

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL ESENYURT ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

“Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” hükümleri uyarınca kurulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kalite Komisyonu, Prof. Dr. Sudi Apak (Rektör) başkanlığında faaliyetlerini yürütmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Rektörlüğü  
Doğan Araslı Bulvarı No:79 Esenyurt/İSTANBUL  
444 9 123 / 1101-1102  
Fax: +(90) 212 699 09 90  
E-posta: sudiapak@esenyurt.edu.tr

## 2. Tarihsel Gelişimi

Yeşilköy 2001 Eğitim Kültür Sağlık Vakfı, Yönetim Kurulunun 23.01.2012 tarih ve 2013/01 sayılı kararına istinaden Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na 02.04.2012 tarih ve 28087 evrak kayıt numaralı başvuru ile İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin kurulması müracaatında bulunmuştur. Yapılan başvuru, Türkiye Büyük Millet Meclisince 12.06.2013 tarihinde kabul edilerek, 18.06.2013 tarih ve 28681 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa ek maddeler eklenmesiyle ilgili, 6492 sayılı yasa ile İstanbul Esenyurt Üniversitesi kurulmuştur.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi uluslararası standartlarda bilgi üretmek, kaliteli eğitimi ve araştırma ortamı ile mesleki bilgi, beceri ve donanıma sahip, ülke sorunlarına duyarlı, yeniliklere açık, kendine güvenen öğrenciler yetiştirmek amacıyla 4 Fakülte, 2 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve 3 Enstitü ile kurulmuş olup, Anayasa'nın temel ilke ve değerlerine bağlı, yaratıcı ve girişimci bireyler yetiştirmeyi amaçlayan bir yükseköğretim kurumudur.

Akademik ve idari yapılanmasını çok hızlı bir şekilde tamamlayan üniversitemizde, tüm Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokul ve Enstitülerde akademik kurullar ve komisyonlar ilgili mevzuatlara uygun olarak oluşturulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde ihtiyaç duyulan eğitim-öğretim, akademik ve idari yapı ile diğer alanlarda, yönetmelik ve yönergeler akademik ve idari birimlerin katılımları ile hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

Altıncı akademik yılını tamamlayıp yedinci akademik yılına başlayan ve lisans düzeyinde üçüncü kez mezunlarını vermiş olan Üniversitemiz, deneyimli akademik ve idari kadrosu ile kurumsal gelişimini büyük oranda tamamlamış ve tüm yönetim düzeylerinde örgütlenerek başarıyla faaliyet göstermektedir.

Üniversitemiz aşağıdaki akademik birimlerden oluşmaktadır.

### Fakülteler

- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
- Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi

### Yüksekokullar

- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

### **Meslek Yüksekokulları**

- Meslek Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

### **Enstitüler**

- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

Üniversitemizin ilk akademik yılı içerisinde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kuruluşu gerçekleştirilmiştir. Merkezin kuruluş tarihi bilgileri aşağıdadır.

<b>Merkezin Adı</b>	<b>Kuruluş Tarihi</b>	<b>Resmi Gazete No</b>
İstanbul Esenyurt Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	21.04.2014	28979

Rektörlük bünyesinde kurulan Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversitemizin kendi öğrencilerine olduğu kadar, çevredeki iş dünyasının ihtiyaç duyduğu konularda sertifika vb. eğitim programları düzenleyerek, bölgenin sanayi ve ticaret kuruluşlarına önemli katkılarda bulunmaktadır.

Topluma ve bilime katkı sunmak amacı ile kurulan uygulama ve araştırma merkezinin başlıca faaliyet alanları ise şunlardır;

- a) Bilimsel bilgiyi yetişkinlerle ve kurumlarla paylaşarak ve kuramsal bilgiyi uygulama ile bütünleştirerek toplum yararına sunmak ve bu süreçleri geliştirerek bireysel ve toplumsal sorunların çözümüne katkıda bulunmak,
- b) Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde, eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenlemek ve planlamak,
- c) Rektörlüğe bağlı bölümlerde eğitim merkezinin amaçlarına uygun yürütülen her türlü etkinliğin koordinasyonunu sağlamak,
- ç) Öğrencilerin yanı sıra, sanayi ve hizmet kuruluşlarının çalışanlarına yönelik uzmanlık alanını kapsayan eğitim programları sunmak,
- d) Bölümlerin bağlantılı olduğu diğer programlar konusunda öğrencilerin yetişmesini sağlamak,
- e) Bölümlere destek olacak alanlarda yapılacak sertifika programları ile öğrencileri çoklu becerilerle donatmak,
- f) Tam donanımlı insan gücünü yetiştirmek için gerekli çalışmaları yapmak,
- g) Amaçları doğrultusundaki tüm etkinliklerini yaşam boyu öğrenme, meslek içi eğitim, kurumlara eğitim, sertifika programları, önceden programlanmış seminerler, çeşitli kesimlere konferanslar gibi yollarla gerçekleştirmek.

Üniversitemizde yeni kurulan bir üniversite olmanın getirmiş olduğu sorunların aşılabilmesi için kurumsallaşma yönündeki çalışmalara hız verilmiş, oluşturulan deneyimli kadro ile yürütülen çalışmalar sonucunda, önemli mesafeler kat edilerek bu yönde oldukça büyük ilerlemeler sağlanmıştır. Yapılan çalışmalar ve önemli yatırımlar sonucunda Sağlık Bilimleri Enstitüsü hariç, kurulan tüm akademik birimlerde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmüştür. Bunlardan önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde mezunlar verilerek ülkemize katkı sunulmaya devam edilmiştir. Kurumsallaşma çalışmalarının neticesinde, Üniversitemizde fakülte, yüksekokul ve

enstitülerin akademik kurul ve komisyonları düzenli olarak toplanmakta ve alınması gereken kararlar zamanında alınmak suretiyle eğitim-öğretimde herhangi bir aksaklık yaşanılmasına mahal verilmemektedir.

İstanbul'un Esenyurt ilçesinde bulunan yerleşkesinde eğitim ve öğretime devam etmekte olan Üniversitemiz, kaliteli ve deneyimli akademik ve idari personeliyle, öğrencilerine nitelikli bir eğitim vermeyi hedeflemektedir. Üniversitemiz bünyesinde görev alan idari personel sayısı 127, akademik personel sayısı ise 245'dir.

Üniversitemizde 2019 yılına ait Türkiye Cumhuriyeti uyruklu öğrenci sayımız;

- Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 118,
- Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 589,
- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'nde 494,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde 885,
- Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nde 796,
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde 777,
- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nda 471,
- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda 128,
- Meslek Yüksekokulu'nda 1428,
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda 1287'dir.

Üniversitemizde 2019 yılına ait yabancı uyruklu öğrenci sayımız;

- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'nde 53,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde 32,
- Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nde 11,
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde 58,
- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nda 8,
- Meslek Yüksekokulu'nda 221,
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda 154'dir.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### ***Misyon:***

Cumhuriyet'in ilke ve değerlerini özümseyen, bilimsel ve teknolojik gelişmelerin topluma yayılmasına katkıda bulunan, genelde ülkemizin özelde bölgemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgili, yetkin ve girişimci ruha sahip, toplumsal sorumluluk duyarlılığı olan bireyler yetiştirmektedir.

#### ***Vizyon:***

- Özgürlükçü,
- Akademik ve fiziki altyapısı ile öne çıkan,
- Geleneklere ve farklılığa saygılı,
- Ülkesine ve bilime hizmeti amaç edinen,
- Dünya standartlarında, disiplinlerarası eğitim anlayışı ile özgün bilgiler üreten, geleceğe yön verebilecek bireyleri yetiştiren uygulama ağırlıklı bir üniversite olmaktır.

#### ***Değerlerimiz:***

Atatürk ilke ve inkılapları ışığında aklın, bilimin öncülüğünde, modern uygarlık seviyesine ulaştırma

hedefi doğrultusunda İstanbul Esenyurt Üniversitesi,

- Ülkemiz kültür ve geleneklerine saygı,
- Etik değerlere saygı,
- Eğitimde fırsat eşitliliği,
- Çağdaşlık,
- Yenilikçilik,
- Katılımcılık,
- Teknoloji ve bilim odaklılık,
- Şeffaflık,
- Öğrenci odaklılık,
- Akademik ve bilimsel özgünlük,
- Kalite süreçlerinde sürekli iyileştirme ve gelişim odaklılık,
- Takım ruhuna ve çevre bilincine sahiplik,

ilke ve kavramlarını temel değerler olarak benimsemiştir.

### ***Hedeflerimiz:***

- Önlisans eğitiminde mükemmelliğe ulaşmak,
- Lisans eğitiminde mükemmelliğe ulaşmak,
- Lisansüstü eğitiminde mükemmelliğe ulaşmak,
- Araştırmaya dayalı nitelikli akademik yayın üretmek,
- Ulusal / uluslararası tanınırlığı sağlamak ve geliştirmek,
- Şeffaflık ve toplumsal hizmet ilkelerine dayalı bir kurum kültürü oluşturmak,
- Süreklilik prensibi çerçevesinde kurumsal yapılaşmayı sağlamak,
- Bilişim altyapısını iyileştirmek ve faaliyetleri çeşitlendirmek,
- Öğrenci ve idari/akademik personel memnuniyetini artırmak,
- Finansal kaynakları artırmak ve çeşitlendirmek.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi sadece eğitim-öğretim hedefleri ile yetinmeyip, büyüme ve araştırma hedeflerini de geliştirmek amacıyla orta ve uzun vadede kendi ihtiyacı olan öğretim üyelerini yetiştirmeyi bugünden planlamıştır. Eğitim-öğretim verdiği alanlarda gerek öğrencilerinin, gerek akademik ve idari kadrosunun, uluslararası eğitim standartlarında gelişim göstermelerini sağlamak; evrensel bilgi, görgü ve deneyimlerden yararlanmak kadar bunlara katkıda da bulunmak amacıyla, uluslararası eğitim işbirlikleri kurulması yolunda çalışmalar yapmaktadır.

“Eğitimde Önceliğiniz” sloganı ile yola çıkan İstanbul Esenyurt Üniversitesi, büyüme ve gelişme planlarına uygun olarak öğrencilerine, çağdaş, sosyal, kültürel ve teknolojik niteliklere sahip eğitim-öğretim ortamını içeren modern bir Üniversite Yerleşkesi sunmuştur. Yerleşkede her yıl yaptığı yatırımlar ile altyapısını sürekli yenilemekte ve geliştirmektedir.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Üniversitemiz, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini, 16.04.2019 tarih ve 2019/07 sayılı toplantısında alınan 02 numaralı kararında Üniversitemiz Kalite Komisyonu Yönergesi esas alınarak; İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu, Senato ve Mütevelli Heyet toplantılarında belirlemekte, değerlendirmekte ve karar vermektedir. Söz konusu toplantılar; tüm birimlerin kendi belirlemiş oldukları stratejik amaçlar doğrultusunda birim uhdesinde idari ve akademik personel, üst yönetim, öğrenciler ve paydaş katılımları ile gerçekleştirilmektedir. Belirlenen faaliyetlerin uygulama sonuçları esas alınarak,

faaliyetin niteliği kapsamında belirli periyotlarda izlenerek, ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler doğrultusunda toplam kalite anlayışı ile sürekli iyileştirme süreçleri uygulanmaktadır.

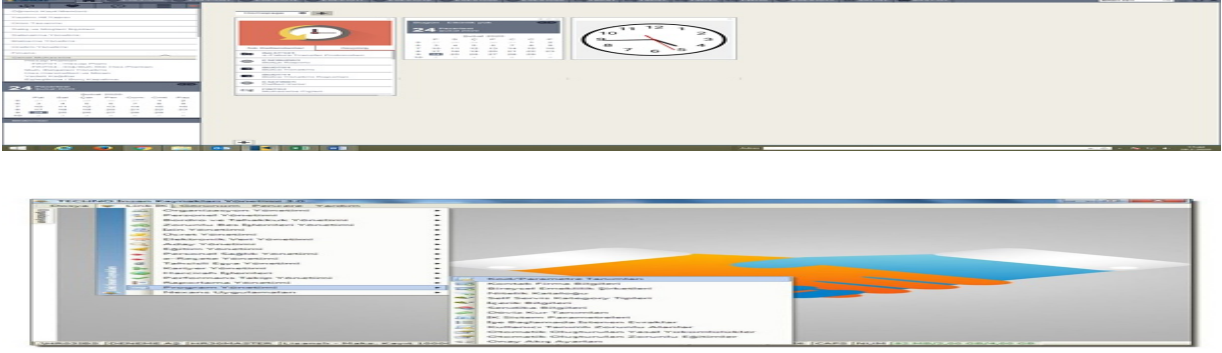
Tanımlanan stratejik yönetim amacına yönelik örneğin, Üniversitemizin Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü birimi uhdesinde:

- “*Misyon, vizyon ve hedeflere ulaşım*; iş dünyası ile çıktıkları sanayide kullanılabilir inovasyona dayalı Ar-Ge projelerinin hayata geçirilmesi sağlanarak, başarılı üniversite-sanayi işbirlikleri kurmak doğrultusunda misyon, vizyon ve hedefler belirlenmekte ve stratejik faaliyet tanımlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin mezuniyet öncesinde iş dünyasını daha yakından tanınması, iş dünyasının gerçek ihtiyaçlarından yola çıkılarak bölümlerindeki bitirme proje çalışmalarının uygulamalı olarak yapılması gibi iş sonuçları da ele alınmaktadır. Bu kapsamda Birimimizin belirlediği misyon, vizyon ve hedefleri İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu, Senato ve Mütevelli Heyet toplantılarında değerlendirmekte ve ilgili toplantılar da karara bağlanmaktadır. Kararlar doğrultusunda; düzenli firma ziyaretleri yapılarak firmaların, üniversitemizdeki bölüm ve programları, öğretim elemanlarımızı, öğretim elemanlarımızın uzmanlık alan ve yetkinliklerini yakından tanımaları sağlanmaktadır. Firma yetkililerini ihtiyaçları doğrultusunda alanlarında uzman akademisyenlerimizle bir araya getirip tasarım ve Ar-Ge projelerinin oluşması için zemin sağlanmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerimizi mezuniyet öncesinde iş dünyasını daha yakından tanımaları için Firma yetkilileri ile üniversitemizde buluşturarak öğrencilere sektörel bilgi deneyim ve tecrübelerini konu alan seminerler düzenlenmektedir.
- *Misyon ve hedeflere ulaşma noktasında ki ölçme ve izleme sistemimiz*; Birimimizin belirlediği stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda planlanan performans ölçütlerinin gerçekleşme durumunu göz önünde bulundurarak değerlendirme yapılması ile ortaya çıkmaktadır. Bu değerlendirme sonucunda ölçütlerin gerçekleşme durumunda bir sonraki adımı daha geliştirilerek planlanmaktadır. Ölçütün gerçekleşmeme durumunda ise gerçekleşmeme nedenlerini araştırarak iyileştirmeler planlanmaktadır.
- *Geleceğe yönelik süreçlerin iyileştirme planları*; Birimimizin ihtiyacı olan nitelikli personel istihdamı sağlanıp, iş ve işlemlere yönelik görev tanımları yapılarak ekip halinde yapılmasını ve bu sayede gelecek yıllara yönelik iş süreçlerinin iyileştirme planları hazırlanmaktadır.
- *Misyon ve hedeflere ulaşma*; Birimimizin dış paydaşları olan sanayi firma yetkililerinden gelen olumlu ya da eleştirel değerlendirme sonuçlarını dikkate alınarak iş ve işlemler revize edilmektedir. Örneğin ziyaret edilen firmanın yetkinlikleri ve ihtiyaçları belirlenerek işbirliği yapılacak alanlardaki uzman akademisyenlerimiz ile tekrar bir toplantı planlanmaktadır. Ancak bazı firmalardan sürecin hızlı olması isteği geldiğinde istenilen alandaki akademisyenlerimiz ile ilk firma ziyareti birlikte gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini tüm idari ve akademik birimlerde, birim personelleri tarafından spesifik misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda oluşturur. Akabinde İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonumuz tarafından istişare edilerek, Kalite Komisyonumuz tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları; Senatamız tarafından onaylanarak, kamuoyuyla Üniversitemizin resmi internet sitesi olan [www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr) ‘de ‘Kurumsal Değerler’ bölümünde paylaşılır.

Kurumsal performans mali yönetime ilişkin personelin zaman kazanması ve işlemlerde hata oranının minimize edilmesi amacıyla kullanılan bilgisayar programları; **Canias (İAS)** muhasebe ve bütçe programı ile Üniversitemizin mali verilerinin kayıt altına alınması, bütçe planlaması, gerçekleşen bütçe ile karşılaştırılması ve raporlamaların yapılması sağlanmaktadır. Raporlama ara yüzlerinin sistemci ile görüşülerek iyileştirilmesi ve doğacak olan ihtiyaçlara karşılık verebilmesi adına tasarımlar yapılmaktadır. Böylelikle iç paydaşlar ve yönetim ile bu raporlamalar paylaşılarak değerlendirme ve planlamalar yapılabilmektedir. İnsan kaynakları programları içerisinde üst versiyon olan **Link-Techno İK** programı kullanılmakta ve bu program ile standart uygulamalarla mevzuatın uygulanmasının yanı sıra yapılan yeni düzenlemelere uyumu ve Üniversitemizin oluşabilecek fırsatlardan yararlanması

sağlanmaktadır.



A.1.1 Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler ile A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları, A.1.3. Kurumsal performans yönetimi bölümlerine Üniversitemizin İdari ve Akademik Birimlerine ait spesifik tanımlamalar örnek amaçlı kanıtlara yüklenmiştir.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BESYO\\_A.1.1.docx](#)
- [BİDB\\_A.1.1.docx](#)
- [BİDB\\_A.1.1\\_2019 Yılı Stratejik Plan.docx](#)
- [BİDB\\_A.1.1\\_5651 Loglama Sistemi.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.1\\_Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Misyon Vizyon ve Hedefler.docx](#)
- [BİDB\\_A.1.1\\_ISO 27001 Çalışmaları.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.1\\_SİP Lisans Sayısı.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.1\\_Webroot Antivirüs.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.1\\_Yazıcılar\(Birimlere Göre\).xlsx](#)
- [İYBF\\_A.1.1 Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler.docx](#)
- [İYBF\\_A.1.1 Etkinlikler.ppt](#)
- [KDDB\\_A.1.1\\_Misyon-Vizyon-Amaçlar.docx](#)
- [KDDB\\_A.1.1\\_Ek\\_6.xlsx](#)
- [KDDB\\_A.1.1\\_Ek\\_7.pdf](#)
- [KDDB\\_A.1.1\\_Ek\\_8.pdf](#)
- [KDDB\\_A.1.1\\_Kütüphane Komisyon Toplantısı \(1\).pdf](#)
- [KDDB\\_A.1.1\\_Kütüphane Komisyon Toplantısı \(2\).pdf](#)
- [MYO\\_A.1.1.docx](#)
- [SBF\\_A.1.1.docx](#)
- [SEM\\_A.1.1 Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler.docx](#)
- [SHMYO\\_A.1.1.doc](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-1.docx](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-2.docx](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-3.xlsx](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-4.docx](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-5.xlsx](#)

- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-6.pdf](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-7.pdf](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-8.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-9.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-10.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-11.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-12.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-13.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-14.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-15.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-16.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-17.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-18.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-19.xlsx](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-20.xlsx](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_EK-21.jpg](#)
- [SHMYO\\_A.1.1\\_Swot Analizi.docx](#)
- [SİTLO\\_A.1.1 Misyona, vizyona, stratejik amaç ve hedefler.docx](#)
- [SITLO\\_A.1.1 Firma ziyaret resimleri.docx](#)
- [SITLO\\_A.1.1 Genç Girişimci Öğrenci Buluşma Seminer Resimleri.docx](#)
- [SITLO\\_A.1.1 Kosgeb İSTKA TÜBİTAK VE AVRUPA Birliği Proje Bilgilendirme Semineri.docx](#)
- [SITLO\\_A.1.1 Proje Yazma ve Hazırlama Eğitimi Resimleri.docx](#)
- [SITLO\\_A.1.1 Türk Patent Kurumundan Gelen Patent Başvurusu Alındı Belgeleri.pdf](#)
- [SITLO\\_A.1.1 Üniversite- Sanayi İşbirliği Proje Çalışmaları hakkında toplantı.docx](#)
- [SSBF\\_A.1.1.docx](#)
- [THİM\\_A.1.1.docx](#)
- [UBYO-KANIT A.1.1. Misyona, vizyona, stratejik amaç ve hedefler.docx](#)
- [YİTDB\\_A.1.1.docx](#)
- [MİDB A.1.1 .docx](#)

## **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BESYO\\_A.1.2.docx](#)
- [BESYO\\_A.1.1.EK16.pdf](#)
- [BESYO\\_A.1.1.EK17.pdf](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BİDB\\_A.1.3.docx](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_2019 Yılı Stratejik Plan.docx](#)



- [BİDB\\_A.1.3\\_5651 Loglama Sistemi.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_ISO 27001 Çalışmaları.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_SİP Lisans Sayısı.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_Webroot Antivirüs.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_Yazıcılar\(Birimlere Göre\).xlsx](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_Çağrı Merkezi Sistemi Teknik Şartnamesi.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_Çağrı Merkezi Talep Yazısı.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_Disaster Talep Yazısı.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_Esenyurt Üniversitesi Disaster Şartnamesi.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_PRI Talep Yazısı.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_PRI Teklif Dökümanı.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_Veri depolama sistemi şartnamesi.pdf](#)
- [BİDB\\_A.1.3\\_Veri Depolama Talep Yazısı.pdf](#)
- [BESYO\\_A.1.3.docx](#)
- [BESYO\\_A.1.3.EK2.pdf](#)
- [BESYO\\_A.1.3.EK3.pdf](#)
- [BESYO\\_A.1.3.EK15.pdf](#)
- [BESYO\\_A.1.3.EK19.pdf](#)
- [BESYO\\_A.1.3.EK27.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemiz, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini, 16.04.2019 tarih ve 2019/07 sayılı Senato Toplantısında alınan 02 numaralı kararında oy birliği ile kabul edilen Üniversitemiz Kalite Komisyonu Yönergesi doğrultusunda iş ve işlemlerini yürütmektedir. Söz konusu Kalite Komisyonu Yönergesi'nde;

- Madde 5 - Kalite Komisyonunu Oluşumu,
- Madde 6 – Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları,
- Madde 7 – Kalite Komisyonunun Görevleri,
- Madde 8 – İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonun Oluşumu,
- Madde 9 – İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları,
- Madde 10 – İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonunun Görevleri,
- Madde 11 – Komisyonun Mali Yapısı,

açıkça tanımlanmış olup, Üniversitemizin resmi internet sitesi olan [www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr) 'de 'Kurumsal Değerler' bölümünde paylaşılmıştır.

Söz konusu Kalite Komisyonu Yönergesi esas alınarak;

- Kalite Komisyonu Üyeleri arasında alt çalışma grupları belirlenmiş,
- 13.05.2019 tarih ve 2019/09 sayılı Senato Toplantısının 02 numaralı kararında, İdari ve Akademik Birimlerin üst yazı ile birim bazında bildirimleri doğrultusunda İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu Üyeleri atanmış,
- 13.05.2019 tarih ve 2019/09 sayılı Senato Toplantısının 02 numaralı kararında, Üniversitemizin Stratejik Planı doğrultusunda paydaş analizleri yapılmış,
- 13.05.2019 tarih ve 2019/09 sayılı Senato Toplantısının 02 numaralı kararında, sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri kapsamında Üniversitemizin idari birim ve akademik bölümlerinde toplam kalite yönetimi anlayışının benimsenerek kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi için TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin Üniversitemiz bünyesinde kurulum ve akreditasyon süreçleri istişare edilerek sorumlu ve yetkililer oy birliği ile atanmıştır.

Belirtilen tüm süreçler ve alınan Senato Kararları, Üniversitemizin tüm personellerine üst yazı ile

iletmiştir.

Sistematik olarak Kalite Komisyonu Toplantıları ile İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu toplantıları yapılmakta, Üniversitemizin resmi internet sitesi olan [www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr) 'de 'Duyurular' ve 'Kurumsal Değerler' bölümünde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Yukarıda belirtilmiş olan Senato, Kalite Komisyonu, İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu Toplantıları ve alınan kararlar A.2.1 Kalite Komisyonu, A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı), A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü bölümlerine örnek amaçlı kanıtları yüklenmiştir.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2019-05\\_3 Senato\\_Kalite Komisyonu Rvz..pdf](#)
- [2019-09\\_01\\_02\\_03 Senato Üst Yazı.pdf](#)
- [2019-09\\_01\\_02\\_03 Senato\\_Yönerge-dış paydaş-9001-idari akademik.pdf](#)
- [2019-16\\_2 Senato Üst Yazı.pdf](#)
- [2019-16\\_2 Senato\\_Kalite Komisyonu Rvz..pdf](#)
- [Rektörlük Makamı\\_10256.pdf](#)
- [SBF\\_10359.pdf](#)
- [UBYO\\_10352.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Rektörlük Makamı\\_3605.pdf](#)
- [Rektörlük Makamı\\_3605\\_Gündem Maddeleri \(1 Sayfa\).docx](#)
- [BESYO\\_A.2.2.docx](#)
- [BESYO\\_A.2.2.EK3.pdf](#)
- [BESYO\\_A.2.2EK4.pdf](#)
- [BESYO\\_A.2.2EK5.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu\\_Alt Çalışma Grubu.docx](#)

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Karar Defteri\\_2019-01 Kalite Komisyonu Kararları.doc](#)

## **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitenin paydaşları olan öğrenciler, toplum, veliler, işverenler ve mezunlar ile kurulacak ilişkilerin eğitim-öğretim kalitesine sağlanması beklenen katkılar tanımlanmıştır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, mezunları ile ilişkilerini sürekli devam ettirmeyi, bilgi paylaşımını ve dayanışmayı arttırmayı amaçlar, üniversite öğrencileri ve mezunlar arasında bilgi ve deneyim paylaşımını ve bunun için uygun ortamı sağlamayı hedefler; söz konusu süreçler Üniversitemizin Kariyer Geliştirme Ofisi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Mensupları ve Mezunları Derneği, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü uhdesinde yürütülmektedir. Ayrıca Üniversitemizin Sanayi ve İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü birimi uhdesinde iş dünyası ile çıktılarını, sanayide kullanılacak inovasyona dayalı Ar-Ge projelerinin hayata geçirilmesi sağlanarak, başarılı üniversite-sanayi işbirlikleri kurmak doğrultusunda misyon, vizyon ve hedefler belirlenmekte ve stratejik faaliyet yürütülmektedir. Öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde iş dünyasını daha yakından tanınması, iş dünyasının gerçek ihtiyaçlarından yola çıkılarak bölümlerindeki bitirme proje çalışmalarının uygulamalı olarak yapılması gibi iş sonuçları da ele alınmaktadır.

Akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler gibi iç paydaşların gerekse yerel yönetim, işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları gibi dış paydaşların kalite yönetimi sürecine ve kalite güvencesi sistemine katılım ve katkıları çerçevesinde İstanbul Esenyurt Üniversitesi, temel amaçlarını saptamada ve bu amaçlara erişmede paydaşlarının oynadığı rolü dikkate alarak, paydaşlarının beklentilerini Stratejik Planlama sürecine dâhil etmektedir. Bu açıdan İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşları öncelikle akademik ve idari birimlerin kendi bünyelerinde spesifik belirlenmesi yapılmış olup, akabinde Üniversitemize ait genel dış paydaş analizlerinin düşük, orta ve yüksek öncelik sınıflandırılması yapılmıştır.

Yukarıda belirtilmiş olan iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılım ve katkı vermelerine ilişkin idari ve akademik birimlerimize ait spesifik ve Üniversitemizin genel durumunu ait tanımlamalar ile çıktılar, A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı bölümüne örnek amaçlı kanıtları yüklenmiştir.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Genel Dış Paydaş Listesi.docx](#)
- [Paydaşlık İlişkisi ve Öncelik Seviyeleri.docx](#)
- [BESYO\\_A.3.1.docx](#)
- [BESYO\\_A.3.1.EK21.pdf](#)
- [İYBF\\_A.3.1 DIŞ VE İÇ PAYDAŞ LİSTESİ.docx](#)
- [KDDB\\_A.3.1\\_Kütüphane İç ve Dış Paydaş İlişkisi.docx](#)
- [KDDB\\_A.3.1\\_Ek\\_3.pdf](#)
- [MYO\\_A.3.1.docx](#)
- [ÖİDB\\_A.3.1.docx](#)
- [ÖİDB\\_A.3.1\\_Ek-1.xlsx](#)
- [ÖİDB\\_A.3.1\\_Ek-2.xlsx](#)
- [ÖİDB\\_A.3.1\\_Ek-3.xlsx](#)
- [SHMYO\\_A.3.1.docx](#)
- [SITLO\\_A.3.1 İç ve dış paydaşlar.docx](#)
- [SITLO\\_A.3.1 Üniversite- Sanayi çalışmaları kapsamında Paydaş ziyaret resimleri.docx](#)
- [SITLO\\_A.3.1. Üniversite Sanayi İşbirliği çalışmaları kapsamında paydaş katılımlı seminer ve](#)

- [SITLO\\_A.3.1. Üniversite-Sanayi Buluşmaları seminer resimleri.docx](#)

#### 4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri belirlenmiş olup, söz konusu iş ve işlemler Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü, Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezimiz uhdesinde yürütülmekte, faaliyetler periyodik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin Avrupa Birliği Erasmus+ Öğrenci Değişim Yönergesi mevcut olup, Uluslararasılaşma Politikalarımız tanımlanmış, yurtdışı üniversiteler arası işbirliği erasmus anlaşmalarımız imzalanmıştır. Ayrıca Üniversitemizin her akademik biriminin kendi uhdesinde Erasmus Komisyonu oluşturulmuş olup Üniversitemizin yönetimine ilişkin de Erasmus Komisyonumuzda mevcuttur.

Yukarıda belirtilmiş olan tanımlamalara ilişkin kanıtlar A.4.1. Uluslararasılaşma politikası bölümüne;

- İstanbul Esenyurt Üniversitesi Avrupa Birliği Erasmus+ Öğrenci Değişimi Yönergesi,
- İstanbul Esenyurt Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası - UİOK-A.4.1 (EK-1)
- İkili Anlaşma Yapılan Üniversite Listesi - UİOK-A.4.1 (EK-2)
- Temsilcilik Sözleşmesi – UİOK\_A.4.1
- Akademik birimlerimizin kendi uhdelerinde atanmış olan Erasmus Komisyonu'na örnek amaçlı Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne ait Rektörlük Makamı'na yazılmış olan Erasmus Komisyonu - SBF\_EK.A.4.1.b
- Dış paydaşlarımız olan mezun öğrencilerimize verilen europass diploma eki – ÖİDB\_A.4.A\_Ek-1
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından kayıt altına alınan Erasmus hareketliliği ile gelen ve giden öğrenci listesi - ÖİDB\_A.4.1\_Ek-2,

örnek kanıt olarak yüklenmiştir.

- Yurt dışından öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve esasların düzenlenmesi amacıyla yürürlükte olan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi,
- Uluslararası İlişkiler Ofis Koordinatörlüğü uhdesinde kayıt altına alınan giden öğrenci (UİOK\_A.4.2 (2019 giden öğrenci)), gelen öğrenci (UİOK\_A.4.2 (2019 gelen personel)), giden personel (UİOK\_A.4.2 (2019 giden personel)) ve gelen personel (UİOK\_A.4.2 (2019 gelen personel)),

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı bölümüne örnek kanıt olarak yüklenmiştir.

Uluslararası çalışmalar için kaynaklar;

- Uluslararası İlişkiler Ofis Koordinatörlüğü ve Mali İşler Daire Başkanlığı uhdesinde kayıt altına alınan bütçe - UİOK-A.4.3. (EK-3),
- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Müdürlüğü uhdesinde yapılan çalışmalar - BESYO\_A.4.3.EK6 - BESYO\_A.4.3. EK7 (Ramazan Sanlav) - BESYO\_A.4.3. EK7 (Aliye Menevşe Part2) - BESYO\_A.4.3. EK7 (Şaban Onur Viga) - BESYO\_A.4.3. EK7(Aliye Menevşe Part1),
- A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları ile A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi bölümlerine örnek kanıt olarak yüklenmiştir.

#### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları

bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [AVRUPA BİRLİĞİ ERASMUS+ ÖĞRENCİ DEĞİŞİMİ YÖNERGESİ.docx](#)
- [UİOK\\_A.4.1.docx](#)
- [UİOK-A.4.1 \(EK-1\).docx](#)
- [UİOK-A.4.1 \(EK-2\).pdf](#)
- [ÖİDB\\_A.4.1\\_Uluslararasılaşma Politikası.docx](#)
- [ÖİDB\\_A.4.1\\_Ek-1.pdf](#)
- [ÖİDB\\_A.4.1\\_Ek-2.xlsx](#)
- [SBF\\_A.4.1.docx](#)
- [SBF\\_EK.A.4.1.b.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [UİOK\\_A.4.2.docx](#)
- [UİOK\\_A.4.2 \(2019 gelen öğrenci\).xlsx](#)
- [UİOK\\_A.4.2 \(2019 gelen personel\).xlsx](#)
- [UİOK\\_A.4.2 \(2019 giden öğrenci\).xlsx](#)
- [UİOK\\_A.4.2 \(2019 giden personel\).xlsx](#)
- [Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [UİOK\\_A.4.3.docx](#)
- [UİOK-A.4.3. \(EK-3\).pdf](#)
- [BESYO\\_A.4.3.docx](#)
- [BESYO\\_A.4.3. EK7 \(Ramazan Sanlav\).pdf](#)
- [BESYO\\_A.4.3. EK7 \(Aliye Menevşe Part2\).pdf](#)
- [BESYO\\_A.4.3. EK7 \(Şaban Onur Viga\).pdf](#)
- [BESYO\\_A.4.3. EK7\(Aliye Menevşe Part1\).pdf](#)
- [BESYO\\_A.4.3.EK6.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BESYO\\_A.4.4.docx](#)
- [BESYO\\_A.4.4. EK7 \(Ramazan Sanlav\).pdf](#)
- [BESYO\\_A.4.4. EK7 \(Aliye Menevşe Part2\).pdf](#)
- [BESYO\\_A.4.4. EK7 \(Şaban Onur Viga\).pdf](#)
- [BESYO\\_A.4.4. EK7\(Aliye Menevşe Part1\).pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizin eğitim-öğretim alanındaki kalite güvencesi sisteminde şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlanarak program tanımlamaları yapılmakta olup, programların tasarımı ve onayı, amaçları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uyumu, yapısı ve ders dağılım dengesi, öğrenci iş yüküne dayalı tasarımları, ölçme ve değerlendirme süreçleri sürekli gelişim odağı ile akademik birimlerimizin uhdesinde iç ve dış paydaş katılımı sağlanarak aşağıda belirtilen prosesler doğrultusunda yürütülmektedir:

- Akademik birim tarafından programa özgü spesifik bilgiler olan programın öğrenme kazanımları, programdan mezun olacakların nerede işdam edilebilecekleri, piyanın mezunlara olan talepleri, programın ders çizelgeleri / ders müfredatı, AKTS Kredileri, var ise staj uygulamaları ve protokolleri, uygulamalı dersler için uygulama alanları, akademik kadrosu tanımlanır.
- Tanımlanan süreçler akademik birimin Kurul’unda istişare edilerek kararı alınır ve Senato’ya sunulur. Senato’da gündeme alınan bölümün ana gerekçesi, yurt içi ve yurt dışı örnek üniversite programları, programın diğer programlara olan benzerlikleri ve farklılıkları değerlendirilerek karara bağlanır.

Yukarıda belirtilen süreçlerde, program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta olup Avrupa Birliği çerçevesinde parçası olunan Bologna sürecinin gereklilikleri Üniversitemiz bünyesindeki eğitim-öğretim birimlerimiz tarafından uygulanmaktadır. Program yeterlilikleri veya çıktıları, programın eğitim-öğretim amaçlarına ulaşabilmesi için öğrencilerin mezuniyetlerinden sonra sahip olmaları gereken bilgi, beceri ve davranışları kapsar. Üniversitemizde ki her programın, program eğitim-öğretim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir müfredatı vardır. Bu müfredat diploma programına özgü çıktıları garanti edecek tüm bileşenleri içermekte ve bu çıktılar Ulusal veya Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olup, hem genel (mesleki olmayan) bilgi, beceri ve davranışları hem de mesleki/ alana özel bilgi ve becerileri kapsamaktadır.

Bu çerçevede program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları arasında yakın bir ilişki kurulmak suretiyle, programların onaylanma süreci açık, şeffaf ve hesap verilebilir bir noktaya getirilmektedir. Akademik yeterliliklerin kazanılma derecesi, her ders/modül esnasında ve sonunda uygun ve nesnel yöntemlerle “öğrenme çıktıları” olarak ölçülmektedir. Üniversitemiz akademik programlarından herhangi birini takip eden bir öğrencinin neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve nelere yetkin olacağı ortaya konulmaktadır.

Üniversitemizde tüm programların; ‘ders izleme programı’, ‘program çıktıları’, ‘öğretim planı’, ‘haftalık ders programı’, ‘ders içerikleri’, ‘ders öğrenme çıktıları’ ve ‘ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi’ tanımlı olup Üniversitemizin resmi internet sitesi olan [www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr)’de ‘Akademik’ bölümünde ilan edilmiştir.

Ders programlarımızın eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için paydaşlarını düzenli olarak izler ve periyodik olarak gözden geçirerek günceller. Söz konusu sürekli izleme ve güncelleme Bologna Süreci’ne uygun bir şekilde

yürütülmektedir. Ayrıca eğitim-öğretim amaçları, hedefleri açısından ders ve program öğrenim kazanımları; enstitüler, fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokullarında ayrı ayrı hazırlanan Ders İzlenmelerinin (Syllabus) dönem sonu değerlendirmesi ile de gerçekleştirilir. Değerlendirme raporları, Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek ve program çıktıklarına ulaşma düzeyinin değerlendirilmek amacıyla Senato gündemine alınır.

Öğrenci merkezli öğrenme felsefesini benimseyen Üniversitemiz, programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol oynaması periyodik olarak yürütülen memnuniyet anketleri ve Öğrenci Konseyi'nin çeşitli faaliyetleri aracılığıyla sağlanmaktadır. Öğrencilerimizin başarı kriterlerini şeffaf hale getirmek ve başarı kriterleri ile ders öğrenme çıktıları arasında bağ kurmak amacıyla kurumsal çalışmalar da sürdürülmektedir. Bu doğrultuda, Üniversitemizde derslerin ve sınavların adil ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşullarının önceden belli kriterlere göre düzenlenmesine yönelik açıklık sağlayıcı düzenlemeler geliştirilmektedir.

Yukarıda belirtilen süreçlere ait;

- B.1.1 bölümüne, programlarımızın tasarım ve onay süreçlerine ilişkin örnek kanıtlar (Örneğin; özel yetenek sınavlarına ücretsiz deneme sağlanması, akreditasyon toplantısı, bölümlerin öğretim planı, yeni programlarının açılışlarının teklif edilmesine ilişkin Kurul Kararı, yeni program teklif dosyası vb.)
- B.1.2 bölümüne, programlarımızın amaçları, çıktıları ve programlarımızın TYYÇ uyumuna ilişkin örnek kanıtlar (Örneğin; akreditasyon toplantısı, ders izleme programı, program çıktıları vb.)
- B.1.3 bölümüne, ders kazanımlarımızın program çıktıları ile eşleştirilmesine ilişkin örnek kanıtlar (Örneğin; akreditasyon toplantısı, önceki öğrenmenin tanımlanması ve kredilendirilmesi serbest öğrenme yoluyla elde edilen bilgi ve beceriler, akademik yıl des planı, program çıktıları, ders içerikleri, vb.)
- B.1.4 bölümüne, programlarımızın yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin örnek kanıtlar (Örneğin; akreditasyon toplantısı, önceki öğrenmenin tanımlanması ve kredilendirilmesi serbest öğrenme yoluyla elde edilen bilgi ve beceriler, ders katağı, ders planı, ders programı, ders içerikleri, değişik programlarda verilen derslerin birleştirilmesi ve eklenmesine ilişkin Kurul Kararı, vb.)
- B.1.5 bölümüne, öğrenci iş yüküne dayalı tasarımlarımıza ilişkin örnek kanıtlar (Örneğin; etkinlik raporu, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Üniversiteler Koordinasyon Toplantısı raporu, kış kampı eğitimine ait ücret ve öğrenci katılımı raporları, öğretim elemanı bazlı ders planı, ders içerikleri, vb.)
- B.1.6 bölümüne, ölçme ve değerlendirme süreçlerimize ilişkin örnek kanıtlar (Örneğin; İstanbul Esenyurt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Mazeretlerin Kabulü ve Mazeret Sınavlarının Yapılışı, Maddi Hata ve Maddi Hatanın Düzeltilmesi ile Sınav Notlarına İtiraz ve Not Değişikliği Uygulama Esasları, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Uygulama (Staj) ve Değerlendirme Yönergesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Araştırma ve Bitirme Projesi Yönergesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Lisans Programı Araştırma ve Bitirme Projesi Yazım Klavuzu vb.)

yüklenmiştir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.



## Kanıtlar

- [UBYO\\_B.1.1.docx](#)
- [UBYO-KANIT B.1.1. Programların tasarımı ve onayı.pdf](#)
- [SHMYO\\_B.1.1.docx](#)
- [SHMYO\\_B.1.1 Kurul Kararı.pdf](#)
- [MMF\\_B.1.1.docx](#)
- [MMF\\_B.1.1.BLG-B.1.2..pdf](#)
- [MMF\\_B.1.1.ELK-B.1.2..docx](#)
- [MMF\\_B.1.1.İÇM-B.1.2..pdf](#)
- [MMF\\_B.1.1.MİM-B.1.2..pdf](#)
- [MMF\\_B1.1.İNŞ-B.1.2..pdf](#)
- [BESYO\\_B.1.1.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.1.EK1.pdf](#)
- [BESYO\\_B.1.1.EK2.pdf](#)

## Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [SHMYO\\_B.1.2.docx](#)
- [SHMYO\\_B.1.2 Program Çıktıları.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.2.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.2.EK2 -.pdf](#)
- [BESYO\\_B.1.2.EK28.pdf](#)

## Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [BESYO\\_B.1.3.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.3.EK2.pdf](#)
- [BESYO\\_B.1.3.EK30.pdf](#)
- [MMF\\_B.1.3.docx](#)
- [MMF\\_B.1.3 EEM plan.xlsx](#)
- [MMF\\_B.1.3. BİLG.xlsx](#)
- [MMF\\_B.1.3. İÇM.pdf](#)
- [MMF\\_B.1.3. MİM.pdf](#)
- [MMF\\_B1.3. İNŞ.pdf](#)
- [SHMYO\\_B.1.3.docx](#)
- [SHMYO\\_B.1.3 Tıbbi Dok. Sekre. Prog. Çıktıları.docx](#)
- [UBYO\\_B.1.3.docx](#)
- [UBYO-KANIT B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi.docx](#)
- [UBYO-KANIT B.1.3.UA LOJİSTİK DERS İÇERİĞİ TÜRKÇE \(1\) \(1\).docx](#)
- [UBYO-KANIT B.1.3.UA TİCARET DERS İÇERİĞİ- TÜRKÇE \(1\).docx](#)



**Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

**Kanıtlar**

- [ENS\\_B.1.4.docx](#)
- [ENS\\_B.1.4 Ders Kataloğu.docx](#)
- [ENS\\_B.1.4 Ders Programı.docx](#)
- [ENS\\_B.1.4 İş Sağlığı ve Güvenliği Ders İçerikleri.docx](#)
- [İYBF\\_B.1.4.docx](#)
- [İYBF\\_B.1.4 2018-2019 İYBF Bahar Ders Programı.xlsx](#)
- [İYBF\\_B.1.4 2018-2019 İYBF\\_MÜFREDAT 9.09.2019.xlsx](#)
- [İYBF\\_B.1.4 2019-2020 İYBF Güz Ders Programı.xlsx](#)
- [İYBF\\_B.1.4 İşletme İngilizce Ders İçerikleri.docx](#)
- [İYBF\\_B.1.4 İşletme Türkçe Ders İçerikleri \(2018-2019\).docx](#)
- [İYBF\\_B.1.4 Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler İngilizce.docx](#)
- [İYBF\\_B.1.4 Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Türkçe.docx](#)
- [İYBF\\_B.1.4 Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık Ders İçeriği.docx](#)
- [İYBF\\_B.1.4 Uluslararası Ticaret Ders İçerikleri.docx](#)
- [SBF\\_B.1.4.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.4.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.4.EK2.pdf](#)
- [BESYO\\_B.1.4.EK30.pdf](#)
- [SHMYO\\_B.1.4.docx](#)
- [SHMYO\\_B.1.4.a.pdf](#)
- [SHMYO\\_B.1.4.b.pdf](#)
- [SSBF\\_B.1.4.docx](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü Ders İçerikleri.docx](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü Ders Planı.pdf](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Psikoloji Bölümü Ders İçerikleri.docx](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Psikoloji Bölümü Ders Planı.pdf](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü Ders İçerikleri.docx](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü Ders Planı.pdf](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Sosyoloji Bölümü Ders İçerikleri.docx](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Sosyoloji Bölümü Ders Planı.pdf](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Yeni Medya ve İletişim Ders İçerikleri.docx](#)
- [SSBF\\_B.1.4\\_Yeni Medya ve İletişim Ders Planı.xlsx](#)

**Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

**Kanıtlar**

- [BESYO\\_B.1.5.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.5.EK9.pdf](#)

- [BESYO\\_B.1.5.EK11.pdf](#)
- [BESYO\\_B.1.5.EK26.pdf](#)
- [MMF\\_B.1.5.docx](#)
- [MMF\\_B.1.5..xlsx](#)
- [SHMYO\\_B.1.5.docx](#)
- [SHMYO\\_B.1.5\\_Çocuk Gelişimi.docx](#)
- [SSBF\\_B.1.5.docx](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [BAĞIL DEĞERLENDİRME SİSTEMİ UYGULAMA YÖNERGESİ.pdf](#)
- [MAZERET SINAVLARI yönergesi.pdf](#)
- [ÖZEL YETENEK SINAVI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [BESYO\\_B.1.6.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.6.EK10\\_Uygulama \(staj\) ve Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [BESYO\\_B.1.6.EK10\\_YENİ Araştırma ve Bitirme Projesi Yönergesi.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.6.EK10\\_YENİ Spor Yönetimi Uygulaması ve Değerlendirme Yönergesi.docx](#)
- [BESYO\\_B.1.6.EK10\\_YENİ Tez Yazım Klavuzu.docx](#)
- [MMF\\_B.1.6.docx](#)
- [MMF\\_B.1.6. Eğitim ve öğretim yönetmeliği.docx](#)
- [SSBF\\_B.1.6.docx](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemiz de öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler; dış paydaşlarımızdan biri olan Yükseköğretim Kurulu'nun mevzuat hükümleri doğrultusunda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliği, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanımlanması ve sertifikaları olması açıkça belirtilmiş olup Üniversitemizin resmi internet sitesi olan [www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr) 'de 'Yasa ve Yönetmelikler' bölümünde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitemizin tüm düzeylerinde (önlisans, lisans ve lisansüstü) Üniversitemizin internet adresinde yer alan "Öğrenci" bölümünde kontenjan ve ücretler, burslar, sosyal faaliyetler, tercih ve kayıt konularıyla ilgili detaylı bilgiler yayınlanmıştır. Ayrıca Üniversitemizin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Çağrı Merkezi Birimi'nin telefon numaraları, e-mail adreslerine iletilen başvuru ve bilgi alma talepleri en kısa sürede cevaplanmaktadır.

Dış paydaşlarımızdan biri olan ÖSYM tarafından düzenlenen YKS (Yükseköğretim Kurumları Sınavı), YDS (Yatay Geçiş Sınavı) ve DGS (Dikey Geçiş Sınavı) ile yapılan tercih ve başvuru sürecinde aday öğrencilere Çağrı Merkezi Birimimiz aracılığıyla telefon yoluyla ya da web sayfamızda yer alan bilgilendirme ile; Üniversitemizi ziyaret eden aday öğrencilerimize Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğümüz tarafından tercih rehberliği hizmeti ile destek verilir. Yabancı öğrenci kabulüne ilişkin süreçler Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğümüzce yürütülmekte olup, Türkçe dil yeterliliği olmayan öğrencilerimize Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi birimimiz tarafından Türkçe eğitimi de verilmektedir. Söz konusu kayıt süreçleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız uhdesinde gerçekleştirilir.

Üniversitemize 'Merkezi Yerleştirme Puanı ile Yatay Geçiş, Genel Not Ortalaması Puanı İle Yatay Geçiş'

başvurusunda bulunan öğrencilerin başvuruları, başvuru yapılan akademik birimin Kurul'u tarafından 'Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik' hükümleri doğrultusunda değerlendirilir ve Kurul Kararı alınır.

Üniversitemizde lisans eğitimi veren fakülte ve yüksekokullarımızda 2017-2018 Eğitim-öğretim döneminde %90 olan doluluk oranı, 2018-2019 döneminde %55 olarak gerçekleşmiştir. Meslek Yüksekokullarında ise bir önceki dönemde %67,6 olan doluluk oranımız %87,7 yükselmiştir. Yüksek lisans da ise 2018-2019 döneminde doluluk oranımız %9'dur.

2017-2018 döneminde Üniversitemizde yürütülen hiçbir programa %100'ün üzerinde öğrenci kaydı yapılmamış olup, 2018-2019 döneminde de kontenjan aşımı bulunmamaktadır.

Yıllar	Öğrenci Sayısı		
	Diğer Kurumlardan Yatay Geçişle Gelen	Kurum İçi Yatay Geçiş Yapan	Diğer Kurumlara Yatay Geçişle Giden
2017-2018	220	29	206
2018-2019	117	5	238

Üniversitemize, 2017-2018 döneminde yatay geçiş yapan öğrenci sayısı 220 iken, 2018-2019 döneminde 117 öğrenci yatay geçişle gelmiştir. Kurum içi yatay geçiş 2017-2018 döneminde 29 olup, 2018-2019 döneminde düşüş yaşayarak kurum içi yatay geçişle bölüm/program değiştiren öğrenci sayısı 5'e düşmüştür; bu durum öğrencilerin mevcut bölümlerinden memnun olduğunu ve bölüm değişikliği tercihini azalttığını göstermektedir. Diğer üniversitelere yatay geçişle giden öğrenci sayısı 2017-2018 döneminde 206 iken, 2018-2019 döneminde 238'dir.

Üniversitemiz 2018-2019 döneminde aktif öğrenci sayısı 6712 olup, 16 öğrencimiz yabancı uyrukludur.

Yabancı uyruklu öğrencilerimizden;

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Ameliyathane Hizmetleri programında Türkmenistan uyruklu 1 öğrencimiz ve Azerbaycan uyruklu 1 öğrenci, Meslek Yüksekokulu Grafik Tasarım programında Yabancı uyruklu olup sonradan TC vatandaşı olan 1 öğrenci, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programında Türkmenistan uyruklu 1 öğrenci, Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetlerinde Türkmenistan uyruklu 2 öğrenci aktif öğrenci olarak eğitimlerine devam etmektedir.

Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümünde Cezayir uyruklu 1 öğrenci aktif öğrenci olarak eğitimine devam etmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümünde Bulgaristan uyruklu 1 öğrenci aktif öğrenci olarak eğitimine devam etmektedir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık bölümünde Irak uyruklu 1 öğrenci, İnşaat Mühendisliği Bölümünde Cezayir uyruklu 1 ve Hollanda uyruklu 1 öğrenci, Mimarlık bölümünde ise İsviçre uyruklu 1 öğrenci ve İtalya uyruklu 1 öğrenci aktif öğrenci olarak eğitimine devam etmektedir.

Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu Spor Yöneticiliği bölümünde Suriye uyruklu 1 öğrenci aktif öğrenci olarak eğitimine devam etmektedir.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Uluslararası Ticaret bölümünde Bulgaristan uyruklu 1 öğrenci ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) bölümünde Suudi Arabistan uyruklu 1 öğrencimiz aktif öğrenci olarak eğitimine devam etmektedir.

Üniversitemizin önlisans programlarında 2018-2019 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında 1, bahar yarıyılında 1 özel öğrencimiz, lisans bölümlerinde 2018-2019 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında 2 özel öğrencimiz vardır.

ÖSYM Klavuzuna göre burs uygulanan öğrenci sayılarımız aşağıda ki tabloda belirtilmiştir:

Bölüm / Program	2018-2019				
	Öğrenci Sayısı			Tam Burs Oranı (b/a)	Burs/ İndirim Oranı (b+c/a)
	Toplam (a)	Tam Burslu (b)	İndirimli* (c)		
<b>Ön Lisans</b>	2377	254	1026,75	0,11	0,54
<b>Lisans</b>	3416	416	1457	0,12	0,55
<b>Lisansüstü</b>	919	0	0	0,00	0,00
<b>Toplam</b>	<b>6712</b>	<b>670</b>	<b>2483,75</b>	<b>0,10</b>	<b>0,47</b>

ÖSYM Klavuzu dışında eğitim bursu uygulanan öğrenci sayılarımız aşağıda ki tabloda belirtilmiştir:

Bölüm / Program	2018-2019				
	Öğrenci Sayısı			Tam Burs Oranı (b/a)	Burs/ İndirim Oranı (b+c/a)
	Toplam (a)	Tam Burslu (b)	İndirimli* (c)		
<b>Ön Lisans</b>	2377	9	269,38	0,00	0,12
<b>Lisans</b>	3416	32	295,15	0,01	0,10
<b>Lisansüstü</b>	919	3	25,46	0,00	0,03
<b>Toplam</b>	<b>6712</b>	<b>44</b>	<b>590,00</b>	<b>0,01</b>	<b>0,09</b>

Üniversitemiz bünyesinde 2018-2019 Eğitim Öğretim Yılında “Yüksek Öğretim Kurumları Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Usul ve Esasları Yönetmeliği” gereğince Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı öncülüğünde birimlerin ihtiyaçları belirlenmiş, hangi birimde çalıştırılacağına dair duyurular yapılmış ve komisyon tarafından seçilen 17 öğrenci, talep eden birimlerde haftalık 15 saati geçmemek koşulu ile KDV dahil saat ücreti on (10 ) TL’den kısmi zamanlı statüsünde çalıştırılmıştır.

Yukarıda belirtilen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilenmesi ile diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin; İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliği, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, lisansüstü eğitim-öğretime başvuru koşulları ve başvuru evrakları, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi esas alınarak fakülte çift anadal koordinatör ve bölüm sorumlularının görevlendirme yazı örneği, kurum dışı ve kurum içi merkezi yerleştirme puanı ile yatay geçiş başvurusunda bulunan öğrencilere ilişkin Fakülte Yönetim Kurulu Karar örneği, kurum dışı, kurumiçi, yurt içi ve yurt dışı genel not ortalaması puanı ile yatay geçiş başvurusunda bulunan öğrencilere ilişkin Fakülte Yönetim Kurulu Karar örneği, Üniversitemizin internet sitesinde yayınlanan başvuru sonuç duyuru örneği, öğrenci velilerinden ziyaret bilgileri vb. kanıt belge örnekleri B.2.1 ve B.2.2 bölümlerine

yüklenmiştir.

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [ENS\\_B.2.1.docx](#)
- [ENS\\_B.2.1 Başvuru Koşulları ve Başvuru Evrakları.docx](#)
- [ENS\\_B.2.1 Esenyurt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [SSBF\\_B.2.1.docx](#)
- [SSBF - Kanıt B2.1.1 genel not ortalaması kabul.pdf](#)
- [SSBF - Kanıt B2.1.2 Merkezi Yerleştirme Kabul.pdf](#)
- [BESYO\\_B.2.1.docx](#)
- [BESYO\\_B.2.1.EK32.pdf](#)
- [ÖİDB\\_B.2.1.docx](#)

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [ÇİFT ANADAL VE YANDAL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [ÖİDB\\_B.2.2.docx](#)
- [SBF\\_B.2.2.docx](#)
- [SBF\\_EK.B.2.2.c.pdf](#)
- [BESYO\\_B.2.2.docx](#)
- [BESYO\\_B.2.2. EK7 \(Ramazan Sanlav\).pdf](#)
- [BESYO\\_B.2.2. EK7 \(Aliye Menevşe Part2\).pdf](#)
- [BESYO\\_B.2.2. EK7 \(Şaban Onur Viga\).pdf](#)
- [BESYO\\_B.2.2. EK7\(Aliye Menevşe Part1\).pdf](#)
- [MMF\\_B.2.2.docx](#)
- [MMF\\_B.2.2. Çift anadal ve yan dal programları.docx](#)

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Üniversitemiz, öğrencilerimizin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmalarını sağlayarak, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemlerini içeren uygulamalar yürütür. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsemektedir.

Söz konusu uygulamalar da, hedef kitle program öğrencileri seçilir; öğrencilerin aktif rol oynaması, etkileşimlerinin artması ve disiplinlerarası çalışmaların yürütülmesi amaçlanır. Ayrıca öğrenme ve öğretme merkezli yaklaşım ile proje, etkinlik, sergiler, ziyaretler, seminerler vb. faaliyetler yürütülerek ders öğrenim çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı tespit edilmiş olmakla birlikte programlara özgün yaklaşımlar, gelişim ve değişim duyarlılıklarının geliştirilmesi de sağlanır.

Üniversitemizin Öğrenci Konseyi tarafından “Dilek Kutuları” oluşturulduğu için öğrencilerimiz her tür dilek ve şikayetlerini, hedef alınma korkusu yaşamadan rahatlıkla belirtebilmektedirler.

2018-2019 döneminde öğrencilerimize genel memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Uygulanan anket soruları, katılımcı öğrenci sayıları, verilen cevapları ve cevapların yüzdelik oranları aşağıda yorumlarımızla birlikte yer almaktadır.

**Anket 1:** Öğrencilerin devam ettikleri üniversitedeki eğitim öğretim memnuniyetleri

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Çok iyi	1807	0,34
İyi	1157	0,22
Tatmin edici	769	0,14
Orta	1011	0,19
Zayıf	786	0,15
Toplam	5530	1,00

Yukarıdaki sonuçlara bakıldığında IESU öğrencilerinin çoğu fazlasıyla üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve öğretimden memnun olduğu (%70) görülmektedir. %34’ü çok memnundur. Ancak öğrencilerin yaklaşık %15’i gördükleri eğitimden memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

**Anket 2:** Üniversitenin yerleşkesindeki yaşamdan memnuniyetler (ortamın çekiciliği, sosyal tesisler, yurt imkanları, ulaşım, güvenlik, fiziki mekan...)

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Çok iyi	1552	0,27
İyi	770	0,14
Tatmin edici	584	0,10
Orta	899	0,17
Zayıf	1710	0,32
Toplam	5515	1,00

Yerleşkenin öğrenci gözünde oluşturduğu durumun yarı yarıya olduğu söylenebilir. Memnun olanların oranı %41 iken memnun olmayanların oranı ise yaklaşık %49’dur. Memnun olmayanların fazla olduğu görülmektedir. Bunun okulun genel olarak kampüs ortamının olmamasından kaynaklandığı söylenebilir.

**Anket 3:** Kendilerine sağlanan ilgiden memnuniyet

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Çok iyi	1662	0,29
İyi	963	0,17
Tatmin edici	757	0,13
Orta	1086	0,19
Zayıf	1059	0,19
Toplam	5527	1,00

Öğrencilerin kendilerine sağlanan çeşitli konulardaki ilgiden genel olarak memnun olduğu (%29 çok memnun) söylenebilir. Yaklaşık %60’ı tatmin edici ve memnun olduğu belirtmiştir. Öğrencilerin beşte

birinin (%19) ise hiç memnun olmadığı görülmektedir.

**Anket 4:** Üniversitenin yönetim ve işleyiş memnuniyetleri (öğrenci işleri, sınav programları, akademik takvim, yöneticiye erişim...)

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Çok iyi	1641	0,31
İyi	1030	0,19
Tatmin edici	768	0,14
Orta	1001	0,19
Zayıf	1084	0,20
Toplam	5524	1,00

Anket 3 ve 4 birlikte değerlendirildiğinde verilen cevapların birbirine çok yakın olduğu ortaya çıkmaktadır. Öğrencilerin karşılaştıkları ilgi ve alaka ile okul yönetim ve işleyişine karşı tutumları arasında bir uyum göze çarpmaktadır. Öğrencilerim %64'ü üniversite işleyişinden tatmin edici veya iyi düzeyde memnundur.

**Anket 5:** Üniversitenin imkanlarının zenginlik memnuniyeti (kütüphane, laboratuvarlar,..)

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Çok iyi	1574	0,30
İyi	917	0,17
Tatmin edici	712	0,13
Orta	966	0,18
Zayıf	1327	0,25
Toplam	5496	1,00

Kütüphane ve laboratuvar gibi üniversite imkanları hakkında çok memnun olan öğrenciler olduğu gibi hiç memnun olmayan öğrencilerin sayısı da fazladır. Yaklaşık %60'ı memnuniyetlerini belirtmişken %25'ü memnuniyetsiz olduklarını belirtmiştir.

**Anket 6:** Kişisel gelişim ve kariyer desteği olanaklarının memnuniyeti (sertifikalar, kariyer ve yönlendirme, kurslar, istihdam olanağı,...)

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Çok iyi	1639	0,31
İyi	955	0,18
Tatmin edici	768	0,15
Orta	954	0,18
Zayıf	1139	0,22
Toplam	5455	1,00

Üniversitenin kariyer olanakları değerlendirildiğinde öğrencilerin %64'ünün memnun olduğu ve olanakların tatmin edici düzeyde olduğu düşüncesindedir. %22'lik kesim ise memnun değildir.

Ayrıca 2018-2019 döneminde öğrencilerimize öğretim elemanlarını değerlendirmelerine ilişkin

memnuniyet anketleri de uygulanmıştır. Uygulanan anket soruları, katılımcı öğrenci sayıları, verilen cevapları ve cevapların yüzdelik oranları aşağıda yorumlarımızla birlikte yer almaktadır.

**İfade 1:** Derse hazır ve düzenli gelir.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	26541	66,6
Katılıyorum (4)	5534	13,9
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	3815	9,6
Katılmıyorum (2)	1302	3,3
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	2662	6,7
Toplam	39856	100

Yukarıdaki sonuçlara bakıldığında IESU öğretim elemanlarının derse katılımı ve hazırlığı katılımcıların yaklaşık üçte ikisi tarafından çok olumlu görülmektedir. Oran bazında değerlendirildiğinde tüm ifadeler içinde en fazla katılım sağlanan ifade olduğu göze çarpmaktadır (%66,6).

**İfade 2:** Derste soru sorulmasına izin verir.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	25851	64,8
Katılıyorum (4)	6026	15,1
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	3986	10,0
Katılmıyorum (2)	1396	3,5
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	2605	6,5
Toplam	39867	100

Öğretim üyelerinin derste öğrencilerin katılımı destekleme ve soru sorulmasına izin verme oranları yaklaşık %65'tir. Ayrıca %15 katılan kişi de dikkate alındığında %80'lik kesim tarafından olumlu izlenim edinilmiştir.

**İfade 3:** Sorulan sorulara açık, net ve tatminkar cevaplar verir.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	25005	62,7
Katılıyorum (4)	6023	15,1
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	4444	11,1
Katılmıyorum (2)	1591	4,0
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	2795	7,0
Toplam	39862	100

2.ifade de olduğu gibi sorulan sorulara cevap verme oranları birbirine yakındır. Bu sonuç beklenen yöndedir.

**İfade 4:** Ders saatleri dışında da ulaşmak ve görüşmek mümkündür.



Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	24334	61,3
Katılıyorum (4)	6112	15,4
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	4491	11,3
Katılmıyorum (2)	1745	4,4
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	2980	7,5
Toplam	39666	100

Ders saatleri dışında görüşebilme olanaklarına bakıldığında ise olumlu görüşlerde bir azalma göze çarpmaktadır.

**İfade 5:** Genel olarak bu dersi almaktan memnunuz.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	24336	61,1
Katılıyorum (4)	5990	15,0
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	4413	11,1
Katılmıyorum (2)	1851	4,6
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	3244	8,1
Toplam	39839	100

Katılımcıların %76'sı dersleri almaktan memnundur. Ancak %%13'lük bir oranla memnun olmayan kesim mevcuttur.

**İfade 6:** Ders araçlarını etkin bir şekilde kullanır.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	24565	61,7
Katılıyorum (4)	6139	15,4
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	4467	11,2
Katılmıyorum (2)	1708	4,3
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	2895	7,3
Toplam	39779	100

5. ve 6. İfadeler verilen cevaplar birbirleriye örtüşmektedir. Dersi almaktan memnuniyet ile ders araçlarının etkin kullanımı birbiriyle ilişki halindedir. Etkin kullanım arttıkça memnuniyet artmaktadır denebilir.

**İfade 7:** Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	25074	63,0
Katılıyorum (4)	5954	14,3
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	4309	10,4

Katılmıyorum (2)	1689	4,7
Kesinlikle Katılıyorum (1)	2784	7,6
Toplam	39815	100

Yaklaşık %77'si derslerin plana uygun olarak işlendiğini düşünmektedir.

**İfade 8:** Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	24332	61,1
Katılıyorum (4)	5885	14,8
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	4603	11,6
Katılmıyorum (2)	1689	4,7
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	2784	7,6
Toplam	39815	100

Derslere aktif katılım konusuna bakıldığında yaklaşık %76'lık oranla öğrencilerin çok memnun oldukları görülmektedir. Bununla birlikte öğrenciler, %12 oranında teknik ve yöntemlerin eksik olduğunu düşünmektedirler.

**İfade 9:** Aldığım not/notların benim derse ilişkin bilgimi yansıttığına inanıyorum.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	23822	59,9
Katılıyorum (4)	5995	15,1
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	4718	11,9
Katılmıyorum (2)	1941	4,9
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	3256	8,2
Toplam	39739	100

Alınan notların öğrencinin gerçek seviyesini yansıtıp yansıtmadığına ilişkin verilen cevaplara bakıldığında öğrencilerin söz konusu ifadeye katılım oranlarının düştüğü gözlemlenmektedir. Kesinlikle katılan oranı %60'ın altına düşmüştür. Bununla birlikte kararsızların ve katılmayanların sayısında artış olmuştur.

**İfade 10:** Sınavlar bilgi ve beceriyi ölçmede yeterlidir.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	23705	59,7
Katılıyorum (4)	5938	15,0
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	4666	11,8
Katılmıyorum (2)	1953	4,9
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	3443	8,7
Toplam	39707	100

9.ifade ile benzer sonuçlar çıkmıştır. Sonuç olarak öğrenciler, ders notları ve sınavların seviyesi hakkında benzer düşüncelere sahiptir. Bilgiyi doğrudan ölçtüğünü düşünen öğrencilerin oranı yaklaşık %60'tır. Tüm ifadeler içinde en fazla olumsuz görüşün yer aldığı ifade olarak dikkat çekmektedir.

**İfade 11:** Genel olarak değerlendirildiğinde Öğretim Elemanı başarılıdır.

Verilen Cevap	Katılımcı	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılıyorum (5)	24878	62,5
Katılıyorum (4)	5901	14,8
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (3)	4353	10,9
Katılmıyorum (2)	1766	4,4
Kesinlikle Katılmıyorum (1)	2883	7,2
Toplam	39787	100

Genel yorum yapılan son ifadede öğrencilerin %77'si öğretim elemanlarının başarılı olduğunu düşünmektedir.

Lisans ve önlisans diploma programlarına kayıtlı her öğrenciye bir Akademik Danışman tayin edilerek, öğrencilerimize eğitim-öğretimlerini planlayabilmeleri konusunda yardımcı olmak; akademik, sosyal ve kültürel konularda yol göstermek; zihinsel, sosyal ve duygusal yönleriyle öğrencinin kişiliğinin bir bütün olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yardımcı olmak, kariyer planlaması konusunda yol göstermek vb. konularda destek sağlanmaktadır. Böylelikle, öğrencilerin günlük hayatlarında, sosyal ilişkilerinde yaşadıkları olumsuzlukların akademik başarılarını etkilemesinin önüne geçilmiş olmaktadır.

Üniversitemizde akademik ve sosyal danışmanlık süreçleri, öğrencilerimizin üniversiteye geçiş sürecinde başlayarak öğrencinin eğitim-öğretim sürecinde ve devamında mesleğini icra etmesi sürecinde de etkin bir şekilde ele alınmakta ve sürekliliğinin sağlanmasına oldukça önem verilmektedir.

Akademik danışmanlık sisteminin eğitim-öğretimin kalitesinin yükselteceğine olan inancımız her geçen gün daha da güçlenmektedir. Üniversiteli olma ve kendini geliştirebilme sürecine uyum sağlamanın yanında kendi mesleki geleceklerinde gereksinim duydukları temel ve destekleyici bilgilerin doğru kaynaklardan elde etmelerinin sağlanmasının yanında, sosyal ve kültürel gelişimleri de desteklenerek bireysel farkındalıklarının geliştirilmesi önemle değerlendirilen durumlar olmuştur.

Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin akademik danışmanlık hizmeti, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi esas alınarak yürütülmektedir. Program bazında akademik personelimizin, öğrencilerimize gerçekleştirdikleri danışmanlık hizmeti; aynı zamanda Üniversitemize ait öğrenci otomasyonu üzerinden de aktif olarak yürütülebilmektedir.

Yukarıda belirtilen öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerimize ilişkin;

- Öğretim yöntem ve teknikleri ile ilgili gerçekleştirilen proje, etkinlik, sohbet ve faaliyetlerin fotoğraf, afiş ve raporlar, mevcut ve mezun öğrencilerimize ait eğitim-psikolojik-sağlık vb. durum inceleme raporları, örnek uygulamalara ait kitapçıklar B.3.1 bölümüne,
- Ölçme ve değerlendirmemiz ile ilgili gerçekleştirilen proje, etkinlik, sohbet ve faaliyetlerin fotoğraf, afiş ve raporlar vb. B.3.2 bölümüne,
- Akademik danışmanlıklarımız ile ilgili İstanbul Esenyurt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi, öğrenci danışman listesi vb. B.3.4 bölümüne,

yüklenmiştir.

**Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme**

## odaklı)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [SHMYO\\_B.3.1.docx](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Evren Bayramlı-19.12.19.docx](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Gökçe Kaan Demirkıran-24.12.19.docx](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Gülden İrevül-8.5.19 \(Afiş\).jpg](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Gülden İrevül-8.5.19.jpg](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Gülden İrevül-23.12.19 \(2\).jpg](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Gülden İrevül-23.12.19 \(Afiş\).jpg](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Gülden İrevül-23.12.19.jpg](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_İlkay Soykal-4.12.19.jpg](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_İlkay Soykal-10.12.19.jpg](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Odise Vuçinas-31.10.19.doc](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Şener Kaya-5.11.19.docx](#)
- [SHMYO\\_B.3.1\\_Şener Kaya-15.11.19.docx](#)
- [SSBF\\_B.3.1.docx](#)
- [SSBF\\_B.3.1\\_Ek 1.jpg](#)
- [SSBF\\_B.3.1\\_Ek 2.jpg](#)
- [SSBF\\_B.3.1\\_Ek 3.jpeg](#)
- [SSBF\\_B.3.1\\_Ek 4.jpeg](#)
- [SSBF\\_B.3.1\\_Ek 5.jpeg](#)
- [BESYO\\_B.3.1.docx](#)
- [BESYO\\_B.3.1.EK20.pdf](#)
- [BESYO\\_B.3.1.EK24.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

### Kanıtlar

- [SHMYO\\_B.3.2.docx](#)
- [SHMYO\\_B.3.2\\_Tansu Can-23.12.19.docx](#)
- [SHMYO\\_B.3.2\\_Zeynep Ellidokuz-16.12.19.docx](#)
- [SHMYO\\_B.3.2\\_Esranur Özer Orhan-5.12.19.docx](#)
- [SHMYO\\_B.3.2\\_Evren Bayramlı- Sema Nur Eşigül Yaghmaei-25.12.19.docx](#)
- [ENS\\_B.3.2.docx](#)
- [ENS\\_B.3.2 Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [BESYO\\_B.3.4.docx](#)
- [BESYO\\_B.3.4\\_EK25.pdf](#)
- [MMF\\_B.3.4.docx](#)
- [MMF\\_B.3.4\\_2019-2020 Bahar Dönemi Sınıf Danışman Listesi.xlsx](#)
- [SBF\\_B.3.4.docx](#)
- [SSBF\\_B.3.4.docx](#)

## 4. Öğretim Elemanları

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, eğitim-öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilmek için yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadroya sahiptir. Üniversitemiz 5 yıllık Stratejik Planı'nda koyduğu hedefleri gerçekleştirmeye yönelik olarak, öğrencilerle beraber en önemli unsur olarak gördüğü çalışanlarının mevcut durumunu tespit ederek gerekli geliştirme ve iyileştirme kapsamında özverili bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alma hedefine stratejik bir vizyonla yaklaşmaktadır. Türkiye'nin en genç ve dinamik üniversitelerinden biri olan İstanbul Esenyurt Üniversitesi kuruluş yılı olan 2013'ten itibaren, akademik personel kadrosu açısından oldukça hızlı bir gelişim kaydetmiş olup, Ek'te mevcut olan 245 kişilik akademik kadroya sahiptir.

Üniversitemiz uhdesinde öğretim elemanı işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçler;

- 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu,
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 506 Sayılı SSK Kanunu,
- 5510 Sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu,
- 4857 Sayılı İş Kanunu,
- Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği,
- Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği,
- Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği,
- İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliği
- İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi,

'nin mevzuat hükümleri doğrultusunda iş ve işlemler gerçekleştirilir.

Öğretim elemanının işe alınmasında; Fakültelerimizin Dekanları, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızın Müdürleri tarafından Rektörlük Makamı'na iletilen üst yazıda program/bölüm bünyesinde akademik ilan şartları tanımlanır. Rektörlük Makamı'nın onayı ile Personel Daire Başkanlığı'na iletilen talep yazısı, Resmi Gazete ilana çıkma prosedürlerine uygun olarak yazıları hazırlanır ve T.C. Cumhurbaşkanlığı, İdari İşler Başkanlığı, Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğü'ne gönderilir. Resmi Gazete ve Üniversitemizin resmi internet sitesi olan [www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr) 'de yayın süreci sonunda, işe alınacak akademik unvan (Prof.Dr., Doç.Dr., Dr.Öğr.Üyesi, Öğr. Gör. ve Arş. Gör.) ile ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda jüri üyelerinin belirlenmesi, jüri raporlarının okunması ya da sınavlarının yapılması, Yönetim Kurulu Kararı, Dekanlık/Rektörlük görüşü, Rektörlük Makamının onayı, Belirli Süreli İş Sözleşmesi, Atama Kararnamesi, Üniversitemizde işe başladığına dair kişiye ve

Üniversite içi tüm birim personellerine bildirim yazıları vb. tüm süreçler tarafsız, adil ve şeffaf yürütülmektedir. Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokul Yönetim Kurulu Kararı ile gelen görevlendirme taleplerinde de Rektörlük Makamı'nın onayı ile görevlendirme olurlarının alınmasında tarafsızlık, adillik ve şeffaflık ilkesinden ödün verilmez.

Bölümlerin öğretim elemanı sayı ve nitelikleri stratejik plana sadık kalınarak, mevcut öğretim elemanı sayısına, nitelikleri açılmış ve açılması düşünülen programlara, karara bağlanmış araştırma alanlarına göre belirlenir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi bu şekilde güvence altına alınmaktadır. Dekanlarımız ve Müdürlerimiz özellikle genç öğretim üyelerine rehberlik etmekte, merkezi doçentlik sınavı ile ilgili yol göstermekte, akademik teamüller çerçevesinde kıdem almalarını teşvik etmektedir. Benzer şekilde, doçentlik jürilerinde görev alan profesörlerimiz kendi alanlarındaki adaylara mentorlük yaparlar. Ayrıca dış paydaş katılımlı mesleki toplantılar ile de istişare, değerlendirme ve destek süreçleri yürütülmektedir.

10.05.2019 tarih ve 2019/01 sayılı Kalite Komisyonu Toplantısında aşağıda belirtilen gündem maddeleri doğrultusunda idari ve akademik personelin niteliklerinin geliştirilmesi amacıyla ilgili kararlar alınmıştır.

**Gündem No 2019 – 01 / 01:** 2018-2020 yıllarına ait Stratejik Planın; Stratejik Amaçlar – Hedefler – Eylem – Performans Göstergelerinin gözden geçirilmesi.

**Gündem No 2019 – 01 / 02:** 2018 eğitim-öğretim yılı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin, 2018-2020 yıllarına ait Stratejik Plan esas alınarak, Stratejik Amaçlar – Hedefler – Eylem – Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi.

**Gündem No 2019 – 01 / 03:** Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında 2018 yılına ait Performans Ölçütlerinin ve Kanıtlarının değerlendirilmesi.

**Gündem No 2019 – 01 / 04:** Sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri kapsamında Üniversitemizin idari birim ve akademik bölümlerinde toplam kalite yönetimi anlayışının benimsenerek kalite güvence sisteminin ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin Üniversitemiz bünyesinde kurulum ve akreditasyon süreçlerinin planlaması.

**Gündem No 2019 – 01 / 05:** İstanbul Esenyurt Üniversitesi, Kalite Komisyonu Yönergesi Madde 8 (1) esas alınarak İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonunun oluşturulması.

**Gündem No 2019 – 01 / 06:** İdari ve akademik birim hedeflerinin, eylem planlarının ve performans göstergelerinin gözden geçirilmesi.

**Gündem No 2019 – 01 / 07:** Bologna dosyalarının ve programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi.

**Gündem No 2019 – 01 / 08:** Hizmet içi eğitim planlamalarının görüşülmesi.

16.04.2019 tarih ve 2019/07 sayılı Üniversite Senato Toplantısında kabul edilen Kalite Komisyonu Yönergesi doğrultusunda, 13.05.2019 tarih ve 2019/09 sayılı Üniversite Senato Toplantısında İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu kurma kararı da alınmıştır. Kurulan yeni komisyon belirli periyotlar da ve gündem maddelerinin önem derecelerini esas alarak dört toplantı gerçekleştirmiş, teknik ve idari yapılanmasını ve sistem kurulumlarını başlatmıştır.

Ayrıca idari ve akademik personellerimizin ihtiyaç duyabileceği aşağıda belirtilen eğitim başlıkları, Üniversitemizin Kalite Komisyonu Toplantısında belirlenerek, İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu Toplantısında gündeme alınmıştır. Söz konusu eğitimler, hizmet içi eğitim programı

çerçevesinde toplam kalite yönetimi anlayışı esas alınarak gerçekleştirilecektir:

- Bologna Süreci ve Uygulamaları Eğitimi (Tüm akademik personele),
- Eğiticilerin Eğitimi (Tüm akademik personele),
- SWOT Analizi (Tüm akademik ve idari personele),
- TS EN ISO 9001 Temel Eğitim (Tüm akademik ve idari personele),
- TS EN ISO 9001 Dokümantasyon Eğitimi (Tüm akademik ve idari personele),
- TS EN ISO 9001 İç Tetkik Eğitimi (Tüm akademik ve idari personele),
- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (Tüm akademik ve idari personele),
- Temel Yangın Eğitimi (Tüm akademik ve idari personele),
- Temel İlk Yardım Eğitimi (Tüm akademik ve idari personele),
- İlk Yardımcı Eğitimi (Tüm akademik ve idari birimlerden 1 personele),
- Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi (Tüm akademik ve idari personele),
- Protokol Kuralları Eğitimi (Tüm akademik ve idari personele).
- Oryantasyon Eğitimleri (Yeni başlayacak tüm akademik ve idari personele)

### **KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI FOTOĞRAFI**



### **İDARİ VE AKADEMİK BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI FOTOĞRAFI**



Akademik kadromuzda nitelikli ve tecrübeli öğretim üyelerinin de yer aldığı yenilikçi, vizyoner ve alanında söz sahibi akademisyen kadrosunun yanı sıra genç ve dinamik öğretim görevlisi ve araştırma görevlileri ile eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için bilimsel teşvik politikamız İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Özel Projeler Yönergesi'nde tanımlıdır.

Ayrıca akademik personellerimize, eğitim-öğretim yetkinliklerini arttırabilmeleri ve geliştirebilmeleri (Örneğin; yüksekisans ya da doktora eğitim-öğretimlerine devam etmeleri, doçenliğe ya da profesörlüğü hazırlanmaları vb.) için bir tam gün akademik izin kullanım hakkı verilmektedir. Aynı zamanda akademik personellerin, yurt içi ve yurt dışı akademik çalışmaları için proje, panel, toplantı, seminer, tez savunması vb. katılım izin talepleri esas alınarak ücretli akademik ya da idari izinli olarak onaylanmakta; söz konusu katılımlar ile ilgili talep halinde bütçe desteği de verilmektedir.

Akademik personellerimizin, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü uhdesinde yürütülmekte olan Erasmus+ Personel Hareketliliğine başvuruları teşvik edilmekte olup, başvuran ve gitmeye hak kazanan personellerimiz de Üniversitemiz tarafından desteklenmektedir.

Öğretim elemanlarımız ile ilgili yukarıda belirtilen süreçlerimize ilişkin;

- Öğretim elemanlarımızın atanması, unvanında yükseltilmesi ve görevlendirmesi ile ilgili İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi, doç.dr atanması örnek evraklar, ders saat ücretli görevlendirme örnek evraklar, 2019 yılına ait akademik personel listesi B.4.1 bölümüne,
- Öğretim yetkinliklerinin arttırılmasına ile ilgili Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu Üniversiteler Koordinasyon Toplantısına katılım örnek evraklar, dış paydaş katılımlı mesleki toplantılar ile de istişare, değerlendirme ve destek süreçlerine ilişkin örnek evraklar B.4.2 bölümüne,
- Akademik personelin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi ile ilgili İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Teşvik Yönergesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Özel Projeler Yönergesi, akademik izin kullanıldığına dair örnek evrak, proje katılım taleplerinin onaylandığına dair örnek evrak, organizasyon katılım talebinin yolluklu ve yövmiyeli onaylandığına dair örnek evrak, tez savunması taleplerinin onaylandığına dair örnek evrak, Erasmus+ Personel Hareketliliği kapsamında örnek evrak B.4.3 bölümüne,

yüklenmiştir.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [PDB\\_B.4.1\\_Doç.Dr.Hasan Sair TORTOP Atama Dosyası.pdf](#)
- [PDB\\_B.4.1\\_Nihan KABADAYI\\_DSÜ.pdf](#)
- [Ek 2- Akademik Personel Listesi\\_30.12.2019.xls](#)

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BESYO\\_B.4.2.docx](#)
- [BESYO\\_B.4.2.EK3.pdf](#)
- [BESYO\\_B.4.2.EK11.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Bilimsel Faaliyet Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Özel Projeler Yönergesi.pdf](#)
- [SBF\\_B.4.3.docx](#)
- [SBF\\_EK.B.4.3.docx](#)



- [İYBF\\_B.4.3.docx](#)
- [İYBF\\_B.4.3 İYBF Akademik Teşvikler.pdf](#)
- [Her perşembe akademik izin.pdf](#)
- [Proje 9 gün akademik izin.pdf](#)
- [Şehir dışı yolluklu yövmiyeli izin.pdf](#)
- [Tez savunma 3 gün akademik izin.pdf](#)
- [Erasmus+ Hareketlilik Akademik Personel.pdf](#)

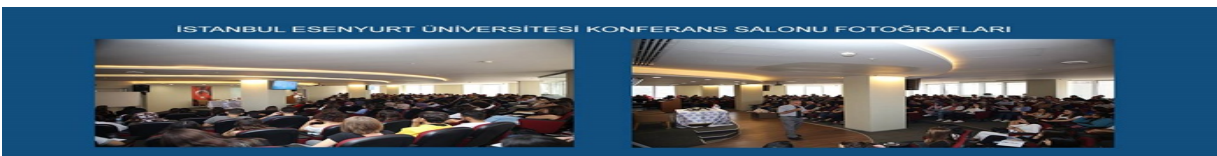
## 5. Öğrenme Kaynakları

İstanbul Esenyurt Üniversitesinin mevcut yerleşke binasında yer alan mekanları ihtiyaç dâhilinde yeni tahsis edilen ve oluşturulan alanlar ile birlikte açık ve kapalı alanlar toplam kampüs alanları TZÖB öğrenci başına 12,12 m<sup>2</sup>'ye ulaşmış olup, Yükseköğretim Kurulu tarafından aranan TZÖB öğrenci başına 12 m<sup>2</sup> standardını sağlamaktadır.

Üniversitemiz de toplam 65 adet derslik, 1 konferans salonu (Konferans salonumuz, 304,69 m<sup>2</sup> ve 255 kişi kapasitelidir.) 1 kütüphane, 26 laboratuvar ve atölye mevcut olup, tüm fiziki alt yapımız ve alanlarımızın kapasiteleri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari mekân standartlarına uygundur. Ayrıca 2018-2019 öğretim yılında kullanılmak üzere ihtiyaç dâhilinde 5. ve 4. bodrum katta 914 m<sup>2</sup> lik 2 adet laboratuvar daha tamamlanmış olup, 4. bodrum katta mekanı ve altyapısı oluşturulan Endüstri Laboratuvarı, Endüstri Mühendisliği bölümünün kullanılması üzere fiziksel alanı oluşturulmuştur fakat eğitim ve öğretim faaliyeti bulunmadığından faaliyete geçirilmemiştir.

İnternet bağlantısı olan 115 adet masaüstü bilgisayar, çeşitli eğitim alanlarımızda öğrencilerimizin serbest kullanımına sunulmuştur.

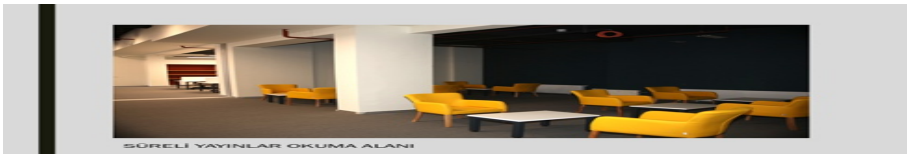
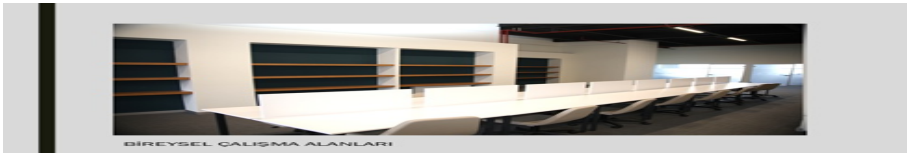
Üniversitemiz, gelişmekte olan bir kütüphaneye sahip olup kitaplarımız, açık raf sistemine göre düzenlenmiştir. Öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz kütüphanemizin elektronik bilgi kaynaklarına evlerinden de erişim sağlayabilmekte ve literatür tarayabilmektedirler. Oturma salonu, genel kitaplık, süreli yayınlar bölümü ve görsel işitsel ihtiyaçları karşılamak üzere elektronik kaynaklar – multimedya bölümleri ile hizmet sunulmaktadır. Kütüphanenin hâlihazırda yer aldığı Üniversite Yerleşkesi 2014-2015 akademik yılında kullanıma alınmış olup, şuan da toplamda 344 m<sup>2</sup>'lik kullanım alanına sahiptir. Kütüphane ile ilgili hizmetlerin yürütülmesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın sorumluluğundadır.



İstenen Bilgi	Değer
<b>Kütüphane Toplam Kapalı Alanı (m<sup>2</sup>)</b>	344,00 m <sup>2</sup>
<b>Sesli Alanlar (m<sup>2</sup>)</b>	112,05 m <sup>2</sup>
<b>Sessiz Alanlar (m<sup>2</sup>)</b>	231,95 m <sup>2</sup>
<b>Özel Çalışma/Okuma Alanları (m<sup>2</sup> ve</b>	217,98 m <sup>2</sup> ve 80 kişi

<b>Grup Çalışma Odaları (<i>m</i><sup>2</sup> ve adet)</b>	139,21 m <sup>2</sup> ve 54 kişi
<b>Oturma Kapasitesi (Kişi)</b>	100 kişi
<b>Toplam Yararlanan Üye Sayısı</b>	1651
<b>Toplam Basılı Kitap Sayısı</b>	14.673
<b>Toplam Elektronik Kitap Sayısı</b>	28.869 (ULAKBİM)
<b>Aboneli Olunan Basılı Dergi Sayısı</b>	18
<b>Aboneli Olunan Elektronik Dergi Sayısı</b>	30.441 (ULAKBİM)
<b>Abone Olunan Veri Tabanı Sayısı</b>	35 (ULAKBİM)
<b>Haftalık Toplam Hizmet Süresi (Saat)</b>	76
<b>Kütüphanede Çalışan Toplam Personel Sayısı</b>	4
<b>Kütüphaneci Unvanlı Personel Sayısı</b>	1

Yukarıda belirtilen kütüphanemize ait alan bilgilerinin arttırılması adına 2200 m<sup>2</sup> lik yeni nesil kütüphane yapımı işi tamamlanmış olup, tam zamanlı öğrenci başına düşen asgari standartlar gelecek eğitim-öğretim süresi içerisinde sağlanacaktır. Konu ile ilgili kanıtlar şu şekildedir;





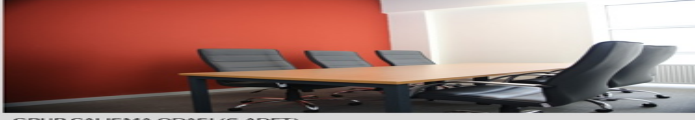
ESNEK CALISMA ALANLARI



OGRETIM GOREVLISI CALISMA ODASI (2 ADET)



KORIDOR ALANLARI - DUVAR KITAPLIĞI



GRUP CALISMA ODASI (6 ADET)



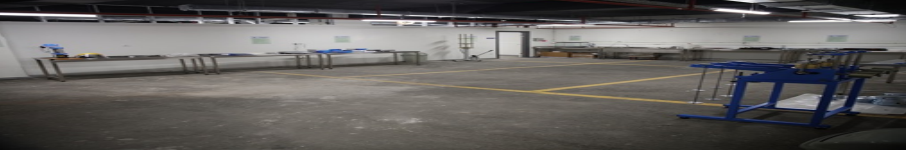
GRUP CALISMA ODASI (6 ADET)

Kütüphane koleksiyonu Library of Congress (LC) sınıflama sistemine göre sınıflandırılmış ve açık raf düzenine göre yerleştirilmiştir. Güncel ve süreli yayınlar koleksiyonu her geçen gün büyüme gösterirken aynı zamanda elektronik kaynaklara erişim-abonelik ve satın alma metotları ile kütüphane koleksiyonunu amacına uygun hizmet gayesi gütmektedir. Yordam Otomasyon Sistemi ile web'e açılan kaynaklarımızı kütüphane içerisinde ve dışarıdan taramak sureti ile koleksiyonumuza ulaşabilmekte, akademisyenler ve öğrencilerimizin koleksiyonda olmasını arzu ettiği materyaller eser istek talepleri ile bildirebilmektedir.

Kütüphane, ULAKBİM-EKUAL (Tübitak Ulakbim Elektronik Veritabanları Ağı), TO-KAT (Türkiye Ulusal Toplu Katalog), KİT S (Kütüphaneler arası İş Birliği Sistemi – Inter Library Loan- ILL), TUBESS (Türkiye Belge Sağlama Sistemi) gibi kuruluşlara üyeliği sayesinde kendi bilgi ağını genişletmiş olup kaliteli bir hizmeti sunmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesi kapsamında basılı-elektronik, tüm bilgi kaynaklarının indekslenip taranması ile hızlı bir veri alışverişi sağlamaktadır.

Gelecek eğitim-öğretim süresi içerisinde kullanıma sunulmak üzere zemin mekaniği laboratuvarı ve fizik laboratuvarı malzemeleri ile birlikte öğrencilerin kullanımına açılacaktır. Konu ile ilgili kanıtlar şu şekildedir;

## ZEMİN MEKANİĞİ LABORATUVARI



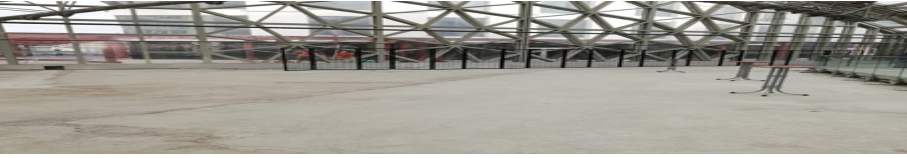
## FİZİK LABORATUVARI



Gelecek eğitim-öğretim süresi içerisinde kültürel etkinlikler düzenlemek adınan hazırlanan 488 m<sup>2</sup>, lik fiziki alan öğrencilerimizin kullanımına açılacaktır. Konu ile ilgili kanıtlar şu şekildedir;







Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımıyla ilgili olarak, her şeyden önce küreselleşme koşulları altında hızlı ekonomik ve sosyal değişimlerin bilgiye olan ihtiyacı her geçen gün arttırdığı gerçeğinin altı çizilmelidir. Ülkemizde hızla büyüyen ve yönetimi daha kompleks hale gelen yükseköğretim kurumlarının eğitim ve araştırma hizmetlerinin yürütülmesi gittikçe zorlaşmaktadır. Fiziksel altyapı ve öğretim gücü maliyetleri örgün eğitimde sorgulanır ölçütlerine ulaşmıştır. Günümüzde, artan yükseköğretim ihtiyacını karşılamakta zorlanan örgün eğitimin alternatifini uzaktan eğitime dayalı bir eğitim metoduna dönüşmektedir. Bu çerçevede, ülkemizin yükseköğretimine yeni bir boyut kazandırmak amacıyla, İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kurmuş olduğu Uzaktan Eğitim Merkezi (ESUZEM) vasıtasıyla gerek, Üniversitelerin önünde bekleyen gerekse yaşam boyu öğrenme ihtiyacı duyan insanlarımızın eğitimine önemli hizmetler sunmak üzere organizasyonunu tamamlamıştır.

Ayrıca Üniversitemiz ile Özel Elitium Tıp Merkezi Esenyurt Şubesi arasında düzenlenen Kurumsal Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi çerçevesinde öğrencilerimizin staj yapma ve hastanenin tüm uygulama birimlerinden eğitim alma imkânından yararlanmaları sağlanmış olup, diğer bir sağlık kuruluşu olan Doğamed Sağlık Hizmetleri (Doğa Hospital) ile Üniversitemiz Arasından Düzenlenen Staj Protokolü çerçevesinde ise öğrencilerimiz, mesleki eğitim uygulamalarını söz konusu hastanede pratik eğitim, uygulama ve stajlarına ilişkin iş ve işlemlerini gerçekleştirme imkânına sahip olmuşlardır.

Öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için örgütlenerek öğrenci kulüpleri kurmaları teşvik edilmekte olup, kurulan öğrenci kulüplerine öğretim elemanlarımız tarafından da destek verilmekte; kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler için imkânlar sağlanmaktadır. Bu doğrultuda seminer, konferans, film gösterimi, söyleşi vb. aktiviteler için çok amaçlı salon ile öğrencilerimiz ve personelimizin program dâhilinde yararlanabileceği açık ve kapalı spor alanları mevcuttur. Esenyurt Belediye Başkanlığı'nın kullanımında olan kültür merkezleri, kütüphane ve spor tesislerinin öğrencilerimiz ile öğrenci kulüplerimize, sosyal ve sportif ihtiyaçları doğrultusunda kullanılması için protokol akdedilmiş olup öğrencilerimizin geniş bir şekilde sosyal ve sportif ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri sağlanmıştır.

Yapılan protokol gereği Üniversitemiz öğrencileri aşağıdaki tesislerden yararlanabilmektedir;

- Cumhuriyet Kapalı Spor Salonu
- Gürbüz Süleymanoğlu Spor Merkezi
- İmam Hatip Kapalı Spor Salonu
- Mustafa Akboğa Spor Merkezi
- Esenyurt Belediyesi Kapalı Yüzme Havuzu
- Şehit Caner Mert Kapalı Spor Salonu
- Necmi Kadioğlu Stadyumu
- Esenyurt Kültür Merkezi ve Kütüphanesi
- Yunus Balta Kültür Merkezi ve Spor Salonu
- Yenikent Kültür ve Spor Merkezi

Gümüşyaka Yerleşkemizde ise toplamda 400 m<sup>2</sup> basketbol, voleybol ve futbol sahaları mevcuttur. Üniversitemizin toplamda 2000 m<sup>2</sup>'den oluşan açık ve kapalı spor sahaları, öğrencilerimizin ihtiyaç duydukları zaman diliminde ücretsiz olarak kullanma imkânı sunmaktadır.



Üniversite öğrencilerimizin akademik, sosyal ve kültürel çalışmalarını sergilemek üzere Esenyurt Yerleşkesi 2.katta 488,00 m<sup>2</sup>'lik sergi ve fuaye alanı bulunmaktadır.

Gümüşyaka Yerleşkemizde yaklaşık 400 m<sup>2</sup>'lik açık hava sineması ve kültürel-sosyal etkinlik sahasından oluşan toplamda 888,00 m<sup>2</sup>'lik alanımız üniversite öğrencilerimize hizmet vermektedir.



Bu sosyal-kültürel olanakların yanı sıra, Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin beslenme, barınma, sağlık, spor, kültür ve diğer sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuştur. Öğrencilerimizin kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikleri için ortam hazırlamak ve imkânlar sunmak, öğrenci kulüplerinin yapacakları etkinliklere destek vermek, üniversite içi ve üniversitelerarası sportif etkinlikler düzenlemek, düzenlenen her türlü etkinliklere öğrencilerimizin katılımını teşvik etmek başlıca görevleri arasındadır. Üniversitemizde faal 42 topluluk mevcut olup, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedirler. Topluluklarımızın yanı sıra akademik birimlerimiz uhdesinde de sosyal ve kültürel etkinlikler öğrencilerimiz tarafından ayrıca düzenlenmektedir.

### Üniversitemizin faal toplulukları;

1. Akademia Eğitim Kulübü
2. Atatürk ve Milliyetçilik Kulübü
3. Bilgi ve Değerler Kulübü
4. Bilimsel ve Sosyal Araştırmalar Kulübü
5. Business World Kulübü
6. Çocuk Hakları Kulübü
7. Dans Kulübü
8. Düşünce ve Sosyal Bilimler Kulübü
9. Eğitim ve Kariyer Kulübü
10. Erasmus Kulübü
11. Genç Dayanışma Kulübü
12. Genç Girişimciler Kulübü
13. GENÇ YEŞİLAY Kulübü
14. İbn-i Sina Sağlık Kulübü
15. İESU FİZYOTERAPİ Kulübü
16. İESU İLETİŞİM Kulübü
17. İESU Lojistik ve Pazarlama Kulübü
18. İESU Robot Kulübü
19. İESU ROCK Kulübü
20. İESU ÜNİTS Kulübü
21. Kariyer ve Yaşam Kulübü
22. Keşif ve Macera Kulübü
23. Kültür, Sanat ve Edebiyat Kulübü
24. Lösev Kulübü
25. Medeniyet Kulübü
26. Münazara Kulübü
27. Pozitif Düşünce Kulübü
28. Psikoloji Kulübü
29. Sağlıklı Yaşam ve Beslenme Kulübü
30. Sigara ile Savaş Kulübü
31. Sinema ve Fotoğrafçılık Kulübü
32. Sivil Havacılık Kulübü
33. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Kulübü
34. Sosyoloji Kulübü
35. Tebessüm Kulübü
36. Tiyatro Kulübü
37. Türk Dünyası Araştırmaları Kulübü
38. ÜNİTS Kulübü
39. Üniversiteli Beşiktaşlılar (Ünibjk) Kulübü
40. Yapı Kulübü
41. Yarım Aydınlat Kulübü
42. Yeniler Kulübü

Üniversitemizde ki faal topluluklarımızın danışmanları ve üye olan öğrenci sayılarımız aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Sıra No	Kulüp Adı	Danışman	Öğrenci Sayısı
1	Akademia Eğitim Kulübü	Öğr. Görevlisi Esranur ÖZER	34
2	Atatürk ve Milliyetçilik Kulübü	Prof. Dr. Emin ÖZBAŞ	18
3	Bilgi ve Değerler Kulübü	Öğr. Görevlisi Kadir BAL	17
	Bilimsel ve Sosyal	Dr. Öğr. Üyesi Meysure Evren	

4	Araştırmalar Kulübü	ÇELİK	18
5	Business World Kulübü	Öğr. Görevlisi Mesut ÖZTIRAK	31
6	Çocuk Hakları Kulübü	Öğr. Görevlisi Recai AKAY	88
7	Dans Kulübü	Öğr. Görevlisi Türkan AYDOĞAN	48
8	Düşünce ve Sosyal Bilimler Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Necmettin AKSOY	18
9	Eğitim ve Kariyer Kulübü	Öğr. Görevlisi Mutlu Gülsev YAGIZ	19
10	Erasmus Kulübü	Öğr. Görevlisi Meltem ÖZEL	19
11	Genç Dayanışma Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Dikran M. ZENGİNKUZUCU	20
12	Genç Girişimciler Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Pınar BACAKSIZ	17
13	Genç Yeşilay Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Duygu VARDAĞLI	43
14	İbn-i Sina Sağlık Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Muhsin ÖZTÜRK	20
15	İESU Fizyoterapi Kulübü	Arş. Görevlisi Şeyda YILDIZ	95
16	İESU İletişim Kulübü	Öğr. Görevlisi Gökhan TEKİN	25
17	İESU Lojistik ve Pazarlama Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Ruhi GÖKMOĞOL	49
18	İESU Robot Kulübü	Prof. Dr. Emin ÖZBAŞ	40
19	İESU Rock Topluluğu Kulübü	Öğr. Görevlisi Cihan YALÇIN	21
20	Kariyer ve Yaşam Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Ekrem Erdinç GÜLBAŞ	18
21	Keşif ve Macera Kulübü	Arş. Gör. Yasemin AKÇAKAYA	33
22	Kızılay Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Muhsin ÖZTÜRK	37
23	Kültür, Sanat ve Edebiyat Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Duygu SAV	19
24	Lösev Kulübü	Öğr. Görevlisi Çağrı UYSAL	80
25	Medeniyet Kulübü	Prof. Dr. Ulvi AVCIATA	18
26	Münazara Kulübü	Öğr. Görevlisi Mehmet Kaan ÖNEM	20
27	Pozitif Düşünce Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Davut İBRAHİMOĞLU	18
28	Psikoloji Kulübü	Öğr. Görevlisi Gökhan TEKİN	18
29	Sağlıklı Yaşam ve Beslenme Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Muhsin ÖZTÜRK	30
30	Sigarayla Savaş Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Davut İBRAHİMOĞLU	38
31	Sinema ve Fotoğrafçılık Kulübü	Öğr. Görevlisi Tunç PAKMAN	34
32	Sivil Havacılık Kulübü	Öğr. Görevlisi Gülaçtı ŞEN	17
33	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Nigar Neşe KEMİKSİZ	18
34	Sosyoloji Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Betül TANSEL	80
35	Tebessüm Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Hakan KANTARCI	18
36	Tiyatro Kulübü	Öğr. Görevlisi Türkan AYDOĞAN	21
37	Türk Dünyası Araştırmaları Kulübü	Prof. Dr. Sait YILMAZ	36
38	ÜNİTS Kulübü	Öğr. Görevlisi Gamze ÜLKER	18



39	Üniversiteli Beşiktaşlılar (Ünibik) Kulübü	Öğr. Görevlisi Erman ŞAHİNER	19
40	Yapı Kulübü	Öğr. Görevlisi Çağrı UYSAL	36
41	Yarını Aydınlat Kulübü	Dr. Öğr. Üyesi Hakan KANTARÇI	71
42	Yeniler Kulübü	Öğr. Görevlisi Oğuz ONAT	23
<b>TOPLAM</b>			1360

Üniversitemizin yemekhane ve kafeteryasında 4 çeşitten oluşan öğle yemeği sunulmaktadır. Hizmet sağlayıcı firma diyetisyen, gıda mühendisi gibi personel istihdamı sağlanmaktadır. Üniversitemizde açılan Aşçılık programı ile birlikte Gıda Mühendisleri'nden de destek alınarak hizmetin kalitesini daha da arttırmak hedeflenmektedir. Yemek Komisyonu'nun onayladığı yemek listesi kalorileriyle birlikte aylık olarak internet ortamında öğrenci ve personelimize sunulmaktadır. Ayrıca görevli personelin sağlık (portör) muayenelerini ve mesleki eğitimleri eksiksiz olarak yaptırılmaktadır. Öğrencilerimize sunulan standart öğle yemeği ücreti; 3 çeşit 10 TL, 4 çeşit 11 TL'dir. 2018 – 2019 eğitim-öğretim yılında 17 öğrencimize yemek bursu verilmiştir.

Üniversitemizde; mevcutta bulunan 794,76 m<sup>2</sup> alana sahip 795 kişi kapasiteli yemekhanemiz, 616,97 m<sup>2</sup>'lik 617 kişi kapasiteli kantin alanına sahipken, 2018-2019 akademik yılında 141,81 m<sup>2</sup>'lik 142 kişi sayı kapasitesine sahip kapalı teras alanımız gerekli altyapı ve teknik şartlar sağlanarak kafe alanı olarak hizmete hazır hale getirilmiştir. Aynı yıl içerisinde +12.50 teras kotunda yer alan 3717 m<sup>2</sup> lik açık büfe alanı ve oturma alanları ile öğrencilerimize sosyal alanlarının genişlemesini sağlamıştır. Buna ek olarak 46,11 m<sup>2</sup>'lik açık teras alanı mevcuttur. Toplamda öğrencilere tahsis edilen kantin, kafeterya ve yemekhane alanımız 3763,11 m<sup>2</sup>'ye ulaşmıştır. Yükseköğretim Kurulu asgari standartlarına göre uygun olduğu görülmektedir.

2018-2019 yılında 15. Katta Akademik ve İdari Personel kullanımına açılan 253,63 m<sup>2</sup> alanın oluşturduğu 'Restoran-Kafe' bölümü Üniversitemiz, Akademik ve İdari Personelimize sosyal etkinlikler düzenlenmesine fayda sağlaması hedefi ile hizmet vermektedir. Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda Esenyurt Kültür Merkez'inde yer alan çok amaçlı salon ve konferans salonu kiralanarak üniversitemizin kullanıma sunulmuştur. Esenyurt yerleşkimizde fuaye ve sergi alanı, Gümüşyaka yerleşkimizde açık hava sineması, kültürel ve sanatsal etkinliklere hizmet vermek amacıyla oluşturulmuştur. Sportif faaliyetlerimizi gerçekleştirmek için Esenyurt ve Gümüşyaka yerleşkelerimizde öğrencilerimizin ve personellerimizin kullanımı için alanlar tahsis edilmiştir.



Üniversitemizin yurt binaları henüz hizmete girmemiştir. Özellikle şehir dışından gelecek öğrencilerin konaklama ihtiyaçlarına cevap vermek üzere; üniversitemize yakın lokasyonlarda ( Yürüme / Tek araç / Servis ) bulunan modern, konforlu, güvenilir, aile ortamını aratmayacak, eğitim ve öğretimi destekleyici, sosyal aktivitelerle desteklenmiş profesyonel yöneticiler tarafından idare edilen özel öğrenci yurtları ile anlaşmaları bulunmaktadır.

Bu kapsamda, 2018-2019 eğitim-öğretim yılında gerek Esenyurt kaymakamlığı ve gerekse İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından denetlenen yurtlar üniversitemizde de hassasiyetle takip edilmiştir. Yürütülen bu çalışmalar doğrultusunda üniversite kampüsümüze yürüme mesafesinde veya servis imkânı olan özel yurtlarla sorunsuz bir eğitim-öğretim yılı geride bırakılmıştır.

Anlaşmalı yurtlarımız öğrencilerimize sağlıklı ve güvenli bir ortamda barınma imkânı sunmakla birlikte, Esenyurt Üniversitesine ait özel “Yurt Bursları” sayesinde en uygun fiyatlarda kalma imkânı da sağlamaktadır. Yurtlarda kalan öğrencilerimizin eğitim öğretim faaliyetlerinden arta kalan zamanlarını değerlendirmek adına, yurt yönetimi ve üniversitemiz iş birliği ile çeşitli geziler, sportif ve kültürel etkinlikler organize edilmektedir. Öğrencilerimizin konakladığı anlaşmalı yurtlar aşağıda belirtilmiştir.

Yurt Adı	Yurt Kapasitesi (Kişi)	Yurtlarda Kalma Şekli	2018-2019 Ücreti (1 Yıllık - TL)
<b>Evim Yurdu Kız Öğrenci Yurdu</b>	88	1 Kişilik Oda	10.000
		2 Kişilik Oda	11.000
		3 Kişilik Oda	9.500
<b>Kul Erkek Öğrenci Yurdu</b>	120	1 Kişilik Oda	13.500
		2 Kişilik Oda	10.000
		3 Kişilik Oda	9.000
<b>İstasyon Öğrenci Yurdu</b>	210	1 Kişilik Oda	13.000
		2 Kişilik Oda	11.000
		3 Kişilik Oda	9.500
<b>Gümüşhan Kız Öğrenci Yurdu</b>	50	1 Kişilik Oda	12.500
		2 Kişilik Oda	11.000
		3 Kişilik Oda	9.500
<b>Güzelyurt Kız Öğrenci Yurdu</b>	85	1 Kişilik Oda	13.500
		2 Kişilik Oda	12.000
		3 Kişilik Oda	8.500
<b>New Life Erkek Öğrenci Yurdu</b>	130	1 Kişilik Oda	13.000
		2 Kişilik Oda	11.500
		3 Kişilik Oda	10.000
<b>Republika Akademik Apart</b>	645	1 Kişilik Oda	15.500
		2 Kişilik Oda	10.000
		3 Kişilik Oda	9.000
<b>Kuzey Yıldız Öğrenci Yurdu</b>	250	1 Kişilik Oda	10.000
		2 Kişilik Oda	8.500
		3 Kişilik Oda	7.500
<b>Talatpaşa Öğrenci Yurdu</b>	100	1 Kişilik Oda	9.000
		2 Kişilik Oda	7.000
		3 Kişilik Oda	6.000
<b>H. Ayşe Özyurt Öğrenci Yurdu</b>	100	1 Kişilik Oda	8.000
		2 Kişilik Oda	7.000
		3 Kişilik Oda	6.000
<b>Yeni Nesil Kız Öğrenci Yurdu</b>	300	1 Kişilik Oda	13.000
		3 Kişilik Oda	11.000
		4 Kişilik Oda	10.000

Üniversitemiz İstanbul’un hızlı gelişen bölgesinde içerisinde merkezi bir konuma sahip olup, kampüs alanından Otogar, Havaalanı, Deniz Otobüsü İskelesi, Metrobüs ve Tren Garı gibi toplu ulaşım noktalarına kısa zamanda ulaşılabilir. Ayrıca üniversitemiz; tüm İstanbul trafiğinin yükünü çeken iki ana arter yol olan E-5 ve TEM yollarının bağlantı kavşaklarında yer almaktadır.

Yerleşkemizden İstanbul’un çeşitli noktalarına belediye otobüsleri, özel halk otobüsleri ve minibüsler

tarafından ekonomik ve güvenli bir şekilde ulaşım imkânı mevcuttur.

Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik olarak hafta içi her gün Yerleşke – Avcılar Metrobüs istikametine 40 adet ücretsiz ring seferleri düzenlenerek öğrencilerimize ulaşım imkânı sunulmaktadır. Bununla birlikte; öğrencilerimizin kaldıkları yurtlar, sabah ve akşam olmak üzere yurtla üniversite arasında ücretsiz ulaşım sağlamaktadır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı'nda personel ve öğrenci sayımızdaki artış ve öğrencilerimizden gelecek talep doğrultusunda Beylikdüzü yönüne de yoğunluğuna bağlı olarak yeni servis planlaması yapılacaktır.

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren engelli ve uluslararası öğrencilerimiz için sağlanan hizmetlerimiz de mevcuttur. Öğrencilerimizin eğitim ve öğretim hayatlarının kolaylaştırılması, gereksinimlerinin tespit edilmesi, önlemlerin alınması, aksaklıkların ortadan kaldırılması ile ilgili süreçler; engelli öğrencilerimiz için Engelli Öğrenci Birimi, uluslararası öğrencilerimiz için Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Yürütülen tüm süreçler; öğrencilerimizin kayıt yaptırma işlemlerinden başlayarak, bireyselleştirilmiş eğitim-öğretim uyarlaması, ders ve sınav düzenlemeleri, araç-gereç temini, özel ders materyallerinin hazırlanması, sosyal-psikolojik destek ve eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak şekilde planlanmıştır. Ayrıca Engelli Öğrenci Birimi, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Üniversitemiz programlarına kaydı yapılan engelli ve uluslararası öğrencilerimizin öğrenimleri sürdürdükleri sırada eğitim, öğretim, burs, idari, fiziksel, barınma, sosyal ve benzeri alanlarla ilgili ihtiyaçların tespit edilmesi ve bu ihtiyaçların karşılanabilmesi, gerekli önlemlerin belirlenmesi ve aksaklıkların ortadan kaldırılması için çözüm önerilerinin sunulması, gerekli düzenlemeleri diğer akademik ve idari personeller ile beraber eşgüdüm içerisinde yapılmasını da yürütmektedir.

Engelsiz üniversitemizin somut çıktıları aşağıda belirtildiği gibidir:

- Üniversite binamızın mevcut şartları, “Engelli Öğrencilerimiz”in engel durumlarına cevap verebilecek şekilde dizayn edilmiştir.
- Üniversitemizde tekerlekli sandalye kullanımı için fiziksel düzenlemeler yapılmıştır.
- Otopark girişinde ve bina girişinde engelli öğrenci ve konuklar için tekerlekli sandalye bulundurulmaktadır.
- Asansörlerde sesli uyarı sistemi ile Braille Alfabeli tuş sistemi bulunmaktadır.
- Üniversitemiz bünyesindeki tuvaletlerde standartlara uygun engelli tuvaletleri bulunmaktadır.
- Bina girişinden belli noktalara “Görme Engelliler” için yüzey yürüyüş şeritleri döşenmiştir.
- Kot farkı olabilecek bahçe girişi ve bahçe yolları gözden geçirilerek gerekli düzenlemeler yapılmış, bina içi yatay dolaşım bölümlerinde rampa gerektirecek bir bölümün olmadığı tespit edilmiş, bina içi dikey dolaşım bölümlerinin engelli öğrencilerin inip çıkmalarına uygun olduğu raporlanmıştır.
- Görme Engelli öğrencimize soru okumada ve cevapları yazmada bir görevli yardımcı olmaktadır. Diğer öğrencilerimizin sınavlarda böyle bir problemi ve talebi olmamıştır.
- Öğrencilerimizin engel durumları akademik birimler tarafından bilinmekte, ona göre eğitim desteği verilmektedir.
- Sınıflarımızda “Akıllı Tahtalar” da görsel olarak işlenen derslerde, görme engelli öğrencilerimiz için, sesli olarak da anlatım yapılmaktadır.
- Dersin konusuna göre görsel ve işitsel anlamdaki materyaller engelli öğrencilerimizin durumuna göre çeşitlendirilmektedir.
- Birbirinden farklı engeli bulunan dört tane öğrencimiz olduğu için, engel durumlarına göre kendilerine üniversite ve sosyal mekânları kullanma hakkında bilgi verildi.
- 2019 – 2020 Eğitim – Öğretim Yılı için de Tahmini Bütçe olarak 250.000 TL talep edilmiştir.

Tüm öğrencilerimizin, Üniversitemizde karşılaşacakları sağlık sorunlarına yönelik olarak yerleşkemizin

4. katında bir Revir Birimi kurulmuş ve sağlık görevlileri (1 Sağlık Memuru - Yeter ALAGÖZ, 1 Hemşire - Merve ÇALMUK ve 1 Doktor- Dr. Öğr Üyesi Mehmet HEKİMOĞLU) tarafından yürütülmektedir. Revir Birimi, öğrencilerimizin ve personellerimizin karşılaşacakları sağlık sorunlarına acil müdahaleyi sağlayacak ekipmanlarla donatılmıştır. Birinci basamak sağlık hizmetleri, ünitemizde verilmekte olup, daha ileri tetkik ve tedavi gerektiren durumlarda hastanın sahip olduğu sosyal güvencesine bağlı olarak ilgili sağlık kuruluşlarına yönlendirilmektedir.

Üniversitemiz ile Özel Elitium Tıp Merkezi Esenyurt Şubesi arasında düzenlenen Kurumsal Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi çerçevesinde; Üniversitemizde görevli akademik, idari personel, öğrenciler ve ailelerinin hastane hizmetlerinden bütününden %20 oranında indirimden yararlanmaları sağlanmıştır.

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde Psikolojik Danışma ve Rehberlik (PDR) birimi kurulmuş olup, Ceylan YILDIZOĞLU İşyeri Psikoloğu olarak çalışmaya başlamıştır. Öğrencilerimizin moral ve motivasyonuna katkı sağlamak ve memnuniyetleri-sorunlarına dair çözüm üretmek üzere Danışman öğretim elemanları ile Psikolojik Danışmanlık birimimiz öğrencilerimizin hizmetindedir. Amacımız; öğrencilerin yaşamakta oldukları kişisel, duygusal, sosyal, ailevi, mesleki v.b problemlerin çözümünde bireysel veya grup görüşmeleri yaparak, yaşadıkları sorunlar hakkında farkındalık geliştirmek, çözüm önerileri sunmak ve bu problemleri ile başa çıkmalarında onlara yardımcı olmaktır.

Ayrıca, üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin, üniversite kurallarına ve yerleşke yaşamına uyumlarını kolaylaştırarak aidiyet duygularını geliştirecek faaliyetlere (kulüpler ile sosyal aktivitelere) katılımlarını sağlamak ve yönlendirilen vakalarda, ilgili öğrencilerle görüşmeler yaparak gerekli durumlarda ilgili yerlere (hastane, sağlık birimi vb) yönlendirme yapmaktadır.

PDR Birimine başvuran tüm öğrenciler ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda ücretsiz olarak bireysel, ailevi ve eğitsel alanlarda danışmanlık hizmeti alabilmiş olup, danışmanlık gizlilik ve gönüllülük esasına dayandırılmıştır. Birimimizde uzmanlık alanı Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık olan Çocuk Gelişimi Programı Öğr. Gör. Recai AKAY ayrıca “Psikolojik Danışman” olarak görevlendirilmiştir.

- Bireysel Danışmanlık Hizmetleri
- Yönlendirme Hizmetleri
- Grup Danışmanlık Hizmetleri
- Seminer ve Toplantılar

***Bu hizmetler aşağıdaki ilkeler esas alınarak gerçekleştirilmiştir:***

- \* Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetlerinde gizlilik esas alınmıştır. Bununla birlikte, danışanlar, kendilerine veya bir başkasına zarar verme olasılıklarında gizlilik ilkesinin uygulanmayacağı hakkında bilgilendirilmişlerdir.
- \* Bireye ve onun kendine ilişkin konularda karar verme hakkına saygı duyulmuştur.
- \* Danışan ve danışman arasındaki ilişki karşılıklı güven ilkesine göre şekillendirilmiştir.
- \* Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri eğitimin ayrılmaz bir parçası olarak tüm bireylere yönelik ve okulun ihtiyaç duyduğu alanlarda yoğunlaştırılmıştır.
- \* Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri gönüllülük ve süreklilik ilkesine bağlı olarak planlı, programlı ve profesyonel bir çalışma içinde uygulanmıştır.

Üniversitemizin öğrencilerimize yönelik kariyer planlamadaki amacı, tüm öğrenci ve mezunlarımıza Türkiye’de ve dünyada, iş yaşamında tercih edilen ve hem kendilerini hem de kariyerlerini geliştirebilen profesyoneller olma yolunda bilinçli hareket etmelerinde rehberlik etmek ve destek vermektir.

Üniversite eğitimi sonrasında kariyer yolculuğuna başlayacak mezunların mümkün olduğunca kendisini ve karşısına çıkacak seçenekleri gerek stajlar, gerekse kişisel gelişim seminerleri ile farkındalığı yüksek

bireyler olmalarını desteklemek amacıyla öğrencileri bilgilendirmeyi hedeflemektedir.

Üniversitemiz bünyesinde, seminerler vererek öğrencilerimizi şimdiden ideal iş yaşamına hazırlamaya başlamış bulunmaktayız. Öğrencilerimize staj yerleri bulma konusunda destek verilmiştir. Bu kapsamda İstanbul İli Çekmece Bölgesi Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği ile staj protokolü yapılmıştır. Ayrıca, yakın çevrede bulunan özel kuruluşlar ile temasa geçilerek öğrencilerimiz staj için yönlendirilmiştir.

Özellikle yakın çevrede yer alan firmalar, mezuniyet tarihine yakın dönemlerde üniversitemiz ile bağlantı kurarak öğrencilerimizin yönlendirilmesini talep etmiş olup, firmanın iş alanına uygun bölüm ve departmanların birim yöneticileri ile bağlantı kurulması sağlanmıştır.

Kariyer planlama ve geliştirme etkinlikleri üniversitemizde öğrenim gören önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine yönelik olarak planlanmıştır. 2017-2018 akademik yılı itibariyle mezun olan lisans ve önlisans öğrencilerimizin büyük bir çoğunluğu işe yerleştirme konusunda destekler verilmiştir. Kurulan Mezunlar Derneği bünyesinde oluşturulan birim sayesinde öğrencilerimize iş bulma konusunda yardımcı olunmuştur.

Bu doğrultuda, Üniversitemiz bünyesinde Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü de kurulmuş olup, söz konusu çalışmalar İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kariyer Geliştirme Ofisi Yönergesi esas alınarak artık bu ofis üzerinden yürütülmektedir. Kariyer Geliştirme Ofisimiz bireysel kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir. Ofisimize gelen önlisans üstü yüksek lisans seviyesine kadar tüm öğrencilerimize kariyer yolculukları ile ilgili bilgilendirme ve yönlendirme yapmaktayız. Özellikle iş görüşmesine gidecek olan öğrencilerimiz için mülakat simülasyonları, cv hazırlama ve mülakat teknikleri konusunda çeşitli programlar düzenlemekteyiz. Üniversitemize davet etmekte olduğumuz sektör profesyonelleri sayesinde öğrenci ve mezunlarımız: cv alışıverışı yapabilmekte ve ilgili sektörlerine yönelik deneyim aktarma faaliyetlerinden yararlanabilmektedirler. Ofisimiz kurulduğu günden bu güne dek yapmış olduğu seminer ve konferanslarda 1197 katılımcıya rektörlük onaylı katılım belgesi takdim edilmiştir. Ofisimiz bu yıl İşkur ile görüşme yaparak İşkur'un İş ve Meslek Danışmanlarının da desteğiyle 2019-2020 eğitim öğretim yılında birçok faaliyet planlamaktadır. Ayrıca web sitemizde öğrenci ve mezunlarımıza yönelik cv örnekleri bulunmakta olup, “özgeçmiş nasıl hazırlanmalıdır? mülakata nasıl gidilir?” gibi sorulara yönelik makaleler bulunmaktadır. Firmaların istemiş olduğu kriterlerde personel bulmalarına yönelik çözüm ortaklığı sayfamız mevcuttur. Staj, işe alım, etkinlik, mentorluk programlarımıza yönelik çalışmalar mevcuttur.

Eğitim-öğretim faaliyetlerimiz kapsamında yukarıda belirtilen süreçlerimize ilişkin;

- Öğrenme kaynaklarımız ile ilgili İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi, kütüphanemize ait CD-DVD, dergi, kitap, tez, ulusal ve uluslararası yayın, veri tabanları, uzaktan erişim uygulama kullanım listesi, bütçe dağılımı vb. bilgi ve belgeler, eğitim-öğretim kurultayına ait örnek afiş, Üniversitemiz ile Özel Elitium Tıp Merkezi Esenyurt Şubesi arasında düzenlenen Kurumsal Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi, Doğamed Sağlık Hizmetleri (Doğa Hospital) ile Üniversitemiz Arasından Düzenlenen Staj Protokolü B.5.1 bölümüne,
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerimiz ile ilgili İstanbul Esenyurt Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi, akademik birimlerimiz ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız uhdesinde de sosyal ve kültürel etkinlikler olan maraton koşuları, kamplar, gönüllü eğitimler, seminerler, yarışmalar, etkinlikler, takım/maç müsabakaları, geziler vb. faaliyetlere ait örnek kanıtlar B.5.2 bölümüne,
- Tesis ve alt yapılarımız ile ilgili laboratuvar, atölye ve stüdyo donanım bilgilerimiz ile Üniversitemiz ile Özel Elitium Tıp Merkezi Esenyurt Şubesi arasında düzenlenen Kurumsal Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi B.5.3 bölümüne,
- Engelsiz Üniversite yapılanmamız ile ilgili toplantı kararlarımız B.5.4 bölümüne,
- Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerimiz ile ilgili İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kariyer Geliştirme Ofisi Yönergesi, Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü uhdesinde verilmiş

olan eğitim verileri, Psikolojik Danışma ve Rehberlik birimi uhdesinde yapılan hizmetlere ait veriler B.5.5 bölümüne,

yüklenmiştir.

### Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [KÜTÜPHANE ÇALIŞMA ESASLARI YÖNERGESİ.pdf](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_2019\\_CD-DVD.pdf](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_2019\\_Dergi.xlsx](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_2019\\_Kitap.pdf](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_2019\\_Tez.pdf](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_Ek\\_1.pdf](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_Ek\\_2.pdf](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_Ek\\_4.xlsx](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_Ek\\_5.docx](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_Kütüphane Bütçesi Dağılımı.docx](#)
- [KDDDB\\_B.5.1\\_Uzaktan Erişim Uygulaması Kullanım Listesi.xlsx](#)
- [MMF\\_B.5.1.docx](#)
- [MMF\\_B.5.1.-B.6.1.Mimarlık ve İç Mimarlık Eğitim ve Öğretim Kurultayı.jpg](#)
- [Özel Elitium Tıp Merkezi.pdf](#)
- [Doğamed Sağlık Hiz.San.Tic.A.S..pdf](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [ÖĞRENCİ KULÜPLERİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [SKS\\_B.5.2.docx](#)
- [SKS\\_B.5.2\\_2018-2019 MAÇ SONUÇLARI.docx](#)
- [SKS\\_B.5.2\\_2019 ŞEHİR DIŞI YARIŞMALARI.docx](#)
- [THİM\\_B.5.2.docx](#)
- [THİM\\_B.5.2\\_ETKİNLİK TAKVİMİ 2019.xlsx](#)
- [SBF\\_B.5.2.docx](#)
- [SSBF\\_B.5.2.docx](#)
- [SSBF - Kanıt B5.2 27.12.2019 Tarihi Yarımada Gezisi..jpeg](#)
- [BESYO\\_B.5.2.docx](#)
- [BESYO\\_B.5.2 EK6.pdf](#)
- [BESYO\\_B.5.2. EK8.pdf](#)
- [BESYO\\_B.5.2. EK12.pdf](#)
- [BESYO\\_B.5.2. EK14.pdf](#)
- [BESYO\\_B.5.2. EK18.pdf](#)
- [BESYO\\_B.5.2. EK31.pdf](#)
- [BESYO\\_B.5.2.EK1.pdf](#)
- [BESYO\\_B.5.2.EK9.pdf](#)

- [BESYO\\_B.5.2.EK13.pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [BİDB\\_B.5.3.docx](#)
- [BİDB\\_B.5.3\\_LABORATUVAR VE ATÖLYELERİN DONANIMI.docx](#)
- [KDDB\\_B.5.3\\_Ek\\_9.pdf](#)
- [SSBF\\_B.5.3.docx](#)
- [SSBF - Kanıt B5.3\\_1 TV Envanter.docx](#)
- [SSBF Kanıt B5.3\\_2.jpeg](#)

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [SKS\\_B.5.4.docx](#)
- [SKS\\_B.5.4\\_TOPLANTI 1.docx](#)
- [SKS\\_B.5.4\\_TOPLANTI 2.docx](#)
- [SKS\\_B.5.4\\_TOPLANTI 3.docx](#)
- [SKS\\_B.5.4\\_TOPLANTI 4.docx](#)
- [SKS\\_B.5.4\\_TOPLANTI 5.docx](#)
- [SKS\\_B.5.4\\_TOPLANTI 6.docx](#)

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kariyer Geliştirme Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- [KGOK\\_B.5.5.docx](#)
- [KGOK\\_B.5.5\\_1\\_Yıllık Eğitimler.docx](#)
- [KGOK\\_B.5.5\\_2\\_Yıllık Eğitimlerin İmza Listeleri.pdf](#)
- [B.5.5\\_Revir\\_Psikolog.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde, programların / bölümlerin eğitim-öğretim amaçlarına ulaşım ulaşılmadığı, öğrencilerimizin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği periyodik olarak gözden geçirilerek güncel tutulmaktadır. Söz konusu sürekli izleme ve güncelleme Bologna Süreci'ne uygun bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca eğitim-öğretim amaçları, hedefleri açısından ders ve program öğrenim kazanımları; enstitüler, fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokullarında ayrı ayrı hazırlanan Ders İzlenmelerinin (Syllabus) dönem sonu değerlendirmesi ile gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme raporları, Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek ve program

çıktılarına ulaşma düzeyinin değerlendirilmesi amacıyla Senato gündemine alınmaktadır.

2016 yılında 2. dönem önlisans mezunlarını vermiş genç bir üniversite olan İstanbul Esenyurt Üniversitesi; 2017 yılında da ilk lisans mezunlarını vermiştir. Bu doğrultuda, mezunlarla ilişkileri güçlü ve sağlıklı bir biçimde sürdürmeyi planlamış ve yapılan planlama doğrultusunda çalışmalar sürdürülmüştür. Mezunları izleme hazırlıklarına Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde başlanılmıştır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Mensupları ve Mezunları Derneği ile ilgili bilgilendirmeler sosyal medya üzerinden duyurulmuştur. Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektörlük ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı işbirliği ile daire başkanlığımız öncülüğünde ‘İstanbul Esenyurt Üniversitesi Mensupları ve Mezunları Derneği’ adı altında bir dernek kurulmuştur. Bu dernek, mezun olan öğrencilerimizi bir çatı altında toplama ve onlara iş bulma konusunda yardımcı olma konusunda çalışmalar yapmaktadır.

Ayrıca 2018 – 2019 Eğitim – Öğretim yılında üniversitemiz bünyesinde Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuş olup mezunlarla ilişkilerin ve izlenme süreçlerinin yürütümü işbirliği içerisinde devam etmektedir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Mensupları ve Mezunları Derneği ile Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde mezun öğrencilerimizin bilgileri (eğitim-öğretime devam etmesi ve istihdam durumu) kayıt altında tutularak, sürekli izlenmektedir.

Yukarıda belirtilen süreçler doğrultusunda örnek kanıt bilgi ve belgeler;

- Program çıktılarımızın izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili önceki öğrenmenin tanımlanması ve kredilendirilmesi serbest öğrenme yoluyla elde edilen bilgi becelere ilişkin örnek rapor, müfredat değişikliğine ait örnek rapor, kamu ve özel sektörden paydaşlarla görüşülerek sektörlerin gereksinimlerine göre mevcut programların eğitim müfredatlarının değişikliğine dair örnek toplantı, program değişikliğine ilişkin Yönetim Kurulu örnek kararı B.6.1 bölümüne,
- Mezun izleme sistemimiz ile ilgili mezun öğrencilerimizin iş istihdamına ilişkin örnek fotoğraf ve belgeler, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Mensupları ve Mezunları Derneğinin Olağanüstü Genel Kurul Toplantı Tutanağı, Mezun öğrencilerimizin istihdamına ilişkin çalışma ve alanı ile ilgili çalışma durum kayıtları, işe yerleşmiş mezun öğrencimizin bölüm bazlı listesi, mezun lisans öğrencilerimizin lisansüstü eğitim-öğretime devam etmesi ile ilgili bölüm bazlı listesi, mezun lisans öğrencilerimizin lisansüstü eğitim-öğretime devam ettikleri Yükseköğretim Kurumlarının listesi B.6.2 bölümüne,

yüklenmiştir.

**Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

#### **Kanıtlar**

- [BESYO\\_B.6.1.docx](#)
- [BESYO\\_B.6.1 EK30.pdf](#)
- [BESYO\\_B.6.1.EK15.pdf](#)
- [SBF\\_B.6.1.docx](#)
- [SBF\\_EK.B.6.1.xlsx](#)
- [SHMYO\\_B.6.1.docx](#)
- [SHMYO\\_B.6.1 Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [SSBF\\_B.6.1.docx](#)
- [SSBF\\_B.6.1\\_2019-2020 Bahar Dön. Psikoloji Böl..pdf](#)
- [SSBF\\_B.6.1\\_2019-2020 Bahar Dön. Radyo, TV ve Sin. Böl..pdf](#)



- [SSBF\\_B.6.1\\_2019-2020 Bahar Dön. Sosyoloji Böl..pdf](#)
- [SSBF\\_B.6.1\\_2019-2020 Bahar Dön. Yeni Medya ve İlet. Böl..pdf](#)
- [SSBF\\_B.6.1\\_2019-2020 Bahar\\_Halk. Rekl. Böl..pdf](#)
- [İYBF\\_B.6.1.docx](#)

## Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

## Kanıtlar

- [KGOK\\_B.6.2.docx](#)
- [KGOK\\_B.6.2\\_1\\_Mezun Öğrencilerin İstihdamı.xlsx](#)
- [KGOK\\_B.6.2\\_2\\_İşe Yerleşmiş Mezun Öğrenciler.docx](#)
- [KGOK\\_B.6.2\\_3\\_Mezunlarımızın Lisansüstüne Devam Etmesi.docx](#)
- [KGOK\\_B.6.2\\_4\\_Mezunlarımızın Lisansüstü Üniversiteleri.xlsx](#)
- [SKS\\_B.6.2.docx](#)
- [SKS\\_B.6.2\\_OLANÜSTÜ GENEL KURUL 2019.docx](#)
- [BESYO\\_B.6.2.docx](#)
- [BESYO\\_B.6.2.EK29.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz, stratejik planı çerçevesinde belirlediği akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili planlamalar yapmakta ve yürütmektedir.

Araştırma ve geliştirmeye ilgili stratejik anlayışın doğrudan bir yansıması olarak kurulan İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Komisyonu (İESUBEDEK) nitelikli akademik yayın ve araştırmaları özendirmek amacını taşımaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Komisyonu düzenli aralıklarla toplanarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi öğretim üyelerinin, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi'nden yararlanma taleplerini ve sunulan ilgili dosyaları değerlendirmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Destekleme Komisyonu'nun Rektör tarafından görevlendirilen üç öğretim üyesinden oluşur, görev süresi üç yıldır. Komisyon üyelerinden birinin ayrılması halinde yerine Rektör tarafından yeni üye atanır. İESUBEDEK, gerektiğinde gönderilen eserleri, alanı ile ilgili öğretim üyelerine inceletebilir. Bu araştırma ve geliştirme biriminin yasal çerçevesini çizen ve Senato'nun kabulü ve Mütevelli Heyeti'nin onayı ile yürürlüğe giren İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi temel alınarak yapılan kurumsal değerlendirmeler sonucunda Üniversitemizdeki araştırmaların farklı çıktıları (kitap, kitap bölümü, makale, bildiri sunumu, vb.) ödüllendirilmektedir.

Ayrıca Üniversitemizin akademik birimlerinde kamu, kurum ve kuruluşlarla hibe destek programlarına özgü araştırma projeleri, seminerler, resim sergileri, sempozyum vb faaliyet de yürütülmektedir. Akademik birimlerin uhdesinde yürütülen faaliyetlerin yanı sıra Sanayi ve İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü uhdesinde araştırma ve geliştirme, teknolojik gelişmeler, sanayi ve kalkınma proje destekleri ve sosyal amaçlı hizmetler konusunda paydaşlarla işbirliği içinde hareket etmek amacıyla Üniversitemiz ile MEB, Mamur Teknoloji A.Ş., Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd. Şti., Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti. ile İşbirliği Protokolleri imzalanmıştır. Aynı zamanda Sanayi ve İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde ikili sanayi firma ziyaretleri ve

yapılan toplantılar bilgilendirme seminerleri neticesinde üniversite dışı kaynakları olan KOSGEB, İSTKA, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Projelerine sanayi paydaşlarımız olan TİMFOG Termomekanik Müh. San. Tic. A.Ş., Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd.Şti, Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti. ile proje başvuruları da yapılmaktadır.

Yukarıda belirtilen süreçler doğrultusunda örnek kanıt bilgi ve belgeler;

- Üniversitemizin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile ilgili İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi, üniversiteler koordinasyon toplantı katılımına ilişkin örnek rapor C.1.1 bölümüne,
- Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı ile ilgili Gençlik ve Spor Bakanlığı Proje Destek Sözleşmesi ve ilgili belgeleri örnek kanıt olarak C.1.2 bölümüne,
- Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişki ile ilgili akademik birimlerimiz bünyesinde yürütülen seminerler, resim sergileri, sempozyum vb faaliyetlerinin örnek bilgi ve belgeleri, Üniversitemiz ile MEB, Mamur Teknoloji A.Ş., Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd.Sti., Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti. arasında imzalanan dört ayrı İşbirliği Protokolü, 3 ayrı uygulama projesi C.1.3 bölümüne,

yüklenmiştir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BESYO\\_C.1.1.docx](#)
- [BESYO\\_C.1.1.EK11.pdf](#)
- [Bilimsel Faaliyet Teşvik Yönergesi...pdf](#)

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [SHMYO\\_C.1.2.docx](#)
- [SHMYO\\_C.1.2.a.pdf](#)
- [SHMYO\\_C.1.2.b.pdf](#)

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İYBF\\_C.1.3.docx](#)
- [İYBF\\_C.1.3 Kalite Belge Göç.ppt](#)
- [MMF\\_C.1.3.docx](#)
- [MMF\\_C.1.3. DEPREME HAZIR MIYIZ AFİŞİ.jpg](#)
- [MMF\\_C.1.3. iç mekan ve renk resim sergisi.jpg](#)
- [MMF\\_C.1.3. İÇ MİMARLIKTA PROJE ÖRNEKLERİ.jpg](#)
- [MMF\\_C.1.3. KENTSEL YOĞUNLUĞUN İSTANBUL'DAKİ DEPREM VE TSUNA RİSKİNE ETKİSİ.jpg](#)
- [MMF\\_C.1.3. Mimar Sinan Sempozyumu.jpg](#)
- [MMF\\_C.1.3..pdf](#)
- [Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd.Sti..pdf](#)
- [Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti..pdf](#)
- [Mamur Teknoloji A.S..pdf](#)
- [MEB.pdf](#)
- [SITLO\\_C.1.3. Arge projesi sözleşme.pdf](#)
- [SITLO\\_C.1.3. Arge Tasarım projesi sözleşme.pdf](#)
- [SITLO\\_C.1.3. Yurt Dışı Pazar Destek Projesi Sözleşme.pdf](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulmakta ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamak için stratejiler planlamaktadır. Araştırma politikalarımız, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamına giren faaliyetleri gerçekleştirmek için gerekli yeterliliğe sahiptir. Üniversitemiz bünyesinde verilen teşvikler ve araştırmacılara sağlanan araştırma destekleri bu kaynaklardan karşılanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin benimsediği araştırma parametreleri bağlamında araştırmalar yapılmaya devam edilmektedir.

Üniversitemizin Mali İşler Daire Başkanlığı uhdesinde araştırma gelirleri ve giderleri kayıt altına alınmakta, üst yönetimimiz tarafından araştırma mali gider kalemlerinin arttırılması desteklenmektedir. Sanayi ve İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde üniversite dışı kaynaklara yönelim doğrultusunda araştırma ve geliştirme, teknolojik gelişmeler, sanayi ve kalkınma proje destekleri ve sosyal amaçlı hizmetler konularında paydaşlarla işbirliği içinde hareket etmek amacıyla Üniversitemiz ile MEB, Mamur Teknoloji A.Ş., Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd. Şti., Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti. ile İşbirliği Protokolleri imzalanmış olup, ikili sanayi firma ziyaretleri ve yapılan toplantılar bilgilendirme seminerleri neticesinde üniversite dışı kaynakları olan KOSGEB, İSTKA, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Projelerine sanayi paydaşlarımız olan TİMFOG Termomekanik Müh. San. Tic. A.Ş., Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd.Şti, Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti. ile 3 ayrı proje başvurusu yapılmıştır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, akademik ve idari personellerimize gerek sosyal eğitimler gerekse teknolojik eğitimlerini paydaş katılımı ile gerçekleştirmektedir.

Bölgesel sanayi, sivil toplum kuruluşları, kamu ve özel kuruluşlarla işbirliği içerisinde kariyer ve meslek tanıtım etkinlikleri düzenleyen İstanbul Esenyurt Üniversitesi, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini sürekli ön planda tutmaktadır. İç ve dış paydaşlarla birlikte ilgili alanlarda proje geliştirmek, diyalog kanalları kurarak ve bunları açık tutarak araştırma ve geliştirme projelerini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Rekabette öne çıkabilmek için, öncelik alanları dış paydaşlarla beraber tespit edilerek ilgili araştırma gruplarıyla doğrudan bağlantıya geçilmekte ve gerekli yönlendirme yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun gereğini yerine getirmek suretiyle araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için lisanlı yazılım kullanımı benzeri

uygulamalar sunmaktadır.

Üniversitemiz eğitim ve öğretimini desteklemek ve araştırma, öğretim ve eğitim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla akademisyen, öğrenci ve idari personelden gelen araştırma kaynak taleplerini karşılamaktadır. Her yıl düzenli olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı uhdesinde fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarımızda görev yapan akademisyenlerimizden müfredatlarına uygun ders kaynakları talep edilmekte ve Üniversitemizin mali kaynakları ile temin etmektedir.

Üniversitemizde doktora programımız yoktur.

Yukarıda belirtilen süreçler doğrultusunda örnek kanıt bilgi ve belgeler;

- Üniversitemizin araştırma gelir ve gider tablosu C.2.1 bölümüne,
- Üniversite dışı kaynaklarımız ile ilgili MEB, Mamur Teknoloji A.Ş., Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd.Sti., Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti. ile imzalanan dört ayrı İşbirliği Protokolü ve 3 ayrı uygulama projesi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin vermiş olduğu eğitim listesi C.2.3 bölümüne,

yüklenmiştir.

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [MİDB\\_C.2.1.docx](#)

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır.

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [SITLO\\_C.2.3\\_Üniversite dışı kaynaklara yönelim.docx](#)
- [SITLO\\_C.2.3\\_Arge Tasarım projesi sözleşme.pdf](#)
- [SITLO\\_C.2.3\\_Arge projesi sözleşme.pdf](#)
- [SITLO\\_C.2.3\\_Yurt Dışı Pazar Destek Projesi Sözleşme.pdf](#)
- [SEM\\_C.2.3\\_Üniversite dışı kaynaklara yönelim.docx](#)
- [Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd.Sti...pdf](#)
- [Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti...pdf](#)
- [M.E.B..pdf](#)
- [Mamur Teknoloji A.S...pdf](#)

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

### 3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemiz, öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin sürdürülmesi ve iyileştirmesi için olanaklar, stratejiler ve eylem planları oluşturur. Eğitim-öğretim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alma hedefine stratejik bir vizyonla yaklaşmaktadır. Her şeyden önce, Üniversitemizdeki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim/araştırma kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi güvence altına alınmaktadır.

Öğretim üyesi ve görevlisi atamalarını düzenleyen “İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi”nin amacı, Üniversitemize lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunacak donanımlı öğretim ve araştırma elemanlarının kazandırılmasının sağlanmasıdır. Akademik yükseltme ve atama sürecinde araştırma performansı önemli bir faktör olarak ele alınmaktadır. Nitelikli araştırma kadrosunun korunması ve ileriye yönelik geliştirilmesi bağlamında, İstanbul Esenyurt Üniversitesi işe alınan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını belli kriterler ölççeğinde güvence altına almaktadır.

Personellerimizin eğitim kazanımlarının artırılması adına kendilerinin ihtiyaç duyabileceği spesifik ya da genel eğitim başlıklarını talep etme hakkına sahiptirler. Söz konusu talepler Üniversitemizin Kalite Komisyonu Toplantısında değerlendirilir; hizmet içi eğitim programı çerçevesinde toplam kalite yönetimi anlayışı esas alınarak gerçekleştirilir. Personel kadromuzun mesleki gelişimlerini sürdürmek, öğretim becerilerini iyileştirmek ve yetkinliklerini arttırmak için bilimsel teşvik politikamız İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Özel Projeler Yönergesi’nde tanımlı olmakla birlikte, söz konusu yönergeler doğrultusunda iş ve işlemler yürütülmektedir.

Ayrıca akademik personellerimize, eğitim-öğretim yetkinliklerini arttırabilmeleri ve geliştirebilmeleri (Örneğin; yüksek lisans ya da doktora eğitim-öğretimlerine devam etmeleri, doçenliğe ya da profesörlüğü hazırlanmaları vb.) için bir tam gün akademik izin kullanım hakkı tanınır. Akademik personellerin, yurt içi ve yurt dışı akademik çalışmaları için proje, panel, toplantı, seminer, tez savunması vb. katılım izin talepleri esas alınarak ücretli akademik ya da idari izinli olarak onaylanmaktadır. Aynı zamanda Erasmus+ Personel Hareketliliğine başvurmaları teşvik edilmekte olup, başvuran ve gitmeye hak kazanan personellerimiz de Üniversitemiz tarafından desteklenmektedir.

Personellerimizin yetkinliklerinin geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası ortak programların ve ortak araştırma kuruluşlarının işbirliği içerisinde yürütülmesi adına Üniversitemizin akademik birimlerinde kamu, kurum ve kuruluşlarla hibe destek programlarına özgü araştırma projeleri, seminerler, resim sergileri, sempozyum vb faaliyetler yürütülmektedir. Akademik birimlerin uhdesinde yürütülen faaliyetlerin yanı sıra Sanayi ve İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü uhdesinde araştırma ve geliştirme, teknolojik gelişmeler, sanayi ve kalkınma proje destekleri ve sosyal amaçlı hizmetler konusunda paydaşlarla işbirliği içinde hareket etmek, üniversitemizin ağlarının, işbirliği süreçlerimizi genişletmek amacıyla Üniversitemiz ile MEB, Mamur Teknoloji A.Ş., Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd. Şti., Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti. arasında beş ayrı yeni İşbirliği Protokolü 2019 yılında imzalanmıştır. Aynı zamanda Sanayi ve İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde ikili sanayi firma ziyaretleri ve yapılan toplantılar bilgilendirme seminerleri neticesinde Üniversitemiz personelleriyle KOSGEB, İSTKA, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Projelerine sanayi paydaşlarımız olan TİMFOG Termomekanik Müh. San. Tic. A.Ş., Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd.Şti, Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti. ile 2019 yılında üç ayrı proje başvurusu da yapılmıştır.

Öğretim elemanlarımız ile ilgili yukarıda belirtilen süreçlerimize ilişkin;

- Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ile ilgili İstanbul Esenyurt Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi, İstanbul Esenyurt Üniversitesi Özel Projeler Yönergesi C.3.1 bölümüne,
- Üniversitemiz ile MEB, Mamur Teknoloji A.Ş., Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd.Sti., Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti. arasında imzalanan dört ayrı İşbirliği Protokolü, 3 ayrı uygulama projesi C.3.2 bölümüne,

yüklenmiştir.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BESYO\\_C.3.1.docx](#)
- [BESYO\\_C.3.1.EK7 \(Şaban Onur Viga\).pdf](#)
- [BESYO\\_C.3.1.EK7 \(Aliye Menevşe Part2\).pdf](#)
- [BESYO\\_C.3.1.EK7\(Aliye Menevşe Part1\).pdf](#)
- [BESYO\\_C.3.1.K7 \(Ramazan Sanlav\).pdf](#)
- [C.3.1\\_Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1\\_Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1\\_Özel Projeler Yönergesi.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BESYO\\_C.3.2.docx](#)
- [BESYO\\_C.3.2.EK7 \(Şaban Onur Viga\).pdf](#)
- [BESYO\\_C.3.2.EK7 \(Aliye Menevşe Part2\).pdf](#)
- [BESYO\\_C.3.2.EK7\(Aliye Menevşe Part1\).pdf](#)
- [BESYO\\_C.3.2.K7 \(Ramazan Sanlav\).pdf](#)
- [C.3.2\\_Guru Sistem Yönetim ve Yazılım Ltd.Sti..pdf](#)
- [C.3.2\\_Hür Pomp POMPA San.Tic.Ltd.Sti..pdf](#)
- [C.3.2\\_Mamur Teknoloji A.S..pdf](#)
- [C.3.2\\_MEB.pdf](#)
- [SITLO\\_C.3.2. Arge projesi sözleşme.pdf](#)
- [SITLO\\_C.3.2. Arge Tasarım projesi sözleşme.pdf](#)
- [SITLO\\_C.3.2. Yurt Dışı Pazar Destek Projesi Sözleşme.pdf](#)

## **4. Araştırma Performansı**

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlama işlemlerini gerçekleştirir. Elde edilen bulgular, Üniversitemizin

araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılır.

Bünyemizde yapılan akademik personellerimize ait araştırma performansının değerlendirilmesi, izlenmesi iyileştirilmesi ve sonuç değerlendirmelerine ilişkin personellerimize bütçe teşviğinin verilmesine yönelik bir mekanizma olarak İstanbul Esenyurt Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Komisyonu (İESUBEDEK) bulunmaktadır. Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sürecinde İESUBEDEK, Üniversite Kalite Komisyonu ile işbirliği halinde faaliyet göstermektedir. Araştırmayla ilgili stratejik hedefleri belirli aralıklarla izlemek ve değerlendirmek, araştırma amaç, hedef ve eylemlerdeki sapmalar ve bunların nedenleri belirleyerek stratejik hedeflerden sapmaları gidermek için çözüm önerileri geliştirmektedir. Araştırma performansının değerlendirilmesinde, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları, Üniversitemizin mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı göz önünde bulundurulmaktadır. İESUBEDEK tarafından kayıt altına alınan bilimsel etkinlikleri değerlendirme raporu, Rektörlük Makamı'na arz edilir; onaylanması durumunda ilgili teşvik ödemelerin personellere yapılmasına ilişkin Mali İşler Daire Başkanlığı'na iletilir ve teşvik ödemeler gerçekleştirilir.

2018-2019 Eğitim ve Öğretim yılında; Science Citation Index, Social Science Citation Index ve Art&Humanities Citation Index kapsamındaki bilimsel dergilerde çıkan İstanbul Esenyurt Üniversitesi adresli yayın sayısı toplam 11 adettir.

Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nden Prof. Dr. Şermin Tekinalp'in bir adet Uluslararası hakemli ve SSCI indexli International Journal of Communication / USA, California'da yayınlanan "How to Conceptualize a Culture of Support through Language plus Presented at the Right Time to the Right Audience" isimli makalesi mevcuttur. Makale tek yazarlıdır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden Prof. Dr. Özkan ATEŞ'in üç adet uluslararası hakemli dergide yayınlanan SCIE makalesi mevcuttur. Prof. Dr. Özkan Ateş'in SCIE kapsamında yayınlanan makaleleri şunlardır: "Is Implant Washing and Wound Irrigation with Rifampicin Effective for Preventing Surgical Site Infections in Lumbar Instrumentation", "Effect of Naproxen on Proliferation and Differentiation of Primary Cell Cultures Isolated from Human Cartilage Tissue" ve "Pregabalin Treatment for Neuropathic Pain May Damage Intervertebral Disc Tissue". "Is Implant Washing and Wound Irrigation with Rifampicin Effective for Preventing Surgical Site Infections in Lumbar Instrumentation" isimli makalesi toplam 6 yazarlı; "Effect of Naproxen on Proliferation and Differentiation of Primary Cell Cultures Isolated from Human Cartilage Tissue" isimli makalesi 9 yazarlı ve "Pregabalin Treatment for Neuropathic Pain May Damage Intervertebral Disc Tissue" isimli makalesi toplam 10 yazarlıdır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden Dr. Öğr. Üyesi Burcu ÇAKMAK'ın "Occurrence and Molecular Characterization of Different Virulence-Associated Genes of Cronobacter Sakazakii Isolates from Some Foods and Dust Samples" isimli bir adet uluslararası SCIE makalesi mevcuttur. Makalesi 4 yazarlıdır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Dr. Öğr. Üyesi Muhsin ÖZTÜRK'ün "Osteometrical Assessment of Withers Height and Sex Determination of Byzantine Cattle from Metacarpals" isimli uluslararası hakemli dergide yayınlanan bir adet AHCI makalesi mevcuttur. Makalesi 6 yazarlıdır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Arş. Görevlisi Erdi ERGENE'nin "Effects of Cultural Conditions on Exopolysaccharide Production by Bacillus sp. ZBP4" uluslararası hakemli dergide yayınlanan bir adet SCIE makalesi mevcuttur. Makalesi 2 yazarlıdır.

Meslek Yüksek Okulu'ndan Öğr. Gör. Zahra ELMİ'nin iki adet uluslararası hakemli dergide yayınlanan SCI makalesi mevcuttur. Bu makalelerin isimleri; Improving the sensitivity and accuracy of microcantilever biosensors by a truss structure within air medium ve Numerical simulation for sensitivity and accuracy enhancement of micro cantilever based biosensor employing truss structure'dır. Improving



the sensitivity and accuracy of microcantilever biosensors by a truss structure within air medium isimli makalesi 2 yazarlı; Numerical simulation for sensitivity and accuracy enhancement of micro cantilever based biosensor employing truss structure isimli makalesi ise 3 yazarlıdır.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nden Prof. Dr. Halil KARADENİZ'in 'Vertical strong ground motion effects on seismic damage propafations of historical masonry rectangular minarets' isimli makalesi SCI kapsamında yayınlanmıştır ve toplam 5 yazarlıdır.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nden Prof. Dr. Sudi Apak'ın SSCI index kapsamında yayınlanan bir adet makalesi mevcuttur. Makalenin ismi; "The role of the AFA coefficient as a new criterion in the long-run liaison between corporate liquidity and bank credit: Evidence form Turkey' olup, makale 4 yazarlıdır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin Vakıf Üniversiteleri arasında URAP (University Ranking by Academic Perfomeance) sıralaması 85. olup, puan aralığı 50 -99'dur.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin Devlet ve Vakıf Üniversiteleri arasında URAP (University Ranking by Academic Perfomeance) sıralaması 157 olup, puan aralığı toplam puanı 94.54'dür.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi'nde yer almamaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılına ait düzenlenen ulusal/uluslararası bilimsel toplantılar aşağıda belirtilmiştir:

#### **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

*Düzenlenen ulusal kongre sayısı bir tanedir.*

*Sağlık Bilimleri Öğrenci Kongresi:* Sağlık Bilimleri Fakültesi ile ortaklaşa yapılan Sağlık Bilimleri Öğrenci Kongresi, Üniversitemizin alana özgü ilk öğrenci kongresi olup 45 öğrencimiz 40 konuda birer danışman öğretim elemanı denetiminde sağlık bilimleri alanında bir konu çalışılıp araştırılarak bildiri şeklinde sunulmuştur. Bu vesileyle öğretim elemanları ve öğrenciler için önemli bir deneyim ve motivasyon temin edilmiştir.

#### **İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi:**

*Düzenlenen uluslararası sempozyum sayısı bir tanedir.*

- *The First International Symposium on Security and Strategic Studies: Scientific, Technological and Economic Cooperation Between Turkey and Russia:* Sempozyum 2-3 Mayıs 2019 tarihleri arasında İstanbul Esenyurt Üniversitesi Konferans salonunda gerçekleştirilmiştir. Sempozyum 22 panelist, 3 ana konuşmacı ve 110 katılımcı ile yürütülmüştür. Sempozyum 6 panelden oluşmaktadır. Konu ayrımı ile oluşturulan 6 panel şu şekildedir: Panel 1 "International Politics", Panel 2 "Trade Relations Between Russia-Turkey", Panel 3 "International Relations", Panel 4 "Law System and Politics", Panel 5 "Industry 4.0" ve Panel 6 "Young Academics". Sempozyumda Türkiye ile Rusya arasındaki bilim, teknoloji ve ekonomi ilişkileri ayrıntılı bir şekilde panelistler ve oturum başkanları tarafından ele alınmıştır.

*Düzenlenen ulusal seminer sayısı bir, panel sayısı bir, kongre sayısı bir olmak üzere toplam sayı üçtür.*

- *Arap Dünyası ve Kaşıkçı Olayı Semineri:*Söz konusu seminer 21 Kasım 2018 tarihinde İstanbul Esenyurt Üniversitesi Konferans salonunda gerçekleştirilmiştir. Panelin konuşmacısı gazeteci-yazar ve Türk-Arap Medyası Derneği Başkanı Turan Kışlakçı'dır. Panele 60 katılımcı katılmıştır. Seminerde Arap Dünyası ve Kaşıkçı Olayı ayrıntılı bir şekilde ele alınmıştır.
- *18 Mart Çanakkale Şehitleri Anma Günü Panel:*Söz konusu panel 18 Mart 2019 tarihinde İstanbul



Esenyurt Üniversitesi Konferans salonunda gerçekleşmiştir. 18 Mart Şehitleri anma gününde Prof. Dr. Sait Yılmaz Çanakkale savaşının sebepleri ve sonuçlarını, Dr. Öğr. Üyesi M. Ruhi Gökmoğol deniz hareketi safhasını, Dr. Öğr. Üyesi Hakan Kantarcı da kara hareketi safhasını anlatmıştır. Panele 125 izleyici katılmıştır.

- *Suriye Irak Türkmenleri Kongresi Ulusal Kongre*: Söz konusu kongre 21 Kasım 2018 tarihinde İstanbul Esenyurt Üniversitesi Konferans salonunda gerçekleştirilmiştir. Kongre 9 panelist, 3 ana konuşmacı ve 50 katılımcı ile yürütülmüştür. Kongre üç oturumdan oluşmaktadır; birinci oturum Irak oturumu, ikinci oturum Suriye oturumu ve son oturum ise değerlendirme oturumudur. Kongrede Suriye ile Irak Türkmenleri ayrıntılı şekilde ele alınmıştır.

Düzenlenen Bilimsel Toplantılara Yabancı Katılımcı Sayısı beş kişidir. Söz konusu kişiler The First International Symposium on Security and Strategic Studies: Scientific, Technological and Economic Cooperation Between Turkey and Russia adlı sempozyuma katılım göstermiştir. Söz konusu sempozyuma toplam katılım sayısı şu şekildedir: 22 panelist, 3 ana konuşmacı ve 110 katılımcı.

### **Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi:**

*Düzenlenen ulusal seminer sayısı beştir.*

- Yeşil Binalar ve Yeşil Binalarda Sertifika Sistemleri Semineri
- Mimarlık Mesleği Hakkında Semineri, Mimar Koray Yavuzer
- Mimarlık ve İç Mimarlık Eğitimlerinde Müfredatın Önemi ve Derslerin Birbiriyle İlişkisi Semineri
- Fotoğrafa Müdahale Yöntemleri Semineri
- SİTLO Ofisi, Japonya ve JICA iş birliği ile Japonya'da Yaşanan Son Afetler ve Afet Risk Yönetimi Semineri

### **Sağlık Bilimleri Fakültesi:**

*Düzenlenen ulusal kongre sayısı birdir.*

*Sağlık Bilimleri Öğrenci Kongresi*: Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile ortaklaşa yapılan Sağlık Bilimleri Öğrenci Kongresi, Sağlık Bilimleri Öğrenci Kongresi, Üniversitemizin alana özgü ilk öğrenci kongresi olup 45 öğrencimiz 40 konuda birer danışman öğretim elemanı denetiminde sağlık bilimleri alanında bir konu çalışılıp araştırılarak bildiri şeklinde sunulmuştur. Bu vesileyle öğretim elemanları ve öğrenciler için önemli bir deneyim ve motivasyon temin edilmiştir.

Öğretim elemanlarımız ile ilgili yukarıda belirtilen süreçlere ilişkin;

- Araştırma performansının değerlendirilmesi ile ilgili örnek rapor C.4.1 bölümüne,
- Araştırma performansının değerlendirilmesi, yönetime sunulması, teşvik ödemeleri ile ilgili örnek rapor ve tebliğ yazıları C.4.2 bölümüne,
- Araştırma bütçe performansı ile ilgili mali tablo C.4.3 bölümüne,

yüklenmiştir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Kamtlar**

- [BESYO\\_C.4.1.docx](#)
- [BESYO\\_C.4.1\\_EK23.pdf](#)

### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BEDEK Ödemeleri Üst Yazı.pdf](#)
- [Bilimsel Etkinlikleri Değerlendirme Raporu.pdf](#)

### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [MİDB\\_C.4.3.docx](#)
- [SHMYO\\_C.4.3.docx](#)
- [SHMYO\\_C.4.3\\_Bütçe Dağılımı.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Gerek akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler gibi iç paydaşların gerekse yerel yönetim, işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları gibi dış paydaşların kalite yönetimi sürecine ve kalite güvencesi sistemine katılım ve katkıları çerçevesinde İstanbul Esenyurt Üniversitesi, temel amaçlarını saptamada ve bu amaçlara erişmede paydaşlarının oynadığı rolü dikkate alarak, paydaşlarının beklentilerini stratejik planlama sürecine dâhil etmektedir. Bu açıdan İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşları düşük, orta ve yüksek öncelik sınıflandırmasına tabi tutmuştur. Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının listesi ve bu paydaşlarla kurduğu paydaşlık ilişkisi ve öncelik seviyeleri Kalite Komisyonumuz tarafında değerlendirilmiş olup Senato Toplantısında gündeme alınarak nihai kabul kriterleri belirlenmiştir. Akademik birimlerimiz tarafından gerçekleştirilen proje ve sosyal faaliyetler ile eğitim-öğretim ve araştırma politikaları ilişkilendirilerek özgün yaklaşım ve uygulamalar ortaya çıkmaktadır.

Söz konusu toplumsal katkı politikamız, hedeflerimiz ve stratejiler kapsamında akademik ve idari birimlerimiz uhdesinde gerçekleştirilmiş olan faaliyetlere ilişkin örnek amaçlı kanıtlar aşağıda belirtilmiş olup, D.1.1 bölümüne yüklenmiştir.

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu:

- ALS Hastalarını desteklemek amacıyla 03.11.2019 tarihinde düzenlenmiş olan 41. İstanbul Maratonu Koşusuna personellerimiz ve öğrencilerimizle katılımımıza ait afiş ve fotograflar,
- Özel yetenek sınavına girecek öğrencilere sağlanan ücretsiz deneme parkuruna ait bilgi, fotoğraflar ve gelen öğrenci sayısına ilişkin tutanaklar (27.06.2019)
- Öğrencilerimiz tarafından düzenlenen Esenyurt Bölgesindeki 6-10 yaş aralığındaki öğrencilere

- yönelik gönüllü Hentbol eğitimine ait fotoğraflar (20.01.2019)
- Üniversitemizin Futbol Takımı müsabakasına ait bilgi ve fotoğraflar (03.12.2019)
- Toplumsal katkı politikası ile eğitim-öğretim ve araştırma politikalarının ilişkilendirilmesi sonucu mevcut eğitim-öğretim planının revizyon toplantı gündemi ve fotoğraflar (16.08.2019)
- Öğrencilerimizin düzenlemiş olduğu Belgrat Kamp etkinliğine ait afiş ve fotoğraflar (19-20 Ekim 2019)
- Koç Fest Okçuluk Yarışmasında 4. Olan Okul Takımımızın yarışmasına ait fotoğraflar
- Sporcu Performansındaki Psikolojik Faktörler Konferansına ait fotoğraf ve belgeler (18.03.2019)
- Türk Futbolunun Alt yapı Sorunları ve Çözüm Önerileri Paneline ait rapor (17.12.2019)

#### İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi:

- 18 Mart Çanakkale Muharebeleri Paneli (18.03.2019)
- Suriye ve Irak Türkmenleri Kongresi (20.03.2019)
- The First International Symposium On Security And Strategic Studies: Scientific, Technological And Economic Cooperation Between Turkey And Russia (02.05.2019 - 03.05.2019)
- Devlet Adamı ve Devlet Yönetimi Sertifika Programı (Nisan-Mayıs 2019)
- Sığınma ve Sosyal Uyum: Esenyurt Bölgesi Üzerine Bir Araştırma (08.05.2019)
- İstihbarat ve Terörizmle Mücadele Sertifika Programı (02.10.2019-21.10.2019)
- Üretim, Marka, Vizyon, Tecrübe Paylaşımı Söyleşisi (05.11.2019)

#### Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:

- Dünya Engelliler Günü kapsamında Sosyal Hizmet öğrencileri ile birlikte 03.12.2019 tarihinde Turkcell Karanlık Oda ziyareti gerçekleştirilmiş olup, söz konusu etkinlik doğrultusunda öğrencilerin engelli bireylerin yaşam deneyimlerini tecrübe etmeleri amaçlanmıştır.
- Toplumda LÖSEV hastalığı hakkında farkındalık duygusu oluşturmak amacıyla öğrencilerimiz ile 06.11.2019 tarihinde Taksim Meydanında maske dağıtılarak sosyal sorumluluk etkinliği gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinlik doğrultusunda toplumumuzda dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık duygusu oluşturmuş olup, öğrencilerimizin bu faaliyetler ile birlikte sosyal sorumluluk projeleri içerisinde karşılaşılabilecekleri olumlu ve olumsuz tarafları deneyimlemesi sağlanmıştır.

#### Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü:

- 21. Yüzyılda önemli bir yere sahip olan girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak ve bu katkı ile katma değer oluşturmak adına paydaşımız olan Esenyurt İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile birlikte ‘‘Bir Meslek Olarak Girişimcilik’’ projesi, 10.10.2019 tarihinde taraflar arasında imzalanan İş Birliği Protokolü kapsamında başlatılmıştır. Söz konusu proje ile girişimciliği lise düzeyinde uygulamalı olarak eğitimler verilmesi, lise öğrencilerinin sadece üniversiteye hazırlanmalarından ziyade onları hayata hazırlayıp toplumun aktif rol alan birer bireyi olmaları yolunda önderlik edilmesi sağlanmıştır.

#### Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı:

- Dış paydaşımızın ders çalışmak maksadıyla 4 gün süre ile kütüphane kullanım talebine ilişkin dilekçesi (05.11.2019)
- Dış paydaşımızın ders çalışmak maksadıyla 2 ay süre ile kütüphane kullanım talebine ilişkin dilekçesi (04.10.2019)

#### Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi:

- 10.09.2019-16.09.2019 tarihleri arasında İl Sağlık Müdürlüğü ve Kamu Hastanesi personellerine verilmiş olan PE2019 – 0001/ Halkla İlişkiler ve Kurumsal İletişim Eğitimi.
- Personellerimize ve öğrencilerimize 31.10.2019 tarihinde verilmiş olan 90 saatlik İngilizce Dil Eğitimi.

#### Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

- Halkla İlişkiler ve Tanıtım programı öğrencileri ve Üniversitemizin Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ortaklığı ile "Nefesini Aç" Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında İstanbul Sancaktepe İlçesi Paşaköy Beldesi'nde 350 fidan dikimini gerçekleştirilerek Esenyurt Üniversitesi Hatıra Ormanı oluşturulmuştur.
- İşletme Yönetimi Programı öğrencileri ve Üniversitemizin Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ortaklığı ile "Geleceğe Işık Tut" Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında Edirne Mithat Paşa Ortaokulu Kütüphanesine 900 adet kitap bağışında bulunulmuştur.
- Çevre ve Hayvanlara Yardım Kulübü ve Üniversitemizin Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ortaklığı ile "Yoksul Öğrencilere Giyim Yardımı" Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında İstanbul Büyükçekmece'de bulunan köy okullarındaki yoksul çocuklara 10 çuval giysi yardımında bulunulmuştur.
- Çerkezköy Pakize Narin Anadolu Lisesi'nden gelen 120 öğrenciye Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sivil Havacılık Bölümü akademisyenlerinden destek alınarak bölüm tanıtımları yapılmıştır.
- Vizyon Koleji'nin "Kariyer Günleri" kapsamında Uluslararası Siyaset, Grafik Tasarımı ve Bilgisayar Mühendisliği bölümlerinden akademisyenlerimizin desteği ile tanıtım faaliyeti yapılmıştır.
- YKS de Oyunun Kuralları ve Sınav Sistemi - Bölüm ve Meslek Tanıtımları, İş Alanları ve Geleceği - Test Çözme Teknikleri - Verimli Ders Çalışma Yöntemleri - Sınav Kaygısı ve Kaygıyla Baş etme Yöntemleri - Zaman Yönetimi - Başarı ve Motivasyon - Öğrenmeyi Etkileyen Faktörler - Duygular ve Geleceği Hayal Et Etkinliği - Sınavdır Geçer - Doğru Tercih - Etkili İletişim - Üniversiteli Olmak - Lise, Üniversite ve Kariyer Yolculuğu - Akran Zorbalığı - Teknoloji Bağımlılığı konularında eğitim planlamaları mevcuttur.

Toplumsal katkı süreçlerimizin yönetimi ve organizasyonel yapısı hususunda akademik ve idari birimler spesifik paydaşlarını (öğrenciler, yerel yönetim, işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) ve faaliyetlerini belirleyip İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu Toplantılarında istişare ve değerlendirilmesi, akabinde Kalite Komisyonu Toplantısında Üniversitemize ait genel dış paydaş analizlerinin düşük, orta ve yüksek öncelik sınıflandırılması ve faaliyet tanımlamaları yapılmaktadır. 2019 yılına ait faaliyet tanımlarına ilişkin paydaş ve toplumsal katkı süreçleri, 13.05.2019 tarih ve 2019/09 sayılı Senato Toplantısının 02 numaralı kararında Üniversitemizin Stratejik Planı doğrultusunda karara bağlanmış olup Senato Kararları, Üniversitemizin tüm personellerine üst yazı ile iletilmiştir. Senato Kararı ve üst yazı dağıtım tebliğ yazısı örnek kanıt olarak D.1.2 bölümüne yüklenmiştir. Ayrıca akademik birimler uhdesinde Proje ve Sosyal Faaliyet Sorumlularının atanmasına ilişkin örnek belge ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı uhdesinde kulüplerimizin sosyal sorumluluk projelerine ilişkin organizasyonel yürütüm listesi D.1.2 bölümüne yüklenmiştir.

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [THİM\\_D.1.1.docx](#)
- [SİTLO\\_D.1.1 Toplumsal katkı politikası.docx](#)

- [SITLO\\_D.1.1 Esenyurt İlçe Milli Eğitim ile yapılan ptotokol.pdf](#)
- [SHMYO\\_D.1.1.docx](#)
- [SHMYO\\_D.1.1\\_Şener Kaya-3.12.19.docx](#)
- [SHMYO\\_D.1.1\\_Şener Kaya-6.11.19.docx](#)
- [SEM\\_D.1.1.docx](#)
- [KDDDB\\_D.1.1\\_Kütüphane İç ve Dış Paydaş İlişkisi.docx](#)
- [KDDDB\\_D.1.1\\_1.pdf](#)
- [KDDDB\\_D.1.1\\_2.pdf](#)
- [İYBF\\_D.1.1.docx](#)
- [İYBF\\_D.1.1 Etkinlikler.ppt](#)
- [BESYO\\_D.1.1.docx](#)
- [BESYO\\_D.1.1.EK13.pdf](#)
- [BESYO\\_D.1.1 EK6.pdf](#)
- [BESYO\\_D.1.1 EK14.pdf](#)
- [BESYO\\_D.1.1. EK1.pdf](#)
- [BESYO\\_D.1.1. EK8.pdf](#)
- [BESYO\\_D.1.1. EK12.pdf](#)
- [BESYO\\_D.1.1. EK18.pdf](#)
- [BESYO\\_D.1.1. EK31.pdf](#)
- [BESYO\\_D.1.1.EK16.pdf](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [SKS\\_D.1.2.docx](#)
- [SHMYO\\_D.1.2.docx](#)
- [SHMYO\\_D.1.2.a.pdf](#)
- [SHMYO\\_D.1.2.b.pdf](#)
- [2019-09\\_01\\_02\\_03 Senato Üst Yazı..pdf](#)
- [2019-09\\_01\\_02\\_03 Senato\\_Yönerge-dış paydaş-9001-idari akademik..pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olup, bu kaynakların etkin şekilde kullanıma açılması ve öngörülemeyen ihtiyaçların ortaya çıkması durumunda üst yönetimimiz tarafından yönetsel ve mali olarak desteklenmesi ile faaliyetlerimizin etkinliği, yetkinliği, sürekliliği ve sürdürülebilirliği artmaktadır. Toplumsal katkı kaynaklarımızında içerisinde bulunduğu Mali İşler Daire Başkanlığı uhdesinde hazırlanmış olan gelir ve gider bütçe kalemleri D.2.1 bölümüne yüklenmiştir.

#### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [D.2.1\\_Gelir ve Gider Bütçesi.docx](#)

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı stratejilerimiz ve hedeflerimiz doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin, Fakültelerimizin Dekanları, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızın Müdürleri tarafından periyodik olarak toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılamadığı izlenir ve sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilir.

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [BESYO\\_D.3.1.docx](#)
- [BESYO\\_D.3.1. EK 6.pdf](#)
- [BESYO\\_D.3.1. EK 13.pdf](#)
- [BESYO\\_D.3.1. EK12.pdf](#)
- [BESYO\\_D.3.1. EK14.pdf](#)
- [BESYO\\_D.3.1. EK18.pdf](#)
- [BESYO\\_D.3.1. EK31.pdf](#)
- [BESYO\\_D.3.1..EK1 -.pdf](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak için yönetsel ve idari yapılanmayı gerçekleştirerek kalite güvencesi sistemi açısından somut adımlar ortaya koymaktadır. Kurumun yönetim ve organizasyon yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda belirtilmiş olan hükümlere göre oluşturulmuş ve İstanbul Esenyurt Üniversitesi Ana Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Üniversitenin yönetim organları Mütevelli Heyeti, Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversitenin organizasyon şeması (E.1.1 Yönetim modeli ve idari yapı bölümüne yüklenmiştir.) mevcut olup, sosyal ve pozitif bilim dallarına ek olarak sanatın farklı alanlarında faaliyet gösteren yapısıyla ve akademik ile idari birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir.

Organizasyon şemasında gösterildiği üzere, Üniversitemiz kalite yönetimi açısından işlevsel bir idari yapıya sahiptir. Bu örgütlenme modeli kapsamında Üniversite yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği gerçekleştirmekte ve ilgili idari kadrolar buna paralel olarak gerekli yetkinliğe sahip şekilde görevlerini uygun hiyerarşik ilişkiler çerçevesinde yerine getirmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında, Dekanlar ile Üniversiteye bağlı farklı öğretim birimlerini/alanlarını temsil edecek şekilde Senato tarafından dört yıllığına seçilecek üç profesörden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu gerekli durumlarda Rektör tarafından toplantıya çağırılır. Rektör yardımcıları, oy hakkı olmaksızın, Yönetim Kurulu toplantılarına katılabilirler. İdari faaliyetlerde Rektöre yardımcı bir organ olan **Üniversite Yönetim Kurulu'nun görevleri şunlardır:**

1. Yükseköğretim üst kuruluşları ile Senato kararlarının uygulanmasında, belirlenen plan ve programlar doğrultusunda Rektör'e yardım etmek,
2. Faaliyet plan ve programlarının uygulanmasını sağlamak; üniversiteye bağlı birimlerin önerilerini dikkate alarak yatırım programını, bütçe tasarısını taslağını incelemek ve kendi önerileri ile birlikte Rektörlüğe sunmak,
3. Üniversite yönetimi ile ilgili Rektör'ün getireceği konularda karar almak,

4. Fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek kesin karara bağlamak,
5. Kanun ile verilen diğer görevleri yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Yönetim Kurulu şu üyelerden meydana gelmektedir:

ÜNİVERSİTE YÖNETİM KURULU		
Unvanı	Adı ve Soyadı	Temsil Hüküyeti
Prof. Dr.	Sudi APAK	Rektör
Prof. Dr.	Sait YILMAZ	İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Şermin TEKİNALP	Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Özer ERGÜN	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Halil KARADENİZ	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Ulvi AVCIATA	Profesör Temsilcisi
Prof. Dr.	Emin ÖZBAŞ	Profesör Temsilcisi
Prof. Dr.	Ömer Önder ARI	Profesör Temsilcisi

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senatosu; Rektörün başkanlığında Rektör Yardımcısı, Dekanlar ve her fakülteden Fakülte Kurulları tarafından üç yıllığına seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı Enstitü ve Yüksekokul Müdürlerinden oluşmaktadır. Senato, her eğitim-öğretim yılı başında ve sonunda olmak üzere, yılda en az iki defa toplanır. Rektör, gerekli gördüğü hallerde Senato'yu toplantıya çağırır.

**Senato, Üniversitenin akademik organı olup görevleri şunlardır:**

1. Üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak,
2. Üniversitenin bütününe ilgilendiren kanun ve yönetmelik taslaklarını hazırlamak veya bu konularda görüş bildirmek,
3. Rektör'ün onayından sonra Resmî Gazete de yayımlanarak yürürlüğe girecek olan üniversite veya üniversitenin birimleri ile ilgili yönetmelikleri hazırlamak,
4. Üniversitenin yıllık eğitim öğretim programını ve takvimini inceleyerek karara bağlamak,
5. Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanlar vermek ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamak,
6. Fakülte kurulları ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek karara bağlamak,
7. Üniversite Yönetim Kurulu'na üye seçmek,
8. Kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Senatosu şu üyelerden meydana gelmektedir:

ÜNİVERSİTE SENATOSU		
Unvanı	Adı ve Soyadı	Temsil Hüküyeti
Prof. Dr.	Sudi APAK	Rektör
Prof. Dr.	Hüseyin Can İKİZLER	Rektör Yardımcısı V.
Prof. Dr.	Sait YILMAZ	İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Şermin TEKİNALP	Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekanı

Prof. Dr.	Ömer ERGÜN KARADENİZ	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı
Prof. Dr.	Ömer Önder ARI	İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Temsilcisi
Prof. Dr.	Salih Yaşar ÖZDEN	Sanat ve Sosyal Bilimler Fakültesi Temsilcisi
Doç. Dr.	Hüseyin GÜN	Meslek Yüksekokulu Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Selçuk YAŞAR	Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Engin YÖRÜK	Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Pınar BACAKSIZ	Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Aliye MENEVŞE	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Muhsin ÖZTÜRK	Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu Müdürü
Dr.Öğr.Üyesi	Erdal DURSUN	Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür V.
Dr.Öğr.Üyesi	Yavuz BİLGİN	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Temsilcisi
Dr.Öğr.Üyesi	Ömer Önder ÖNDER	Sağlık Bilimleri Fakültesi Temsilcisi

Genel Sekreterlik, Üniversitemiz idari teşkilatının yapılanmasından ve işleyişinden sorumlu birimdir. Genel Sekreter, idari teşkilatın başı olarak her türlü idari görevlerin yapılmasından ve kontrol edilmesinden Rektör'e karşı sorumludur. İlgili kanun ve mevzuat hükümleri ile Mütevelli Heyeti, Senato ve Yönetim Kurulu kararları doğrultusunda görevlerini yürütmektedir.

**Genel Sekreterin** görevleri, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile belirlenmiştir. **Görevleri;**

1. Üniversite idari teşkilatında bulunan birimlerin verimli, düzenli ve uyumlu şekilde çalışmasını sağlamak,
2. Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nda oya katılmaksızın raportörlük görevi yapmak; bu kurullarda alınan kararların yazılması, korunması ve saklanmasını sağlamak,
3. Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nun kararlarını üniversiteye bağlı birimlere iletmek,
4. Üniversite idari teşkilatında görevlendirilecek personel hakkında rektöre öneride bulunmak,
5. Basın ve halkla ilişkiler hizmetinin yürütülmesini sağlamak,
6. Rektörlüğün yazışmalarını yürütmek,
7. Rektörlüğün protokol, ziyaret ve tören işlerini düzenlemek,
8. Rektör tarafından verilecek benzeri görevleri yapmaktır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi Genel Sekreterliği'ne bağlı olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Ofisi Müdürlüğü, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü, Zemin Mekaniği ve Etüt Laboratuvar Müdürlüğü, Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü, Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü ve Hukuk Müşavirliği (Hizmet Alımı) ile faaliyet göstermektedir. Belirtilen idari birimlerimizde 127 tam zamanlı personelimiz (E.1.1 Yönetim modeli ve idari yapı bölümüne yüklenmiştir.) istihdam edilmekte olup, üst yönetimimize kolaylıkla ulaşılabilir yapılandırılmamız



mevcuttur.

Ayrıca Üniversitemiz sürekli iyileştirme ve gelişmeyi hedeflediği için gelecek eğitim-öğretim döneminde toplam kalite yönetimi anlayışını esas alarak, idari ve akademik personellerimizin tam katılımı ile TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin Üniversitemiz bünyesinde kurulumunu ve akreditasyonunu planlamaktadır. Bu planlama doğrultusunda TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminde süreç yönetimine ait standardın tüm maddelerini kapsayan Kalite El Kitabı, idari ve akademik iş ve işlemleri kapsayan Prosedür El Kitabı, görev tanımlarını kapsayan Organizasyon El Kitabı, iş akışlarını kapsayan Proses El Kitabı ve ilgili dokümanları (talimatlar, listeler, formlar, planlar vb.) hazırlanacaktır. Söz konusu çalışmalar, mevcut yapımızda uygulanacak iyileştirme faaliyetleri ile bir bütün olarak Üniversitemizin sistemine entegre edilecek, kayıt altına alınarak sistem sürekliliği ve sürdürülebilirliği ana hedefler arasında tanımlanacaktır.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [PDB\\_E.1.1\\_Organizasyon Şeması.doc](#)
- [Ek 1- İdari Personel Listesi\\_30.12.2019.xlsx](#)

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **2. Kaynakların Yönetimi**

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin insan kaynakları yönetimine ilişkin akademik ve idari birimlerinde 4857 sayılı İş Kanununun hükümlerine tabi olarak çalışan idari personellerinin istihdamında; birim bazlı görev tanımları esas alınarak eğitim-öğretim mezuniyet durumu, uzmanlık alanı ve yetkinlikleri doğrultusunda ilk önceliğini kendi mezunlarına tanımaktadır.

10.10.2019 tarih ve 2019/07 sayılı Mütevelli Heyeti Toplantısının 03 numaralı kararında İstanbul Esenyurt Üniversitesi İdari Personel Norm Kadro ve Ücret Politikası Yönergesi (E.2.1 İnsan kaynakları yönetimi bölümüne yüklenmiştir.) kabul edilmiş olup, söz konusu Yönergenin;

- 6'ncı maddesinde Unvanlar,
- 7'inci maddesinde İnsan Kaynakları Komitesi,
- 8'inci maddesinde Ücret Politikası,
- 9'uncu maddesinde Kişisel Gelişim Teşvik Ödeneği,
- 10'uncu maddesinde Yıllık Ücret Artışı,
- 11'inci maddesinde Vekâlet Ücreti,
- 12'inci maddesinde İlke Kararları,
- 13'üncü maddesinde Unvan Uyumlaştırma,
- 14'üncü maddesinde Ücret Uyumlaştırma,
- 15'inci maddesinde Yönergede Hüküm Bulunmayan Hallerde Mütevelli Heyet ve İnsan Kaynakları Komitesi kararları uygulanacağına dair,

hükümler şeffaf, adil ve etik kurallar çerçevesinde tanımlanmıştır.

Personel Daire Başkanlığı uhdesinde personellerin özlük dosyaları aşağıdaki İdari Personel - Özlük Dosyası İcmal Listesi (E.2.1 İnsan kaynakları yönetimi bölümüne yüklenmiştir.) doğrultusunda dokümante edilir.

**Personel Bilgileri:**

**T.C. Kimlik No.:**

**Adı-Soyadı:**

**Birimi:**

**Unvanı:**

Sıra No	Doküman Niteliği	Dokümantasyonu	
		Var	Yok
1.	Özgeçmiş		
2.	Kimlik Fotokopisi (2 adet)		
3.	Nüfus Cüzdanı Sureti (E-Devlet olabilir)		
4.	İkametgah İlmühaberi (E-Devlet olabilir)		
5.	Askerlik Durumunu Gösteren Belge (E-Devlet olabilir)		
6.	Adli Sicil Kaydı (E-Devlet olabilir)		
7.	Noter Tasdikli Diploma (Tüm mezuniyetler)		
8.	Sağlık Raporu (Akciğer grafisi – Hemogram - Hbs Ag)		
9.	En son çalışılan iş yerinden yıl içinde ödenen kümülatif vergi matrahını gösteren yazı		
10.	Kan Grubu Kartı		
11.	6 adet vesikalık fotoğraf		
12.	Yapı Kredi Bankası Hesap Numarası		
13.	Asgari Geçim İndirimi Formu		
14.	Belirli / Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi		
15.	SGK Giriş Bildirgesi		
16.	Atama Formu		
17.	Atama Yazısı		
18.	Taahhütname		

İdari personelimizin eğitim-öğretim yetkinliklerini arttırabilmeleri ve kendilerini geliştirebilmeleri için;

- Lisans, yüksek lisans ya da doktora eğitim-öğretimlerine devam etmelerini teşvik ve destek amaçlı idari izin kullanım oluru (E.2.1 İnsan kaynakları yönetimi bölümüne örnek evrak yüklenmiştir.),
- Kısa süreli kurum dışı eğitime gitmeleri, kurum dışı toplantı, seminer, konferans, sempozyum vb. katılımlarına idari izin oluru (E.2.1 İnsan kaynakları yönetimi bölümüne örnek evrak yüklenmiştir.), verilmekte olup
- Erasmus+ Personel Hareketliliğine başvurmaları teşvik edilerek, başvuran ve gitmeye hak kazanan personellerimiz desteklenmektedir.

İdari personellerimizin çalışma ortamlarının ergonomikliği, Üniversitemize yönelik aidiyat duygusu, hiyerarşi dengeleri, görev ve yetkileri, yemekhane / kantin / ulaşım hizmetleri vb. memnuniyet derecelerinin ölçülmesi ve değerlendirme sonuçları esas alınarak iyileştirilmesi adına; toplam kalite

anlayışı doğrultusunda tüm çalışanların anket sorularının oluşturulması ile ilgili görüşleri doğrultusunda yeni bir İdari Personel Memnuniyet Anketinin Personel Daire Başkanlığı koordinasyonun da hazırlanması planlanmaktadır. Ayrıca idari personellerimizin ihtiyaç duyabileceği aşağıda belirtilen eğitim başlıkları, Üniversitemizin Kalite Komisyonu Toplantısında belirlenerek, İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu Toplantısında gündeme alınmıştır. Söz konusu eğitimler, hizmet içi eğitim programı çerçevesinde toplam kalite yönetimi anlayışı esas alınarak gerçekleştirilecektir:

- SWOT Analizi,
- TS EN ISO 9001 Temel Eğitim,
- TS EN ISO 9001 Dokümantasyon Eğitimi,
- TS EN ISO 9001 İç Tetkik Eğitimi,
- Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi,
- Temel Yangın Eğitimi,
- Temel İlk Yardım Eğitimi,
- İlk Yardımcı Eğitimi,
- Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi,
- Protokol Kuralları Eğitimi.
- Oryantasyon Eğitimleri (Yeni başlayacak idari personele)

Üniversitemiz birimlerinin ihtiyaç duyduğu her türlü alım-satım, yapım, hizmet, kiralama, taşıma ve benzeri işlerin yapılması ve yaptırılmasına ilişkin hususlar 16.11.2018 Tarih 30597 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği” doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetmelik uyarınca birimlerin satın alınmasını istedikleri mal veya hizmetin konusunu ve ihtiyacın bütün özelliklerini açıklayan talepler, akademik birimler tarafından Rektörlüğe, idari birimler tarafından Genel Sekreterliğe iletilmektedir. Genel Sekreter tarafından gelen talepleri Rektör onayına sunulmakta olup, Rektörlük tarafından talepler değerlendirildikten sonra gereği için Satın Alma ve İhale Komisyonuna veya Genel Sekreterliğe iletilmektedir. Genel Sekreterlikçe, söz konusu satın alma ve ihale talepleri Mütevelli Heyetçe belirlenen yetkilendirmeler çerçevesinde onaya sunulmakta ve gereği için Mali İşler Daire Başkanlığına iletilmektedir.

Satın alma ve ihalelerde mal veya hizmet alımları mümkün olan en uygun şartlarda ve ilk elden yapılmaktadır. Teklifler değerlendirilirken sadece en düşük fiyat baz alınmamakta olup, ürünlerde istenilen kaliteyi verme yeteneği, en uygun fiyat ile birlikte ödeme koşulu, firmanın mal/hizmeti temin edebilme kabiliyeti, istenilen zamanda teslim ve bakım şartlarını da değerlendirilerek en uygun teklif tercih edilmektedir.

Üniversitemiz birimlerince, satın alma süreçlerine katılan her firmaya mal ve hizmet alımına ait açıklayıcı bilgiler mutlaka verilmekte olup rekabet koşullarının oluşması için en az üç firmanın teklif vermesi sağlanmaktadır. Yapılan her türlü alım-satım, yapım, hizmet ve benzeri işlerin verimlilik ilkeleri doğrultusunda, en uygun değer ve şartlarla, serbest piyasa koşulları içerisinde temin edilmektedir.

Kurumumuz devlete karşı 6183 sayılı amme alacaklarının tahsil usulü hakkında kanun kapsamında devlete olan herhangi bir borcu bulunmamaktadır. Kanun kapsamında yükümlülüklerimizi yasal süresi içerisinde yerine getirmektedir. Banka ve finans kuruluşlarından herhangi bir borçlanma yapmayıp, aksine mevduat faiz geliri elde etmektedir. Mal ve hizmet alımlarından piyasaya olan borçlanmalardan dolayı Üniversitemizin herhangi bir dava konusu olan bir borcu bulunmamaktadır. Gelir ve gider bütçe kalemlerine ilişkin Mali İşler Daire Başkanlığı uhdesinde hazırlanmış olan liste E.2.2 Finansal kaynakların yönetimi bölümüne yüklenmiştir.

Üniversitemiz fiziksel alan ihtiyacını giderek artan personel ve öğrenci kapasitesini karşılamak üzere Esenyurt Belediye’si tarafından Üniversitemize tahsis edilen 25029 m<sup>2</sup>’lik arsa üzerine 171.646,50 m<sup>2</sup>’lik kapalı alanın planlandığı ‘İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kampüs Projesi’ proje ihalesi gerçekleşmiş olup, ruhsat proje onay aşamasındadır. Projede Otoparklar hariç 4 adetten oluşan 4 katlı

Fakülte Binası, İdari Birimlerin de yer alacağı Rektörlük Binası, Hukuk Fakültesi, 10 katlı Tıp Fakültesi ve 20 katlı Hastane binasının oluşturduğu yapı genel itibariyle yatay mimari üzerine tasarlanan yeşil alan bakımından oldukça dikkat çeken bir vizyon oluşturmaktadır.

Ruhsat onayından hemen sonra kısa süre içinde hafriyat çalışmalarına başlanması planlanmaktadır. Kısım kısım inşaatı tamamlanarak kullanıma açılması hedeflenmektedir.

## **PROJE GÖRSEL ÇALIŞMALARI**



### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [PDB\\_E.2.1\\_1\\_PDB\\_E.2.1\\_1\\_201907-03 Sayılı Mütevelli Heyeti Karar Sureti.pdf](#)
- [PDB\\_E.2.1\\_2\\_Norm Kadro ve Ücret Politikası Yönergesi.docx](#)
- [PDB\\_E.2.1\\_3 İdari Personel Özlük Dosyası İcmal Listesi.docx](#)
- [PDB\\_E.2.1\\_4 İdari Personel Ücretli İzin Talebi.pdf](#)
- [PDB\\_E.2.1\\_5 İyazi İdari Personel Ücretli İzin Onayı.pdf](#)
- [PDB\\_E.2.1\\_6\\_KDDB\\_E.2.1\\_Ek\\_10.pdf](#)
- [PDB\\_E.2.1\\_7\\_KDDB\\_E.2.1\\_Ek\\_11.pdf](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [MİDB E.2.2\\_KİDR Göstergeler Yönetim Sistemi.docx](#)

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir.

İdari ve akademik birimler uhdesinde tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden E-İmza ile gerçekleştirilmekte olup, gelen ve giden evraklar EBYS 'de kayıt altına alınmakta, ilgili makama gereği, bilgi, görüş, koordinasyon ve koordinatör olmak üzere 5 ayrı havale işlemi yapılabilmektedir. Ayrıca KEP sistemimizde aktif olarak kullanılmakta ve KEP üzerinden gelen ve giden evraklar da arşivlenmektedir.

Kayıtlı öğrencilerimizin, akademik ve idari personellerimizin tanımlı kullanıcılarının unipa.esenyurt.edu.tr web adresinden giriş yapabildikleri Öğrenci Bilgi Sistemi – Otomasyon Sistemi (UNİPA), öğrencilerimizin ilk kayıt aşamasından mezuniyetine kadar olan tüm süreçlerin yürütülmesini ve yüklenen bilgi-belgelerin arşivlenmesini sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilere ilişkin detaylı ve anlık raporlama imkanı, Üniversitemiz tarafından tedarikçi kuruluşa bildirilen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda destek de sağlamaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi – Otomasyon Sistemi (UNİPA)'nın, öğrencilere ilişkin detaylı ve anlık raporlama imkânı sunmasına ilişkin örnek ekran görüntüsü:



Öğrenci No	Ad Soyad	Doğum Tarihi	Okul No	Okul Adı	Okul Türü	Okul Durumu	Okul Durumu Açıklaması
1234567890	Ali Mehmet	15/03/1995	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890
1234567891	Ayşe Fatma	22/07/1996	1234567891	1234567891	1234567891	1234567891	1234567891
1234567892	Emre Can	08/11/1997	1234567892	1234567892	1234567892	1234567892	1234567892
1234567893	Fatih Kemal	19/05/1998	1234567893	1234567893	1234567893	1234567893	1234567893
1234567894	Gülşen Zeynep	03/09/1999	1234567894	1234567894	1234567894	1234567894	1234567894
1234567895	Harun Mustafa	14/02/2000	1234567895	1234567895	1234567895	1234567895	1234567895
1234567896	İsmail Ali	25/06/2001	1234567896	1234567896	1234567896	1234567896	1234567896
1234567897	Jale Ayşe	07/10/2002	1234567897	1234567897	1234567897	1234567897	1234567897
1234567898	Kadir Mehmet	18/04/2003	1234567898	1234567898	1234567898	1234567898	1234567898
1234567899	Leyla Fatma	29/08/2004	1234567899	1234567899	1234567899	1234567899	1234567899

Öğrenci Bilgi Sistemi – Otomasyon Sistemi (UNİPA)'nın, Üniversitemiz tarafından tedarikçi kuruluşa bildirilen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda destek de sağlanmasına ilişkin örnek ekran görüntüsü:



Yukarıda belirtilen her iki sistem ve Üniversitemiz bünyesinde mevcut olan tüm bilgi işlem süreçlerine ilişkin bilgi güvenliği ve güvenilirliği ile ilgili loglama sistemi, Webroot Antivirüs yetkinlikleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın koordinasyonunda satın alınmıştır. Aynı zamanda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uhdesinde 2019 yılında Çağrı Merkezi Sistemi kurulmuş olup, SİP lisansı (Lisans kapasitesi 150'den 250'ye arttırılmıştır.), PRI kanal kapasitesinin arttırılması (PRI hat bağlama kapasitesi 30'dan 90'a arttırılmıştır.) da sağlanmıştır.

Ayrıca sunucu ve diğer sistem verilerinin kurum dışında yedeklenmesi ve felaketi (disaster) anında sistemin tekrar yüklenebilmesini sağlamak amacıyla kullanılması planlanan 'Felaket Kurtarma Sistemi Projesi' ile sunucu ve diğer sistem verilerinin yedeklenmesi amacıyla veri depolama (storage) sisteminin yenilenmesine ilişkin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından teknik şartnamesi hazırlanmış olup üst yönetime sunulmuştur.

Söz konusu bilgi güvenliği ve güvenilirliği ile ilgili örnek kanıt verileri E.3.2 bölümüne yüklenmiştir.

#### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BİDB\\_E.3.2\\_1\\_5651 Loglama Sistemi.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_2\\_SİP Lisans Sayısı.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_3\\_Webroot Antivirüs ekran görüntüsü.PNG](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_3\\_Webroot Antivirüs.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_4\\_Çağrı Merkezi Talep Yazısı.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_5\\_Çağrı Merkezi Sistem Teknik Şartnamesi.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_6\\_PRI Kanal Kapasitesi Talep Yazısı.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_7\\_PRI Kanal Kapasitesi Teklif Dökümanı.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_8\\_Esenyurt Üniversitesi Disaster Şartnamesi.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_9\\_Disaster Şartnamesi Talep Yazısı.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_10\\_Veri depolama sistemi şartnamesi.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_11\\_Veri depolama Talep Yazısı.pdf](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_5\\_Çağrı Merkezi ekran görüntüsü 1.PNG](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_5\\_Çağrı Merkezi ekran görüntüsü 2.PNG](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_5\\_Çağrı Merkezi ekran görüntüsü 3.PNG](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_5\\_Çağrı Merkezi ekran görüntüsü 4.PNG](#)
- [BİDB\\_E.3.2\\_5\\_Çağrı Merkezi ekran görüntüsü 5.PNG](#)

## **4. Destek Hizmetleri**

Üniversitemiz dışından alınan idari ve destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri (Üniversitemize uygunluğu ve etkinliği, eğitim-öğretim ortamına ve ilkelerine uyumluluğu vb.) belirlenmiş olup bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği güvence altına alınmakta ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı uhdesinde yürütülmektedir.

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından ulaşım, yemekhane ve kafeterya hizmetlerinin tedarik işlemleri gerçekleştirilmekte olup tedarik edilen hizmetlere ait ölçütler İdari / Tedarik Şartnamelerinde tanımlanmıştır. Bunun yanında Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı bünyesine bağlı hizmet veren güvenlik ve temizlik görevlilerinin işe alım işlemleri ile ilgilenmekte ve bu birimlerin kurum dışından ihtiyaç duyduğu araç, gereç, mal ve hizmetlerin talep işlemlerini gerçekleştirmektedir. Kurum dışından alınan mal ve hizmetlerin satın alım ve tedarik işlemleri Mali İşler Daire Başkanlığı'na bağlı olan Satın Alma Birimi tarafından yapılmakta ve tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesi Satın Alma Birimi tarafından yürütülmekte ve denetlenmektedir. Söz konusu tedarik iş ve işlemlerinin kalitesi ve sürekliliği sözleşme ve idari/tedarik şartname ile güvence altına alınmış olup teknik şartnameden sorumlu personel tarafından kalite kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

Akdemir Turizm Taşımacılık İnş. Gıda San. Ve Dış Tic. Ltd. Şti.'den ulaşım hizmeti, İnfak Yemekçilik Hizmetleri İnşaat Kırtasiye Pazarlama San. Ve Tic. Ltd. Şti.'den yemekhane ve kafeterya hizmeti kurum dışı tedarik edilmektedir.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi, İstanbul'un hızla gelişen Esenyurt bölgesi içerisinde merkezi bir konuma



sahip olup, kampüs alanından otogar, havaalanı, deniz otobüsü iskelesi, metrobüs ve tren garı gibi toplu ulaşım noktalarına kısa zamanda ulaşılabilir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, İstanbul'un en fazla gelişmeye açık ve dinamik bir bölgesi olan Esenyurt merkezinde yer alırken yerleşkemiz tüm İstanbul trafiğinin yükünü çeken iki ana arter olan E-5 ve TEM yollarının bağlantı kavşaklarında yer almaktadır. Yerleşkemizden İstanbul'un çeşitli noktalarına belediye otobüsleri, özel halk otobüsleri ve minibüsler tarafından ekonomik ve güvenli bir şekilde ulaşım imkânı mevcuttur. Üniversitemizde öğrencilerimize yönelik olarak hafta içi her gün Avcılar Metrobüs istikametine ücretsiz ring seferleri düzenlenerek ücretsiz ve güvenli ulaşım imkânı sunulmaktadır.

2014-2015 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete geçmiş olan Zafer Mah. Adile Naşit Bulv. No:1 Esenyurt/İstanbul adresinde bulunan yerleşke binasında toplam 2178 m<sup>2</sup> lik alan yemekhane ve kafeterya olarak kullanılmaktadır. Yerleşke binasında 530 kişi kapasiteli alanda, yemekhane ve kafeterya hizmeti kurum dışından tedarik edilen firmalar tarafından verilmektedir. Alanda ürünlerin hazırlanması, pişirilmesi, yemeğin taşınması, yemeğin servisi, bulaşık kaplarının toplanması, yıkanması, çöplerin kaldırılması işi için gerekli altyapı hizmeti bulunmaktadır. Hizmet veren firmada yemekhane ve kafeterya hizmetlerinde alanında uzman diyetisyen, gıda mühendisi gibi meslek gruplarından kişiler istihdam edilmektedir. Ayrıca görevli personelin sağlık (portör) muayenelerini ve mesleki eğitimlerini eksiksiz bir şekilde tedarikçi firma tarafından yaptırılmaktadır.

Tedarik edilen ulaşım ve yemekhane/kafeterya hizmetlerinde öğrencilerimizden ve personellerimizden gelen öneri/şikâyetler ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından gözlemlenen olumlu/olumsuz durumlar değerlendirilmekte; değerlendirme süreci esas alınarak ilgili yaptırımlar ya da sözleşme yenileme/yenilememe iş ve işlemleri yürütülmektedir. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin sürekliliğini ve kalitesini güvence altına almak için tedarikçi firmalar ile sürekli etkileşim halindedir. Belli aralıklarda tedarikçi firmalar ile görüşmeler yaparak yakın işbirliği içinde çalışmalar yürütmektedir. Alınan hizmetlere ilişkin şikâyetler ve geri bildirimler en kısa sürede değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici işlemler tedarikçi firma ile birlikte yapılmaktadır. Ayrıca hizmet sunan firmalar kendi firma gözlemcileri ile alınan hizmeti kontrol etmektedir.

Ulaşım, yemekhane ve kafeterya hizmetlerinin tedarik edilmesi ile ilgili aşağıda belirtilen kanıt belgeler E.4.1 Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği bölümüne yüklenmiştir.

- DHDB\_Ek 4.1.1. Taşıma Servisi İdari Şartname
- DHDB\_Ek 4.1.2. Taşıma Servisi Teknik Şartname
- DHDB\_Ek 4.1.3. Restaurant ve Kafeterya İşletme Sözleşmesi
- DHDB\_Ek 4.1.4. Malzeme Talep Formu Örneği
- Ek 4.1.5. Öğrenci Servisi Güzergâh ve Saatleri
- Ek 4.1.6. Personel Servisi Güzergâh ve Saatleri
- Ek 4.1.7. Yemekhane/Kafeterya Görselleri

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [DHDB\\_Ek 4.1.1. Taşıma Servisi İdari Şartname.pdf](#)
- [DHDB\\_Ek 4.1.2. Taşıma Servisi Teknik Şartname.pdf](#)
- [DHDB\\_Ek 4.1.3. Restaurant ve Kafeterya İşletme Sözleşmesi.pdf](#)
- [DHDB\\_Ek 4.1.4. Malzeme Talep Formu.pdf](#)
- [DHDB\\_Ek 4.1.5. Öğrenci Servis Güzergah Ve Saatleri.pdf](#)

- [DHDB\\_Ek 4.1.6.Personel Servisi Güzergah Ve Saatleri.pdf](#)
- [DHDB\\_Ek 4.1.7.Yemekhane ve Kafeterya Görselleri.pdf](#)
- [DHDB\\_Ek 4.1.8 Servis Sözleşmesi.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

İstanbul Esenyurt Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirmek konusunu misyonunun bir parçası olarak görmektedir. Bu bilgilendirme kendisi hakkında ayrıntılı bilgi ve belge sunması ve kamuoyu ilgisini çeken ve çekmesi gereken konularda uzmanlıklarını aktarması şeklinde olmaktadır. Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun bir gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Yürüttüğü eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri bağlamında İstanbul Esenyurt Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirme konusuna sosyal sorumluluk açısından yaklaşmaktadır. Bu konuyla ilgili olarak, Genel Sekreterlik Makamına bağlı olarak faaliyet gösteren Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bulunmaktadır. Müdürlüğümüzün amacı, İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin misyon, vizyon, hedefleri ve hizmetlerini kurum içi ve kurum dışı çevrelere bir bütün olarak tanıtarak, hedef kitle ile sürdürülen ilişkinin devamlılığını sağlamaktır. Bu amaç dahilinde, Üniversitemizin ulusal ve uluslararası platformlarda tanıtımının yapılması, hedef kitle tarafından tercih edilmesi, kurum içi yaşayanlar (öğrenciler, idari ve akademik personel) tarafından benimsenmesi ve paylaşılan değerlerinin sayısal artışını sağlayıcı tanıtım ve halkla ilişkiler çalışmaları yapmaktır.

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün hedefi, iç ve dış alıcılara yönelik olarak sürdürülen halkla ilişkiler çalışmaları için, hedef kitleyi tanımlamak, gerekli araçları belirlemek, süreçleri saptamak ve tanımlanan her kritere uygun planlama, uygulama ve raporlandırmayı oluşturmak, elde edilen her veriyi ileriye ve geriye dönük olarak, kurum ve toplum yararına çalıştırmaktır. Bu çerçevede, kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliğini, doğruluğunu ve güvenilirliğini güvence altına almaktan sorumlu olan söz konusu Müdürlüğümüzün dış alıcılara yönelik çalışmaları arasında; ön büro çalışmaları, tanıtım ziyaretleri ve toplantıları, medya çalışmaları, basılı materyal çalışmaları, fuar çalışmaları, sponsorluk çalışmaları, reklam çalışmaları, sosyal aktiviteler, doğrudan postalama, elektronik posta, GSM posta, kamu ve özel kuruluşlar ile ortak yürütülen çalışmalar sıralanabilir. İç alıcılara yönelik çalışmalar kapsamına ise; kurumsal kimlik çalışmaları, konferans, toplantı, panel, sergi, defile vb. organizasyonlar, kurumsal takip anketleri, hizmet içi eğitim, geleneksel tören ve kutlama çalışmaları, kurum içi özel proje ve organizasyonlar girmektedir.

Açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bir şekilde toplumla iletişim kanallarının geliştirilmesi, Üniversitemizin üzerinde hassasiyetle durduğu bir konudur. Kamuoyuna periyodik duyurularla ilgili olarak güncel, açık ve doğru bilgileri içeren tanıtım broşürleri hazırlanmaktadır. Öğrenci seçme, yerleştirme ve tercih sürecine yönelik, Üniversitemiz ile ilgili fiziki şartların, akademik kadronun, fakülte/bölgümler ve merkezler ile ilgili genel bilgilerin, Üniversite sosyal yaşamının ve öğrencilere sunulan eğitim-öğretim ve diğer imkânlarla ilgili ön bilginin yer aldığı tanıtım broşürleri, basılı ve çevrimiçi olarak hazırlanır ve her eğitim-öğretim yılında güncellenir. Ayrıca, Erasmus+ öğrenci hareketliliğine yönelik, kısa açıklamalı ve sürekli olarak güncellenebilir basılı ve çevrimiçi formatlarda broşürler de kullanılır.

Kamuoyuna sürekli duyurular arasında küreselleşme ve iletişim teknolojilerinin hız kazanması sonucu önemli bir bilgilendirme aracına dönüşen web sayfası ve sosyal medya alanları Üniversitemiz tarafından yoğun bir şekilde ele alınmaya başlanmıştır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi web sayfasından ([www.esenyurt.edu.tr](http://www.esenyurt.edu.tr)) bölüm ve programlara ait ders içeriklerine ulaşabilmektedir. Sürekli, güncel ve



doğru bilgi paylaşım noktası olarak web sayfası, üniversitedeki yetkinlikler, değişimler, etkinlikler ve akademik bilgiler hem üniversite personeline hem de kamuoyuna duyurulmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi, öncelikle üniversite adayları ve aileleri olmak üzere hedef kitlede yer alan kişilerin Üniversitemiz hakkındaki görüşlerini olumlu yönde destekleyen, akademisyenlere profesyonel işbirliği imkânı sağlayabilen, Üniversitemizin doğrudan veya dolaylı tanıtımlarının da yapılabildiği, etkileşimli iletişim yöntemleriyle desteklenebilir bir yapıdaki sosyal medya platformlarını da giderek önemsemektedir. Bu çerçevede Üniversitemiz facebook, twitter, instagram ve youtube gibi sosyal medya alanları içinde de kamuoyu ile ilişkiler kurmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim oluşturma konusunu stratejik bir şekilde ele almaktadır. Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliğiyle ilgili olarak, Üniversitemiz yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan temel bir yaklaşıma sahiptir. İstanbul Esenyurt Üniversitesi kalite güvence sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini izleyip değerlendirmeye dayalı olacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca bu süreçte Üniversitemizde görev alan yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye olanak sağlanmaktadır. İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin iç ve dış boyutlarıyla birlikte uygulamaya konulan bir hesap verilebilirlik sistemi bulunmaktadır. Üniversitemizin dışa yönelik olarak sağlanan hesap verilebilirlik sistemi web sayfası, Stratejik Plan ve Periyodik Faaliyet Raporları gibi unsurları içermektedir. Sürekli, güncel ve doğru bilgi paylaşım noktası olan Üniversitemiz web sayfası vasıtasıyla Üniversitemizdeki tüm etkinlikler ve akademik bilgiler hem Üniversite personeline, hem de kamuoyuna duyurulmaktadır. Stratejik Plan'daki performans göstergelerimiz ve eylemlerimiz ile periyodik olarak hazırlanan faaliyet raporlarımız söz konusu süreçlerde temel alınmaktadır.

İstanbul Esenyurt Üniversitesi'nin iç hesap verme mekanizmaları olarak ise memnuniyet anketlerinin düzenlenmesi ve paylaşılması, öğrenci anketlerinin (Öğretim elemanı ve ders, danışman) paylaşılması, Stratejik Plan yıllık gerçekleşme durumlarının irdelenmesi, Öğrenci Toplulukları etkinliklerinin değerlendirilmesi ve paylaşılması öngörülmüştür. İstanbul Esenyurt Üniversitesi içe ve dışa hesap verme sistemi, sistematik değerlendirilme süreçlerini içerir. Dış paydaşlardan ve Üniversite çalışanlarından toplanan verilerin nasıl değerlendirileceği ve bunun sonunda hesap verme sisteminin nasıl iyileştirileceği ilk mezunların verilme aşamasında yazılı hale getirilir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BESYO\\_E.5.1.EK22.pdf](#)

### **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Takımı tarafından Üniversitemize 04/06/2019 tarihinde Ön

Ziyaret, 25-28/06/2019 tarihinde Saha Ziyareti gerçekleştirmiş olup, Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen 'Güçlü Yönler' ve 'Geliştirilmeye Açık Yönler' aşağıda belirtildiği üzeredir. Söz konusu rapor çıktıklarına binaen mevcut durum önlemlerimiz, iyileştirmelerimiz ve ilerleme kaydedilmeyen noktalarımız açıklanmıştır.

## Kalite Güvence Sistemi

### Güçlü Yönler

- Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektör başta olmak üzere üst yönetimin, kalite güvence sistemine olumlu yaklaşımı ve kalite süreçlerini sahiplenmesi.
- Kalite anlayışının kuruma yerleşmesi hususunda güçlü bir farkındalığın, gayretin olması ve sürecin gelişimi yönünde yoğun bir çaba gösterilmesi(TS EN ISO 9001 Kalite yönetim sistemi vb. uygulamaların planlamalarının yapılmış olması).
- Esenyurt Üniversitesi Mensupları ve Mezunları Derneği'nin kurulmuş ve faaliyetlerine başlamış olması.

### Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun Kalite Politikasının yeterince netleşmemiş, paylaşılmamış ve izlenilebilirliğinin olmaması.

**Alman Önlem:** Akademik-İdari Birimlerimiz ve Üniversitemizin Kalite Politikalarının netleştirilmesi için Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonu Toplantısı, Kalite Komisyonu Toplantısı, Senato Toplantısı yapılmıştır.

- KİDR'nin kurumun gerçek durumunu yeterince yansıtmaması.

**İyileştirme:** 2019 yılına ait KİDR, Üniversitemizin gerçek durumunu yansıtacak şekilde tüm birimlerimizin katkıları ile hazırlanmıştır.

- Kurumun Stratejik Planında, misyon, vizyon ve stratejik amaçlarında farklılaşma stratejisinin net olarak ortaya konulmamış ve buna bağlı olarak önceliklerin yeterince belirlenememiş olması.

**Alman Önlem:** Üniversitemizin Stratejik Planı Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonu Toplantısı, Kalite Komisyonu Toplantısı, Senato Toplantısının gündem maddeleri arasında yer almış olup istişare ve değerlendirme süreçleri başlatılmıştır.

- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Programının olmaması.

**İlerleme Kaydedilemeyen Noktalarımız:** Yeni kurulmuş bir üniversite olmamızdan kaynaklı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uhdesinde yazılımcı teknik personel istihdamı yapılamamıştır. YÖKAK tarafından Yükseköğretim Kurumlarına sunulan portal üzerinden izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülecektir.

- Stratejik Planda belirtilen performans göstergelerinin ölçülebilir nitelikte olmaması.

**Alman Önlem:** Üniversitemizin performans göstergelerimizin ölçülebilir nitelikte olması Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonu Toplantısı, Kalite Komisyonu Toplantısı, Senato Toplantısının gündem maddeleri arasında yer almış olup istişare ve değerlendirme süreçleri başlatılmıştır.

- Stratejik Plan ile kalite uygulamalarının yeterince entegre edilememiş olması.

**Alman Önlem:** Üniversitemizin entegre sistem yönetimi Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonu Toplantısı, Kalite Komisyonu Toplantısı, Senato Toplantısının gündem maddeleri arasında yer almış olup istişare ve değerlendirme süreçleri başlatılmıştır.

- Stratejik Plandaki amaç ve hedefleri önceleyen bütçeleme faaliyetinin olmaması.

**Alınan Önlem:** Amaç ve hedefleri önceleyen bütçeleme faaliyetlerinin oluşturulması Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonu Toplantısı, Kalite Komisyonu Toplantısı, Senato Toplantısının gündem maddeleri arasında yer almış olup istişare ve değerlendirme süreçleri başlatılmıştır.

- Kurum Stratejik Planında anahtar performans göstergelerinin bulunmaması.

**Alınan Önlem:** Anahtar performans göstergelerinin oluşturulması Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonu Toplantısı, Kalite Komisyonu Toplantısı, Senato Toplantısının gündem maddeleri arasında yer almış olup istişare ve değerlendirme süreçleri başlatılmıştır.

- Kalite Komisyonu üyeleri belirlenirken kurumsal hafıza, tecrübe ve uzmanlıklarının yeterince dikkate alınmamış olması.

**İyileştirme:** Kalite Komisyonu üyeleri kurumsal hafıza, tecrübe ve uzmanlıklar esas alınarak yeniden teşekkül ettirilmiştir.

- Program yeterliliklerinin Kalite Komisyonu ve Senato tarafından izlenebilir ve denetlenebilir olmaması.

**Alınan Önlem:** Program yeterliliklerinin izlenebilirliği ve denetlenebilirliği konuları, Kalite Komisyonu Toplantısı ve Senato Toplantısının gündem maddeleri arasında yer almıştır.

- Kalite İyileştirme Süreçlerinde PUKÖ döngülerinin yeterince işletilmiyor ve çevrimlerin kapatılmıyor olması.

**Alınan Önlem:** Personellerimize yönelik izmet içi eğitim planlaması yapılmış olup, kalite iyileştirme süreçleri iyileştirilecektir.

- Dış paydaşlarla ilişkilerin güçlü olmasına rağmen sürecin yapılandırılmamış (düzenli olarak paydaş görüşünün alınmaması ve düzenli toplantılar yapılmaması) olması.

**İyileştirme:** Dış paydaş yapılandırılması tamamlanmış olup, idari ve akademik birim faaliyetleri paydaşlarında katılımıyla gerçekleştirilmektedir.

- KİDR’de olduğu belirtilen Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezinin paydaşlar tarafından yeterince bilinmemesi.

**İyileştirme:** Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimimizin paydaşlar nezdinde bilinirliği artırılmış ve ortak iş ve işlemler yürütülmüştür.

- Kurumda kalite kültürüne ilişkin farkındalığın yeterince sağlanamamış ve içselleştirilmemiş olması.

**Alınan Önlem:** Personellerimize yönelik kalite kültürüne ilişkin hizmet içi eğitim planlaması yapılmıştır.

- Kalite Komisyonu toplantılarına dış paydaşların henüz katılmamış ve görüşlerinin düzenli olarak alınmamış olması.

**İlerleme Kaydedilemeyen Noktalarımız:** Kalite Komisyon üyelerimizin iki kere yeniden teşekkül ettirilmesi ve iş yoğunlukları nedeniyle Kalite Komisyonu Toplantısının ortak tarihi belirlenememiştir.

## Eğitim ve Öğretim

### Güçlü Yönler

- Bölgenin sosyo-ekonomik gerçekleri ile uyumlu, uygulamalı bir üniversite olma hedefinin belirlenmiş ve bu hedefin paylaşılıyor olması.
- Eğitim-öğretim kadrosunun akademik ve saha tecrübesinden kaynaklanan öğrenci memnuniyetinin yüksek olması.

- Uluslararası değişim programlarına katılmaları yönünde öğrencilerin teşvik ediliyor olması.
- TÖMER'in kurulmuş ve faaliyetlerine başlamış olması.
- Öğrenciler için kurulmuş olan bilgisayar laboratuvarlarında derslerde gerekli olan paket programların (Autocad, MatLab, SPSS vb.) kullanıyor olması.
- Kurumun öğrencilerinin neredeyse tamamına burs vermeye yönelik politikasından duyulan memnuniyetin yüksek olması.
- Ders görevlendirmelerinde önemli ölçüde uzmanlık alanının dikkate alınıyor olması.
- Öğrenci-akademik danışman arasındaki ikili ilişkilerin güçlü olması.
- Bölgenin ve dış paydaşlarla güçlü ilişkilerin kullanılarak öğrencilerine istihdam fırsatı yaratan bir üniversite olması.

## Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun Eğitim-Öğretim Politikasının yeterince netleşmemiş, paylaşılmamış ve izlenilebilirliğinin olmaması.

**Alınan Önlem:** Eğitim-Öğretim politikalarımızın netleştirilmesi amacıyla İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu Toplantısı, Kalite Komisyonu Toplantısı ve Senato Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- Öğrencilerin isteğe bağlı staj taleplerinin yeterince dikkate alınmıyor olması.

**İyileştirme:** Öğrencilerimizin isteğe bağlı staj talepleri Senato ve Müttevelli Heyeti Toplantısında gündeme alınmış ve iyileştirmeler yapılmıştır.

- Öğrencilerin vakitlerini geçirebileceği bir kampüs alanının bulunmaması.

**İyileştirme:** 25029 m<sup>2</sup> lik arsa üzerine 171.646,50 m<sup>2</sup> lik kapalı alanın planlandığı 'İstanbul Esenyurt Üniversitesi Kampüs Projesi' proje ihalesi gerçekleşmiş olup, ruhsat proje onay aşamasındadır. Projede Otoparklar hariç 4 adetten oluşan 4 katlı Fakülte Binası, İdari Birimlerin de yer alacağı Rektörlük Binası, Hukuk Fakültesi, 10 katlı Tıp Fakültesi ve 20 katlı Hastane binasının oluşturduğu yapı genel itibariyle yatay mimari üzerine tasarlanan yeşil alan bakımından oldukça dikkat çeken bir vizyon oluşturmaktadır. Ruhsat onayından hemen sonra kısa süre içinde hafriyat çalışmalarına başlanması planlanmaktadır. Kısım kısım inşaatı tamamlanarak kullanıma açılması hedeflenmektedir.

- Kurumda akredite program bulunmamasına rağmen akreditasyon konusunda kurumdaki farkındalık ve çabanın yüksek olması.

**Alınan Önlem:** Programlarımızın akreditasyonuna ilişkin akademik birimlerimizde toplantılar gerçekleştirilmiş olup başta Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programında ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi İnşaat Mühendisliği bölümünde akreditasyon dosyaları hazırlanmaktadır.

- Bazı programların ders bilgi paketlerinin hiç bulunmaması ya da eksiklikler içermesi ve var olanların web sitesinde görünür olmaması.

**İyileştirme:** Tüm programlarımızın ders bilgi paketleri hazırlanmış olup, Üniversitemizin web sitesinde yayınlanmıştır.

- Öğrenci merkezli öğrenmeyi destekleyecek uygulamaların eksik olması (e-tabanlı öğrenme platformları).

**İyileştirme:** Öğrenci merkezli öğrenmeyi destekleyecek uygulamalar Uzaktan Eğitim Merkezimiz koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir.

- Bireysel çabaya dayalı öğrenci-akademik danışman ilişkisi iyi düzeyde olmasına rağmen kurumsal ve sistematik bir öğrenci danışmanlık sisteminin bulunmaması.

**İyileştirme:** Kurumsal ve sistematik öğrenci danışmanlık sistemi kurulmuş olup, danışmanlık süreçleri bölüm/program bazında akademik personellerimiz tarafından sistematik yürütülmektedir.

- Bölümlerin bir kısmında laboratuvar alt yapı ve sarf malzemelerinin yetersiz olması.

**İyileştirme:** Eksik olan alt yapı ve sarf malzemeler temin edilmiş, ayrıca yeni zemin laboratuvarı ve fizik laboratuvarı kurulmuştur.

- Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımına uygun seçmeli ders sayı ve oranının yeterli olmaması.

**Alman Önlem:** Seçmeli derslerin eklenmesine ilişkin ders programlarının revizyonu başlatılmıştır.

- Üniversitenin mezun takip sisteminin henüz kurulmamış olması.

**Alman Önlem:** Mezun takip sistemimizin Üniversitemizin Mezunlar ve Mensuplar Derneği, Kariyer Geliştirme Ofisi Koordinatörlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uhdesinde teknik alt yapı çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca akademik birim sekreterlerine YÖKSİS üzerinden mezun ve mevcut öğrencilerimizin sorgulanabilmesi, kayıt altına alınması ve izlenebilirliğin ölçülerek kayıt altına alınabilmesi için yetki ataması yapılmıştır.

- Eğitimcilerin Eğitimi programlarının yapılmıyor ve sonuçlarının izlenmiyor olması.

**Alman Önlem:** Personel Daire Başkanlığı uhdesinde hizmet içi eğitim programları içerisine Eğitimcilerin Eğitimi programı eklenmiş olup, eğitim sürecinin ve bütçe planlamasına ilişkin çalışmalar başlatılmıştır. Çalışmaların tamamlanması akabinde Senato'ya sunulacaktır.

## Araştırma ve Geliştirme

### Güçlü Yönler

- Kurumun bulunduğu bölgeye katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projelerine önem ve öncelik vermesi.
- Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) ile Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi
- Koordinatörlüğü kapsamında önemli çalışmaların başlatılmış olması.
- Akademik çalışmalar için “akademik izin günü” nün kurumsallaşmış uygulaması.
- “Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi” kapsamında bilimsel faaliyetlerin destekleniyor olması.

### Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun Ar-Ge Politikasının yeterince netleşmemiş, paylaşılmamış ve izlenebilirliğinin olmaması.

**Alman Önlem:** Senato Toplantısında, Üniversitemiz bünyesinde BAP kurulumu istişare edilmiş olup, süreçlerin yönetimi, organizasyonel yapılanma ve bütçe planlaması yapılmaktadır.

- Öğrencilerin araştırma projelerinde yeterince yer almıyor olması.

**İyileştirme:** Akademik birimlerimiz ve Sanayi İşbirlikleri ve Teknoloji Lisanslama Ofisi Koordinatörlüğü uhdesinde araştırma projelerine öğrencilerin katılımı arttırılmıştır.

- Doktora programlarının olmaması ve öğretim elemanlarının zamanlarının önemli bir kısmını eğitim-öğretime ayırmaları nedeni ile ranking sıralamalarında (URAP, THE, QS ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi vb) kurumun geride kalması.

**İlerleme Kaydedilemeyen Noktalarımız:** Doktora proglarımız açılmamıştır.

- Öncelikli araştırma alanlarının belirlenmemiş olması.

**Alman Önlem:** İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Senato Toplantılarında öncelikli alanlarımız istişare edilmiş olup ilgili planlamalar yapılmıştır.

## Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönler

- Mütevelli Heyet ve Rektörlük arasındaki yetki ve sorumluluk paylaşımının akademik ve idari gelişime imkân verecek şekilde netleştirilmiş olması.
- Mütevelli Heyetin, Üniversitenin kampüs üniversitesi olması ve geliştirilmesi yolundaki olumlu bakışı ve çabaları.
- Kurumun değişim ve gelişime katkı sağlamaya gönüllü akademik ve idari personelin varlığı.
- Kurumu yansıtacak şekilde ana organizasyon şemasının bulunması.
- Üniversitenin karar süreçlerinde büyük ölçüde demokratik bir yaklaşımın hâkim olması.
- Akademik, idari personel ve öğrencilerin kurumsal aidiyet duygusunun yüksek olması.
- Kariyer Geliştirme Merkezi'nin kurulmuş ve faaliyete başlamış olması.
- İç paydaşların destek hizmetlerinden (burslar, ulaşım, kütüphane, yemekhane, kafeterya vb.) memnuniyetinin yüksek olması.
- Kurumun dış paydaşlarla iletişim kanallarının açık, ilişkilerinin samimi ve bölge ile uyumunun güçlü olması.
- Tüm paydaşların üniversite üst yönetimine kolaylıkla ulaşılabilir olması.
- Üniversitenin marka ve bilinirliğinin artırılmasında TV ve Radyo'nun kullanılma imkanına sahip olunması.

### Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun Yönetim Politikasının yeterince netleşmemiş, paylaşılmamış ve izlenilebilirliğinin olmaması.

**Alman Önlem:** Üniversitemizin Yönetim Politikaları Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu Toplantılarında istişare edilmiş olup ilgili planlamalar yapılmıştır.

- İş/görev tanımlarının yapılması ve süreçlerin belirlenmesine yönelik çalışmaların olmaması

**Alman Önlem:** İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Senato ve Toplantılarında istişare edilmiş olup ilgili planlamalar Genel Sekreterlik Makamının koordinasyonunda yürütülecektir.

- Kurumda vizyon ve misyon belirleme sürecinde paydaş katkısının yeterince sağlanamamış olması.

**İlerleme Kaydedilemeyen Noktalarımız:** Kalite Komisyon üyelerimizin iki kere yeniden teşekkül ettirilmesi ve iş yoğunlukları nedeniyle Kalite Komisyonu Toplantısının ortak tarihi belirlenememiştir.

- Kurum üst yöneticilerinin liderliklerini ölçecek bir mekanizmaya sahip olunmaması.

**Alman Önlem:** Üst yönetim tarafından istişare edilmiş olup öncelikle akademik ve idari memnuniyet anketleri, akabinde üst yöneticilerin değerlendirilmesi ilişkin memnuniyet anketi ve liderlik kriterleri ile ölçülmesi süreçlerine ilişkin mekanizma planlaması yapılacaktır.

- Bazı yönetmelik ve yönergelerin eksik olması ve var olanların da web sitesinde görünürlüğünün olmaması.

**İyileştirme:** Yürürlükte olan tüm yönetmelik ve yönergelerimiz Üniversitemizin web sitesinde yayınlanmış olup, eksiklerin tespiti yapılarak Senato gündem maddelerine alınması için üst yazı ile tebliğ edilmiştir.

- Üniversitenin tüm alanlarındaki dijitalleşmesinin yetersiz olması (Otomasyon programlarındaki eksiklikler ve mevcut durumda çoklu bir yapı arz eden otomasyon programlarının entegre bir bilgi yönetim sistemi yapısı çerçevesinde bütünleştirilememesi ve anlık raporlara imkan tanımaması).

**İyileştirme:** Üniversitemizin ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte mevcut iki farklı (EBYS ve UNİPA) otomasyon programı aktif duruma getirilerek, alt yapı desteklenmesi sağlanmış ve süreçler tamamlanmıştır.

- Talep, öneri, dilek ve şikâyetlerin sistematik bir şekilde alınıp izlenmesi ve sonuçlandırılmasına yönelik dijital bir sistemin kurulmamış olması.

**Alman Önlem:** Dijital sistemin kurulmasına ilişkin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uhdesinde ilgili alt yapı teknik çalışmalar başlatılacaktır.

- İdari personele yönelik hizmet içi eğitimlerin yeterli düzeyde olmaması.

**Alman Önlem:** Hizmet içi eğitim planlaması Personel Daire Başkanlığında başlatılmış olup Senato gündem maddelerine alınması için sunulmuştur.

- Web sayfasının kurumu yeterince yansıtmaması ve tam zamanlı bilgi paylaşımının yeterince sağlanamaması.

**Alman Önlem:** Üniversitemizi yansıtacak web sayfasının kurulumu, sistemik ve zamanında bilgi paylaşımı yapılmasına ilişkin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı uhdesinde ilgili alt yapı teknik çalışmalar başlatılmıştır.

- Web sayfasının farklı dillerde görünürlüğünün olmaması.

**Alman Önlem:** Web sayfamızın farklı dillerde görünürlüğü İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Senato Toplantılarında gündeme alınmış olup, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Ortak Dersler Bölümü (İngilizce) ve Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin işbirliği ile süreç planlaması yapılmıştır.

- Dış paydaşlarla ilişkilerin güçlü olmasına rağmen bu ilişkilerin sistematik ve sürdürülebilir hale getirilememiş olması.

**İlerleme Kaydedilemeyen Noktalarımız:** Kalite Komisyon üyelerimizin iki kere yeniden teşekkül ettirilmesi ve iş yoğunlukları nedeniyle Kalite Komisyonu Toplantısının ortak tarihi belirlenememiştir.

- Akademik ve idari personel performans değerlendirme sistemlerinin bulunmaması.

**İyileştirme:** 10.10.2019 tarih ve 2019/07 sayılı Mütevelli Heyeti Toplantısının 03 numaralı kararında İstanbul Esenyurt Üniversitesi İdari Personel Norm Kadro ve Ücret Politikası Yönergesi'nin 7'inci maddesinde İnsan Kaynakları Komitesi ve web tabanlı otomasyon planlanmasına ilişkin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliği ile sistem kurulumu planlanmıştır.

- Üniversitenin Sektör Danışma Kurulu'nun olmaması.

**İlerleme Kaydedilemeyen Noktalarımız:** Mevcut değildir.

- Kurumu yansıtacak şekilde ana organizasyon şemasının varlığına rağmen, akademik ve idari birimlerin ayrıntılı organizasyon şemalarının netleştirilmemiş ve web sayfalarında görünürlüğün olmaması.

**İyileştirme:** Akademik ve idari birimlerin ayrıntılı organizasyon şemalarının taslakları oluşturulmuş olup, sırasıyla İdari ve Akademik Birim Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu ve Senato Toplantısının gündem maddelerine eklenecektir.

- Sürekli Eğitim Merkezi 2016 yılında kurulmuş olmasına rağmen faaliyetlerine yeni başlamış olması.

**İyileştirme:** Sürekli Eğitim Merkezimiz aktif olarak faaliyetlerini hızlandırmıştır.

- Üniversitedeki kalite ve karar alma süreçlerine öğrenci temsiliyetinin yeterince sağlanmamış olması.

**İyileştirme:** Öğrenci temsilcisi katılımı artmıştır.

## **Toplumsal Katkı**

Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Takımı tarafından Üniversitemize 04/06/2019 tarihinde Ön Ziyaret, 25-28/06/2019 tarihinde Saha Ziyareti gerçekleştirdiği süreçte KİDR bölümlerinde, Toplumsal Katkı mevcut olmadığı için Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen 'Güçlü Yönler' ve 'Geliştirilmeye Açık Yönler' yoktur. Üniversitemizin mevcut durumu ile ilgili Güçlü Yönler ve Geliştirmeye Açık Yönler aşağıda açıklanmıştır.

### **Güçlü Yönler**

- Akademik ve idari birimlerimiz gerçekleştirdikleri iş ve işlemler doğrultusunda spesifik iç ve dış paydaşlarını tespit etmiş olup, Senato Toplantısı gündeminde Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının listesi ve bu paydaşlarla kurduğu paydaşlık ilişkisi ve öncelik seviyeleri belirlenmiştir.
- Toplumsal katkı amaçlı gerçekleştirildiğimiz eğitim, toplantı, etkinlik, konferans, panel, kongre, söyleşi, proje, sosyal sorumluluk projesi vb. faaliyetlerimiz iç ve dış paydaşlarımız ile nitelikli, etkin ve efektif düzeyde yürütülmektedir.
- Toplumsal katkı süreçlerimiz, üst yönetimimiz tarafından desteklenmektedir.
- Toplumsal katkı faaliyetlerimiz, akademik ve idari birimlerimiz tarafından benimsenmiş ve organizasyonel yapılandırılması ile görevlendirme süreçleri aktif yürütülmektedir.
- Toplumsal katkı faaliyetlerimizin yürütülebilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için Üniversitemiz mali kaynaklara sahiptir; üst yönetim tarafından mali kaynak aktarım destekleri sağlanmaktadır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerimizin, hedeflerine ulaşp ulaşmadığı izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Üniversitemizin toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri net tanımlanmıştır.
- Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği araştırma geliştirme odaklı, özgün, toplumsal katkı yaklaşımları yeterli düzeyde değildir.
- Üniversitemizde tüm birimleri/alanları kapsayan toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış nitelikte uygulamaları yoktur.
- Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporlarımız ve iyileştirme çalışmalarımız yoktur.