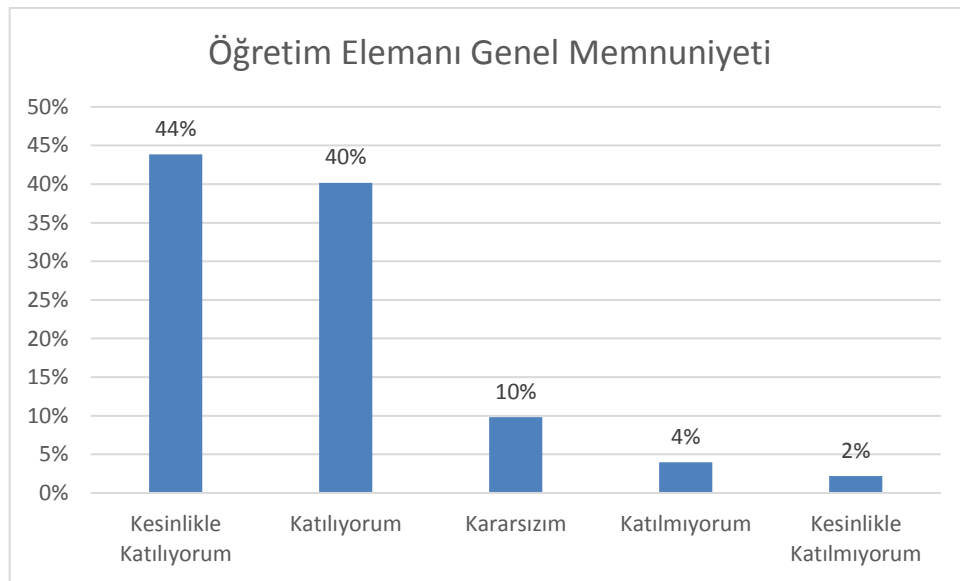
Şekil 13.10. Esuzem Genel Memnuniyet Özet Oran Grafiği

Sonuç olarak uygulanan anket sonuçlarına göre öğretim elemanlarının memnuniyet alanları en düşük düzeyden en yüksek düzeye doğru sıralandığında “Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti”(%77), “Teknik Alt Yapı Memnuniyeti”(%81), ”Uzaktan Eğitim Öğrenci Yönetim (Alms) Sistemi Memnuniyeti”(%83,7), “Esuzem Genel Bilgilendirme Ve Duyurular Memnuniyet”(%84,6), ESUZEM Memnuniyet(%85), “. Canlı Ders (Perculus) Sisteminden Memnuniyet”(%85,9) ve “Yönetim Memnuniyeti Ölçeği”(%86), “Öğretim Elemanı Mentor Memnuniyeti”(%87,8) olarak elde edilmiştir.

Bununla beraber, Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim “Genel Memnuniyet” oranına bakıldığında %88 olarak ortaya çıkmıştır.

Tablo 13.11. Öğretim Elemanı Genel Memnuniyet Özet Tablosu

Genel Memnuniyet	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
Öğretim Elemanı Yönetim Memnuniyeti	89	85	16	7	4
Öğretim Elemanı Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti	72	80	25	15	9
Öğretim Elemanı Teknik Alt Yapı Memnuniyeti	80	84	21	12	5
Öğretim Elemanı Uzaktan Eğitim Öğrenci Yönetim (Alms) Sistemi Mamnuniyeti	94	75	23	6	3
Öğretim Elemanı Canlı Ders (Perculus) Sistemi Memnuniyet	93	79	19	6	3
Öğretim Elemanı Esuzem Genel Bilgilendirme Ve Duyurular Memnuniyeti	81	89	18	9	4
Öğretim Elemanı Mentor Memnuniyeti	103	73	18	4	3
Öğretim Elemanı Öğretim Elemanı ESUZEM Memnuniyeti	90	81	19	6	5
Ortalama	88	81	20	8	5



Şekil 13.11. Öğretim Elemanı Genel Memnuniyet Özet Oran Grafiği

EK-1

PANDEMİ DÖNEMİ ÖĞRETİM ELEMANI UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ MEMNUNİYET ANKETİ

Demografik Bilgiler:

1. Cinsiyetiniz: Kadın Erkek
2. Yaşınız: 34 ve altı 35 - 44 45 - 54 55 - 64 65 ve üstü
3. İESU'da Çalışma Süreniz: 1 ve altı 2 - 3 4 - 5 6 - 7 8
4. Akademik Kariyer Süreniz: 0 - 2 3 - 5 6 - 8 9 - 11 12-14
15 ve üzeri
5. Eğitim Durumunuz: Lisans Yüksek Lisans Doktora
6. Ünvanınız: Öğretim Görevlisi Dr. Öğr. Üyesi Doçent Dr. Prof. Dr.
7. Çalışma Statünüz: Tam Zamanlı Ders Saat Ücretli
8. Bağlı Olduğunuz Akademik birim: Beden Eğitim ve Spor Yüksekokulu
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Meslek Yüksekokulu Mühendislik
ve Mimarlık Fakültesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Hizmetleri Meslek
Yüksekokulu Sanat ve Sosyal Bilimleri Fakültesi Uygulamalı Bilimler
Yüksekokulu
9. Aşağıdaki bağlantı türlerinden hangisini kullanıyorsunuz? Fiber ADSL Mobil Bağlantı
sağlayabileceğim bir kaynağım yok
10. Uzaktan Eğitim sistemine bağlanmak için hangi cihazı kullanıyorsunuz? Telefon Tablet
Bilgisayar Herhangi bir cihazım yok
11. Pandemi öncesinde UZEM dersi verdiniz mi? Evet Hayır
12. Uzaktan Eğitim Sistemi için Kullanılan Cihaz: Tablet Bilgisayar Telefon
13. Diğer Üniversitelerde Uzaktan Eğitim Sistemi kullanımı deneyimi: Var Yok
14. Uzaktan Eğitim sisteminin kullanılmasıyla ilgili eğitim aldınız mı (mentör / UZEM
teknik personel tarafından)? : Evet Hayır

ÖĞRETİM ELEMANI YÖNETİM MEMNUNİYETİ ÖLÇEĞİ

1. Pandemi sürecinde Üniversitenin yönetiminin aldığı kararlardan memnunum.
2. Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum.
3. Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.
4. Pandemi sürecinde ESUZEM yönetimi ulaşılabilir olmuştur.
5. Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur.

ÖĞRETİM ELEMANI SENKRON (CANLI DERS) / VIDEO DESTEKLİ DERSLER MEMNUNİYETİ ÖLÇEĞİ

6. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunum.
7. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir.
8. Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere rahat ulaşım, iletişim kurabiliyorum.
9. Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi
arttırmıştır.
10. Salgın sürecinde Uzaktan Eğitim sistemiyle derslerin işlenmesi etkin bir şekilde yürütülmüştür.
11. Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim

ÖĞRETİM ELEMANI TEKNİK ALT YAPI MEMNUNİYETİ ÖLÇEĞİ

12. Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunuz.
13. Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim.
14. Uzaktan Eğitim Sistemi Programının kullanımının rahat olduğunu düşünüyorum.
15. Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım.
16. Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım

DERS SAATLİ STATÜDE DERS VEREN/DİĞER ÜNİVERSİTELERDE DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANI ÖLÇEĞİ

17. İESU'da diğer üniversitelere kıyasla sisteme bağlantı konusunda daha az sorun yaşadım.
18. İESU'da diğer üniversitelere kıyasla düzenleme ve bilgilendirmelerin daha sağlıklı olduğunu düşünüyorum.
19. İESU'da uygulanan sistemin diğer üniversitelerden daha başarılı olduğunu düşünüyorum.
20. İESU'da öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha yüksek olmuştur.
21. İESU'da Uzaktan Eğitim sisteminin altyapısının derslerin uzaktan işlenmesi için daha yeterli olduğunu düşünüyorum.
22. İESU'da Uzaktan Eğitim takip sistemi diğer üniversitelere göre daha iyidir.
23. İESU da yaşanan aksaklıklar diğer üniversitelere göre daha hızlı çözülmektedir.
24. İESU'da sınavlar diğer üniversitelere göre daha düzgün yapılmıştır.
25. İESU'da diğer üniversitelerde olmayan farklı bir sistem uygulandığını düşünüyorum.

ÖĞRETİM ELEMANI UZAKTAN EĞİTİM ÖĞRENCİ YÖNETİM (ALMS) SİSTEMİNDEN MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ

26. ALMS sisteminde kolaylıkla sanal sınıf oluşturabildim.
27. ALMS sisteminde kolaylıkla sınav oluşturabildim.
28. (ALMS Sisteminde) Uzaktan Eğitimde sınavımın gerçekleştiği saatlerde sınavıma eşlik ediyorum.
29. ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla öğrenci sınavlarını değerlendirebildim.
30. ALMS sistemi üzerinden kolaylıkla ödev oluşturabildim.
31. ALMS sisteminde kolaylıkla öğrenci ödevlerini değerlendirebildim.
32. ALMS sistemine kolaylıkla materyal yükleyebildim.
33. ALMS sistemi kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir.

ÖĞRETİM ELEMANI CANLI DERS (PERCULUS) SİSTEMİNDEN MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ

34. Perculus canlı ders sistemini kolaylıkla kullanabildim.
35. Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla materyal paylaşabildim.
36. Perculus canlı ders sisteminde kolaylıkla ekran paylaşımı yapabildim.
37. Perculus canlı ders sisteminde öğrencilerle kolaylıkla chat vasıtasıyla iletişime geçebildim.
38. Perculus canlı ders sistemini etkin bir şekilde kullanabildim.

ÖĞRETİM ELEMANI ESUZEM GENEL BİLGİLENDİRME VE DUYURULAR MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ

39. Uzaktan Eğitim süreci hakkında zamanında bilgilendirildim.
40. Uzaktan Eğitim süreci ile ilgili yapılan bilgilendirmeler yeterliydi.
41. Uzaktan Eğitim sistemi ile ilgili yayınlanan bilgilendirme videoları ihtiyaçlarımı karşıladı.
42. Uzaktan Eğitim kılavuzu ihtiyaçlarımı karşıladı.
43. Bilgilendirmeler ışığında sistemi kolaylıkla öğrendim.

ÖĞRETİM ELEMANI MENTOR MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ

44. Mentörler dersler sırasında gerekli desteği sağladı.
45. Sistemsel sorun yaşadığınızda mentörlere kolaylıkla ulaşabildim.
46. Sınavlarda sorun yaşadığımda mentörlerden gerekli desteği aldım.
47. Mentörlük sisteminin başarılı olduğunu düşünüyorum.
48. Uzaktan Eğitimde dersimi işlerken benimle ilgili olan mentör dersime eşlik ediyor.
49. Uzaktan Eğitimde sınavımın gerçekleştiği saatlerde benimle ilgili olan mentör sınavıma eşlik ediyor.

ÖĞRETİM ELEMANI ESUZEM MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ

50. ESUZEM müdürü sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.
51. ESUZEM müdür yardımcısı sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.
52. ESUZEM teknik ekibi sorunlara çözüm odaklı yaklaşmıştır.
53. ESUZEM derslerin yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.
54. ESUZEM pandemi süresince süreci başarılı bir şekilde yürütmüştür.
55. ESUZEM Müdürlüğü sorunlar karşısında oluşan krizleri başarılı şekilde yürütmüştür.
56. ESUZEM sınavların yapılıp yapılmadığıyla alakalı takip sistemini başarı ile yürütmüştür.

ÖĞRETİM ELEMANI ESUZEM GENEL MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ

57. Pandemi süresince genel olarak üniversitemizde verilen Uzaktan Eğitim hizmetinden memnunum.